

**Sabia usted que...**

La Unidad iniciará el proceso de formación de auditores internos para funcionarios de las distintas dependencias, por lo anterior compartimos el siguiente mensaje...

## Auditoría Interna NTCGP 1000:2009

La Auditoría Interna es un proceso sistemático independiente y documentado para obtener evidencias que, al evaluarse de manera objetiva, permiten determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con los requisitos establecidos, que se ha implementado y se mantiene de manera eficaz, eficiente y efectiva.

Para llevar a cabo estas Auditorías, tener en cuenta:

- ✓ Realizar auditorías internas, a intervalos planificados.
- ✓ Definir un programa de auditoría.
- ✓ Definir los criterios, alcance, frecuencia y metodología.
- ✓ Determinar competencia de los auditores.
- ✓ Mantener registros de las auditorías y los resultados.
- ✓ El Proceso que está siendo auditado debe asegurar la realización de las correcciones y de las acciones correctivas necesarias.
- ✓ Emitir un informe de resultados de la verificación.

### Criterio de Auditoría:

- Políticas
- Procedimientos
- Requisitos

### Evidencia de Auditoría:

- Registros
- Hechos verificables

### Hallazgos de Auditoría (resultado de la evaluación):

- Conforme
- No conforme