



**INFORME Y EVALUACIÓN FINAL**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**VIGENCIA 2020 – LOGROS 2021**

<b>Ciudad</b>	Bogotá D.C.
<b>Fecha</b>	Jueves 26 de agosto de 2021
<b>Hora de Inicio</b>	10:00 am
<b>Finalización</b>	12:00 m
<b>Lugar</b>	Municipio de Villa Garzón en Putumayo y transmitido por el Canal Institucional, Redes Sociales y Página Web de la Unidad para las Víctimas

## **OBJETIVO**

Fortalecer la Política de Rendición de Cuentas, el acceso a la información pública de la Unidad para las Víctimas, promoviendo la Participación Ciudadana efectiva mediante diferentes medios, en un dialogo abierto con nuestras partes interesadas y los diferentes actores sociales incidentes en la política pública de víctimas en lenguaje claro, cumpliendo con los principios de la participación conjunta, el control social efectivo, la corresponsabilidad, la protección de los derechos humanos, así como el cumplimiento del acuerdo de paz, los objetivos de desarrollo sostenible, la vida en democracia y la sostenibilidad de los planes, programas y proyectos que adelanta la Entidad.

## **ALCANCE**

Este procedimiento es transversal a todas las áreas de la Unidad para las Víctimas, inicia con la formulación de los Planes de Acción y de Anticorrupción vigencia 2021 del Proceso de Direccionamiento Estratégico, el cronograma de actividades para la Rendición de Cuentas permanentes y la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y finaliza con la publicación del informe final que contiene el análisis y evaluación.



## INSUMOS

- Manual Único de Rendición de Cuentas V2
- Reporte de Autodiagnóstico DAFP
- Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Presidencia de la República
- Plan de Acción 2021
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021
- Conpes 3654 de 2010
- Procedimiento de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana V1.
- Estrategia Rendición de Cuentas 2021
- Tablero Control (Cronograma- Plan de Trabajo) para la Rendición de Cuentas.
- Informe de Gestión Vigencia 2020
- Matriz con inquietudes de la ciudadanía, resultado de la encuesta publicada previo a la Audiencia Pública en la página Web.

## PRODUCTOS Y/O INFORMACIÓN SECUNDARIA

- Registros de listas de asistencia en herramientas Teams y formularios Google (utilizadas en el marco del Estado de emergencia económica, social y ecológica decretado por el presidente de la República en el Decreto 417 del 17 de marzo del 2020).
- Tabulación y análisis de datos de la Evaluación de Rendición de Cuentas.
- Informe de Rendición de Cuentas de la Unidad para las Víctimas vigencia anterior
- Cuadro Clasificación de contenidos.

## MARCO LEGAL

- Decreto 230 de 2021 “Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”
- Ley 1757 de 2015 “Se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”.
- Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”.
-



- Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”. Regula el derecho a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.
- Ley 1437 de 2011, “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo” Artículo 5. Derechos de las personas ante las autoridades. Artículo 8. Deber de información al público.
- Ley 1474 de 2011 artículo 78 (Estatuto Anticorrupción). “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Documento Conpes 3654 de 2010, “Política de Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos”. Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.
- Ley 734 de 2002, “Código Disciplinario Único”. Establece los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.
- Ley 489 de 1998, “Organización y funcionamiento de la Administración Pública”. Artículo 33. Audiencias públicas.
- Circular 100 - 06 del 20 de diciembre de 2020 expedida por el Consejero para la Estabilización y la Consolidación de la Presidencia de la República y el Director del Departamento Administrativo de la Función Pública, que incluye el enfoque basado en derechos humanos y paz, y la cual establece los parámetros para la Rendición de cuentas del Acuerdo de Paz.
- Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, expedido en febrero de 2019



## TÉRMINOS Y DEFINICIONES

**Rendición de Cuentas:** Espacio de participación ciudadana que permite cumplir con la obligación que tienen las organizaciones estatales y los servidores públicos de informar y explicar sus acciones u omisiones a otras organizaciones y a la ciudadanía en general, sobre la gestión de la Institución.

**Audiencia Pública:** se define como una herramienta de participación activa e incidente, promovida por la entidad, que permite el dialogo abierto en lenguaje claro con el objeto de intercambiar información con nuestras partes interesadas y la ciudadanía en general respecto a la gestión de la institución, sus planes, proyectos y programas, para el cumplimiento de los objetivos misionales.

**Rendición de Cuentas Permanente:**

Dialogo que se desarrolla de manera permanente con nuestras partes interesadas y los diferentes actores sociales, con el objeto de promover la Participación Ciudadana en dialogo abierto para informar, recibir retroalimentación y dar explicación respecto a la gestión de los planes proyectos y programas que adelanta la UARIV, de manera que estos sean incidentes en el cumplimiento de su misionalidad.

**Control Social:** Mecanismo que facilita la participación directa de los diferentes actores sociales y la ciudadanía en general, en las decisiones que los afectan, con el propósito de garantizar una gestión oportuna, eficiente y efectiva, incidiendo de acuerdo con la misionalidad de cada entidad.

**Participación Ciudadana:** Entiéndase la participación ciudadana como el derecho al ejercicio pleno del poder de las personas que, en condición de sujetos sociales y políticos, y de manera individual o colectiva transforman e inciden en la esfera pública en función del bien general y el cumplimiento de los derechos civiles, políticos, sociales, económicos, ambientales y culturales, mediante procesos de diálogo, deliberación y concertación entre los diferentes actores sociales e institucionales.

**Plan Anticorrupción:** “El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano es un instrumento con lineamientos, parámetros y soporte normativo que mediante una metodología se formula e implementa para el control de la gestión y la prevención de la corrupción. Este incluye 5 componentes, que se describen a continuación:

1. Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción: En este componente se establece la identificación y prevención de riesgos de corrupción, contenidos en el mapa de riesgos de corrupción.



2. Estrategia de Racionalización de Trámites: En este componente se pretende racionalizar los trámites, con el fin de eliminar factores generadores de acciones tendientes a la corrupción.
3. Rendición de Cuentas: Este componente permite, fortalecer el sentido de lo público, a través de ejercicios, prácticas y actitudes para el diálogo permanente y la información transparente sobre la gestión.
4. Servicio al Ciudadano: Este componente reúne las acciones que debe realizar la entidad para mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios que se ofrecen a los ciudadanos y garantizar su satisfacción.
5. Transparencia y Acceso a la Información: Este componente busca fortalecer el acceso a la información para la ciudadanía en general.
6. En el caso de la UARIV para el año 2021, se formularon actividades en un componente adicional denominado “Participación Ciudadana”

**Manual Único de Rendición de Cuentas V2 - MURC -:** Es la guía que incluye las orientaciones y los lineamientos metodológicos para desarrollar la estrategia rendición de cuentas.

**Caja de Herramientas:** Esta contiene las actividades, mecanismos o espacios de diálogo, técnicas e instrumentos que pueden ser utilizados por las entidades para desarrollar las cinco etapas del proceso de rendición de cuentas.

## PLANEACIÓN

La Unidad para las Víctimas, a través de la Dirección General en el marco de la Rendición de Cuentas Permanente, inicio actividades de dialogo abierto con los diferentes actores sociales desde el mes de enero a través de diferentes canales de comunicación, cumpliendo con el cronograma de actividades formulado y los Planes de Acción y Anticorrupción 2021, implementado estas, de manera presencial y/o virtual como estrategia debido a la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional.

En este contexto, se realizaron entre otros dos Facebook Live en los que el Director General, Ramón Alberto Rodríguez Andrade, informó sobre los avances y acciones de la Unidad con las víctimas en el exterior y dio a conocer los avances de la lucha anticorrupción. En estos espacios respondió inquietudes sobre los procesos de reparación, atención y asistencia a las víctimas y un equipo de orientadores del Grupo de Servicio al Ciudadano, gestionó en tiempo real las solicitudes que el Director General no pudo responder por reserva de la información o sensibilidad de los datos.

Así mismo, la Dirección General en articulación con la Subdirección General, la Oficina Asesora de Planeación, la Oficina Asesora de Comunicaciones, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria, Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria -



Grupo de Servicio al Ciudadano, las Direcciones Técnicas y demás dependencias realizó las actividades de acuerdo con el cronograma o Tabla dinámica de control para dar cumplimiento a la planeación de la Audiencia Pública vigencia 2020, en la que también se informó a nuestras partes interesadas, grupos de valor y a la ciudadanía en general sobre los logros del 2021.

