



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV MAYO 2014

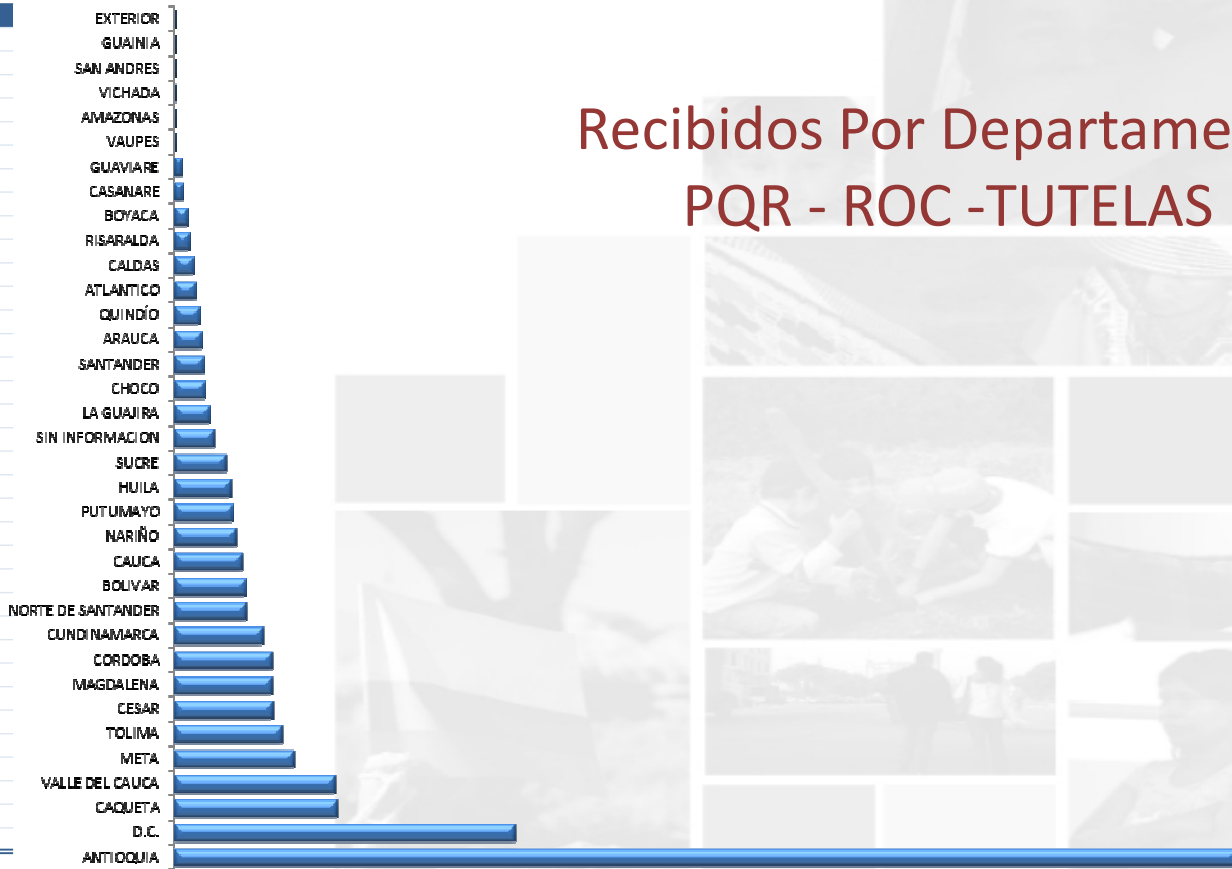




Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

Departamento	Cantidad	%
ANTIOQUIA	37095	34,61%
D.C.	11926	11,13%
CAQUETA	5714	5,33%
VALLE DEL CAUCA	5615	5,24%
META	4174	3,89%
TOLIMA	3788	3,53%
CESAR	3452	3,22%
MAGDALENA	3435	3,21%
CORDOBA	3418	3,19%
CUNDINAMARCA	3100	2,89%
NORTE DE SANTANDER	2527	2,36%
BOLIVAR	2499	2,33%
CAUCA	2406	2,25%
NARIÑO	2171	2,03%
PUTUMAYO	2058	1,92%
HUILA	1983	1,85%
SUCRE	1821	1,70%
SIN INFORMACION	1422	1,33%
LA GUAJIRA	1253	1,17%
CHOCO	1095	1,02%
SANTANDER	1047	0,98%
ARAUCA	995	0,93%
QUINDÍO	890	0,83%
ATLANTICO	766	0,71%
CALDAS	684	0,64%
RISARALDA	538	0,50%
BOYACA	493	0,46%
CASANARE	326	0,30%
GUAVIARE	287	0,27%
VAUPES	57	0,05%
AMAZONAS	52	0,05%
VICHADA	36	0,03%
SAN ANDRES	19	0,02%
GUAINIA	18	0,02%
EXTERIOR	9	0,01%
Total general	107169	100,00%



Recibidos Por Departamento PQR - ROC -TUTELAS



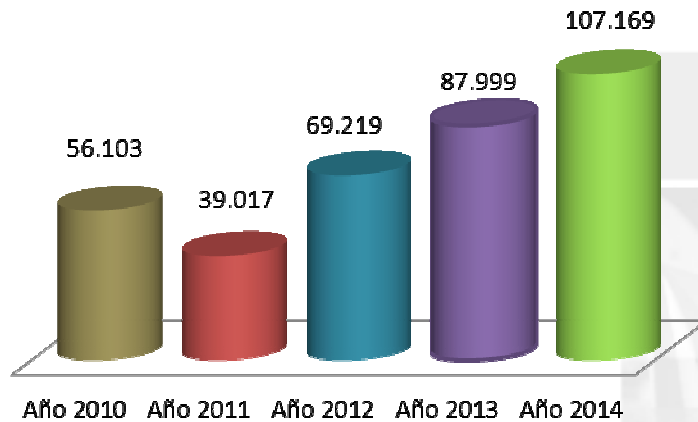


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

