
 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	PROCESO: Gestión para la Asistencia		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>1</b> de <b>27</b>

**UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS**

**MANUAL PARA TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS".**

**SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA Y ATENCIÓN HUMANITARIA**  
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL Y HUMANITARIA**

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>2</b> de <b>27</b>

### **OBJETIVO:**

Implementar estrategias de verificación que permitan identificar a las personas con documento no vigente "fallecidas"; con el fin de lograr reconocer en los aplicativos de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, en adelante Unidad para las Víctimas, los beneficiarios que registren con documento no vigente o muerte titular en el trámite de colocación de los giros, para así poder evitar casos de posible suplantación y pagos a personas fallecidas.

### **ALCANCE:**

El trámite inicia con la identificación de los registros no viables para la colocación de los recursos de Asistencia y Ayuda Humanitaria por muerte del titular y finaliza con la anulación del giro o el cambio de autorizado con el fin de evitar casos de posible suplantación y pagos a personas fallecidas y aplica para el Procedimiento de Solicitudes de Atención Humanitaria y Procedimiento Ayuda Humanitaria para hechos Victimizantes diferentes al desplazamiento forzado.


### **DEFINICIONES:**

**OPERADOR BANCARIO:** Banco Agrario De Colombia.

**SM:** Subsistencia Mínima.

**RNI:** Red Nacional de Información.

**SGV:** Sistema de Gestión de Víctimas.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p>		<p>Código: 300,22,06-4</p>
	<p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p>		<p>Versión: 01</p>
			<p>Fecha: 19/12/2019</p>
			<p>Página <b>3</b> de <b>27</b></p>

## INTRODUCCIÓN

Atendiendo los requerimientos y recomendaciones realizadas por los entes de control, entre ellas las contenidas en el informe de Auditoría 2017 de la CGR, en el cual uno de los hallazgos está relacionado con "Pagos de AH a víctimas fallecidas", y en general concluye " se hace necesario mejorar los sistemas de información en la entidad, para lograr mayores controles y reducir los riesgos de otorgar subsidios a quien no corresponde" , la Subdirección de Atención y Asistencia Humanitaria evidenció la necesidad de realizar un manual para la verificación de **novedades para trámite de colocación a personas con documento no vigente "fallecidas"**, que aplique tanto en el trámite y entrega de la atención humanitaria como para el pago por parte del operador bancario. Este incluye el reporte y seguimiento de los casos donde se evidencia un cambio en el estado de identidad a "FALLECIDO", en la persona designada para recibir la Asistencia Humanitaria (Ayuda Humanitaria- Atención Humanitaria y Subsidiariedad); cuyo proceso se describe a continuación, identificando los beneficiarios que cuentan con giros vigentes o pendientes de colocar por Ayuda Humanitaria, Atención Humanitaria o Subsidiariedad, mediante los lineamientos y/o lineamientos establecidos se procede a efectuar cambio de autorizado o anulación de los giros según sea el caso.

De acuerdo con las solicitudes recibidas de las Direcciones Territoriales a través del Sistema de Gestión de Víctimas (SGV) y, demás dependencias de la Unidad para las Víctimas, se requiere plasmar en el manual los lineamientos generados desde la Dirección de Gestión Social y Humanitaria – DGSH –Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria, presentando específicamente los mecanismos por los cuales se hace efectiva la ruta de Cambio de Autorizado por Fallecimiento y el medio aplicado al momento de realizar la colocación de los giros, con destino al Operador Financiero, así:

## ACTIVIDADES

### 1. VALIDACIÓN DE REGISTROS PREVIO A LA COLOCACIÓN DE GIROS

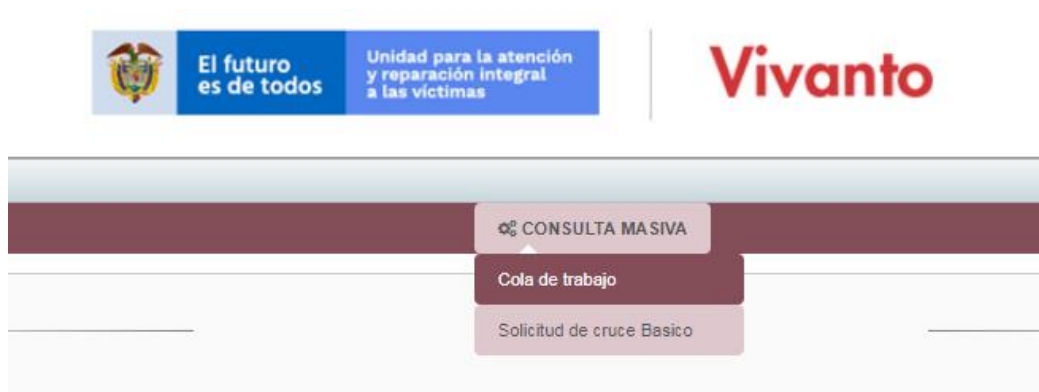
1.1. **VALIDACIÓN VIGENCIA APLICATIVO VIVANTO:** Al momento de realizar el proceso de Colocación diaria y masiva, se debe validar el estado de Vigencia de los documentos de identidad correspondiente a las víctimas avaladas y que fueron objeto de medición, generación de turno, monto y que pasaron al Submódulo de Pagos de la Herramienta Subsistencia Mínima y de la Ruta de Trámite Especial a los cuales se les va a realizar una colocación de Asistencia Humanitaria, para lo cual se realiza el consolidado de las personas a validar de acuerdo con la estructura establecida en el aplicativo de VIVANTO, tal como aparece en la siguiente pantalla:

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	CONS	NOMBRE1	NOMBRE2	APELLIDO1	APELLIDO2	TIPODOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHANACIMIENTO
2	1	BLANCA	FLOR	SANCHEZ	FLOREZ	CC	589666	
3	2	JHON		CAICEDO		TI	125478223	
4	3	JAIRO	ALONSO	GUTIERREZ	RUIZ	CC	65233	
5	4	VICTOR	HUGO	VARGAS	LLINAS		154899	
6	5	FLOR	ARMINDA	AROCA		TI	1245783120	
7	6	EMILIA	ROSA	GUZMAN	AVILA	CC	125663	
8	7	YORLADY		BOCANEGRA	LOPEZ		12549	
9	8	RAFAEL	ANTONIO	PINEDA	GONZALEZ		1255879	
10	9	JAIDER	ERNESTO	NOVOA	VARGAS	TI	1254669	
11	10	FIDEL		MARTINEZ	PINEDA	CC	122230301	
12								


cruce

LISTO

1.2. Cargar el archivo excel con el consolidado al aplicativo VIVANTO mediante la interfaz "Consulta Masiva" y se selecciona la opción "Solicitud de cruce Básico"









1.3. Mediante el botón "Seleccionar archivo", se carga el archivo Excel el cual incluye las personas a validar. (Punto 1.1).

 <b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	PROCESO: Gestión para la Asistencia		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>5</b> de <b>27</b>

Tener en cuenta el formato que muestra la imagen  
De clic en la imagen para descargar el archivo con el formato

**NOMBRE DEL ARCHIVO** Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

1.4. Se seleccionan los temas REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS) y REGISTRADURIA de acuerdo con los siguientes ítems desplegados:

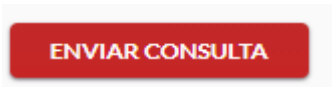
TEMA	DESCRIPCION DEL TEMA	ARCHIVO
<input type="checkbox"/> REGISTRO DE VICTIMAS (TOTAL)	Cruza con el registro de víctimas relacionando todos los estados de valoración además de la información de victimización	
<input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS Y HECHOS)	Cruza con el registro de víctimas relacionando solo los incluidos con su información de victimización	
<input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS)	Cruza con el registro de víctimas indicando solamente las personas que se encuentran incluidas	
<input type="checkbox"/> REGISTRADURIA	Consulta una base actual sobre información de REGISTRADURIA	
<input type="checkbox"/> PAGOS Y REINTEGROS AHE	Consulta pagos y reintegros por atención humanitaria	
<input type="checkbox"/> REPARACIONES ADMINISTRATIVAS	Consulta reparaciones administrativas (INDEMNIZA)	

1.5. Se realiza una descripción del cruce:


ENTIDAD O FUNCIONARIO SOLICITANTE

ESCRIBA EL MOTIVO DE SU SOLICITUD (MÍNIMO 50 CARACTERES)

1.6. Se da clic en el botón "ENVIAR CONSULTA" para realizar mediante cruce la consulta de los temas anteriormente seleccionados:



1.7. En la pestaña CONSULTA MASIVA → COLA DE TRABAJO se verifica el estado del archivo cargado.

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>	Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>	Versión: 01
		Fecha: 19/12/2019
		Página <b>6</b> de <b>27</b>



**CONSULTA MASIVA**

**COLA DE TRABAJO**

**Filtros por usuario e identificador de documento**

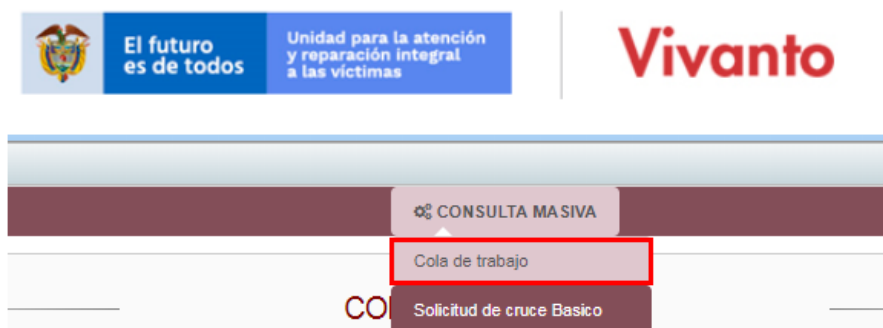
Entidad:  Usuario:  Doc ID:

**LISTAR SOLICITUDES**

**Listado de cruces solicitados**

NOMBRE DEL ARCHIVO	ESTADO	FECHA SOLICITUD	FECHA EJECUCIÓN	DESCARGAR	CANCELAR
43294_CRUCE PRUEBA 06022019 - ESTADO INCLUSION-REGISTRADURIA.XLSX	EN ESPERA	06/02/2019 13:48:11	01/01/0001 0:00:00		

- 1.8. Se descarga el resultado del cruce del aplicativo VIVANTO: Ir a la pestaña CONSULTA MASIVA → COLA DE TRABAJO:



- 1.9. Mediante el botón "DESCARGAR" se le da clic a la imagen para descargar el archivo con el resultado de los cruces:



**CONSULTA MASIVA**

**COLA DE TRABAJO**

**Filtros por usuario e identificador de documento**

Entidad:  Usuario:  Doc ID:

**LISTAR SOLICITUDES**

**Listado de cruces solicitados**

NOMBRE DEL ARCHIVO	ESTADO	FECHA SOLICITUD	FECHA EJECUCIÓN	DESCARGAR	CANCELAR
43294_CRUCE PRUEBA 06022019 - ESTADO INCLUSION-REGISTRADURIA.XLSX	FINALIZADO	06/02/2019 13:48:11	01/01/0001 0:00:00		

- 1.10. Se realizan las validaciones de identidad y acreditación a partir del resultado de los cruces.
- 1.10.1. VALIDACIONES IDENTIDAD: Se valida que los campos "NOMBRE 1", "NOMBRE 2", "APELLIDO 1" y "APELLIDO 2" coincidan con los mismos



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 7 de 27

campos devueltos por el aplicativo VIVANTO o la base de datos PL/SQL DEVELOPER.

DOC_LOTE	NOM1_LOTE	NOM2_LOTE	APE1_LOTE	APE2_LOTE	FUENTE_VAL	NOM1_VAL	NOM2_VAL	APE1_VAL	APE2_VAL	VALIDA NOM1	VALIDA NOM2	VALIDA APE1	VALIDA APE2	OBSERVACION VALIDACION
15405605	LUIS	ADRIAN	BENITEZ	VIDALES	RENEC	LUIS	ADRIAN	BENITEZ	VIDALES	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
15485339	JOSE	LEANDRO	RESTREPO	DAVILA	RENEC	JOSE	LEONARDO	RESTREPO	DAVILA	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	NO COINCIDE NOMBRE 2
15672061	JHON	JAIRO	GONZALEZ	ECHAVARRIA	RENEC	JHON	JAIRO	GONZALEZ	ECHAVARRIA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
15928179	JAVIER	DE JESUS	MORALES	LARGO	RENEC	JAVIER	DE JESUS	MORALES	LARGO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
1592951	EFRAIN		CORDOBA	MOSQUERA	RENEC	EFRAIN		CORDOBA	MOSQUERA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16186611	EDGAR		BASTIDAS	GUZMAN	RENEC	EDGAR		BASTIDAS	GUZMAN	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16190375	JORGE		ANDRADE	QUINTERO	RENEC	JORGE		ANDRADE	QUINTERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16249372	JULIO	ERNESTO	CASTAÑEDA		RENEC	JULIO	ERNESTO	CASTAÑEDA		VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16250070	HEBERT	HUMBERTO	GIL	VARGAS	RENEC	HEBERT	HUMBERTO	GIL	VARGAS	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16257923	OSCAR	FABIO	ESCOBAR	VALOR	RENEC	OSCAR	FABIO	ESCOBAR	VALOR	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	NO COINCIDE APELLIDO 1
16402358	RODRIGO		ROMERO	ROGELES	RENEC	RODRIGO		ROMERO	ROGELES	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16470883	HENRY	ARTURO	LOZANO	DIAZ	RENEC	HENRY	ARTURO	LOZANO	DIAZ	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16473595	JESUS	LUGO	QUIÑONES		RENEC	JESUS	LUGO	QUIÑONES		VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16473673	NIDIO		SANCHEZ	MENDEZ	RENEC	NIDIO		SANCHEZ	MENDEZ	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16473677	MARINO	DE JESUS	VARGAS	AGUDELO	RENEC	MARINO	DE JESUS	VARGAS	AGUDELO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16475593	LUIS	ENRIQUE	ARRECHEA	HURTADO	RENEC	LUIS	ENRIQUE	ARRECHEA	HURTADO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16486018	HENRY		JORIS	RENTERIA	RENEC	HENRY		JORIS	RENTERIA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16487558	OSCAR		ZORNILLA	RENCON	RENEC	OSCAR		ZORNILLA	RENCON	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16487818	WILBER	ANTONIO	MOSQUERA	POTES	RENEC	WILBER	ANTONIO	MOSQUERA	POTES	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16490215	TILSO	EDUARDO	VALENCIA	RIASCOS	RENEC	TILSO	EDUARDO	VALENCIA	RIASCOS	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16490424	ESTEBAN		SINISTERRA	LOPEZ	RENEC	ESTEBAN		SINISTERRA	LOPEZ	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16494920	JOSE	RITO	RAMOS	VALENCIA	RENEC	JOSE	RITO	RAMOS	VALENCIA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16500256	ARVEY		GARCES		RENEC	ARVEY		GARCIA		VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	NO COINCIDE APELLIDO 1
16505195	EDWAR		MURILLO	ANGULO	RENEC	EDWAR		MURILLO	ANGULO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16506827	CARLOS	ALBERTO	TORRES	BONILLA	RENEC	CARLOS	ALBERTO	TORRES	BONILLA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE

1.10.2. Se valida el campo **"VIGENCIA"** debido a que contiene la vigencia del documento para cada persona y el campo "OBSERVACION" debido a que son alertas que puede presentar la vigencia del documento para cada persona.

DOC_LOTE	NOM1_LOTE	NOM2_LOTE	APE1_LOTE	APE2_LOTE	VIGENCIA	OBSERVACION	OBSERVACION VALIDACION IDENTIDAD
1091666057	AURA	NERIS	RAMIREZ	QUINTERO	VIGENTE	VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO	VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO - ALERTA
785371	ARIEL	ADRIAN LUJAN	VILLAN		MUERTE TITULAR	DOCUMENTO CANCELADO RENE (MUERTE TITULAR)	MUERTE TITULAR
597203	ARYANNA	CAROLINA	HURTADO	REYES	MUERTE TITULAR	DOCUMENTO CANCELADO RENE (MUERTE TITULAR)	MUERTE TITULAR

1.10.3. ACREDITACION: Se valida que las personas se encuentren en estado incluido de acuerdo con hecho victimizante necesario.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 8 de 27

NOM1_LOTE	NOM2_LOTE	APE1_LOTE	APE2_LOTE	DOC_LOTE	ESTADO	HECHO
YESICA	TATIANA	OCAMPO	VELASQUEZ	1000399721	Incluido	Desplazamiento forzado
JESSICA	VIVIANA	JARAMILLO	LANDETA	1000768629	Incluido	Desplazamiento forzado
DANIELA	MARIA	MORA	MONSALVE	1000769006	Incluido	Desplazamiento Forzado
DANIELA	MARIA	MORA	MONSALVE	1000769006	Incluido	Desplazamiento forzado
JUAN	CARLOS	MORALES	LOAIZA	10010201	Incluido	Desplazamiento forzado
JOEL	ANTONIO	HERNANDEZ	VILLALOBOS	1001158363	Incluido	Masivo: Desplazamiento forzado
YENNY	DEL CARMEN	CEBALLOS		1001158521	Incluido	Desplazamiento forzado
YENNY	DEL CARMEN	CEBALLOS		1001158521	Incluido	Desplazamiento forzado
YENNY	DEL CARMEN	CEBALLOS		1001158521	Incluido	Desplazamiento forzado
LUZ	ENNIS	ROJAS	DE LA ROSA	1001159728	Incluido	Desplazamiento Forzado
LUZ	ENNIS	ROJAS	DE LA ROSA	1001159728	Incluido	Desplazamiento forzado
LUZ	ENNIS	ROJAS	DE LA ROSA	1001159728	Incluido	Desplazamiento forzado
INGRIS	PAOLA	VELASQUEZ	ALVAREZ	1001162605	Incluido	Desplazamiento Forzado
INGRIS	PAOLA	VELASQUEZ	ALVAREZ	1001162605	Incluido	Desplazamiento forzado
GERALDINE		RENDON	BOHORQUEZ	1001463375	Incluido	Desplazamiento forzado
JEISON		MENESES	ECHAVARRIA	1001505107	Incluido	Desplazamiento forzado

2. **PL/SQL DEVELOPER:** Se realiza el consolidado de las personas a validar de acuerdo con la estructura establecida *PL/SQL DEVELOPER*:

LOTE	CONS	NOM1	NOM2	APE1	APE2	NUM_DOCUMENTO	TIPO_DOC
AHE_06022019_COL_AH	1	YESICA	TATIANA	OCAMPO	VELASQUEZ	XXXXXXX1	Cédula de Ciudadanía / Contraseña

**Nota:** El archivo se debe guardar como texto delimitado por tabulaciones (archivo plano).

- 2.1. Se carga a la base de datos mediante la aplicación "*PL/SQL DEVELOPER*": Se efectúa el cargue del archivo con las personas a validar (Punto 1) en la siguiente ruta **TOOLS**→**TEXT IMPORTER**→*cargar archivo plano*:





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

## MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

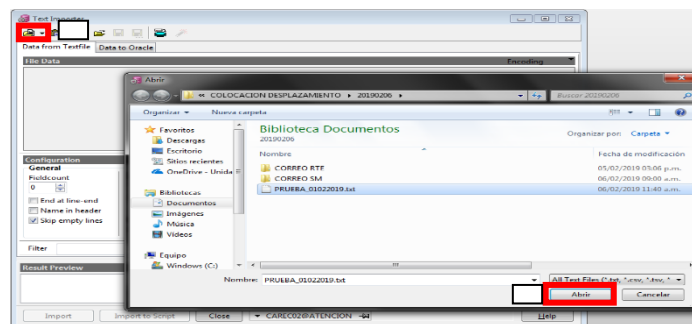
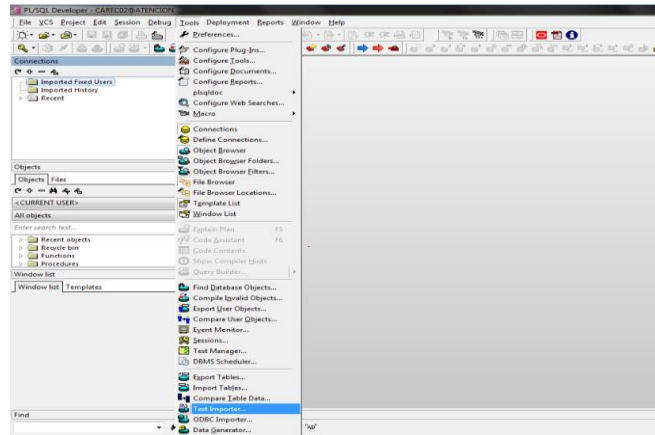
Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

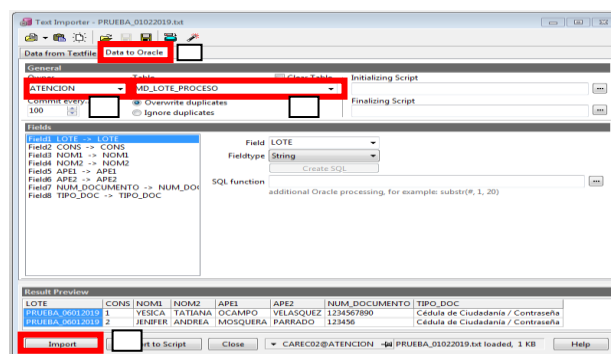
Versión: 01

Fecha: 19/12/2019


Página 9 de 27



2.2. Una vez seleccionado el archivo plano, se dirige a la pestaña "DATA TO ORACLE" y se llenan los campos "Owner" con la palabra ATENCIÓN y "Table" con la palabra MD\_LOTE\_PROCESO, al finalizar se da clic en el botón "Import" como se muestra en la siguiente imagen:

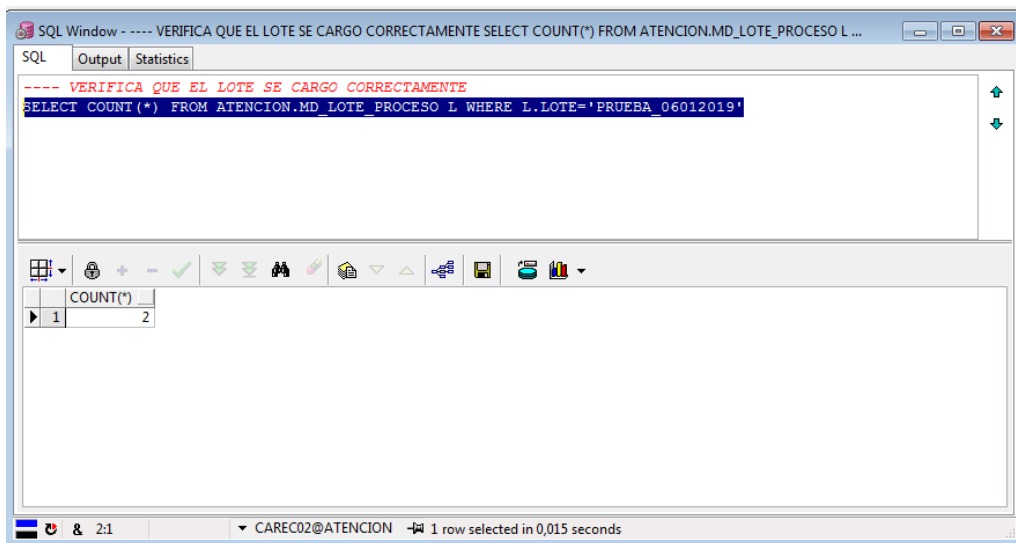


2.3. Se verifica que el lote se cargó correctamente:

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p>		<p>Código: 300,22,06-4</p>
	<p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p>		<p>Versión: 01</p>
			<p>Fecha: 19/12/2019</p>
			<p>Página <b>10</b> de <b>27</b></p>

Mediante código SQL se ejecuta la siguiente línea de comandos:

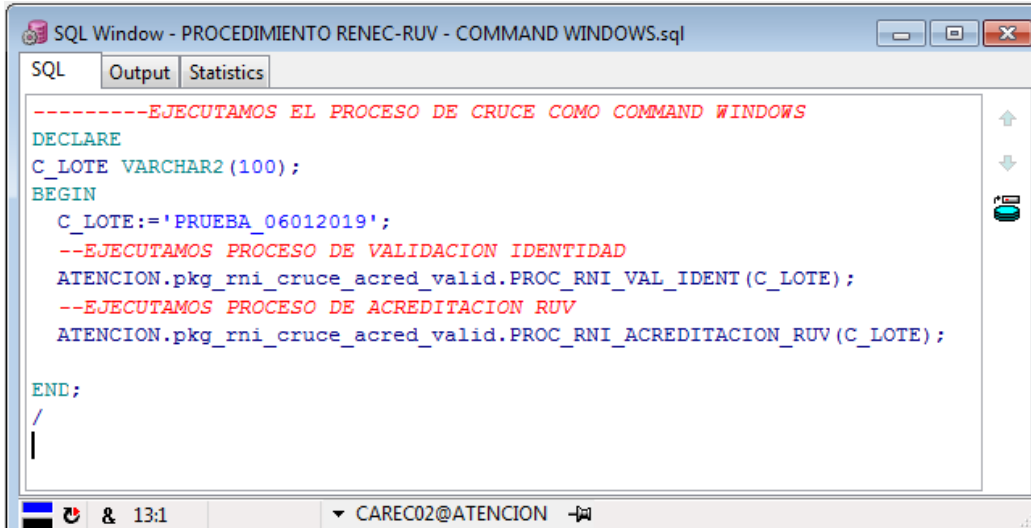
```
SELECT COUNT(*) FROM ATENCION.MD_LOTE_PROCESO L WHERE
L.LOTE='nombre_lote'
```



2.4. Se ejecuta el proceso para validación de identidad y acreditación:

```
DECLARE
C_LOTE VARCHAR2(100);
BEGIN
C_LOTE: ='nombre lote';
--EJECUTAMOS PROCESO DE VALIDACIÓN IDENTIDAD
ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.PROC_RNI_VAL_IDENT(C_LOTE);
--EJECUTAMOS PROCESO DE ACREDITACION en el Registro único de
Víctimas (RUV)
ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.
PROC_RNI_ACREDITACION_RUV(C_LOTE);

END;
/
```



```

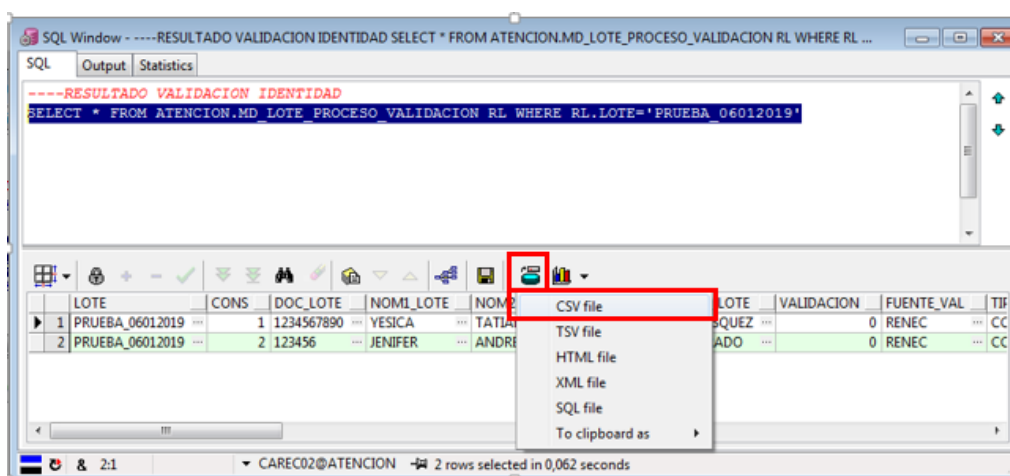
SQL Window - PROCEDIMIENTO RENECA-RUV - COMMAND WINDOWS.sql
SQL Output Statistics
-----EJECUTAMOS EL PROCESO DE CRUCE COMO COMMAND WINDOWS
DECLARE
C_LOTE VARCHAR2(100);
BEGIN
  C_LOTE:='PRUEBA_06012019';
  --EJECUTAMOS PROCESO DE VALIDACION IDENTIDAD
  ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.PROC_RNI_VAL_IDENT(C_LOTE);
  --EJECUTAMOS PROCESO DE ACREDITACION RUV
  ATENCION.pkg_rni_cruce_acred_valid.PROC_RNI_ACREDITACION_RUV(C_LOTE);
END;
/
  