Se realizaron las siguientes actividades:

Alistamiento Institucional, Sensibilización al equipo público interno de la UARIV sobre la Rendición de Cuentas, Identificación de la información sobre procesos el impacto de los Planes Programas y Proyectos que se adelantan para Informe de Gestión, Sensibilización y Socialización sobre la realización de la Rendición de Cuentas a nuestras Partes interesadas, Grupos de Valor y a los diferentes Actores Sociales (Público interno y externo), Campaña de expectativa externa e interna, definición de herramientas a utilizar durante APRC, Estrategias de comunicación, Estrategia de Convocatoria, Alistamiento Logístico, Realización del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Sistematización, análisis y evaluación, solicitud a las dependencias para dar respuesta a las preguntas observaciones y recomendaciones de la ciudadanía en general en la encuesta previa, elaboración del Informe de resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y solicitud de publicación del mismo, así:

## 1. DISEÑO DE PIEZAS GRÁFICAS

La estrategia inició con el diseño de las piezas para públicos internos y externos. Estas fueron las piezas realizadas por el equipo de diseño de la Oficina Asesora de Comunicaciones:





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

### PIEZAS PARA REDES SOCIALES

34 POST REDES SOCIALES MEMES = 14 INVITACIÓN A PARTICIPAR  
2 TRANSMISIÓN EN VIVO  
18 DATOS Y CIFRAS

### BANNERS PARA PAGINA WEB

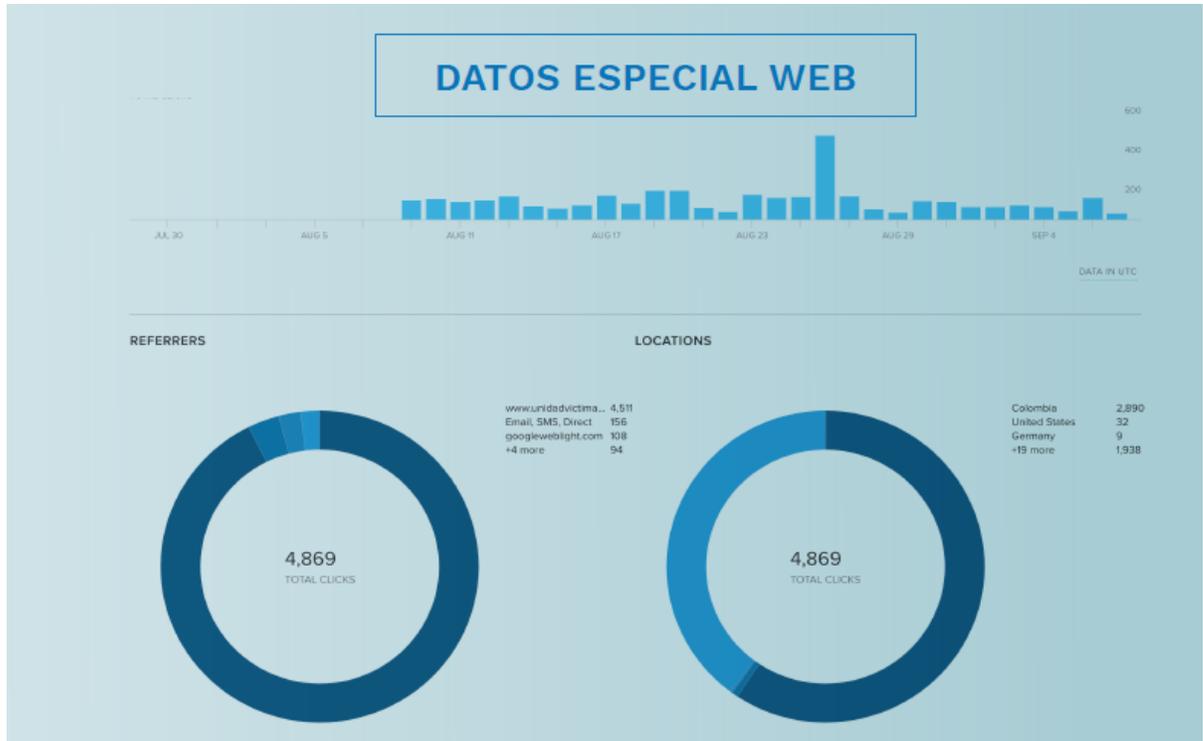


### Visitas al especial web

### ESPECIAL WEB

4,869 VISITAS DESDE 9 DE AGOSTO 7 DE SEPTIEMBRE

[WWW.UNIDADVICTIMAS.GOV.CO/ESPECIALES/RENDICION2020/INDEX.HTML](http://WWW.UNIDADVICTIMAS.GOV.CO/ESPECIALES/RENDICION2020/INDEX.HTML)

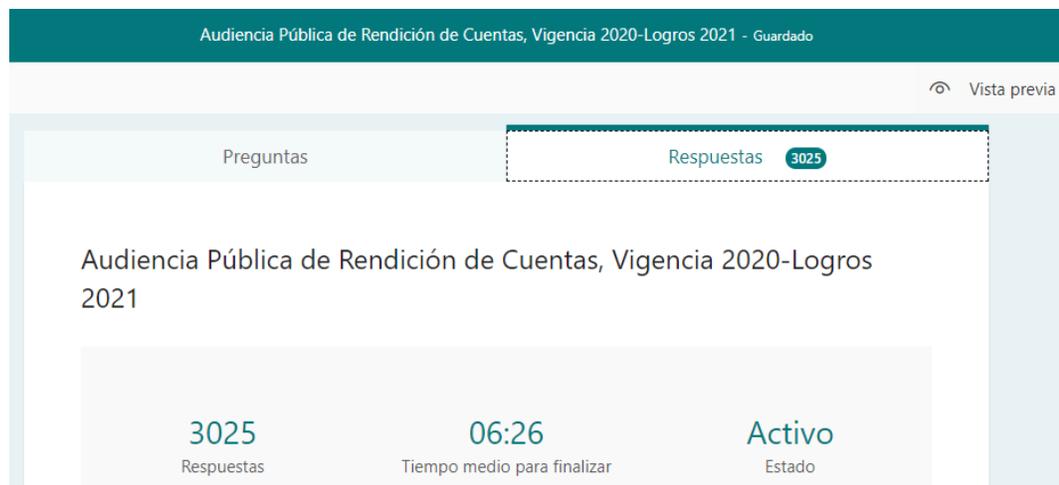


## 2. ENCUESTA PREVIA PARA LA CIUDADANÍA

3.025 ciudadanos contestaron la encuesta. Este trabajo se realizó en conjunto con la Subdirección de Asistencia Humanitaria (Grupo de Servicio al Ciudadano) y la Oficina Asesora de Comunicaciones.

Estas áreas invitaron a las víctimas a través de mensajes de textos, redes sociales y la página web. El universo más amplio de respuestas se logró por el canal telefónico y canal virtual.

Estos fueron los resultados:





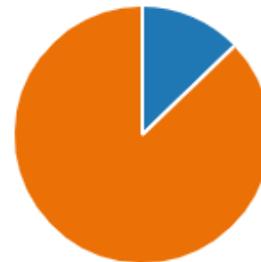
¿Usted pertenece o hace parte de una veeduría ciudadana?

● Sí	223
● No	2802



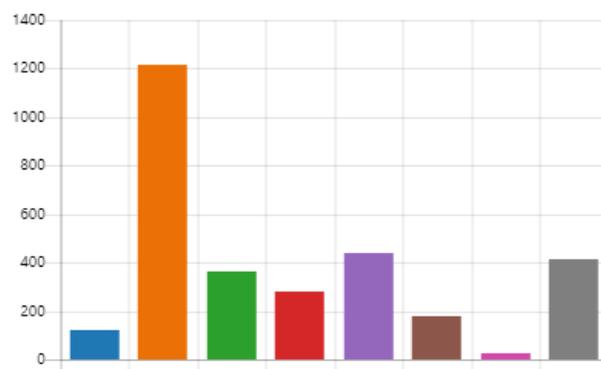
¿Usted pertenece o hace parte de una organización?

● Sí	388
● No	2637



¿Sobre qué tema le gustaría que se profundizara en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

● Participación ciudadana	120
● Reparación Individual	1215
● Reparación Colectiva	360
● Inscripción en el Registro Únic...	280
● Atención al ciudadano - Petici...	437
● Oferta institucional	177
● Plan estratégico	24
● Plan de mejoramiento	412





### 3. COMUNICACIÓN INTERNA

#### Productos internos en los que se publicó el tema

BANNER INTRANET JULIO: 1  
BANNER INTRANET AGOSTO: 1  
NOTAS EN INTRANET NOTICIAS: 8  
NOTA EN INTRANET DEL ESPECIAL WEB DE RENDICIÓN: 1  
NOTAS EN YAMMER: 8  
PROTECTORES DE PANTALLA: 2  
SUMA EN VIVO: 1 - EXCLUSIVO PARA LA CONEXIÓN  
SUMA EXPRESS: 1  
BOLETINES SUMA HOY: 10

**TOTAL: 33**

#### BANNER INTRANET JULIO





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

## PROTECTORES DE PANTALLA: 2

AUDIENCIA PÚBLICA

# Rendición de cuentas 2020

Vigencia y logros 2021

Información en Intranet y en la página Web

El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

26 de agosto

AUDIENCIA PÚBLICA

# Rendición de cuentas 2020

Vigencia y logros 2021

AGOSTO 26 10:00 a.m.