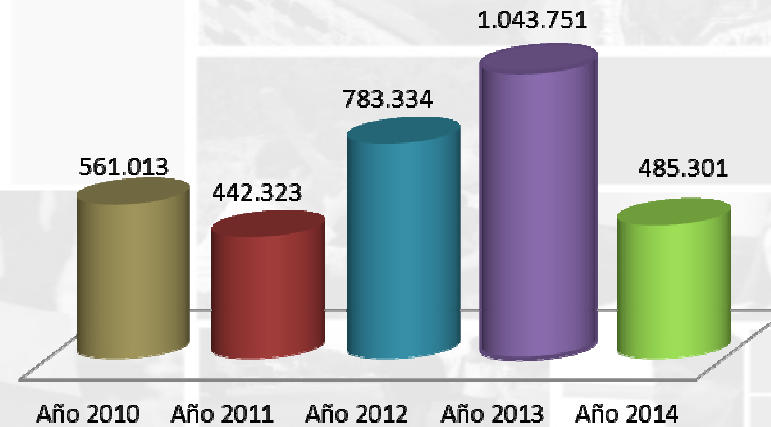
PROSPERIDAD
PARA TODOS

Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

**Trazabilidad De Radicación Mayo 2014
vs. Años Anteriores**



Historico de Radicación Anual





Unidad para la **Atención y Reparación Integral** a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	%
ANTIOQUIA	35381	36,85%
D.C.	11466	11,94%
VALLE DEL CAUCA	4958	5,16%
CAQUETA	4439	4,62%
META	3819	3,98%
TOLIMA	3713	3,87%
CESAR	3169	3,30%
CUNDINAMARCA	2958	3,08%
MAGDALENA	2906	3,03%
CORDOBA	2144	2,23%
HUILA	2136	2,22%
SUCRE	2058	2,14%
BOLIVAR	1956	2,04%
NORTE DE SANTANDER	1865	1,94%
NARIÑO	1800	1,87%
CAUCA	1487	1,55%
CHOCO	1444	1,50%
PUTUMAYO	1252	1,30%
LA GUAJIRA	1102	1,15%
ARAUCA	1065	1,11%
QUINDIO	952	0,99%
SANTANDER	791	0,82%
CALDAS	699	0,73%
ATLANTICO	608	0,63%
RISARALDA	596	0,62%
BOYACA	442	0,46%
CASANARE	321	0,33%
GUAVIARE	314	0,33%
AMAZONAS	52	0,05%
VAUPES	48	0,05%
VICHADA	24	0,02%
GUAINIA	16	0,02%
SAN ANDRES	13	0,01%
TODOS	7	0,01%
Total general	96001	100,00%