```

2.5. Se descarga el resultado del cruce de PL/SQL DEVELOPER: Se descarga el resultado de validación de identidad:

Se ejecuta mediante código SQL la siguiente línea de comandos (F8):

```

SELECT * FROM ATENCION.MD_LOTE_PROCESO_VALIDACION RL WHERE
RL.LOTE='Nombre lote'
  
```



2.6. Se descarga el resultado de acreditación: Se ejecuta mediante código SQL la siguiente línea de comandos (F8):



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

# MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

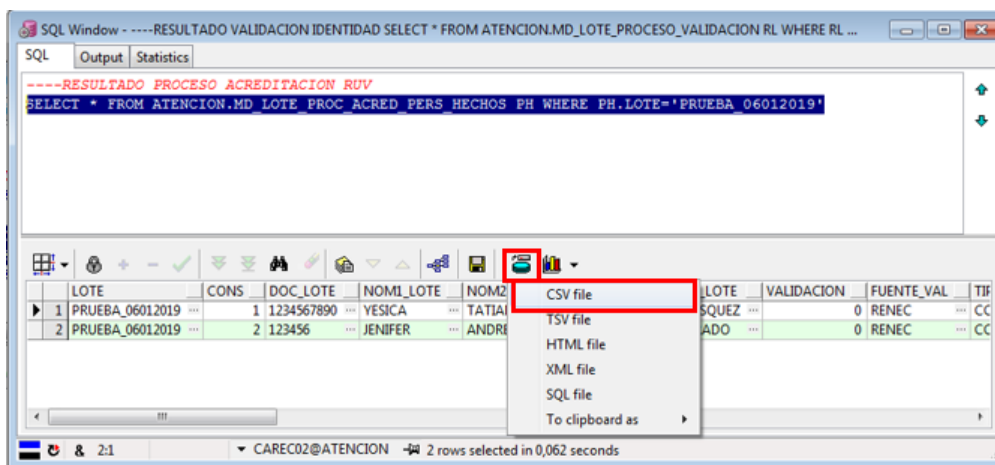
PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 12 de 27


SELECT \* FROM ATENCION.MD\_LOTE\_PROC\_ACRED\_PERS\_HECHOS PH  
WHERE PH.LOTE='Nombre\_lote'



## 2.7. Se verifica el resultado de los cruces

2.7.1. VALIDACIONES IDENTIDAD: Se valida que los campos "NOMBRE 1", "NOMBRE 2", "APELLIDO 1" y "APELLIDO 2" coincidan con los mismos campos devueltos por el aplicativo VIVANTO o la base de datos PL/SQL DEVELOPER.

DOC_LOTE	NOM1_LOTE	NOM2_LOTE	APE1_LOTE	APE2_LOTE	FUENTE_VAL	NOM1_VAL	NOM2_VAL	APE1_VAL	APE2_VAL	VALIDA NOM1	VALIDA NOM2	VALIDA APE1	VALIDA APE2	OBSERVACION VALIDACION
15405605	LUIS	ADRIAN	BENITEZ	VIDALES	RENEC	LUIS	ADRIAN	BENITEZ	VIDALES	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
15485339	JOSE	LEANDRO	RESTREPO	DAVILA	RENEC	JOSE	LEONARDO	RESTREPO	DAVILA	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	NO COINCIDE NOMBRE 2
15672061	JHON	JAIRO	GONZALEZ	ECHAVARRIA	RENEC	JHON	JAIRO	GONZALEZ	ECHAVARRIA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
15928179	JAVIER	DE JESUS	MORALES	LARGO	RENEC	JAVIER	DE JESUS	MORALES	LARGO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
1592951	EFRAIN		CORDOBA	MOSQUERA	RENEC	EFRAIN		CORDOBA	MOSQUERA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16186611	EDGAR		BASTIDAS	GUZMAN	RENEC	EDGAR		BASTIDAS	GUZMAN	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16190375	JORGE		ANDRADE	QUINTERO	RENEC	JORGE		ANDRADE	QUINTERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16249372	JULIO	ERNESTO	CASTAÑEDA		RENEC	JULIO	ERNESTO	CASTAÑEDA		VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16250070	HEBERT	HUMBERTO	GIL	VARGAS	RENEC	HEBERT	HUMBERTO	GIL	VARGAS	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16257923	OSCAR	FABIO	ESCORBAR	VALOR	RENEC	OSCAR	FABIO	ESCORBAR	VALOR	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	NO COINCIDE APELLIDO 1
16402358	RODRIGO		ROMERO	ROGELES	RENEC	RODRIGO		ROMERO	ROGELES	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16470883	HENRY	ARTURO	LOZANO	DIAZ	RENEC	HENRY	ARTURO	LOZANO	DIAZ	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16473595	JESUS	LUGO	QUIÑONES		RENEC	JESUS	LUGO	QUIÑONES		VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16473673	NIDIO		SANCHEZ	MENDEZ	RENEC	NIDIO		SANCHEZ	MENDEZ	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16473677	MARINO	DE JESUS	VARGAS	AGUDELO	RENEC	MARINO	DE JESUS	VARGAS	AGUDELO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16475593	LUIS	ENRIQUE	ARRECHEA	HURTADO	RENEC	LUIS	ENRIQUE	ARRECHEA	HURTADO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16486018	HENRY		JORIS	RENTERIA	RENEC	HENRY		JORIS	RENTERIA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16487558	OSCAR		ZORRILLA	RENDON	RENEC	OSCAR		ZORRILLA	RENDON	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16487818	WILBER	ANTONIO	MOSQUERA	POTES	RENEC	WILBER	ANTONIO	MOSQUERA	POTES	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16490215	TILSO	EDUARDO	VALENCIA	RIASCOS	RENEC	TILSO	EDUARDO	VALENCIA	RIASCOS	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16490424	ESTEBAN		SINISTERRA	LOPEZ	RENEC	ESTEBAN		SINISTERRA	LOPEZ	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16494920	JOSE	RITO	RAMOS	VALENCIA	RENEC	JOSE	RITO	RAMOS	VALENCIA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16500256	ARVEY		GARCÉS		RENEC	ARVEY		GARCÍA		VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	NO COINCIDE APELLIDO 1
16505195	EDIWAR		MURILLO	ANGULO	RENEC	EDIWAR		MURILLO	ANGULO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE
16506827	CARLOS	ALBERTO	TORRES	BONILLA	RENEC	CARLOS	ALBERTO	TORRES	BONILLA	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	VERDADERO	COINCIDE

 <p>El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>13</b> de <b>27</b>

Se valida el campo **"VIGENCIA"** debido a que contiene la vigencia del documento para cada persona y el campo **"OBSERVACION"** debido a que son alertas que puede presentar la vigencia del documento para cada persona (Se rechazan las personas que presenten en el campo vigencia "muerte titular").

DOC_LOTE	NOM1_LOTE	NOM2_LOTE	APE1_LOTE	APE2_LOTE	VIGENCIA	OBSERVACION	OBSERVACION VALIDACION IDENTIDAD
1091666057	AURA	NERIS	RAMIREZ	QUINTERO	VIGENTE	VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO	VICTIMAS DIRECTAS HOMICIDIO - ALERTA
785371	ARIEL	ADRIAN LUJAN	VILLAN		MUERTE TITULAR	DOCUMENTO CANCELADO RENEC (MUERTE TITULAR)	MUERTE TITULAR
597203	ARYANNA	CAROLINA	HURTADO	REYES	MUERTE TITULAR	DOCUMENTO CANCELADO RENEC (MUERTE TITULAR)	MUERTE TITULAR

2.8. **ACREDITACIÓN:** Se valida que las personas se encuentren en estado incluido de acuerdo con hecho victimizante necesario.

NOM1_LOTE	NOM2_LOTE	APE1_LOTE	APE2_LOTE	DOC_LOTE	ESTADO	HECHO
YESICA	TATIANA	OCAMPO	VELASQUEZ	1000399721	Incluido	Desplazamiento forzado
JESSICA	VIVIANA	JARAMILLO	LANDETA	1000768629	Incluido	Desplazamiento forzado
DANIELA	MARIA	MORA	MONSALVE	1000769006	Incluido	Desplazamiento Forzado
DANIELA	MARIA	MORA	MONSALVE	1000769006	Incluido	Desplazamiento forzado
JUAN	CARLOS	MORALES	LOAIZA	10010201	Incluido	Desplazamiento forzado
JOEL	ANTONIO	HERNANDEZ	VILLALOBOS	1001158363	Incluido	Masivo: Desplazamiento forzado
YENNY	DEL CARMEN	CEBALLOS		1001158521	Incluido	Desplazamiento forzado
YENNY	DEL CARMEN	CEBALLOS		1001158521	Incluido	Desplazamiento forzado
YENNY	DEL CARMEN	CEBALLOS		1001158521	Incluido	Desplazamiento forzado
LUZ	ENNIS	ROJAS	DE LA ROSA	1001159728	Incluido	Desplazamiento Forzado
LUZ	ENNIS	ROJAS	DE LA ROSA	1001159728	Incluido	Desplazamiento forzado
LUZ	ENNIS	ROJAS	DE LA ROSA	1001159728	Incluido	Desplazamiento forzado
INGRIS	PAOLA	VELASQUEZ	ALVAREZ	1001162605	Incluido	Desplazamiento Forzado
INGRIS	PAOLA	VELASQUEZ	ALVAREZ	1001162605	Incluido	Desplazamiento forzado
GERALDINE		RENDON	BOHORQUEZ	1001463375	Incluido	Desplazamiento forzado
JEISON		MENESES	ECHAVARRIA	1001505107	Incluido	Desplazamiento forzado

