

ANEXO 1 | CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación										Evaluación									
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin del mes	Actividades	Peso ponderado	Avance	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	Ubicación				
1	Visitar de manera activa a la sociedad civil y a la comunidad internacional en los procesos de reparación integral a las víctimas del conflicto	Generar acciones que permitan la difusión de productos establecidos en los lineamientos de comunicaciones	Programa "redes emblema", número de volantes incrementados de la página web, número de visualizaciones (views) incrementadas en la red social "facebook", número de nuevas seguidores incrementado en las redes sociales (Twitter y Facebook) y boletines elaborados y notas publicadas en medios con relación a la gestión de la Unidad	1/3/2021	Mi radio Boletines de prensa Difusión y publicación de información en la página web Transmisiones, cubrimiento y seguimientos a campañas en redes sociales	50%	40%	50%	Nuestro canal y productos siguen teniendo gran acogida en la nueva realidad de vida virtual, la presencia del Director en las redes sociales ha sido oportuna y ha generado mayor participación de las víctimas y la ciudadanía en general.	50%	50%	100%	50%	Reportes mensuales de los programas de radio emitidos por redes sociales, informes y publicaciones de los boletines y comunicados de prensa realizados a nivel nacional, y correo y seguimiento de usuarios en la web y en las redes sociales de la Unidad	https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=PBm8N; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=9d5G81; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=NZ4E8; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=H84Q;				
2	Visitar de manera activa a la sociedad civil y a la comunidad internacional en los procesos de reparación integral a las víctimas del conflicto	Generar acciones que aporten al cumplimiento del criterio de accesibilidad de la información	Video institucionales realizados en lenguaje de señas y contenidos de la página web analizados que faciliten la accesibilidad a población en situación de discapacidad visual	1/4/2021	Reuniones de asesoramiento de expertos Comunicaciones de fechas representativas Historias de vida de las Víctimas Campañas de comunicaciones Accesibilidad de la web a discapacidad visual	10%	44%	50%	Nuestro compromiso con la inclusión, nos ha permitido ofrecer una comunicación mucho más efectiva y legible un lenguaje claro a todas nuestras partes interesadas.	50%	50%	100%	10%	Reportes de programas de diferentes expertos en comunicaciones que han sido transmitidos en redes sociales en lenguaje de señas y lectura y seguimiento a la navegabilidad que proporciona la accesibilidad a nuestra página web a personas con discapacidad visual	https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=H84Q; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=9d5G81; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=NZ4E8;				
3	Fortalecer la cultura de confianza elaborando una inversión para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial	Generar acciones que permitan el cumplimiento de la ley de transparencia y acceso a la información	Contenidos actualizados en la página web sobre la información y los mecanismos para presentar quejas y reclamos actualizados	1/4/2021	Actualización de publicaciones en la web Portal de quejas y reclamos Información solicitada a servicio al ciudadano	10%	40%	50%	Desde nuestro cumplimiento a la ley de transparencia, realizamos seguimientos periódicos a los mecanismos de quejas y reclamos de la página web de la Unidad, para garantizar la correcta información y recibir canales de comunicación de la ciudadanía.	50%	50%	100%	10%	Reportes de comunicaciones entre la institución y el área encargada, informes de reuniones diseñadas para generar respuestas a los mecanismos ya diseñados para quejas y reclamos de las víctimas y la ciudadanía en general	https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=H84Q; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=9d5G81; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=NZ4E8;				
4	Fortalecer la cultura de confianza elaborando una inversión para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial	Medir el nivel de satisfacción de la información suministrada por la Entidad a los de nuestras partes interesadas	Nivel de satisfacción de la información suministrada por la Entidad a los servidores públicos de la Unidad y nivel de satisfacción de la información suministrada a las Víctimas sobre la ley y sus derechos a través de los canales de divulgación de la Unidad	1/5/2021	Encuesta de comunicaciones internas Encuesta de víctimas del conflicto armado	20%	40%	50%	En la constante búsqueda de una mejor calidad, desarrollamos encuestas a nuestras partes interesadas internas y de víctimas para a proporcionar a nuestros canales y productos más calidad y permanente mejoración.	50%	50%	100%	20%	Presentaciones, informes y reportes de los resultados de las encuestas realizadas a nuestros públicos objetivos de comunicación interna y comunicación con víctimas.	https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=H84Q; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=9d5G81; https://unidadesictmas-my.sharepoint.com/:f/g/personal/lana_delgado_unidadesictmas_gov_co/E6026F18V9Mz0pqrCvqERDf1mTq1L22cm8D0GdFA?n=NZ4E8;				
5												0%	0%						
Total						100%							100%						
Concertación para el desempeño sobresaliente (9% adicional, Describir los compromisos gerenciales adicionales)													9%						
													99%						
FECHA	31 de diciembre 2021																		
VIENGA	2021																		
	RAMÓN ALBERTO RODRIGUEZ ANDRÉS - JEFE OFICINA GENERAL					MARTHA PATRICIA AVILA FORERO - JEFE OFICINA DE COMUNICACIONES													
	Firma del Supervisor Jurídico					Firma del Gerente Público													