Contestados Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS

2.209 Radicados fueron archivados en el mes de Mayo



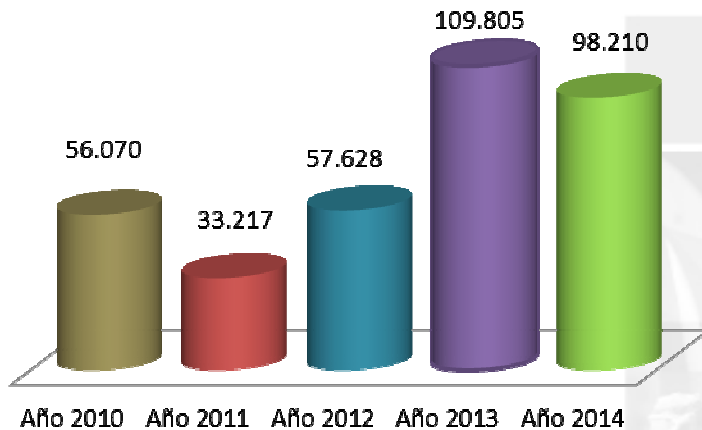


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

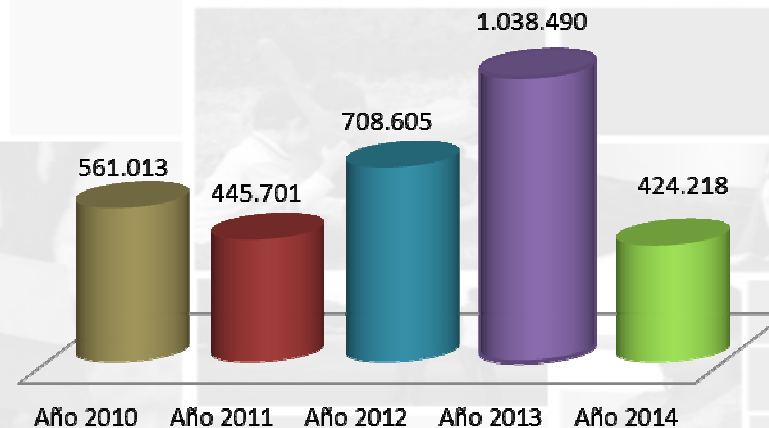
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Comparativo mensual frente a los años anteriores Histórico de Contestados