El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Sigue la transmisión en vivo

## BOLETINES SUMA HOY: 10 NOTAS

JULIO 27

HOY

Recuerda: Mañana, 28 de Julio, será un día tecnológicamente divertido, ¡Agendate!

ACTUALIDAD

¿AVANZO O ME QUEDO ANCLADO? Ayer se realizó una Jornada de cuidado emocional con equipos de la Dirección de Reparación.

LO QUE DEBES SABER

AUDIENCIA PÚBLICA

Rendición de cuentas 2020

Vigencia y logros 2021

IR AL INFORME Y LA ENCUESTA

LO QUE DEBES SABER

¡CUIDADOSO!

¿Ya diligenciaste la encuesta de condiciones de salud para el retorno a las oficinas?

DE INTERÉS

Ahora todo lo encuentras EN INTRANET

El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

AGOSTO 03

HOY

Te puedes consultar en Intranet la circular que contiene los requisitos de la **factura electrónica** para liquidación de víctimas.

LO QUE DEBES SABER

Mañana: Criterios de Valoración, Verificación

DE INTERÉS

AUDIENCIA PÚBLICA

Rendición de cuentas 2020

Vigencia y logros 2021

Queremos saber los temas de interés y por eso te invitamos a contestar la siguiente encuesta.

TERRESTRO

Con la presencia del director general, Steven Botagón, se dio el cierre a la "Rememoración" en la Territorial Santa Fe.

Ahora todo lo encuentras EN INTRANET

El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

AGOSTO 6

HOY

Sirviendo como los grandes, con Ricardo Reyes, agenda y participa en este evento virtual de **Compensar**.

LO QUE DEBES SABER

Se fortalecen los conocimientos sobre implementación del Acuerdo, en el marco de la Política de Paz con Legalidad

Unidos en la Paz

MEIO AMBIENTE

Se cumplió agenda de encuentros con diferentes grupos de trabajo de la Unidad

Avanza la auditoría del Sistema de Gestión Ambiental, Dirección de Planeación estratégica

Serán mediados los 18 procesos de la Unidad y las 20 direcciones territoriales

¿Por qué es importante? Hoy se cumplió agenda de encuentros con diferentes grupos de trabajo de la Unidad

Ahora todo lo encuentras EN INTRANET

El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

AGOSTO 12

HOY

En intranet y en la página web encuentras toda la información.

LO QUE DEBES SABER

Llegó un nuevo guía a la Unidad para las Víctimas.

QUE NO LE ECHEN CUENTAS

DE INTERÉS

Mañana, 3:30 p.m. transmisión Jornada de cuidado emocional. Manejo de emociones

TERRESTRO

La territorial Santander y un aporte a la vida

Ahora todo lo encuentras EN INTRANET

El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**AGOSTO 20** **su+ma** HOY

EN INTRANET Y EN LA PÁGINA WEB encuentras toda la información. **Rendición de cuentas 2020** Agosto 2020

**LO QUE DEBES SABER**

**Unidad en línea**  
PARA LAS VÍCTIMAS  
Mira el video y aprende a descargar el certificado de víctimas

**DE INTERÉS**  
**¡LA UNIDAD NO SE DETIENE!**

**MEDIO AMBIENTE**  
**DT NARIÑO**  
comprometidos por el sistema de Gestión Ambiental

**¿Sabes qué es un PON?**  
Ecológica te enseña cuáles son los procedimientos operativos normalizados en caso de emergencia ambiental

**MEDIO AMBIENTE**  
En la DT Urabá Darlén continúan aportando a las buenas prácticas ambientales

Ahora todo lo encuentras **EN INTRANET**

**El futuro es de todos** Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**AGOSTO 24** **su+ma** HOY

Ya puedes consultar la Circular 00096 del 20 de agosto 2020: "Pago anticipo o avance por concepto de viáticos UARIV", junto con el instructivo.

**LO QUE DEBES SABER**

**Rendición de cuentas 2020**  
Vigencia  
El jueves de esta semana puedes seguir la transmisión desde las 10:00 a.m. ¡Ágndate!

**DE INTERÉS**  
**Question on**  
CUESTIONACIÓN, UN ESPACIO DE APRENDIZAJE Y DIVERSIÓN DAE Vs. Subdirección de Valoración y Registro Vs. Grupo de Servicio al Ciudadano y DGSB

**El próximo 2 de septiembre realizaremos el 1er. GIS DAY virtual. Infórmate aquí**

**El futuro es de todos** Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**AGOSTO 25** **su+ma** HOY

Agiliza para mañana y mañana la inscripción a las 10:00 a.m. **Rendición de cuentas 2020** Agosto 2020

**MEDIO AMBIENTE**  
En Urabá Darlén recordamos la importancia del buen manejo de residuos

**DE INTERÉS**  
Sede San Cayetano: ¿Ya registraste tu huella para la identificación biométrica de acceso?  
Mañana y viernes estará ubicado un stand de lectura de huellas en el primer piso

Ahora todo lo encuentras **EN INTRANET**

**El futuro es de todos** Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**AGOSTO 26** **su+ma** HOY

En Intranet encontrarás el estado de la inscripción. **Rendición de cuentas 2020** Agosto 2020

**DE INTERÉS**  
Actividad tipo de herramientas "Yo nunca he..."

**DE INTERÉS**  
¿Sabes qué es un PON?

**DE INTERÉS**  
En la Unidad la forma de marcar cambia

Ahora todo lo encuentras **EN INTRANET**

**El futuro es de todos** Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**AGOSTO 27** **su+ma** HOY

No olvides diligenciar la encuesta de percepción. **Rendición de cuentas 2020** Agosto 2020

**De interés**  
¿Quién conoce más el Modelo de Reparación Colectiva?  
DESCÚBRELO!

**Lo que debes saber**  
¿Te vas de vacaciones y te preocupan tus descuentos por convenios de libranza?  
Aquí te orientamos

**Salud y bienestar**  
La Unidad cuida tu salud  
Pronto podrás participar en estas actividades de interés para todos

Ahora todo lo encuentras en: **INTRANET**

**El futuro es de todos** Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

**AGOSTO 30** **su+ma** HOY

Comparte estos días de gracia, afecto, gloria de milagros, fe y esperanza en el mes de mayo. **Rendición de cuentas 2020** Agosto 2020

**DE INTERÉS**  
**DÍA INTERNACIONAL DE LAS VÍCTIMAS DE DESAPARICIONES FORZADAS**  
CONMEMORACIONES  
El llamado de las víctimas a la reparación de los hechos de desaparición forzada en su país

**DE INTERÉS**  
**DESPEDIDA**  
Un "hasta luego" lleno de gratitud y con los mejores deseos para **Oscar Iván Rico**

Ahora todo lo encuentras **EN INTRANET**

**El futuro es de todos** Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas



El futuro de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

## NOTAS EN INTRANET: 8

Leer Más



30 Julio 2021  
 contrastas: Tercera Encuesta de Satisfacción... El Grupo de Gestión Financiera y Contable los invita a diligenciar su encuesta de satisfacción. Les tomará máximo dos minutos.

Leer Más



30 Julio 2021  
 Descarga la guía de buenas prácticas ambient. Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y desde nuestro labor aportamos a su preservación.

Leer Más



30 Julio 2021  
 Así podrás llegar a la matriz de identifi... Te contamos cómo puedes acceder al documento más importante del Sistema de Gestión Ambiental: la matriz de identificación de aspectos e impactos ambie...

Leer Más



30 Julio 2021  
 Avances del Copasast en el primer trimestre d... En el marco de sus funciones, el COPASST presenta avance de su gestión realizada en el primer trimestre de 2021.

Leer Más



28 Julio 2021  
 En San Cayetano puedes comprar uno de estos...

Descarga



28 Julio 2021  
**CONOCER PARA NO REPETIR**  
 Escribir una nueva historia está en nuestras manos, es momento de cambiar, de conocer y de no repetir.

Leer Más



28 Julio 2021  
 Cápsulas que SUMAN: Las buenas prácticas amb...

Leer Más



27 Julio 2021  
**Rendición de cuentas 2020 y logros 2021**

### TODAS LAS NOTICIAS

Categoría:



20 Agosto 2021  
**AUDIENCIA PÚBLICA Rendición de cuentas 2020 y logros 2021**  
 Vigencia 2020



20 Agosto 2021  
 ¡La Unidad no se detiene! Los invitamos a ver este video, en el que con seguridad nos vamos a sentir identificados...



