



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV SEPTIEMBRE 2014





Histórico de Radicación de derechos de Petición al 2014



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
■ Año 2011	25.340	32.767	40.236	28.858	39.017	35.106	39.426	43.373	42.808	38.907	39.307	37.178	442.323
■ Año 2012	46.948	55.361	55.922	55.711	69.219	64.945	61.344	80.509	66.116	83.398	67.314	76.547	783.334
■ Año 2013	76.452	76.694	84.497	109.417	87.999	75.857	92.021	86.148	89.417	96.305	86.029	82.915	1.043.751
■ Año 2014	74.248	106.010	100.300	97.693	107.169	82.879	123.939	73.947	93.270				859.455



Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	30988	33,22%
D.C.	10729	11,50%
VALLE DEL CAUCA	4790	5,14%
CESAR	4669	5,01%
META	3901	4,18%
CAQUETA	3599	3,86%
CUNDINAMARCA	3328	3,57%
PUTUMAYO	3273	3,51%
TOLIMA	3144	3,37%
NORTE DE SANTANDER	2709	2,90%
MAGDALENA	2619	2,81%
CORDOBA	2535	2,72%
BOLIVAR	2499	2,68%
CAUCA	2462	2,64%
HUILA	1837	1,97%
NARIÑO	1731	1,86%
SUCRE	1230	1,32%
SANTANDER	1204	1,29%
CALDAS	1024	1,10%
LA GUAJIRA	746	0,80%
ARAUCA	722	0,77%
ATLANTICO	691	0,74%
QUINDIO	546	0,59%
RISARALDA	509	0,55%
CHOCO	502	0,54%
BOYACA	435	0,47%
GUAVIARE	270	0,29%
CASANARE	224	0,24%
SIN INFORMACION	151	0,16%
VICHADA	83	0,09%
GUAINIA	55	0,06%
AMAZONAS	43	0,05%
VAUPES	14	0,02%
SAN ANDRES	8	0,01%
Total general	93270	100,00%



Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS





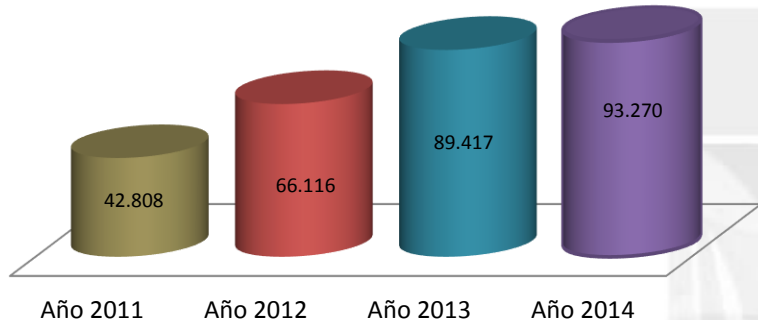
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

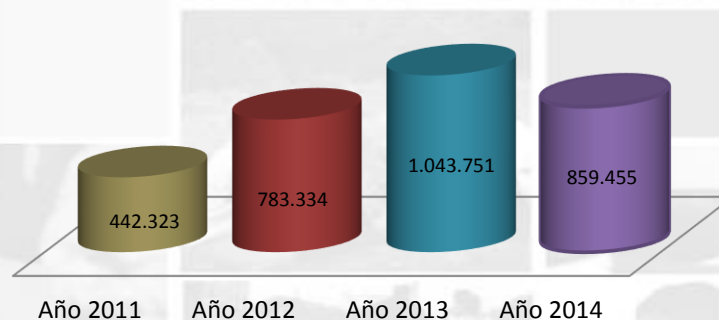
Histórico de radicación

Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Septiembre 2014
vs. Años Anteriores