### 3. MANUAL PARA TRAMITE DE NOVEDADES POR FALLECIMIENTO

3.1. Se reciben las solicitudes para cambios de autorizado por fallecimiento del titular del giro, desde los diferentes puntos de atención de la Unidad para las víctimas a nivel Nacional, las cuales son escaladas a través del aplicativo Sistema de Gestión de Víctimas en adelante (SGV), o por correo; donde es necesario adjuntar los soportes (Registro Civil de Defunción y Cédula de Ciudadanía del nuevo autorizado), tal como aparece en la siguiente pantalla:

3.1.1. Cargue caso aplicativo Unidad a nivel nacional o territorial



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

# MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 14 de 27

## HISTORIAL DE CASOS

25232483

Código del caso

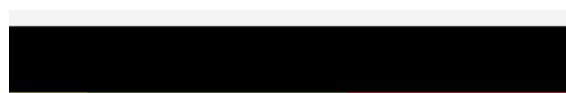
Buscar

SEMAFORO	CÓDIGO DEL CASO	TIPO DE CASO	MODALIDAD DE ATENCIÓN	FLUJO	ACTIVIDAD	PARTICIPANTE	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DEL CASO	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE REASIGNACIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	DETALLE
	25232483	CASO	PRESENCIAL	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_1	CARLOS OSPINO	Gestionado	REMITIDO	24	0 Horas 0 Minutos 0 Segundos	USUARIO SOLICITA CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO LEY 1448 DECLARACIÓN # NC000093197 AUTORIZADO ANTERIOR DONACIANO ANTONIO DE LA CRUZ MATTA CEDULA 5107255 NUEVO AUTORIZADO ANA ISABEL VARGAS OROZCO CEDULA 57447379	23/01/2019		23/01/2019	Ver
	25232483	CASO	PRESENCIAL	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_2	CRISTIAN RUIZ	Gestionado	ESCALADO	24	2 Horas 7 Minutos 18 Segundos	SE SOLICITA CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO AUTORIZADO ANTERIOR DONACIANO ANTONIO DE LA CRUZ MATTA CEDULA 5107255 NUEVO AUTORIZADO ANA ISABEL VARGAS OROZCO CEDULA 57447379 FECHA 10/01/2019	23/01/2019		23/01/2019	Ver
	25232483	CASO	ADMINISTRATIVOS	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_3	YOLANDA ARIZA	Finalizado	SOLUCIONADO	48	2 Horas 6 Minutos 24 Segundos	SR (A) ANA ISABEL VARGAS OROZCO, INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA. UNIDAD VICTIMAS.	23/01/2019		23/01/2019	Ver

### 3.2. Descargar los casos asignados en SGV.

El grupo de soluciones de la Unidad para las víctimas efectúa el descargue de la base de la herramienta Sistema de Gestión de Víctimas (SGV), con el fin de proceder a realizar la validación y solución de los casos asignados por la tipificación "cambio de Autorizado-por Fallecimiento", los cuales se exportan en Excel, tal como aparece en la siguiente pantalla.

3.2.1. Se ingresa a SGV, se da clic en la pestaña casos-cargue masivo y descargar mis casos.



## CASOS MASIVOS

Descargar Mis Casos

\* Descargar Todos los casos \*

### Cargue de Archivo de Casos Masivos

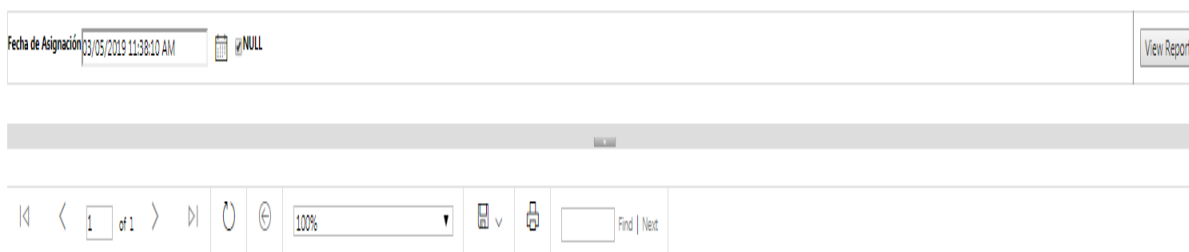
Seleccionar archivo

Ningún archivo seleccionado

Cargar

Revisar gestión histórica de casos masivos

3.2.2. Al dar clic en descargar mis casos, se despliega cuadro donde se debe seleccionar el cuadro Null y dar clic en View Report para validar los casos escalados.




3.2.3. Para verificar y descargar los casos escalados, se da clic en la pestaña Export drop down menú y se descarga la Base en Excel que contiene los casos escalados para verificar y dar trámite.



ID_CASO	FECHA_CREACION	FECHA_ASIGNACION	USUARIO_CAPTURA	MODALIDAD	TIPO_SOLICITANTE	TIPO_DOCUMENTO_SOLICITANTE	NO_DOCUMENTO_SOLICITANTE	PRIMER_NOMBRE_SOLICITANTE	SEGUNDO_NOMBRE_SOLI
26546162	28-02-2019	01-03-2019	DORA HELENA ALVAREZ ARAQUE	PRESENCIAL	SOLICITANTE	CEDULA DE CIUDADANIA(CONTRASEÑA	21779777	BARBARA	OTILIA
26601973	01-03-2019	01-03-2019	SANDRA SOPHIA RODRIGUEZ ESCOBAR	PRESENCIAL	SOLICITANTE	CEDULA DE CIUDADANIA(CONTRASEÑA	42485867	MARIA	DEL ROSARIO

SOLICITUD	OBSERVACION_USUARIO_ANTERIOR	ESTADO_CASO	RESPUESTA_OBLIGATORIA	RESPUESTA
NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	SE REMITE CASO DE NUEVO TI SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTAÑA "SM PAGOS" 15/12/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA CARDENAS CC 24195193 NUEVO AUTORIZADO JOSE GUINTERO CC 49561993 ID CASO 9057 24940289 -Y SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACIÓN, GRACIAS!	ESCALADO	4. DEVOLVER, 5. SOLUCIONADO	24940289 5
NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO - AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL FRANCISCO VERTEL PAIARES CEDULA DE CIUDADANIA: 8056394 + NUEVO AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO: ANA ISABEL VEGA TENERAN CEDULA DE CIUDADANIA: 42652000 + MOTIVO: POR FALLECIMIENTO + FECHA DEL SOPORTE: 17/05/2017	ESCALADO	4. DEVOLVER, 5. SOLUCIONADO	25106535 5
NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO - AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL LUZ OMARRA MEDRANO AGUILAR CEDULA DE CIUDADANIA: 32234011 + NUEVO AUTORIZADO/DESIGNADO PARA PAGO: APLEY CUADRADO MEDRANO CEDULA DE CIUDADANIA: 119276367 + MOTIVO: POR FALLECIMIENTO + FECHA DEL SOPORTE: 16/02/2018	ESCALADO	4. DEVOLVER, 5. SOLUCIONADO	25160097 4

3.2.4. Revisión de los soportes cargados en aplicativo: En la pestaña soporte se da clic en (ver soporte) y se valida que esté adjunto el registro civil

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>16</b> de <b>27</b>

de defunción y copia de la cédula de Ciudadanía del nuevo autorizado, se confirma la fecha del fallecimiento y se revisa si presenta giro vigente o giros pagados posteriores al fallecimiento.



**DETALLE DEL CASO: 25232483**

Info asociados al caso

Nombre de Archivo	Confidencialidad	Destino	Numero de documento	Nombre del documento	Nombre del documento SGV	Numero de radicado	Soporte
DOCUMENTOS (TODOS POR FAX)	PRIVADO	SERVIDOR	5107255	Image_00079.pdf	23_5107255_636838271842340841.pdf		<a href="#">Ver soporte</a>
DADES REGISTRO	PRIVADO	SERVIDOR	5107255	Image_00089.pdf	24_5107255_63683849970671671.pdf		<a href="#">Ver soporte</a>
DADES REGISTRO	PRIVADO	SERVIDOR	57447379	Image_00089.pdf	24_57447379_636838448668017593.pdf		<a href="#">Ver soporte</a>

2019 3:36:16 PM

4 de 4

**3.3. Descargar del aplicativo de la Unidad SGV los documentos (Registro Civil de Defunción).**

Se realiza el descargue del aplicativo de los soportes (registro civil de defunción), para la validación de información como nombres, numero de documento, fecha del suceso y se procede con el almacenamiento de los soportes para remitirlos a la Red Nacional de Información (RNI) y al operador Banco Agrario de Colombia, para la actualización de las bases y evitar se ordenen giros y se realicen pagos posteriores al fallecimiento.