20 Agosto 2021  
 En la DT Urubá Darién continuamos aportando ... En esta territorial estamos convencidos de que las tapas salvan vidas.



20 Agosto 2021  
 DT Nariño comprometida con el Sistema de Ge... El comité ambiental de la Dirección Territorial Nariño realizó una divertida capacitación sobre el Sistema de Gestión Ambiental.



06 Agosto 2021  
 Solo funcionarios: ¿eres emprendedor o tiene... Los invitamos a inscribirse en el Programa de Emprendimiento que lidera la Secretaría General, a través del Grupo de Gestión del Talento Humano.



06 Agosto 2021  
 SUMA EXTRA: Proceso de pago de anticipo por... En la Unidad se empezó a implementar el proceso de pago mediante anticipo o avances por concepto de viáticos a las solicitudes de comisión superiores...



06 Agosto 2021  
**AUDIENCIA PÚBLICA Rendición de cuentas 2020 y logros 2021**  
 Vigencia 2020



06 Agosto 2021  
 Unidos por la Paz: continúan los encuentros... La estrategia UNIDOS POR LA PAZ para el fortalecimiento de los conocimientos en materia de implementación del Acuerdo, en el marco de la Política de ...



06 Agosto 2021  
**¡El bienestar está esperando! Sirviendo como los GRANDES**



06 Agosto 2021  
**compensar**



06 Agosto 2021  
**RNI Red Naciona de Informaci**



06 Agosto 2021  
**Suma Radio**



23 Agosto 2021  
 ¡Ojo, Microsoft anuncia caducidad de las gra... Si aún necesitas las grabaciones es hora de descargarlas, porque ahora se eliminarán automáticamente a los 60 días.



23 Agosto 2021  
**LAS VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR: REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAZ**  
 Diálogo virtual - Las Víctimas en el exterior... La Unidad para las Víctimas y la Alta Consejería Presidencial para la Estabilización y la Consolidación los invitan a conectarse este miércoles al día...



23 Agosto 2021  
 Unidos por la paz: Se capacita la Oficina As... La subdirectora dio a conocer los avances de acciones directas de las áreas misionales que tienen compromiso con las víctimas dentro de lo establecido...



23 Agosto 2021  
 SUMA Radio: Música y todas las noticias que... Recordemos nuestra infancia y conozcamos a Justo, el nuevo personaje de la entidad. También tenemos los avances de la auditoria del SGA y la importanc...



23 Agosto 2021  
**Conéctate por: Spotify**  
 Ponte modo Spotify y conecta con tu espíritu...



23 Agosto 2021  
**Bienestar a la carta huella**  
 Programación de actividades "Bienestar a la ...



23 Agosto 2021  
 Cero no conformidades en la territorial Choc...



20 Agosto 2021  
**AUDIENCIA PÚBLICA Rendición de cuentas 2020 y logros 2021**  
 Vigencia 2020



El futuro de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Leer Más



Rendición de cuentas 2020 y logros 2021 (1). Ser... Se hace para garantizar los derechos de las víctimas, la participación ciudadana con transparencia y en diálogo abierto, la incidencia en la Política...

Leer Más



Esmeralda Medina: una mujer comprometida, m... Se considera una mujer con mucha calidad humana y apasionada por su trabajo, muy activa y a veces 'hasta con exceso de iniciativa' dice de forma jocu...

Leer Más



Participa en el encuentro virtual del mes de... Un mes para celebrar la vida...

Leer Más



¿Cómo avanza el POSI 2021? - 3ª infografía Avances en las DT Llanos Orientales, Amazonía, Magdalena, Magdalena Medio y Nariño.

Leer Más



Cápsulas que SUMAN: Mada de victimización in...

Leer Más



Invitación: Foro - Semana de los Pueblos ind...

Leer Más



Invitación COMUNICARTE: La comunicación como...

Leer Más



Semana de la Juventud: Jóvenes víctimas le a...

TODAS LAS NOTICIAS

Categoría:



Rendición de Cuentas 2020 y Logros 2021. Ser... Agenda desde ya el 26 de agosto (10:00 a.m. a 12 m.) y sigue la transmisión de la Rendición de cuentas 2020 y logros 2021.



¡Ja Unidad no se detiene! Los invitamos a ver este video, en el que con seguridad nos vamos a sentir identificados...



En la DT Unabá Darién continuamos aportando... En esta territorial estamos convencidos de que las tapas salvan vidas.



DT Nariño comprometida con el Sistema de Ges... El comité ambiental de la Dirección Territorial Nariño realizó una diversa capacitación sobre el Sistema de Gestión Ambiental.



Nueva jornada de Plan Maestro en Cauca avanza... Lorena Mesa, subdirectora de la Entidad, revisó con los equipos los logros y dificultades en el cumplimiento de los planes y metas en los primeros meses...



Logramos la certificación en Gobierno Abierto... El conjunto de datos abiertos RUV de la Unidad logró la certificación para el sello a la excelencia nivel 2, en la categoría Gobierno Abierto.



Estamos en la Semana Mundial de la Lactancia... Durante esta semana (1 a 7 de agosto) reflexionamos acerca de la importancia de la lactancia materna.



Hoy despedimos con profunda tristeza a nuest... Despedimos con amor y profunda tristeza a nuestra compañera Yenny Alvarado, quien hizo parte del Grupo de Enfoque Psicosocial. Su labor dedicada, así...



Cumplir requisitos de la factura electrónica...



Con presencia del director general se cerró...



Rendición de cuentas: Queremos saber los tem...



Manual: Criterios de valoración, versión 3



Este primer de septiembre la forma de mana... La forma de marcar cambio, descubre cómo hacerlo...



En Unabá Darién recordamos la importancia de... Como aporte a las estrategias del Sistema de Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el trabajo, el equipo territorial recibió una capacitación en...



Cápsulas que SUMAN: Pago anticipado de víct... Nuestra entrevista con Juan Felipe Acosta, secretario general de la Unidad para las Víctimas.



Amenaza de malware: Correo de la Alcatraz M... Un nuevo modo de amenaza de malware está transitando por correo electrónico y dispositivos móviles.



Circular 0076 del 20 de agosto 2021: 'P...



Rendición de cuentas 2020: Este jueves transm...



17 Q&A sobre la virtualidad en la Unidad ¿qu...



JAC vs. Instagram y Registro vs. SENSO...



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas



Fomento de cultura de control interno - agosto...  
"Nunca eres demasiado pequeño para marcar la diferencia", Greta Thunberg.

Leer Más



Territorial Santander vivió jornada de cívica...



En la Unidad la forma de marcar cambia a par...  
A partir del 1º de septiembre podrás llamar desde nuestras extensiones telefónicas usando tanto la marcación actual como la nueva forma que definió la...

Leer Más



Aquí puedes ver el video de la Rendición de...



"Yo nunca he..." - Descarga y realiza esta a...  
Una actividad para reconocernos, participar y exaltar nuestros valores.

Descarga



Un nuevo modo de amenaza en la red: Píctas S...



Diligencie aquí la encuesta de percepción de...  
Lo invitamos a diligenciar la encuesta de percepción de la Rendición de Cuentas 2020.

Leer Más



San Cayetano: si aún no has contactado tu bu...

## ENLACES DE LAS NOTAS DE INTRANET:

1. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1354&lt=HomeNewsStrip>
2. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1385&lt=HomeNewsStrip>
3. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1405&lt=HomeNewsStrip>
4. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1421&lt=HomeNewsStrip>
5. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1449&lt=HomeNewsStrip>
6. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1459&lt=HomeNewsStrip>
7. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1467&lt=HomeNewsStrip> VIDEO RENDICIÓN DE CUENTAS 2020
8. <https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1469&lt=HomeNewsStrip>



El futuro de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

## NOTA EN INTRANET DEL ESPECIAL WEB DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Enlace:

<https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/intranetUV/Paginas/DetalleNoticia.aspx?newsID=1478&it=HomeNewsStrip> ESPECIAL WEB RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

## NOTAS EN YAMMER: 6





El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas



## SUMA EN VIVO – ENVÍO EXCLUSIVO PARA LA CONEXIÓN



## SUMA EXPRESS





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

## 4. COMUNICACIÓN EXTERNA

En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se elaboraron comunicados de prensa para informar a la ciudadanía de la Rendición y de los alcances logrados durante la vigencia 2020. Se realizó gestión *free press* y se hizo un amplio cubrimiento antes, durante y después del evento. Los comunicados fueron publicados en varios medios de comunicación.