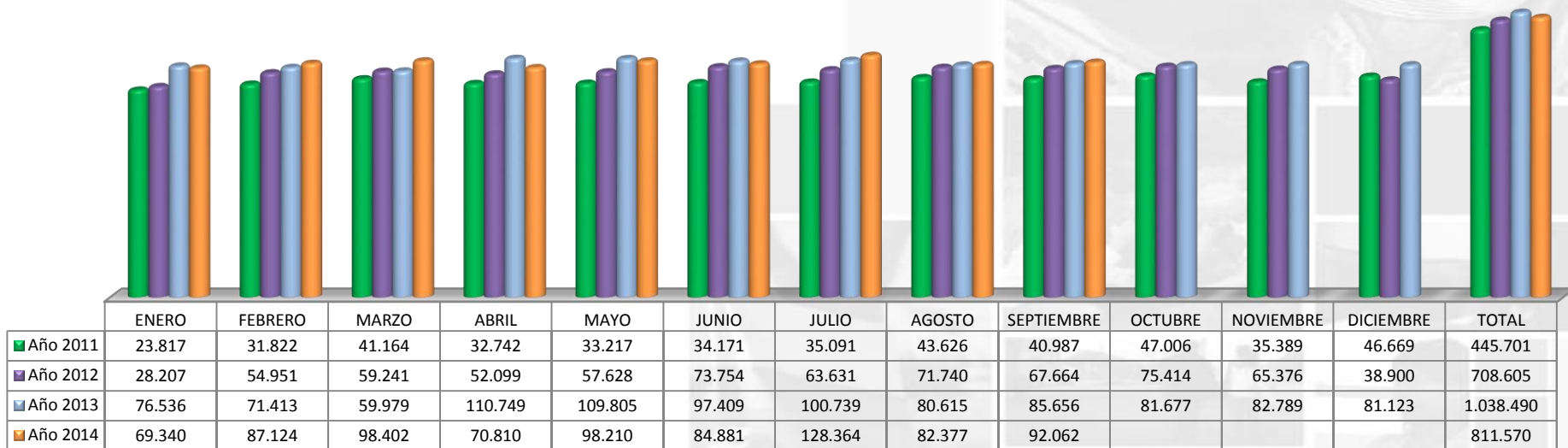


Historico de Radicación Anual





Histórico de Contestados PQR - ROC





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	31219	31,21%
D.C.	11109	13,37%
CESAR	5345	4,87%
VALLE DEL CAUCA	4548	6,09%
META	3783	4,68%
CAQUETA	3313	4,00%
TOLIMA	3034	3,82%
MAGDALENA	2997	2,57%
CUNDINAMARCA	2908	3,76%
PUTUMAYO	2660	1,99%
BOLIVAR	2573	3,37%
NORTE DE SANTANDER	2530	1,84%
CAUCA	1873	2,56%
HUILA	1565	2,02%
NARIÑO	1195	1,60%
CORDOBA	1166	1,58%
CALDAS	1058	1,44%
SUCRE	1013	1,29%
SANTANDER	916	1,18%
LA GUAJIRA	827	1,09%
QUINDIO	769	1,03%
ARAUCA	742	1,02%
ATLANTICO	628	0,84%
RISARALDA	550	0,70%
BOYACA	515	0,70%
CHOCO	432	0,58%
GUAVIARE	230	0,32%
CASANARE	222	0,30%
GUAINIA	55	0,07%
AMAZONAS	35	0,05%
VICHADA	13	0,02%
VAUPES	8	0,01%
SAN ANDRES	4	0,01%
FUERA DEL PAIS	2	0,00%
SIN INFORMACION	1	0,00%
Total general	89838	100,00%



Contestados Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS

2.224 Radicados fueron archivados
en el mes de Septiembre

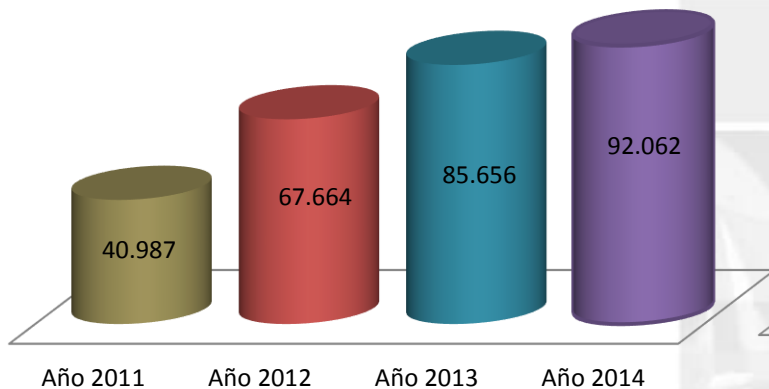




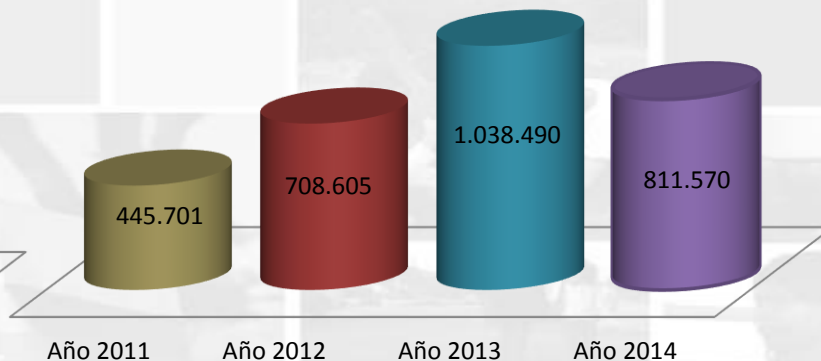
Comparativo mensual frente a los años anteriores