ANEXO 2: VALORACION DE COMPETENCIAS

Criterios de valoración

Es consistente en su comportamiento, da ejemplo e influye en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5
Es consistente en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede afianzar.	4
Su comportamiento se evidencia de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3
No es consistente en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Competencias comunes y directivas	Conductas asociadas	valoración de los servidores públicos [1-5]			Valoración anterior	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
		Superior	Par	Subalterno			
		60%	20%	20%			
1	Orientación a resultados	Cumple con oportunidad en función de estándares, objetivos y metas establecidas por la entidad, las funciones que le son asignadas.	5	5	5	5,0	
		Asume responsabilidad por sus resultados.	5	5	5		
		Compromete recursos y tiempos para mejorar la productividad tomando las medidas necesarias para minimizar los riesgos.	5	5	5		
		Realiza todas las acciones necesarias para alcanzar los objetivos propuestos enfrentando los obstáculos que se presenta.	5	5	5		
Total Puntaje del valorador		3,0	1,0	1,0			
2	Orientación al ciudadano	Atiende y valora las necesidades y peticiones de los usuarios y de ciudadanos en general.	5	5	5	5,0	
		Considera las necesidades de los usuarios al diseñar proyectos o servicios.	5	5	5		
		Da respuesta oportuna a las necesidades de los usuarios de conformidad con el servicio que ofrece la entidad.	5	5	5		
		Establece diferentes canales de comunicación con el usuario para conocer sus necesidades y propuestas y responde a las mismas.	5	5	5		
		Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			
3	Transparencia	Proporciona información veraz, objetiva y basada en hechos.	5	5	5	5,0	
		Facilita el acceso a la información relacionada con sus responsabilidades y con el servicio a cargo de la entidad en que labora.	5	5	5		
		Demuestra imparcialidad en sus decisiones.	5	5	5		
		Ejecuta funciones con base en las normas y criterios aplicables.	5	5	5		
		Utiliza los recursos de la entidad para el desarrollo de las labores y prestación del servicio.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			
4	Compromiso con la organización	Promueve las metas de la organización y respeta sus normas.	5	5	5	5,0	
		Anteponer las necesidades de la organización a sus propias necesidades.	5	5	5		
		Apoya a la organización en situaciones difíciles.	5	5	5		
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			
5	Liderazgo	Mantiene a sus colaboradores motivados.	5	5	5	5,0	
		Fomenta la comunicación clara, directa y concreta.	5	5	5		
		Constituye y mantiene grupos de trabajo con un desempeño conforme a los estándares. Promueve la eficacia del equipo.	5	5	5		
		Genera un clima positivo y de seguridad en sus colaboradores.	5	5	5		
		Fomenta la participación de todos en los que unifica esfuerzos hacia objetivos y metas institucionales.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			
6	Planeación	Anticipa situaciones y escenarios futuros con acierto.	5	5	5	5,0	
		Establece objetivos claros y concisos, estructurados y coherentes con las metas organizacionales.	5	5	5		
		Traduce los objetivos estratégicos en planes prácticos y factibles.	5	5	5		
		Busca soluciones a los problemas.	5	5	5		
		Distribuye el tiempo con eficiencia.	5	5	5		
		Establece planes alternativos de acción.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			
7	Toma de Decisiones	Elige con oportunidad, entre muchas alternativas, los proyectos a realizar.	5	5	5	5,0	
		Efectúa cambios complejos y comprometidos en sus actividades o en las funciones que tiene asignadas cuando detecta problemas o dificultades para su realización.	5	5	5		
		Decide bajo presión.	5	5	5		
		Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador		3,0	1,0	1,0			

8	Dirección y Desarrollo de Personal	*Identifica necesidades de formación y capacitación y propone acciones para satisfacerlas.	5	5	5	5,0	
		*Permite niveles de autonomía con el fin de estimular el desarrollo integral del empleado.	5	5	5		
		*Delega de manera efectiva sabiendo cuando intervenir y cuando no hacerlo.	5	5	5		
		*Hace uso de las habilidades y recurso de su grupo de trabajo para alcanzar las metas y los estándares de productividad.	5	5	5		
		*Establece espacios regulares de retroalimentación y reconocimiento del desempeño y sabe manejar hábilmente el bajo desempeño.	5	5	5		
		Tienen en cuenta las opiniones de sus colaboradores.	5	5	5		
		Mantiene con sus colaboradores relaciones de respeto	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0		
9	Conocimiento del Entorno	Es conciente de las condiciones específicas del entorno organizacional.	5	5	5	5,0	
		Está al día en los acontecimientos claves del sector y del Estado.	5	5	5		
		Conoce y hace seguimiento a las políticas gubernamentales.	5	5	5		
		Identifica las fuerzas políticas que afectan la organización y las posibles alianzas para cumplir con los propósitos organizacionales.	5	5	5		
Total Puntaje Evaluador			3,0	1,0	1,0		
TOTAL			3,0	1,0	1,0		

valoracion final		5,0	100%
------------------	--	-----	------

FECHA	31 de diciembre de 2021
VIGENCIA	2021

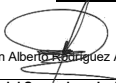
Martha Patricia Ávila Forero	Ramón Alberto Rodríguez Andrade
Firma del Gerente Público	Firma Superior Jerárquico

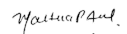
Anexo 3. Consolidado de evaluación del Acuerdo de Gestión

Nombre del Gerente Público: Martha Patricia Ávila Forero
 Área en la que se desempeña: Oficina Asesora de Comunicaciones
 Fecha: Marzo de 2022

ANEXO 3: CONSOLIDADO DE EVALUACION DEL ACUERDO DE GESTION

CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE	100%	80%
PONDERADO	80%	20%
VALORACION DE COMPETENCIAS	5.0	
PONDERADO	20%	
NOTA FINAL		100%
CONCERTACION	5%	0%
CUMPLIMIENTO FINAL	100%	


 Ramón Alberto Rodríguez Andrade
 Firma del Supervisor Jerárquico


 Martha Patricia Ávila Forero
 Firma del Gerente Publico.

FECHA: 31 de diciembre de 2021
 VIGENCIA: 2021