Últimas Noticias América México Venezuela EEUU Colombia América Latina Entretenimiento Deportes Mundo Tecno

**infobae**  
COLOMBIA AMÉRICA MÉXICO ARGENTINA TENDENCIAS DEPORTES

Noticias 7 de Septiembre de 2021

Colombia Últimas Noticias Coronavirus Colombia ESPN Cultura Newsletters

**COLOMBIA**

### Unidad de víctimas entregó más de \$400.000 millones en reparación a hogares desplazados durante 2020

La entidad, que hizo su audiencia de rendición de cuentas en el Putumayo, también reportó que el año pasado se recibieron 50.448 solicitudes de personas que buscan ingresar al sistema de reparación

28 de Agosto de 2021

<https://www.infobae.com/america/colombia/2021/08/28/unidad-de-victimas-entrego-mas-de-400000-millones-en-reparacion-a-hogares-desplazados-durante-2020/>

Ago 26 2021

### La Unidad para las Víctimas participará y apoyará activamente el proceso de las curules para la paz

El director de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas además dijo que desde estos espacios las víctimas pueden exigirles a los victimarios la verdad, la justicia, la reparación y las garantías de no repetición.

PUTUMAYO - VILLAGARZÓN

Al término de la audiencia de rendición de cuentas realizada en Villagarzón (Putumayo) el director de la entidad, Ramón Alberto Rodríguez Andrade, se refirió al tema de las curules para las víctimas del conflicto.

Rodríguez anunció que la Unidad para las Víctimas participará y apoyará activamente lo dispuesto en las últimas horas por parte del presidente Iván Duque Márquez en lo relacionado con las 16 curules de paz, cuyo acto legislativo fue promulgado en las últimas horas.

El funcionario dijo, además, que estos espacios en el Legislativo tienen que ser destinados para las "genuinas víctimas del conflicto armado colombiano".

\*Curules estamos haciendo para el año 2022? Estarían en consolidado esas curules para la paz, esos espacios no se han

Noticias Relacionadas

- La Unidad para las Víctimas participará y apoyará activamente el proceso de las curules para la paz
- Rendición de cuentas
- Víctimas del conflicto preguntan y también rinden cuentas
- Rendición de cuentas
- Con el reporte de importantes logros, Unidad para las Víctimas rindió cuentas de su gestión en el año 2020

Chat Live

Chat

Accesibilidad

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/rendicion-de-cuentas/la-unidad-para-las-victimas-participara-y-apoyara-activamente-el-proceso-de-las>





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/reparacion-integral-unidosporlapaz/en-2020-se-lograron-400-acciones-en-138-municipios-con-programas>

PUTUMAYO / VILLAGARZÓN / Villagarzón (Putumayo), caso de éxito de reparación colectiva

Ago 26 2021

### Villagarzón (Putumayo), caso de éxito de reparación colectiva

En el marco del ejercicio de rendición, la Unidad para las Víctimas realizó el trabajo con la comunidad de Putumayo, donde existen 42 sujetos de reparación colectiva.



PUTUMAYO / VILLAGARZÓN

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas realizada en Putumayo, la Unidad para las Víctimas resaltó los principales avances de gestión y los resultados obtenidos en 2020 y los retos del 2021.

Desde allí, Ramón Rodríguez Andrade, director de la entidad, socializó el trabajo realizado con la comunidad de

Noticias Relacionadas

- Reparación Colectiva #UnidosPorLaPaz
- Pueblo Pijao de Ataco comenzará la implementación de reparación colectiva en el año 2022
- Reparación Colectiva #UnidosPorLaPaz
- Unidad y los sujetos de reparación colectiva Afro de Ayapel y Mantelbano conciertaron medidas de indemnización colectiva
- Reparación Colectiva #UnidosPorLaPaz
- En Pereira se adelanta jornada para definir el plan de reparación colectiva de los Organismos de Acción Comunal

Acciones: Chat, Noticias, Vídeos, Línea de atención, Puntos de atención, Accesibilidad

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/reparacion-colectiva-unidosporlapaz/villagarzon-putumayo-caso-de-exito-de-reparacion-colectiva/65869>

BOGOTÁ, D.C. / BOGOTÁ, D.C. / Este jueves la Unidad para las Víctimas rinde cuentas de la vigencia 2020

Ago 23 2021

### Este jueves la Unidad para las Víctimas rinde cuentas de la vigencia 2020

El próximo jueves 26 de agosto, con transmisión en directo por Canal Institucional, se llevará a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Unidad para las Víctimas de la vigencia 2020.



La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas se permite invitar a

AUDIENCIA PÚBLICA

TRANSMISIÓN EN VIVO

26 AGOSTO 2021 10:00 A.M.

Vigencia 2020 y logros 2021

Noticias Relacionadas

- Rendición de cuentas
- La Unidad para las Víctimas participará y apoyará activamente el proceso de las cuentas para la paz
- Rendición de cuentas
- Víctimas del conflicto preguntan y también rinden cuentas
- Rendición de cuentas
- Con el reporte de importantes logros, Unidad para las Víctimas rindió cuentas de su gestión en el año 2020

Acciones: Chat, Noticias, Vídeos, Línea de atención, Puntos de atención, Accesibilidad

BOGOTÁ, D.C. • BOGOTÁ, D.C.

La Unidad para las Víctimas presentará los logros del año 2020 en materia de reparación individual, atención y ayuda humanitaria, retiros y reubicaciones, reparación colectiva y rehabilitación psicosocial, implementación del Acuerdo de Paz entre otros aspectos que comprenden la misión de la entidad dedicada a la reparación integral a los afectados por la violencia en Colombia.

La rendición de cuentas comprende acciones de información y de evaluación de la gestión de las entidades públicas a partir de la promoción del diálogo. Así mismo, es la oportunidad para que la sociedad en general conozca la gestión y

<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/rendicion-de-cuentas/este-jueves-la-unidad-para-las-victimas-rinde-cuentas-de-la-vigencia-2020/65829>

## 5. REDES SOCIALES

Bajo el numeral #UnidadVíctimasRindeCuentas, la Unidad para las Víctimas etiquetó sus publicaciones.

El siguiente análisis tiene como objetivo evidenciar el rendimiento del numeral #UnidadVíctimasRindeCuentas en el ecosistema digital.



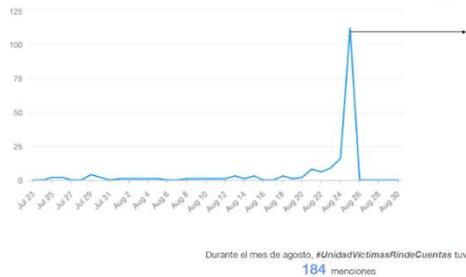
El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Para esto se utilizaron herramientas de monitoreo y analítica con el fin de establecer el alcance de la campaña.

Volumen de conversación.

### Volumen de conversación Número de menciones en el ecosistema digital.



La conversación digital de la campaña #UnidadVictimasRindeCuentas tuvo un pico significativo el día en que se llevó a cabo la Rendición de cuentas, generado por el cubrimiento en tiempo real de este evento y la transmisión en vivo.

La Rendición de Cuentas obtuvo una serie de palabras clave que giraron en torno a destacar y resaltar los avances de la entidad en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.

Compromiso, víctimas, informe, medidas de reparación, implementación y presupuesto fueron las más destacadas.

## Conversación destacada Actores de mayor importancia y palabras clave

Autor

- 1 @institucionaltv
- 2 @unidadvictimas
- 3 @jovenesaccionco
- 4 @igacolombia
- 5 @familiasaccion
- 6 @renovacionco
- 7 @salomnm
- 8 @andregarzon
- 9 @ramonrgueza
- 10 @cescuraina

Se destacan menciones de cuentas como @institucionalTV (Canal Institucional) que participó en la conversación y cubrimiento de #UnidadVictimasRindeCuentas

comunidades campesi...  
 líderes de víctimas nivel de carencias presupuesto de inde...  
 pública de rendició... hogares víctimas de... grandes logros  
 nivel de compromiso espacio de particip...  
 población víctima mayor interés rendición de cuentas medida de reparación  
 pública de rendició... modelo de medición participación de ma...  
 principales avances página web étnica víctima materia de reparaci...  
 consulte informe medida de rehabilit... temas de interés  
 diferentes modalida... pago de indemnizaci... rendición de cuenta...  
 implementos de danza medidas de reparaci... adolescentes víctim...

La Rendición de Cuentas obtuvo una serie de key words que giraron en torno a destacar y resaltar los avances de la entidad en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.

Compromiso, víctimas, informe, medidas de reparación, implementación, presupuesto, las más destacadas.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Las publicaciones con más alcance fueron:

# Publicaciones destacadas

## Publicaciones con mayor alcance



ALCANCE: 162K



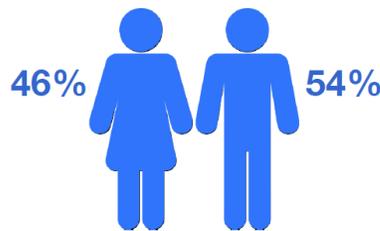
ALCANCE: 110K

Bogotá se categoriza como la ciudad con mayor número de menciones debido a que la mayoría de las cuentas que participaron en la conversación se crearon o publicaron utilizando la ubicación desde la capital usando el numeral #UnidadVíctimasRindeCuentas.