Histórico de Contestados

Trazabilidad De Contestados Septiembre
2014 vs. Años Anteriores



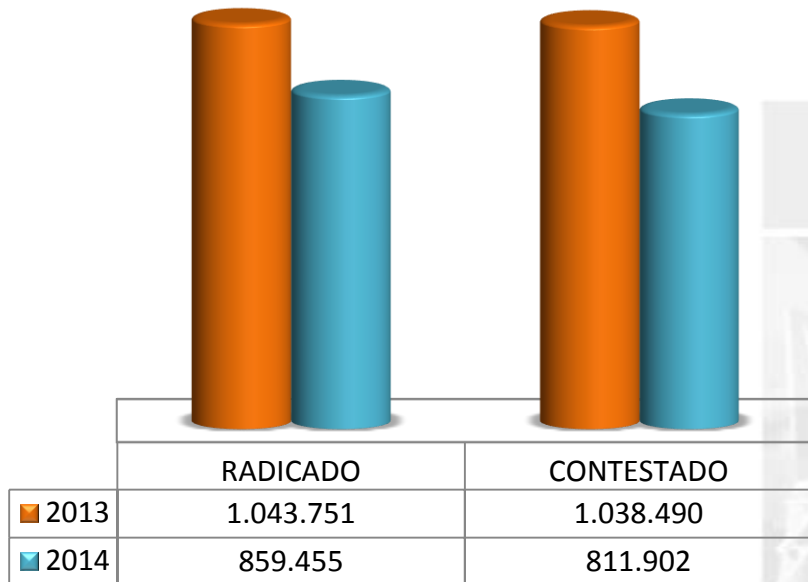
Historico de Contestados Anual



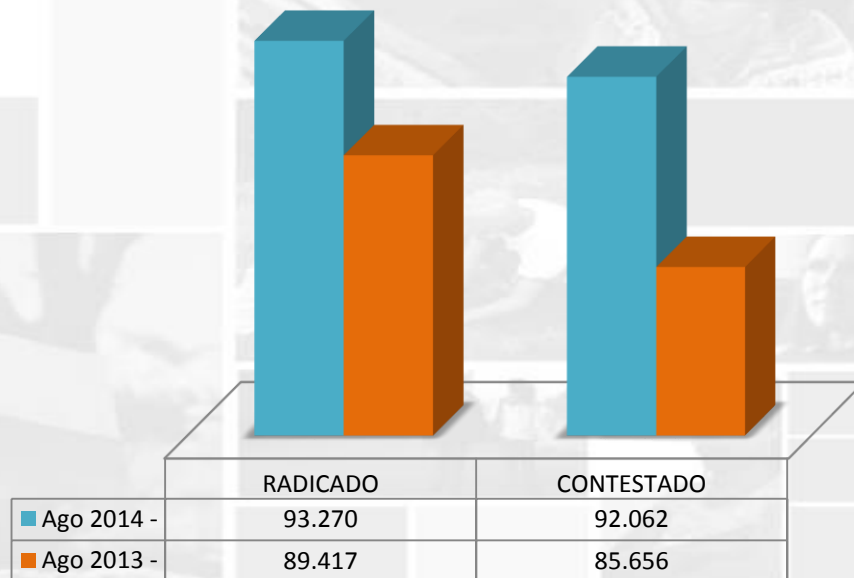


Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

Operación General 2014 vs. 2013



Operación Septiembre 2013 vs. 2014

