

CONTROL INTERNO

Octubre 2016



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

CULTURA DE FOMENTO DE CONTROL INTERNO



En noviembre: Auditoría Externa de Seguimiento

Una vez cumplido el año de la certificación de calidad bajo los parámetros de las normas NTCGP 1000 e ISO 9001, la **Unidad para las Víctimas**, en su proceso de seguimiento y mejora, recibirá en noviembre la Auditoría Externa de Seguimiento donde se evidenciarán los avances con respecto al Sistema de Gestión de Calidad y las normas certificadas.

Tras el seguimiento sistemático de las acciones correctivas, el ente certificador verifica el cumplimiento de los planes de mejoramiento y de las acciones propuestas con el fin de determinar el cumplimiento o no de las mismas.

Es de gran importancia evidenciar las acciones emprendidas, pues de ello depende el proceso de certificación; igualmente, es un requisito su cierre de manera efectiva para continuar con la certificación obtenida.

La auditoría hace parte del proceso de mejora continua