El 54% de las personas que vieron la transmisión eran hombres y el 46% mujeres.

### Demografía

Rango de edad y género



18-24: 18%  
 25-34: 61%  
 35-44: 10%  
 45-54: 9%  
 54-+: 2%

La campaña de expectativa, resultados y el cubrimiento de la Rendición de Cuentas aumentaron las intervenciones positivas.

### Sentimiento

Tónica de la conversación





El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

Estos fueron los temas de conversación relacionados a #UnidadVíctimasRindeCuentas en el ecosistema digital, siendo el gran protagonista el evento del 26 de agosto, día en el que se llevó a cabo la Rendición de Cuentas.

## Tópicos

Tópicos de la conversación

Estos fueron los temas de conversación relacionados a #UnidadVíctimasRindeCuentas en el ecosistema digital, siendo el gran protagonista el evento del 26 de agosto, día en el que se llevó a cabo la rendición de cuentas



La Rendición tuvo una campaña de expectativa desde el mes de julio, la cual también hizo parte de la conversación digital. Los datos que se presentaban en estas publicaciones despertaron el interés de los usuarios, logrando que la Rendición tuviera mejores resultados en las redes sociales.

## Tópicos

Expectativa



#UnidadVíctimasRindeCuentas tuvo una campaña de expectativa desde el mes de julio, la cual también hizo parte de la conversación digital, los datos que se presentaban en estas publicaciones despertaron el interés de los usuarios, logrando que la rendición tuviera mejores resultados en las redes sociales.



El cubrimiento de la Rendición de Cuentas tuvo el mayor alcance durante toda la campaña de #UnidadVíctimasRindeCuentas. En estos comentarios se evidenciaban intervenciones sobre la labor de la Unidad para las Víctimas y los resultados de la misma.



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

## Tópicos Cubrimiento



El cubrimiento de la rendición de cuentas tuvo el mayor alcance durante toda la campaña de #UnidadVictimasRindeCuentas. En estos comentarios se evidenciaban intervenciones sobre la labor de la Unidad para las Víctimas y los resultados de la misma.



Durante el cubrimiento de la Rendición de Cuentas y la campaña de expectativa se identificaron algunos comentarios de usuarios que utilizaban #UnidadVictimasRindeCuentas como spam o perfiles grandes que replicaban la información de manera netamente informativa. La mayoría de estas intervenciones eran neutras.

## Tópicos Otros



Durante el cubrimiento de la rendición de cuentas y la campaña de expectativa, se identificaron algunos comentarios de usuarios que utilizaban #UnidadVictimasRindeCuentas como spam o perfiles grandes que replicaban la información de manera netamente informativa. La mayoría de estas intervenciones eran neutras.



## 6. TRANSMISIÓN EN VIVO

La Unidad para las Víctimas enlazó la señal de Canal Institucional con las redes sociales de la entidad. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020 se publicó en Twitter, Facebook y YouTube.

### Transmisión en vivo TWITTER



- Impresiones: 7.213
- Interacciones: 203



El futuro es de todos

Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas

Así se movieron las redes sociales durante la transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.

### Transmisión en vivo FACEBOOK



- **Personas alcanzadas:** 8.200
- **Interacciones:** 1.600
- **Reproducciones:** 3.700

### Transmisión en vivo YOUTUBE



- **Reproducciones:** 3.263
- **Visualizaciones:** 3.210

- El cubrimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas aumentó el alcance de @UnidadVíctimas en 84K en el ecosistema digital.
- La campaña de expectativa generó un aumento de la conversación alrededor de @UnidadVíctimas el día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en un 37%.
- Se consiguió el apoyo de cuentas como @InstitucionalTV, que cuenta con más de 160K de seguidores.
- Los resultados de la entidad fueron expuestos de manera clara.

## 7. GUIONES DE INVITACIÓN EN CIERRE DE ATENCIÓN

Para motivar la participación en el diligenciamiento del formulario Rendición de Cuentas 2020, se usaron los servicios telefónicos y virtuales del Canal Telefónico y Virtual del Grupo de Servicio al Ciudadano, en los cuales se invitará a diligenciar el



formulario por medio de guiones de despedida, los cuales fueron definidos por la Oficina Asesora de Comunicaciones.

## **Guion para cierre canales de atención, presencial, telefónico y virtual.**

*Inicio: 20 de agosto 2021*

*Fin: 26 de agosto 2021*

*El próximo 26 de agosto, La Unidad para las Víctimas llevará a cabo la Rendición de Cuentas Vigencia 2020. Lo invitamos a sintonizar la transmisión desde las 10:00 a.m. por televisión en el canal institucional y la página web <https://www.unidadvictimas.gov.co/> así como en nuestras redes sociales: Facebook, Twitter, YouTube e Instagram*

## **8. ENVÍO DE MENSAJES DE TEXTO**

La Unidad Para las Víctimas cuenta con una herramienta que permite identificar a los ciudadanos y población víctima en el marco de la Ley 1448 de 2011 que ha sido atendida a través de los canales de atención presencial, telefónico y virtual; con la base de datos que contiene los ciudadanos y población víctima de los meses de junio y julio de 2021, se realizó un ejercicio de segmentación y depuración de esta para determinar los ciudadanos que cumplieran con los siguientes criterios:

- Departamentos con mayor número de víctimas, para que el número de víctimas por región sean de acuerdo con este criterio, teniendo mínimo un representante por departamento.
- Celular activo.
- Correo electrónico.
- Mayor de edad entre 35 y 79 años.

El resultado del ejercicio arrojó los siguientes datos



Departamento	Cantidad	% Participación
ANTIOQUIA	4851	18,38%
VALLE DEL CAUCA	3938	14,92%
NARIÑO	1753	6,64%
BOLÍVAR	1428	5,41%
MAGDALENA	1386	5,25%
BOGOTÁ D.C.	1339	5,07%
CÓRDOBA	1270	4,81%
CAUCA	1094	4,15%
CESAR	1015	3,85%
SUCRE	818	3,10%
CHOCÓ	727	2,75%
HUILA	699	2,65%
TOLIMA	698	2,65%
CAQUETÁ	646	2,45%
NORTE DE SANTANDER	646	2,45%
ATLÁNTICO	607	2,30%
SANTANDER	574	2,18%
META	557	2,11%
CUNDINAMARCA	481	1,82%
PUTUMAYO	406	1,54%
LA GUAJIRA	367	1,39%
RISARALDA	255	0,97%
ARAUCA	212	0,80%
CALDAS	158	0,60%
CASANARE	152	0,58%
QUINDÍO	134	0,51%
BOYACA	77	0,29%
GUAVIARE	63	0,24%
GUAINÍA	21	0,08%
VICHADA	7	0,03%
AMAZONAS	6	0,02%
VAUPÉS	3	0,01%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>26389</b>	<b>100,00%</b>

Etnia	Cantidad	% Participación
NINGUNA	19445	73,69%
AFRODECENDIENTES	3648	13,82%
NEGRO	2134	8,09%
INDIGENAS	1109	4,20%
PALENQUERO	27	0,10%
RAIZAL	18	0,07%
RROM	7	0,03%
0	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>26389</b>	<b>100,00%</b>

Sexo	Cantidad	% Participación
MUJER	18532	70,23%
HOMBRE	7857	29,77%
<b>Total general</b>	<b>26389</b>	<b>100,00%</b>

Edad	Cantidad	% Participación
35-39	4205	15,93%
30-34	3886	14,73%
40-44	3383	12,82%
25-29	2916	11,05%
45-49	2637	9,99%
50-54	2331	8,83%
55-59	1805	6,84%
20-24	1435	5,44%
60-64	1385	5,25%
65-69	1118	4,24%
70-74	763	2,89%
75-79	525	1,99%
<b>Total general</b>	<b>26389</b>	<b>100,00%</b>



Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual), Informe gestión Outbound.

### Mensaje de texto

*EL 26 DE AGOSTO, @UNIDADVICTIMAS LLEVARA A CABO RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2020. LO INVITAMOS A VER LA TRANSMISION A LAS 10:00 A.M. EN EL CANAL INSTITUCIONAL @INSTITUCIONALTV Y LA PAGINA [HTTPS://WWW.UNIDADVICTIMAS.GOV.CO/](https://www.unidadvictimas.gov.co/) O REDES SOCIALES: FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE E INSTAGRAM*

### 8.1 Resultado de campaña envío mensajes de texto

De la base de datos que es extraída de la herramienta Sistema de Gestión para las Víctimas (SGV), se realizó el envío de mensajes con una efectividad de entrega de 99% (anexo, informe campaña SMS).