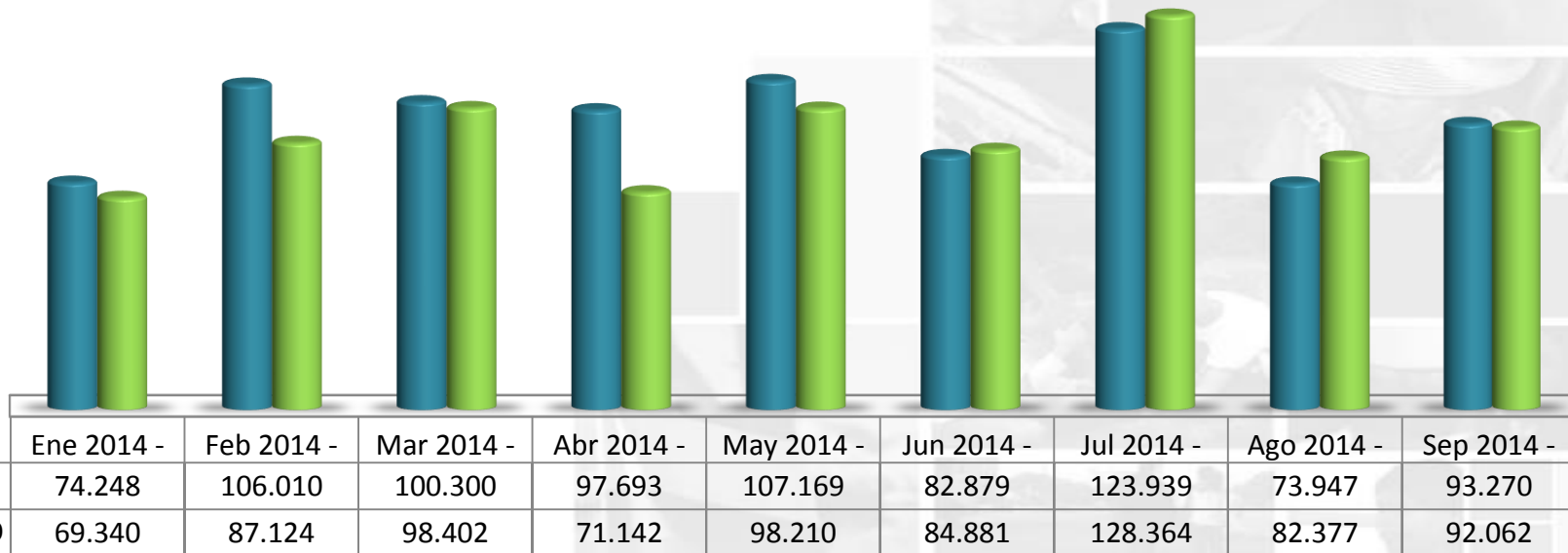




Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

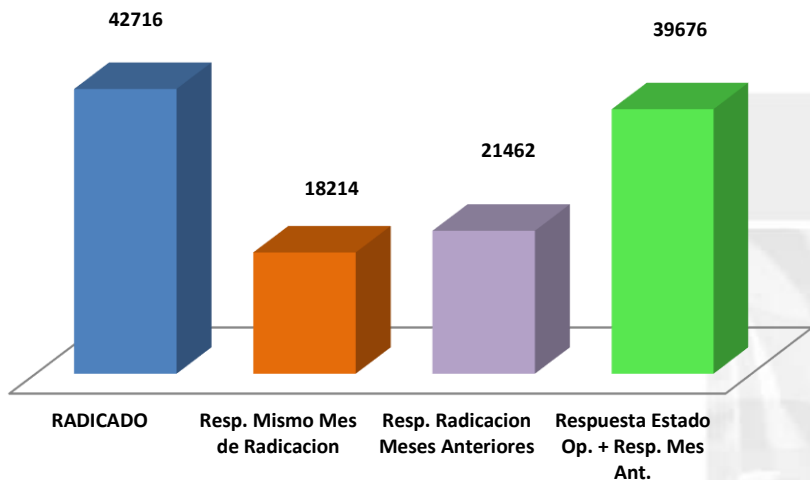
Estado de Operación



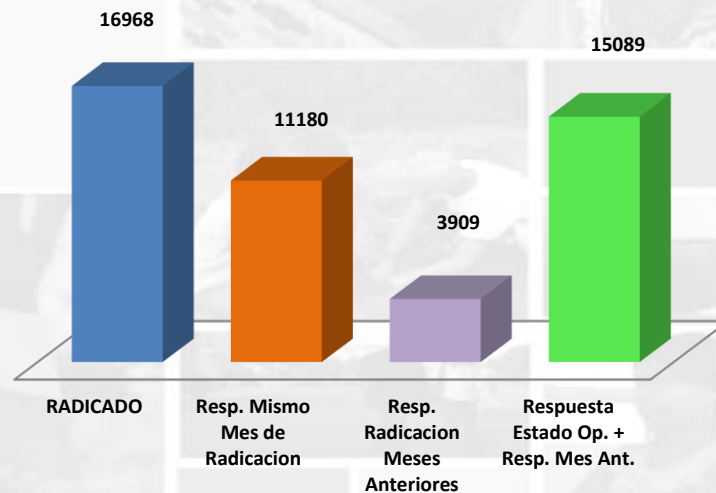


Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales

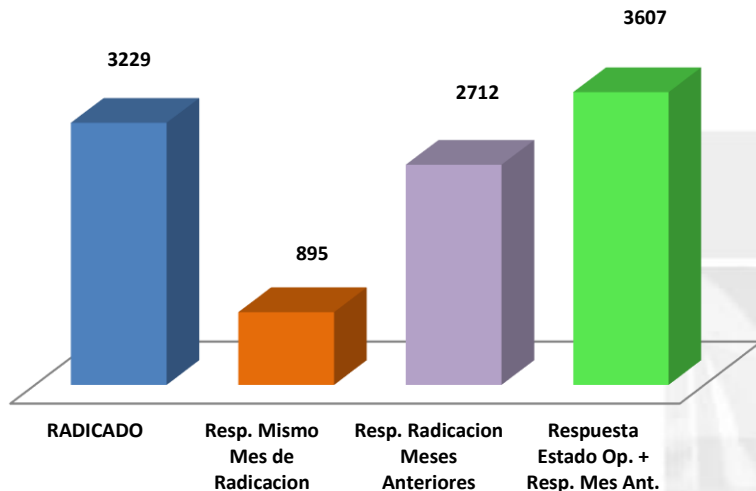




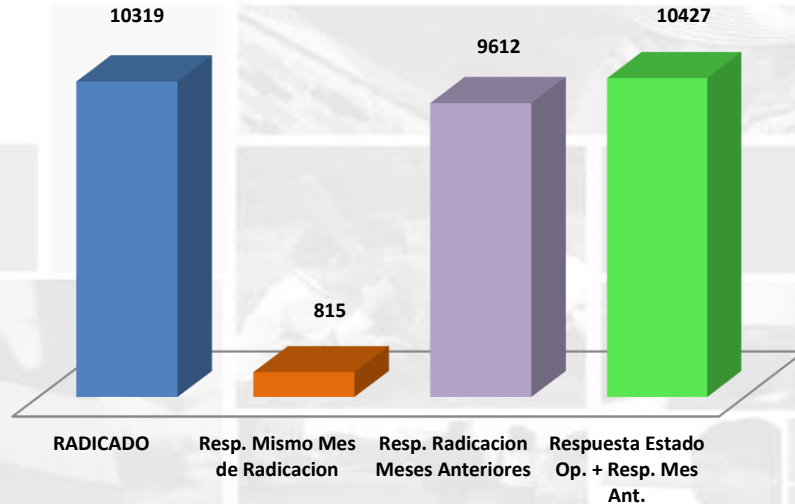
Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Septiembre 2014

Datos Roc



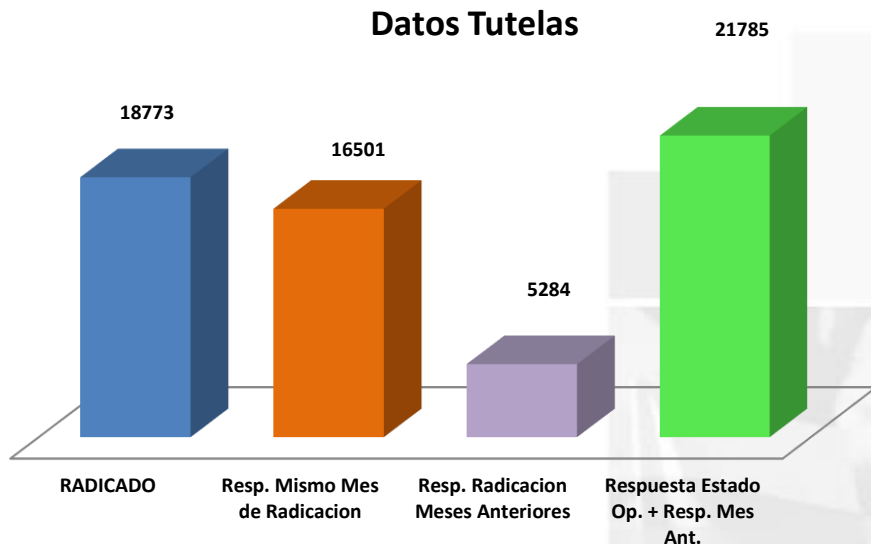
Víctimas





Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Septiembre 2014



1.265 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



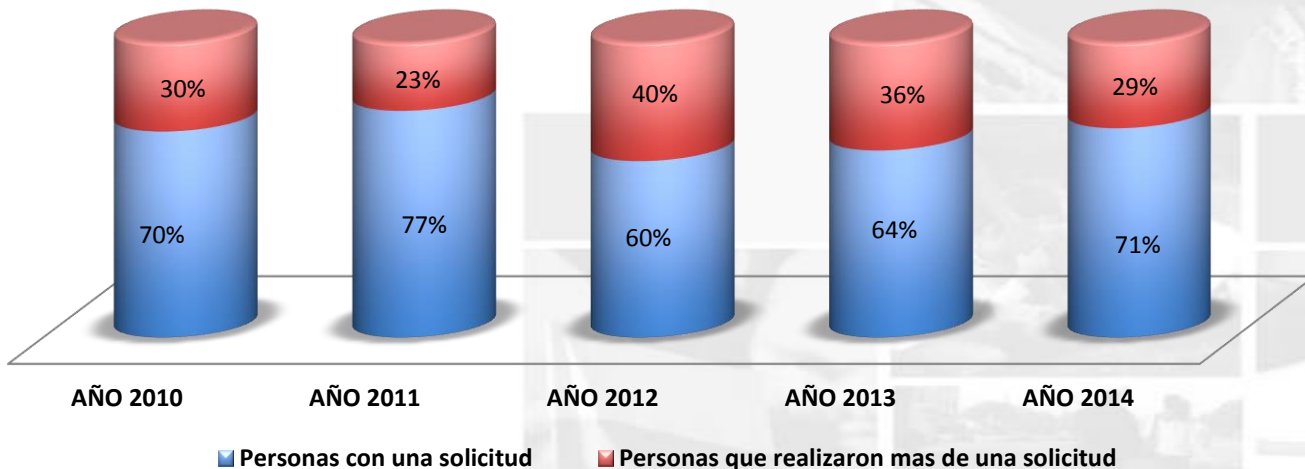
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo Año 2014