REPÚBLICA DE COLOMBIA



ORGANIZACIÓN ELECTORAL  
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

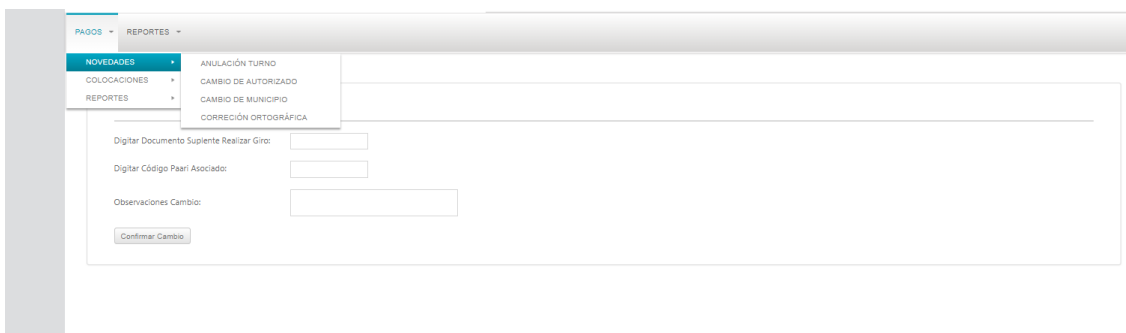
**REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN** Indicativo Serial **08089537**

<b>Datos de la oficina de registro</b>											
Clase de oficina:		Registraduría <input checked="" type="checkbox"/> Notaría		Consulado		Corregimiento		Insp. de Policía		Código	
País - Departamento - Municipio - Corregimiento o Inspección de Policía											
REGISTRADURÍA DE LA DORADA - COLOMBIA - CALDAS - LA DORADA											
<b>Datos del inscrito</b>											
Apellidos y nombres completos											
MURCIA CASTILLO HERNANDO											
Documento de identificación (Clase y número)										Sexo (en letras)	
CC 10.162.393										MASCULINO	
<b>Datos de la defunción</b>											
Lugar de la defunción: País - Departamento - Municipio - Corregimiento o Inspección de Policía											
COLOMBIA TOLIMA IBAGUE											
Fecha de la defunción						Número de certificado de defunción					
Año	2018	Mes	NOV	Día	08	Hora	10:10	OFIC	20480-01-02-01		
Presunción de muerte											
Juzgado que profiere la sentencia											
Documento presentado											
FISCALIA GRUPO HOMICIDIOS											
Autorización judicial <input checked="" type="checkbox"/> Certificado Médico <input type="checkbox"/>											
<b>Datos del denunciante</b>											
Apellidos y nombres completos											

**3.4. Validación de la información**  
a.) Verificación de giros pendientes de colocación.



Se realiza la verificación del estado actual de los giros asignados al beneficiario y/o si cuenta con un giro disponible (Persona Fallecida) en la herramienta de Subsistencia Mínima – Submódulo de pagos, y se procede a realizar el cambio de autorizado, ingresando a la pestaña Pagos, novedades cambio de autorizado tal como aparece en la siguiente pantalla:



### Solicitudes de programación de Ayuda Humanitaria

Turno Generado	Id Turno	Codigo Expediente	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Colocación Giro	Nu
2016-D1NEM-0923490	923490	08 001 2792 1 1_SISBEN	ZOILA	PASTORA	GONZALEZ		15/09/2016	
2017-D3NEM-1750982	1750982	4274752	ZOILA	PASTORA	GONZALEZ		27/12/2017	
2017-D3NEM-1750982	1750982	4274752	ZOILA	PASTORA	GONZALEZ			
2017-D3NEM-1750982	1750982	4274752	ZOILA	PASTORA	GONZALEZ			

b.) Identificación de criterios del grupo familiar en el Módulo de pagos para el cambio de autorizado.

El nuevo autorizado para la colocación de los giros debe estar incluido en el grupo familiar como víctima, ser mayor de edad y presentar tipo de documento cédula de ciudadanía.

**Reporte**

Digite Cédula Autorizada: 3411797

DOCUMENTO	CODIGO	NUM DOCUMENTO	FECHA DE PLAZAMIENTO	FECHA MEDICION	DEPARTAMENTO	PREVENCION	EDAD	NOMBRE	SUPLENTE	DOCUMENTO CANCELADO	HECHO VICTIMANTE		
COOP2015	PRORR_Co	PRORR_CoDP201501902026	3411797	11/01/2001	24/11/2015	Antioquia	Autorizado	71	LUIS URIEL PINO GIRALDO	NO	SI	Desplazamiento Forzado	irrencia Alojamiento
	PRORR_Ci	PRORR_CoDP201501902026	22173884	11/01/2001	24/11/2015	Antioquia	Esposo (a)	66	AMPARO DE JESUS BENITEZ DE PINO	NO	NO	Desplazamiento Forzado	ITREMA URGENCIA Y ILNERABILIDAD NO INFIESTA

Digite Documento Suplente Realizar Giro: 22173884

Digite Código Párrafo Asociado: PRORR\_CoDP2015

Observaciones Cambio: EL DÍA 18/01/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO

Confirmar Cambio

• MENSAJE INFORMATIVO!!!! LOS CAMBIOS DE SUPLENTE HAN SIDO REALIZADOS

### 3.5. Orden de No pago

En los casos que el beneficiario actual (Persona Fallecida), presente giro vigente pendiente de cobro se debe solicitar y remitir al operado Banco Agrario de Colombia Orden de No pago del giro con el fin de evitar una posible suplantación.

### Correo con la solicitud de ONP por Fallecimiento.



Buenos días,  
Andrea,

Solicitamos de su colaboración para el tramite respectivo de ONP por fallecimiento de la siguiente persona:

PROCESO	NOMBRES	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DOCUMENTO	VALOR GIRO	MUNICIPIO GIRO	COD OFICINA BANAGRARIO	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	FECHA DE SOLICITUD ONP	MOTIVO DE LA SOLICITUD	DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE COLOCACION	MODELO	ID_TURNO	# DE TURNO SM
25111121	ROSaura	OROZCO	DE MOYA	30971450	400000	Granada Meta	9703	LEAAH	13/12/2018	Fallecimiento	Reportada como fallecida el 11/12/2018	21/11/2018	SM	1815870	3

Cordialmente,



**YOLANDA ACENETH ARIZA**  
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria SAAH  
Tel: 7965150 Ext. 3427  
Calle 19 No. 6-28 Edificio San Remo  
Bogotá D.C.  
[www.unidadadvictimas.gov.co](http://www.unidadadvictimas.gov.co)

### 3.6. Tramitar novedad de cambio de autorizado en el aplicativo de pagos

Cuando cumple con los criterios establecidos, se procede con el cambio de autorizado en los aplicativos de la Unidad.

### 3.7. Cargar respuesta y brindar solución al requerimiento

Después de tramitado el cambio en el módulo de pagos Subsistencia Mínima (SM), se procede con el cargue de la respuesta al requerimiento inicial, el cual se puede efectuar de forma individual o masiva.

#### 3.7.1. Cargue forma individual

Se ingresa a SGV por la pestaña búsqueda mis casos, se coloca el código del caso a solucionar y en la pestaña gestionar caso se da clic y se selecciona condición; devolver o solucionado, según sea el caso; si se soluciona arroja otra pestaña -medio de respuesta-, donde se debe indicar el medio por el cual se va a emitir la respuesta (llamada, mensaje de texto o respuesta en punto) y en la observación se registra la información de la fecha y trámite realizado; al finalizar indica que el caso fue solucionado de forma correcta o en caso de devolución se asigna a otro usuario para que efectúe las correcciones necesarias.

MIS CASOS

Digite el filtro de búsqueda

SEMAFORO	CÓDIGO DEL CASO	FLUJO	ACTIVIDAD	ESTADO DE LA ACTIVIDAD	ESTADO DEL CASO	ANS	DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE REASIGNACIÓN	FECHA DE SOLUCIÓN	CÓDIGO DANE DEPARTAMENTO/MUNICIPIO VICTIMA	CÓDIGO DANE DEPARTAMENTO/MUNICIPIO SOLICITANTE	GESTIONAR CASO
●	28548102	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_3	Sin Iniciar	ESCALADO	48	130 Horas 2 Minutos 3 Segundos	DORA ALVAREZ ACTUAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AH MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA CC 680787 NUEVO AUTORIZADO PARA RECIBIR AH BARBARA OTILIA GIRALDO RAMIREZ CC 21770777 MOTIVO: FALLECIMIENTO DE MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DE 2018 MUNICIPIO PARA RECIBIR LA AYUDA HUMANITARIA: MEDELLIN DEPARTAMENTO ANTIOQUIA- SE ADJUNTA RIC DE DEFUNCION LAURA LOPEZ. Por favor corregir en el campo número 2 de SOI- ya que en el campo de VICTIMAS debe quedar registrado el autorisado actual, así como a quien se le está realizando la colocación de los gres y en el campo de SOLICITANTE) Debe quedar registrada la persona que va a asumir ser el nuevo autorisado del hogar: DORA ALVAREZ ACTUAL AUTORIZADO PARA RECIBIR AH MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA CC 680787 NUEVO AUTORIZADO PARA RECIBIR AH BARBARA OTILIA GIRALDO RAMIREZ CC 21770777 MOTIVO: FALLECIMIENTO DE MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA FECHA: 16 DE NOVIEMBRE DE 2018 MUNICIPIO PARA RECIBIR LA AYUDA HUMANITARIA: MEDELLIN DEPARTAMENTO ANTIOQUIA- SE ADJUNTA RIC DE DEFUNCION SEÑORA LAURA LOPEZ - NO DEVUELVA EL CASO YA QUE LO ESTOY TIPIFICANDO DE LA MANERA CORRECTA. GRACIAS/ANDES LOPE: SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO - AUTORIZADO DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL: MANUEL SALVADOR JIMENEZ GARCIA CEDULA DE CIUDADANIA: 680787 - NUEVO AUTORIZADO DESIGNADO PARA PAGO: BARBARA OTILIA GIRALDO RAMIREZ CEDULA DE CIUDADANIA: 21770777 - MOTIVO: POR FALLECIMIENTO - FECHA DEL SOPORTE: 16/11/2019	01/03/2019			05-001	05-001	Gestionar Caso