SMS	
<b>Nombre base</b>	Base rendición de cuentas 2021 v2
<b>Registros recibidos</b>	26389
<b>Fecha de recepción</b>	20/08/2021
<b>Fecha de entrega</b>	23/08/2021
<b>Hora aprox. de salida SMS</b>	12:12:16

Total registros		
MENSAJE ENVIADO	26.239	99%
Depurados	150	1%
<b>Total registros</b>	<b>26.389</b>	<b>100%</b>

Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual), Informe gestión Outbound.



## 8.2 Cuñas informativas

La Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria (Grupo de Servicio al Ciudadano) reprodujo una cuña informativa con el siguiente texto (anexo carpeta cuñas) a través de los canales telefónico y virtual.

*“Muy pronto la Unidad Para Las Víctimas realizará su Audiencia Pública para Rendición de Cuentas vigencia 2020 logros 2021, lo invitamos a leer en la página web [www.unidadvictimas.gov.co](http://www.unidadvictimas.gov.co) el informe de gestión y a contestar la encuesta con los temas que quiere que se trate en la Rendición, Unidos por víctimas”*

## 9. REVISIÓN Y ALISTAMIENTO LOGÍSTICO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

la Subdirección General y la Oficina Asesora de Comunicaciones realizaron la revisión del parque en Villa Garzón, Putumayo, asegurando la operatividad de la Audiencia de Rendición de Cuentas.

### 9.1 Citación de invitados a la audiencia de rendición de cuentas

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 417 de 2020, “Estado de emergencia económica, social y ecológica” decretado por el presidente de la República, y en cumplimiento a los protocolos de bioseguridad la actividad de la Audiencia de Rendición de Cuentas, se realizó transmisión a través del canal Institucional y las redes sociales Facebook, Instagram y YouTube; además, en el lugar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se contó con público limitado.

La lista de invitados a la Audiencia de Rendición de Cuentas contó con representantes de la academia, cooperantes internacionales, entidades del orden nacional y territorial, servidores de la Unidad para las Víctimas, ciudadanos y víctimas en el marco de la Ley 1448 de 2011 (anexo carpeta citación de invitados a la Audiencia de Rendición de Cuentas).

Las invitaciones se realizaron:

- Llamadas al número registrado

El Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual) realizó la gestión de llamadas de invitación con siguiente resultado:



LLAMADAS	
<b>INFORME INVITACIÓN COOPERANTES</b>	
<b>Registros recibidos</b>	24
<b>Fecha de inicio de marcación</b>	25/08/2021
<b>Fecha final de marcación</b>	26/08/2021

Total registros	
No cumplen para marcación	2
Cargados para gestión	22
<b>Total registros</b>	<b>24</b>

Gestión		
Contacto	14	64%
No contacto	8	36%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual). Informe gestión Outbound.

LLAMADAS	
<b>INFORME INVITACIÓN ENTIDADES</b>	
<b>Registros recibidos</b>	28
<b>Fecha de inicio de marcación</b>	24/08/2021
<b>Fecha final de marcación</b>	26/08/2021

Total registros	
No cumplen para marcación	-
Cargados para gestión	28
<b>Total registros</b>	<b>28</b>

Gestión	
Contacto	10
No Contacto	18
<b>Total</b>	<b>22</b>

Fuente: Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual). Informe gestión Outbound.

LLAMADAS	
<b>INFORME INVITACIÓN VEEDURIAS</b>	
<b>Registros Recibidos</b>	40
<b>Fecha de inicio de marcación</b>	24/08/2021
<b>Fecha final de marcación</b>	26/08/2021

Total Registros	
No cumplen para marcación	2
Cargados para Gestión	38
<b>Total registros</b>	<b>40</b>

Gestión	
Contacto	37
No Contacto	1
<b>Total</b>	<b>22</b>



Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual), Informe gestión Outbound.

LLAMADAS	
<b>INFORME INVITACIÓN VICTIMAS</b>	
<b>Registros recibidos</b>	3
<b>Fecha de inicio de marcación</b>	24/08/2021
<b>Fecha final de marcación</b>	26/08/2021

Total registros	
No cumplen para marcación	-
Cargados para Gestión	3
<b>Total registros</b>	<b>3</b>

Gestión	
Contacto	3
No Contacto	-
<b>Total</b>	<b>3</b>

Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual). Informe gestión Outbound.

## 9.2 Logística audiencia rendición de cuentas

El 26 de agosto del presente año, la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria (Grupo de Servicio al Ciudadano) dispuso un total 4 orientadores y un funcionario de la entidad para el apoyo operativo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, los cuales estuvieron divididos en las siguientes tareas:

- Organización ingreso.
- Orientación y ubicación en lugar de transmisión.
- Zona de bioseguridad.
- Registro de invitados.
- Acompañamiento en sitio.

## 10 . ATENCIÓN EN REDES SOCIALES

Durante la jornada llevada a cabo desde la 10:00 a. m. hasta las 12:00 m. que se realizó en Villa Garzón, Putumayo, desde el Canal Telefónico y Virtual se contó con dos servicios: (i) Chat Web (Link corto) y (ii) Mensajes de texto SMS (Código de priorización).



### 10.1 Reporte chat web

A través de este servicio se recibieron en total 92 interacciones que ingresaron por medio del link corto de Chat Web (Atención priorizada): <http://w.gou.bz/1arc>

Fecha	ATENCIONES
26/08/2021	92
<b>Total</b>	<b>92</b>

Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual). Informe gestión Outbound.

El 24% de los ciudadanos que utilizaron el servicio durante la transmisión manifestó presentar condición de discapacidad.

Se logro identificar que el 78% de las atenciones recibidas por los ciudadanos correspondían a consultas sobre el proceso de INDEMNIZACIÓN.

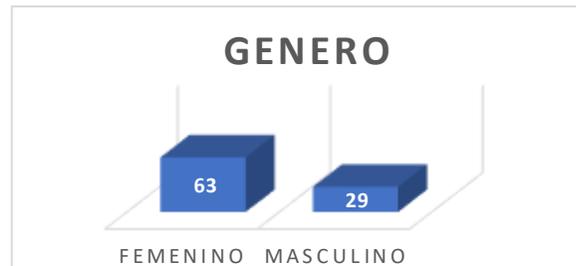
Perfil de atención	ATENCIONES
INDEMNIZACIÓN	72
ATENCIÓN HUMANITARIA	19
OFERTA INSTITUCIONAL	1
<b>Total general</b>	<b>92</b>

Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual). Informe gestión Outbound.





Como información adicional y relevante de la jornada, se identifica que la mayor parte de las solicitudes correspondían a personas del género femenino con 63 % y 29 % personas de género masculino, como se relaciona a continuación:



El total de solicitudes gestionadas durante la transmisión correspondía a ciudadanos que se encuentran en territorio colombiano.

### 10.2 Reporte chat por mensajes de texto (SMS)

Para el servicio de SMS, se asignó la palabra clave PUTUMAYO21 para responder con prioridad las solicitudes que ingresaran como resultado de la transmisión, se realizaron 8 pruebas sobre el funcionamiento de este servicio. Sin embargo, no se recibieron solicitudes por este durante la transmisión de la Audiencia de Rendición de Cuentas por parte de ciudadanos.

Se mantuvo abierta la sala de atención prioritaria por el resto del día 26 de agosto del año en curso.

## 11. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

En total, 684 personas respondieron la encuesta y estos son los resultados de la encuesta de percepción

### 1. Cumplimiento de los objetivos propuestos

[Más detalles](#)

Insights

684

Respuestas

4.51

Promedio

### 2. Claridad en los temas tratados



684

Respuestas

4.55

Promedio

3. ¿Los temas tratados fueron de relevancia para usted?

684

Respuestas

4.56

Promedio

4. Pertinencia del tema para el cumplimiento de Política Pública de Víctimas

684

Respuestas

4.52

Promedio

5. Capacidad de los expositores para comunicar el tema

684

Respuestas

4.57

Promedio

6. Dominio conceptual del tema por parte de los expositores.

684

Respuestas

4.62

Promedio

7. ¿Se desarrollaron ejemplos y casos prácticos?

684

Respuestas

4.65

Promedio

8. ¿El expositor resolvió adecuada y claramente las inquietudes de los asistentes?



684

Respuestas

4.51

Promedio

9. ¿Se cumplió con los tiempos asignados al tema?