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes



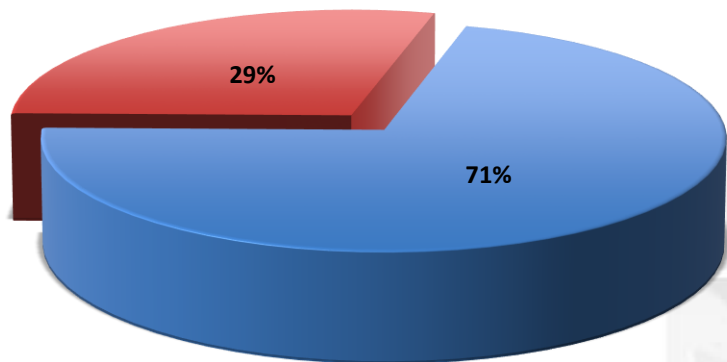


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

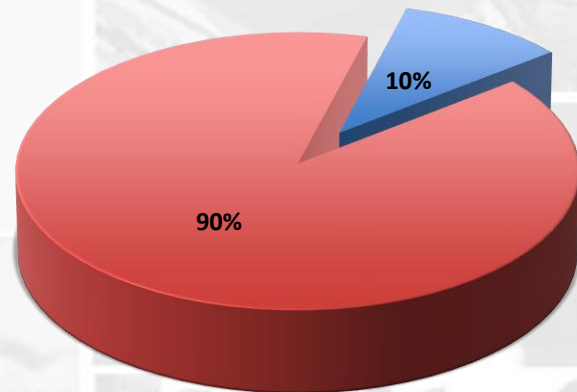
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado operativo

REITERACIONES SOLICITUDES POR AÑO



REITERACIONES SOLICITUDES SEPTIEMBRE



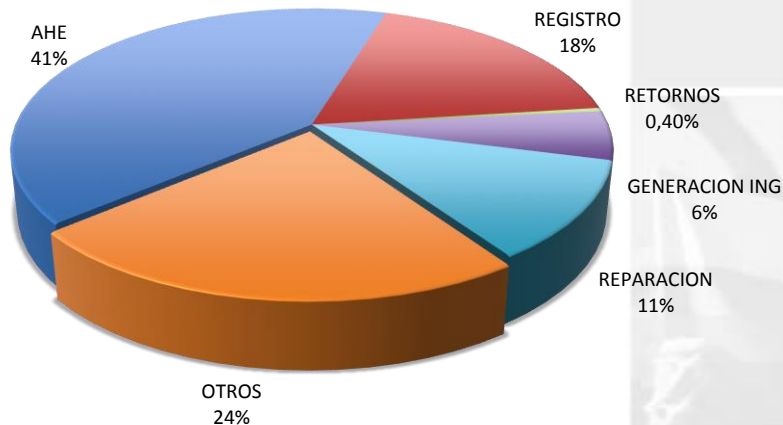
■ personas con una solicitud ■ Personas que realizaron mas de una solicitud ■ Personas que realizaron mas de una solicitud ■ personas con una solicitud