Paso 1
Paso 2
Paso 3

CASO

Proceso  
DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA

Solicitud  
NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO

Condición  
SOLUCIONADO

Medio de respuesta 1  
SMS

Medio de respuesta 2  
LLAMADA

Medio de respuesta  
SMS

Observación

Paso Anterior: 2
Ver guión
Cargar/Ver Soporte
Gestionar caso

Gestión de caso

El caso Nro: 24940289 se ha solucionado correctamente

Cerrar

24940289	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_2 LUIS CASTAÑEDA	Gestionado 24	13 Horas 31 Minutos 33 Segundos	FALLECIDO 4. FECHA DEL SOPORTE: 29/11/2019. 5. DEPARTAMENTO Y MUNICIPIO (EN DONDE DEBEA COBRAR LA ATENCIÓN): MARIQUITA - TOLIMA. SE REMITE SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO AUTORIZADO (DESIGNADO PARA PAGO ACTUAL MARIA AUXILIADORA GARDENAS DE RUIZ CEDULA DE CIUDADANIA: 24755793 HUEVO AUTORIZADO (DESIGNADO PARA PAGO JOSE SABINO QUINTERO GALLEGO CEDULA DE CIUDADANIA: 4566385 • MOTIVO POR FALLECIMIENTO • FECHA DEL SOPORTE: 07/06/2019 18/01/2018 NO APLICA EL CAMBIO DE AUTORIZADO NO PRESENTA GIROS PENDIENTES DE COLOCACION SE REMITE CASO DE HUEVO // SE EVIDENCIA CAMBIO REALIZADO SEGUN OBSERVACIONES EN PESTANA "SM PAGOS" 15/1/2019 SE REALIZA CAMBIO DE AUTORIZADO MOTIVO NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO ACTUAL AUTORIZADO MARIA GARDENAS CO 24755793 HUEVO AUTORIZADO JOSE QUINTERO CO 4566385 ID CASO SGV 24940289 // SEGUN LINEAMIENTOS SE DEBE DEJAR EN HERRAMIENTA TRAZABILIDAD DE LA MODIFICACIÓN "GRACIAS" SR (A JOSE SABINO QUINTERO GALLEGO INFORMAMOS QUE SU SOLICITUD DE CAMBIO DE AUTORIZADO POR FALLECIMIENTO FUE REALIZADA UNIDAD VICTIMAS	14/01/2019 7:14:33 PM	15/01/2019 8:46:06 AM
24940289	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_3 ANA VELASQUEZ	Gestionado 45	60 Horas 18 Minutos 9 Segundos	15/01/2019 8:46:06 AM	16/01/2019 5:04:15 PM	
24940289	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_2 EILEN CAÑO	Gestionado 24	64 Horas 41 Minutos 58 Segundos	18/01/2019 5:04:15 PM	21/01/2019 9:46:13 AM	
24940289	DIRECCION DE GESTION SOCIAL HUMANITARIA - NOVEDAD SOLICITUD AH-CAMBIO AUTORIZADO - FALLECIMIENTO	NIVEL_3 YOLANDA ARIZA	Finalizado 48	23 Horas 51 Minutos 37 Segundos	21/01/2019 9:46:13 AM	22/01/2019 9:37:50 AM	

3.7.2. **Cargue forma masiva:** Se ingresa por casos, cargue de archivo de casos masivos, seleccionar archivo y cargar; luego cargar archivo, al día siguiente se verá reflejada la solución de los casos y de forma automática remiten notificación mediante correo electrónico. El archivo debe ser formato XLS.

CASOS MASIVOS


Descargar Mis Casos  
 \* Descargar Todos los casos \*

---

Cargue de Archivo de Casos Masivos

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado | Cargar

Revisar gestión histórica de casos masivos

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>21</b> de <b>27</b>



## Proceso de Casos Masivos

Buen día,

Señor(a): **YOLANDA ARIZA**

El siguiente es el resultado del proceso de gestión de casos masivo en el **Sistema de Gestión de Víctimas**.

**Cordialmente,**  
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria  
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas




Este correo es informativo, por favor no responda a esta dirección ya que no se encuentra habilitada para recibir mensajes.

- 3.8. Reportar los casos para actualización de las bases de consulta de la Unidad para las víctimas.

Mediante correo se reportan cada uno de los casos a las diferentes áreas de la Unidad para las víctimas, con el fin de que efectué la actualización en las bases de consulta y aplicativos, lo anterior para evitar realizar colocación a beneficiarios fallecidos.

### **Correo reportando casos para actualización de las bases de consulta**


 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>22</b> de <b>27</b>



- 3.9. Remitir los casos y soportes para actualización de las bases de la Red Nacional de Información (RNI), mediante memorando y CD con los soportes (registro civil de defunción).

Mediante correo se reportan cada uno de los casos a la RNI, con el fin de que efectuó la actualización en los aplicativos de la Unidad para las víctimas y en caso de ser necesario reportar a la Registraduría Nacional del Estado Civil, lo anterior con el fin de evitar realizar colocación a beneficiarios fallecidos. Así mismo, mensualmente se entrega memorando y CD, con los soportes de cada uno de los casos reportados.

**Correo reportando los casos a la RNI para actualización de las bases.**

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	PROCESO: Gestión para la Asistencia		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>23</b> de <b>27</b>

mié 23/01/2019 03:08 p.m.  
**YOLANDA ACENETH ARIZA**  
 PERSONAS REPORTADAS FALLECIDAS PARA ACTUALIZACION BASE CON FECHA 23/01/2019

Para  Edward Heiler Giraldo Carvajal  
 Beatriz Carmenta Ochoa Osorio;  Requerimientos Registro;  Hernan Dario Burbano Diaz;  Giovany Diaz Garcia;  Cindy Milena Pachon Urrego

LISTADO FALLECIDOS SGV.xlsx 16 KB      Soportes Fallecidos 23-01-2019.zip 24 MB

Buen día

Edward,


Adjunto enviamos (16 Casos) de las personas que han sido reportadas como fallecidas mediante SGV, con el fin que sean actualizadas en las bases respectivas.

Quedamos atentos a cualquier inquietud, mil gracias.

Cordialmente,

**YOLANDA ACENETH ARIZA**  
 Dirección de Gestión Social Humanitaria  
 Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria  
 Tel: (1) 7965150  
 Carrera 85D No. 46ª-65 Piso 2  
 Complejo logístico San Cayetano  
[www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co)

## Memorando reportando y entregando CD con soportes a la RNI

 <p><b>El futuro es de todos</b> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	 <small>Al contestar por favor cite estos datos:        Radicado No. 2019320002463        Fecha: 1/17/2019 2:40:44 PM</small>
--	--

### MEMORANDO

Bogotá, 17 de enero de 2019

Para: Dirección de Registro y Gestión de la Información  
 Gladys Celeide Prada Pardo

De: Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria

Referencia: **Personas reportadas a la Unidad como fallecidas**


En atención al asunto de la referencia nos permitimos relacionar veinticuatro (24) personas que fueron reportadas en el mes de diciembre a través de la herramienta SGV como fallecidas y las cuales ya fueron enviadas mediante correo con el fin que se realice la actualización en las bases respectivas de consulta de la Unidad.

ITEM	Nº CEDULA FALLECIDO	NOMBRE FALLECIDO	FUENTE	FECHA DEFUNCION	Soporte
1	3817073	ANTONIO FEDERMAN ARIAS OBREGON	CASO SGV 23697563	09/09/2018	Soporte 617_2018
2	66782372	MARLENY DOMINGUEZ NARVAEZ	CASO SGV 23718949	16/11/2018	Soporte 618_2018
3	3498043	FELIX ANTONIO ATEHORSTUA MARTINEZ	CASO SGV 23761650	19/08/2018	Soporte 619_2018
4	4859146	MANUEL TIBERIO CASTRO ORTIZ	CASO SGV 23787702	23/07/2018	Soporte 620_2018
5	7493943	NICOLAS PALACIO	CASO SGV 23915639	18/06/2017	Soporte 621_2018
6	24143553	MARIA LUIDINA GUANAY ORTIZ	CASO SGV 23899525	29/11/2018	Soporte 622_2018
7	94443792	UBERTO GOMEZ ANGULO	CASO SGV 24002747	23/11/2018	Soporte 623_2018

3.10. Reportar al operador Banco Agrario de Colombia, los casos con el fin de evitar pagos a personas fallecidas.

La Unidad para las víctimas, reporta mediante correo al operador Banco Agrario el listado de las personas reportadas como fallecidas y a su vez en la plataforma del banco (intercambio seguro) se cargan los soportes con el fin de evitar posibles suplantaciones.

**Correo reportando al Banco los casos ingresados de personas fallecidas.**

 <p><b>El futuro es de todos</b></p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<b>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</b>		Código: 300,22,06-4
	<b>PROCESO: Gestión para la Asistencia</b>		Versión: 01
			Fecha: 19/12/2019
			Página <b>24</b> de <b>27</b>

mié 23/01/2019 03:08 p.m.  
**ED** Entrega de Asistencia Humanitaria  
**PERSONAS REPORTADAS COMO FALLECIDAS 23/01/2019**  
 Para [requerimientoscomenio@bancoagrario.gov.co](mailto:requerimientoscomenio@bancoagrario.gov.co); [Corresponsales Bancarios](mailto:Corresponsales Bancarios); [servicio\\_cliente@bancoagrario.gov.co](mailto:servicio_cliente@bancoagrario.gov.co)  
 CC [Beatriz Carmanza Ochoa Osorio](#); [Ana Velásquez Baquero](#); [Giovany Díaz García](#); [Hernan Dario Burbano Diaz](#)

**YOLANDA**

Buen día,

Nos permitimos enviar (16 casos) de personas reportadas a la Unidad como fallecidas, lo anterior para su conocimiento y trámites respectivos; en el intercambio seguro se encuentran cargados los soportes  
 Carpeta: Soportes Fallecidos 23-01-2019.zip

**NOTA: Para estos casos no se requiere envío de comprobantes de pago toda vez que no presentan giros pagados posteriores al fallecimiento.**