684

Respuestas

4.58

Promedio

10. Logística de la transmisión: puntualidad en el inicio de la Rendición

684

Respuestas

4.65

Promedio

11. Sonido durante la transmisión

684

Respuestas

4.59

Promedio

12. Medios audiovisuales (videos)

684

Respuestas

4.59

Promedio

13. Material de apoyo (presentaciones)

684

Respuestas

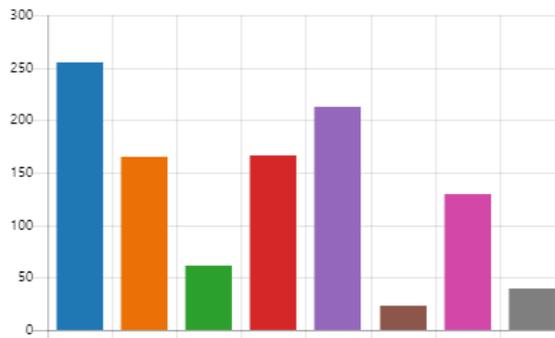
4.54

Promedio



### 14. Cómo se enteró del espacio de diálogo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Canal telefónico	255
Canal virtual	165
Mensaje de texto a su celular	61
Página web	167
Redes sociales	213
Carta de Invitación a la reunió...	23
Correo electrónico	130
Otras	39



### 15. Indique otros temas que considera relevantes para incluir en este tipo de actividades

441  
Respuestas

Respuestas más recientes

*"Sobre la indenizacion"*

*"Está muy bn todo lo q explican"*

*"CON TODO EL RESPETO QUE ME MERECEAN, ME INTERESARIA SABER  
KS FECHA EXACTA DE NUESTRA INDEMNIZACIÓN , LA POLITICA CON  
HAMBRE NO VAN DE LA MANO, NO ES EG"*

### 16. Tiene alguna sugerencia

462  
Respuestas

Respuestas mas recientes

*"Sobre acerca de la ayuda que no ha llegado aún hace una año y me..."*

*"No"*

*"NO NOS DILATEN MAS ESTE DERECHO QUE TENEMOS COMO  
VÍCTIMAS , SI NO HAY PRESUPUESTO, MI COCINA ESTÁ VACIA. NO  
HAY TRABAJO NI OPORTUNIDADES. NECESITAMOS "*

## 11.1 Encuesta de percepción del evento física

La Audiencia de Rendición de Cuentas obtuvo una total de asistencias registradas de 42 personas, de las cuales 30 ciudadanos realizaron la Encuesta de Percepción y Evaluación finalizando la actividad (anexo carpeta Encuestas de Percepción y Evaluación).



## Tabulación encuesta física de Percepción y Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas

### Encuesta de percepción



Evento Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2020 logros 2021

Cantidad de encuestados  
30 personas

Metodo de calificación  
1: bajo - 5: alto

### Desarrollo

1	Cumplimiento de los objetivos propuestos
2	Claridad en los temas tratados
3	Los temas tratados ¿fueron de relevancia para usted?
4	Pertenencia del tema para el cumplimiento de política pública de víctimas

### Evaluación de los expositores

1	Capacidad de los expositores para comunicar el tema
2	Dominio conceptual en el tema
3	¿Se desarrollaron ejemplos y casos prácticos?
4	El expositor resolvió adecuada y claramente las inquietudes de los asistentes
5	Se cumplió con los tiempos asignados al tema

### Aspectos logísticos

1	Instalaciones adecuadas
2	Puntualidad de las sesiones
3	Sonido
4	Medios audiovisuales
5	Material de apoyo

### Items

1	2	3	4	5	N/A
		2	5	22	1
		1	5	24	
		1	5	24	
		4	3	23	
			3	27	
			6	24	
		2	7	21	
			8	22	
			5	24	1
		3	3	23	1
			4	26	
		1	1	27	1
			1	28	1
		1	3	24	2

Como se entero del espacio de dialogo

Cantidad de interacciones

Fuente Grupo de Servicio al Ciudadano (Canal Telefónico y Virtual) Informe gestión Outbound.

## 12. MEDICIÓN RTVC

Según el informe entregado por RTVC, la transmisión de la Rendición de Cuentas tuvo una audiencia de 30.610 personas. Las zonas donde más se vio fueron Centro, Oriente y Cafetera por personas mayores de 40 años (64,57%).



### 13. PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS

Se elabora un documento que contiene el informe y evaluación de la participación de la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas con 8 anexos y una guía y se solicita su publicación el 14 de noviembre de 2021.

### CONCLUSIONES

La Unidad para las Víctimas, implementó su estrategia de rendición de cuentas, generando espacios de diálogo abierto y con lenguaje claro a través de diferentes Facebook Live enfocados a nuestras partes interesadas y grupos de valor. Así mismo, aprovechó los espacios virtuales y presenciales para rendir cuentas de manera permanente y para transmitir la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020-Logros 2021 por el Canal Institucional desde Villa Garzón Putumayo adaptándose al estado de emergencia sanitaria por el COVID-19.

Con el objetivo de garantizar los derechos de las víctimas, la participación ciudadana, la incidencia en la política pública e incentivar a nuestras partes interesadas y grupos de valor, hizo énfasis en la caracterización de los usuarios, observando la misionalidad de la entidad e incluyendo a las víctimas del conflicto y a las partes interesadas y a sus grupos de valor.

La divulgación de estos espacios se realizó mediante una estrategia de comunicación y difusión desarrollada en diferentes medios. Innovamos en el diseño de productos digitales y piezas comunicativas transmitidas por prensa, radio, televisión, página web y redes sociales, todo esto complementado por el free press en los medios de comunicación nacional y regional.

La emergencia sanitaria como en el año anterior llevó a que la entidad reforzara su estrategia para que el Director General, el equipo directivo y demás servidores logran conectividad y comunicación constante con las víctimas, en un ejercicio democrático de dialogo abierto en el marco de la rendición de cuentas permanente. Por lo que se continuo con un equipo de respuesta inmediata en redes sociales, dando prioridad a las solicitudes de víctimas que se enlazaron y comunicaron a través de estas plataformas.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020-logros 2021 se realizó dando cumplimiento a la Estrategia Interna, a los Planes de Acción y Anticorrupción y a los Lineamientos y Autodiagnóstico de la Función Pública.



El 26 de julio de 2021, se publicó el Informe de Gestión y el formulario Rendición de Cuentas para que los ciudadanos indicaran los temas que les gustaría profundizar en la Audiencia Pública. Esto se socializó con público interno, externo, por canal telefónico y redes sociales buscando que nuestras partes interesadas diligenciaran el formato, lo que permitió que 3025 ciudadanos respondieran, de los cuales 223 pertenecen a Veedurías ciudadanas y 121 a organizaciones sociales. En esta encuesta solicitaron ampliación de la información en los siguientes temas:

Atención al ciudadano - Peticiones, quejas y reclamos 437

Inscripción en el Registro Único de Víctimas 280

Oferta institucional 177

Participación ciudadana 120

Plan de mejoramiento Interno y Externo 412

Plan estratégico 24

ABC de la Reparación Colectiva 360

ABC de la Reparación Individual 1215

La convocatoria a esta audiencia se realizó a través de los diferentes canales de comunicación propios, pagados y ganados, redes sociales, correo electrónico y cartas de invitación.

Por último, al finalizar la rendición el 26 de agosto, se invitó a la ciudadanía que asistió presencial y de manera virtual a contestar la encuesta de percepción en formato físico, por redes sociales y a través del canal telefónico, resultado contenido en este documento.

La Dirección General y su equipo de trabajo informó a la ciudadanía sobre el cumplimiento de la gestión en la vigencia 2020 Logros 2021, en el marco del plan anticorrupción, la Ley de Transparencia y su Estrategia de Rendición de Cuentas.

La Dirección General con la Subdirección General, la Oficina de Planeación, la Oficina de comunicaciones y su equipo de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas dio cumplimiento al cronograma de actividades programado. Así mismo, convocó al equipo Directivo y servidores públicos de la Entidad (funcionarios, contratistas, etc.) a participar activamente en la organización de la Audiencia pública y en coordinación con la Oficina de comunicaciones realizó la estrategia para la convocatoria a los diferentes actores sociales y partes interesadas con el objeto de garantizar la participación del público interno y externo. Los directores misionales remitieron la información solicitada en los tiempos establecidos. Todas las actividades que se adelantaron durante la organización y realización de la Audiencia pública están totalmente documentadas y cuentan con las correspondientes evidencias.



El futuro  
es de todos

Unidad para la atención  
y reparación integral  
a las víctimas

Este informe y evaluación, contiene 8 anexos en PDF y una guía en Excel que dan cuenta de la solicitud de información ampliada solicitada en la encuesta previa y durante Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

En este Enlace encuentran la Rendición de Cuentas

<https://www.unidadvictimas.gov.co/especiales/rendicion2020/index.html>

***Hay grandes retos para el año 2021 como seguir con el pago de las indemnizaciones, la Reparación Integral y avanzar en los procesos de Reparación Colectiva.***

***A pesar de la pandemia logramos cumplir con las metas***

***Ramón Alberto Rodríguez Andrade***

***Director General***