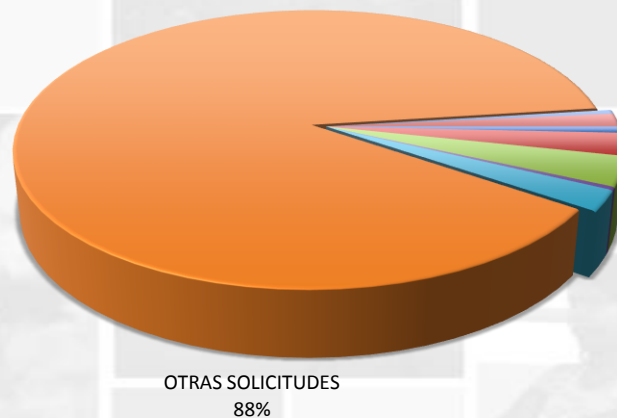
Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014	ABRIL 2014	MAYO 2014	JUNIO 2014	JULIO 2014	AGOSTO 2014	SEPTIEMBRE 2014
AHE	36,3%	37,7%	39,0%	42,9%	39,4%	49,6%	40,3%	40,7%	44,0%
REGISTRO	20,8%	22,2%	18,5%	20,1%	19,5%	17,9%	10,0%	14,2%	19,4%
RETORNOS	0,4%	1,0%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%
GENERACION ING	5,2%	5,8%	5,5%	4,8%	5,3%	5,7%	6,2%	6,1%	6,1%
REPARACION	12,8%	10,5%	11,6%	9,4%	12,4%	9,8%	10,4%	11,5%	14,2%
OTROS	24,4%	22,8%	24,9%	22,4%	23,1%	16,9%	33,0%	27,3%	16,1%

Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - Septiembre 2014



Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - Septiembre 2014



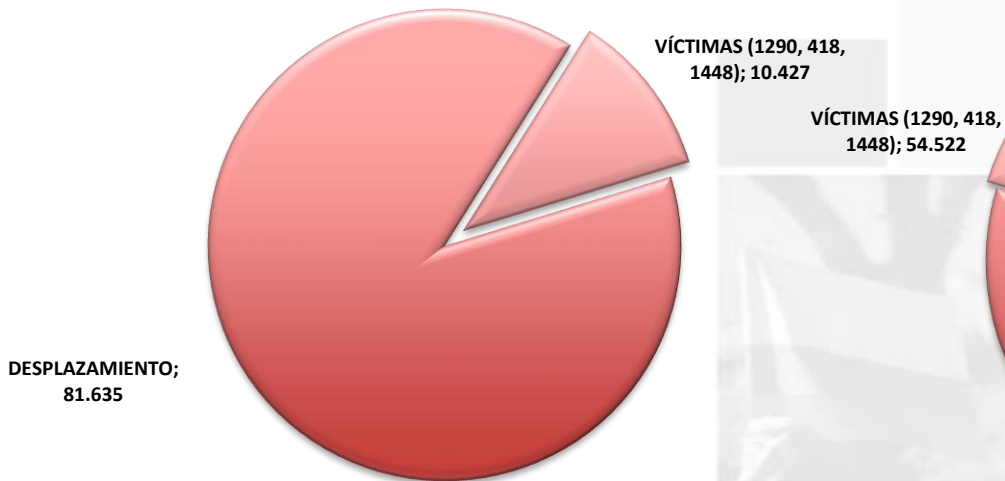


Porcentaje Participación PQR y Víctimas

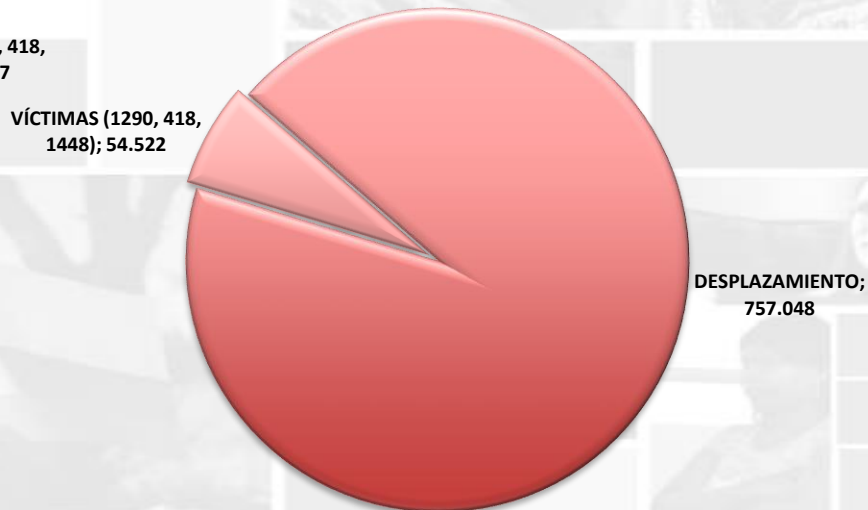
PARTICIPACIÓN CONTESTADO SEPTIEMBRE	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	81.635	88,67%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	10.427	11,33%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	757.048	93,28%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	54.522	6,72%