ITEM	Nº CEDULA FALLECIDO	NOMBRE FALLECIDO	FUENTE	FECHA DEFUNCIÓN	SOPORTE
1	55200443	ARGENIS CHIMBACO ARTUNDUAGA	SGV_24711855	05/07/2018	Soporte 015_2019
2	4940250	ALONSO HERNANDEZ	SGV_24714721	11/08/2018	Soporte 016_2019
3	13891702	LUIS ERNESTO NAVARRO GUARIN	SGV_24729689	29/06/2018	Soporte 017_2019
4	36586013	LUZ MILENA MARTINEZ MAX	SGV_24864507	11/01/2018	Soporte 018_2019
5	26572755	SUSANA PLAZAS TOLEDO	SGV_24864966	29/05/2018	Soporte 019_2019
6	832084	ADOLFO ENRIQUE SANCHEZ CAMARGO	SGV_24865081	01/04/2018	Soporte 020_2019
7	4667398	FRANCISCO EULOGIO ARBOLEDA	SGV_24865255	19/11/2017	Soporte 021_2019
8	3578629	ABEL DE JESUS FRANCO HOYOS	SGV_24865374	11/04/2016	Soporte 022_2019
9	65807180	ASTRID MARTINEZ RODRIGUEZ	SGV_24865617	16/06/2018	Soporte 023_2019
10	16477688	SILVIO AGUIRRE GRUESO	SGV_24866045	22/02/2018	Soporte 024_2019
11	8171035	JOSE AGUSTIN COGOLLO CUADRADO	SGV_24934063	06/10/2018	Soporte 025_2019
12	4566070	BELISARIO GIRALDO BEDOYA	SGV_24940506	25/04/2018	Soporte 026_2019
13	1396075	LEONEL OSORIO AGUDELO	SGV_24940749	22/05/2018	Soporte 027_2019
14	1096190631	JOSE ALFREDO PIMENTA TRIGOS	SGV_25216281	19/07/2018	Soporte 028_2019

#### 4. OTRAS ESTRATEGIAS REALIZADAS

- 4.1. Se implementa consulta adicional para verificar diariamente los giros disponibles reportados por el operador Banco Agrario en el "GIROSCON", vs consulta en la Registraduría Nacional del Estado Civil la vigencia del documento de los giros ordenados y en caso de ser necesario tramitar Orden de No Pago, para evitar posible suplantación en el cobro de los recursos.
- 4.2. El operador Banco Agrario es responsable del pago a fallecidos, cuando se presente el evento en la apertura de cuenta (Enrolamiento y Bancarización) a través del mecanismo de Biometría en línea con la Registraduría Nacional del Estado Civil.
- 4.3. Se realiza validación mediante cruce en VIVANTO pestaña registraduría.





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

# MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"

Código: 300,22,06-4

PROCESO: Gestión para la Asistencia

Versión: 01

Fecha: 19/12/2019

Página 25 de 27

CONSULTA MASIVA

## SOLICITUD DE CRUCE BASICO

### Paso 1: Seleccionar Hoja de Excel

CONS	NOMBRE1	NOMBRE2	APELLIDO1	APELLIDO2	TIPODOCUMENTO	DOCUMENTO	FECHANACIMIENTO
1	BLANCA	FLOR	SANCHEZ	FLOREZ	CC	589666	
2	JHON		CAICEDO		TI	125478223	
3	JAIRO	ALONSO	GUTIERREZ	RUIZ	CC	65233	
4	VICTOR	HUGO	VARGAS	LLINAS		154899	
5	FLOR	ARMINDA	AROCA		TI	1245783120	
6	EMILIA	ROSA	GUZMAN	AVILA	CC	125663	
7	YORLADY		BOCANEGRA	LOPEZ		12549	
8	RAFAEL	ANTONIO	PINEDA	GONZALEZ		1255879	
9	JAIDER	ERNESTO	NOVOA	VARGAS	TI	1254669	
10	FIDEL		MARTINEZ	PINEDA	CC	122230301	

Tener en cuenta el formato que muestra la imagen  
De clic en la imagen para descargar el archivo con el formato

NOMBRE DEL ARCHIVO:  ArchivoBa...15.xlsx

### Paso 2: Seleccione los temas a consultar

TEMA	DESCRIPCION DEL TEMA	ARCHIVO
<input type="checkbox"/> REGISTRO DE VICTIMAS (TOTAL)	Cruza con el registro de víctimas relacionando todos los estados de valoración además de la información de victimización	
<input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS Y HECHOS)	Cruza con el registro de víctimas relacionando solo los incluidos con su información de victimización	
<input type="checkbox"/> REGISTRO DE VÍCTIMAS (INCLUIDOS)	Cruza con el registro de víctimas indicando solamente las personas que se encuentran incluidas	
<input checked="" type="checkbox"/> REGISTRADURIA	Consulta una base actual sobre información de REGISTRADURIA	
<input type="checkbox"/> PAGOS Y REINTEGROS AHE	Consulta pagos y reintegros por atención humanitaria	
<input type="checkbox"/> REPARACIONES ADMINISTRATIVAS	Consulta reparaciones administrativas (INDEMNIZA)	

4.4. Se valida con registraduría la función de acreditación de la base de trámite de RTE

- 4.5. Posterior a realizar el cruce y en caso de que el resultado arroje registros con muerte titular, se procede a realizar solicitud de Orden de No Pago con el fin de evitar una posible suplantación.

mié 23/01/2019 04:00 p.m.

**YA** Yeimar Andres Parrado Leal  
ONP MUERTE TITULAR COLOCACIÓN 22 01 2018

Para ● YOLANDA ACENETH ARIZA

CC ● Ana Velasquez Baquero; ● Julian Alfonso Serrano; ○ Entrega de Asistencia Humanitaria

i Seguimiento. Comienza el miércoles, 23 de enero de 2019. Vence el miércoles, 23 de enero de 2019.

La siguiente persona apareció Vigente en cruce del 22/01/2019.

PROCESO	NOMBRES	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	DOCUMENTO	VALOR GIRO	MUNICIPIO GIRO	COD OFICINA BANAGRARIO	DEPENDENCIA QUE SOLICITA	FECHA DE SOLICITUD ONP	MOTIVO DE LA SOLICITUD	DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE COLOCACION	MODELO	ID TURNO	# DE TURNO SM
26360122	CARMEN CECILIA	VALOYES	ASPRILLA	53100540	1166000	Quibdó	3303	LINEA PARA ENTREGA	23-ene-19	Muerte Titular	Muerte Titular	22-ene-19	SM	2098362	3

CARMEN CECILIA VALOYES ASPRILLA

DOCUMENTO: 53100540 ID PERSONA: 421286

FUENTE: SIPOD DECLARACIÓN: 413932 FUD/CASO: 413932 TIPO VÍCTIMA: DIRECTA

NACIMIENTO: 21/03/1985 GENERO: MUJER ETNIA: INDIGENA DISCAPACIDAD: NINGUNA

FECHA DECL: 14/07/2000 DEPTO. DECL: MAGDALENA (47) MUN. DECL: FUNDACIÓN (47288)

---

DESPLAZAMIENTO FORZADO

FECHA SINIESTRO: 14/07/2000 FECHA VALORACIÓN: 14/07/2000 TIPO DESPLAZAMIENTO: MASIVO

RESPONSABLE: NO IDENTIFICA (CONFLICTO ARMADO) ESTADO: INCLUIDO

DEPTO SINIESTRO: MAGDALENA (47) MUN SINIESTRO: FUNDACIÓN (47288)

---

AYUDA HUMANITARIA [RESUMEN DE PAGOS]
AYUDA HUMANITARIA [HISTÓRICO DE PAGOS]
CONSULTA INDEMNIZA
TURNO
ICBF (NIÑOS DESVINCULADOS)

DAMNIFICADOS VENEZUELA
HISTORICO DE TRAMITES VISABLES
HISTORICO DE TRAMITES INVARIABLES
REGISTRADURA
CONSULTARUAF


DETALLE PAGOS SM
AYUDA HUMANITARIA[REINTEGROS]
DOCUMENTOS CANCELADOS
DETALLE TURNOS SM
CONVENIO COPINACIADOS

---

ESTADO CEDULA	NÚMERO RESOLUCIÓN NOVEDAD	AÑO RESOLUCION NOVEDAD	FECHA CONSULTA
MUERTE TITULAR	406	2019	1/23/2019 3:02:06 F

- 4.6. Cuando se evidencian pagos realizados a beneficiarios con documento no vigente y posteriores a la fecha de fallecimiento, la Unidad para las Víctimas a través de correo electrónico los reporta como posible suplantación al Banco Agrario (Servicio al cliente) con el fin que se realice la respectiva investigación.

- 4.7. Para los casos que se evidencia la posible suplantación, la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria Unidad para las Víctimas mediante correo electrónico los reporta a la Oficina Asesora Jurídica y al Grupo contra Fraudes, con el fin que se realice la investigación correspondiente.

 <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas</p>	<p>MANUAL PARA EL TRAMITE DE COLOCACIÓN Y NOVEDADES A PERSONAS CON DOCUMENTO NO VIGENTE "FALLECIDAS"</p>		<p>Código: 300,22,06-4</p>
	<p>PROCESO: Gestión para la Asistencia</p>		<p>Versión: 01</p>
			<p>Fecha: 19/12/2019</p>
			<p>Página <b>27</b> de <b>27</b></p>

- 4.8. Se programan reuniones por parte de la Unidad para las Víctimas con el operador Bancario Agrario de Colombia (Servicio al cliente) con el fin de implementar estrategias que permitan identificar y evitar casos de posible suplantación o pagos a personas fallecidas.
- 4.9. Teniendo en cuenta el convenio suscrito entre la Unidad y operador bancario y los términos de los acuerdos a los que se lleguen en el marco del comité operativo, el operador Banco Agrario de Colombia, deberá realizar la verificación del documento de identidad del beneficiario titular del giro, al momento de realizar el pago, con el fin de corroborar que se trata de la misma persona y que el documento no se encuentre falsificado.