Participación Septiembre



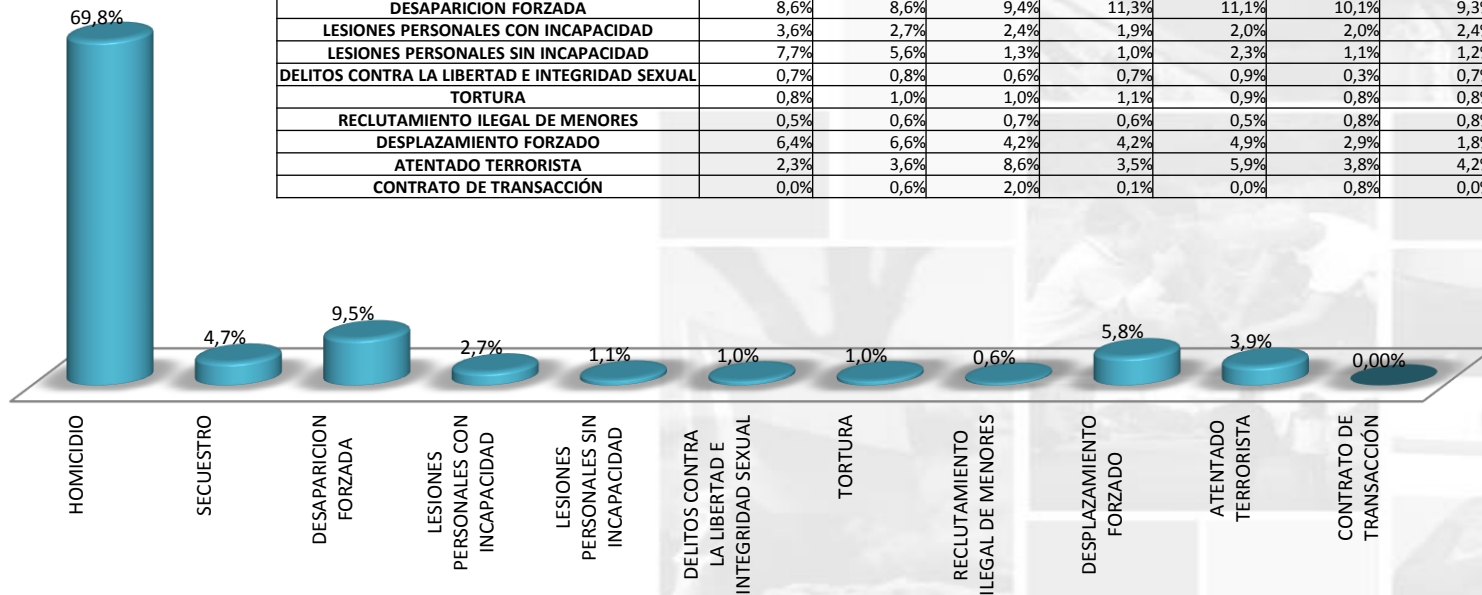
Participación Año 2014





Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Septiembre 2014

PORCENTAJE	Enero 2014	Febrero 2014	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo	Junio 2014	Julio 2014	Agosto 2014	Septiembre 2014
HOMICIDIO	64,5%	65,9%	69,9%	72,2%	67,6%	74,4%	74,3%	70,9%	69,8%
SECUESTRO	4,9%	4,0%	4,1%	3,3%	3,8%	3,0%	4,5%	5,1%	4,7%
DESAPARICION FORZADA	8,6%	8,6%	9,4%	11,3%	11,1%	10,1%	9,3%	11,1%	9,5%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	3,6%	2,7%	2,4%	1,9%	2,0%	2,0%	2,4%	2,3%	2,7%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	7,7%	5,6%	1,3%	1,0%	2,3%	1,1%	1,2%	0,8%	1,1%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0,7%	0,8%	0,6%	0,7%	0,9%	0,3%	0,7%	0,9%	1,0%
TORTURA	0,8%	1,0%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	0,8%	1,1%	1,0%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	0,5%	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%	0,8%	0,8%	0,6%	0,6%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	6,4%	6,6%	4,2%	4,2%	4,9%	2,9%	1,8%	3,4%	5,8%
ATENTADO TERRORISTA	2,3%	3,6%	8,6%	3,5%	5,9%	3,8%	4,2%	3,7%	3,9%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	0,0%	0,6%	2,0%	0,1%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%





Radicación Página WEB

ESTADO	CANTIDAD
PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN	4227
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	266
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	3
CONTESTADO POR VULNERABILIDAD	10
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	31
PARA TRAMITE PRIORITARIO	184
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	591
PENDIENTE POR RESPUESTA	2582
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	1
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	559
PENDIENTE POR INSUMO	8900
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	3593
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	29
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	8
ESCALAMIENTOS	2772
ESCALAMIENTOS CRM	1490
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	1008
TRAMITADO	76944
CON SALIDA	67552
REASIGNADO	9392
Total general	90071

Año - Mes	Cantidad
2013	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
2014	
Enero	4121
Febrero	4737
Marzo	6157
Abril	5921
Mayo	7596
Junio	6041
Julio	7791
Agosto	8503
Septiembre	11493
Octubre	2050
Total general	90071