**Trazabilidad De Contestados Mayo 2014
vs. Años Anteriores**



Historico de Contestados Anual



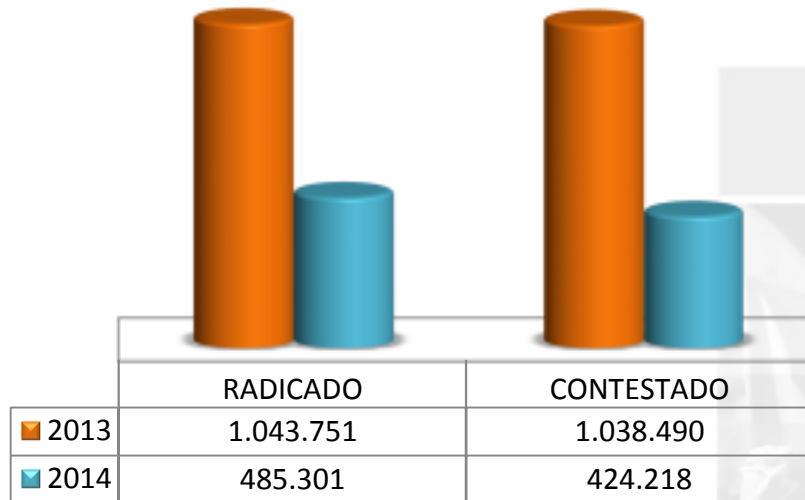


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

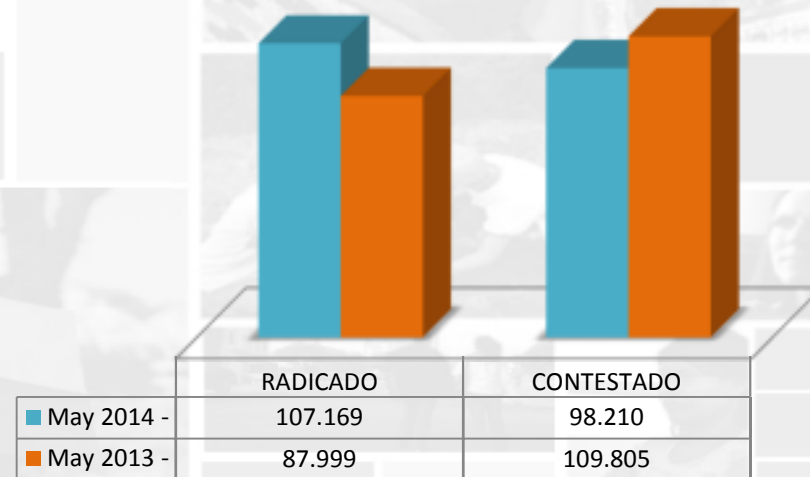
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

Operación General 2014 Vs. 2013



Operación Mes Abril 2013 vs. 2014

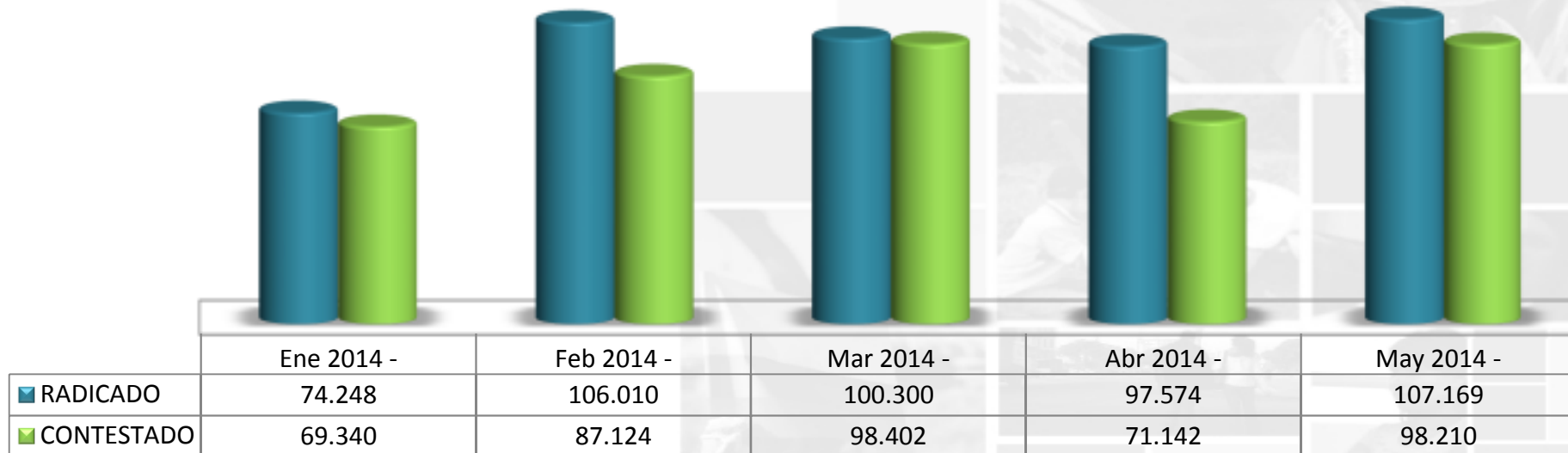




Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado de Operación



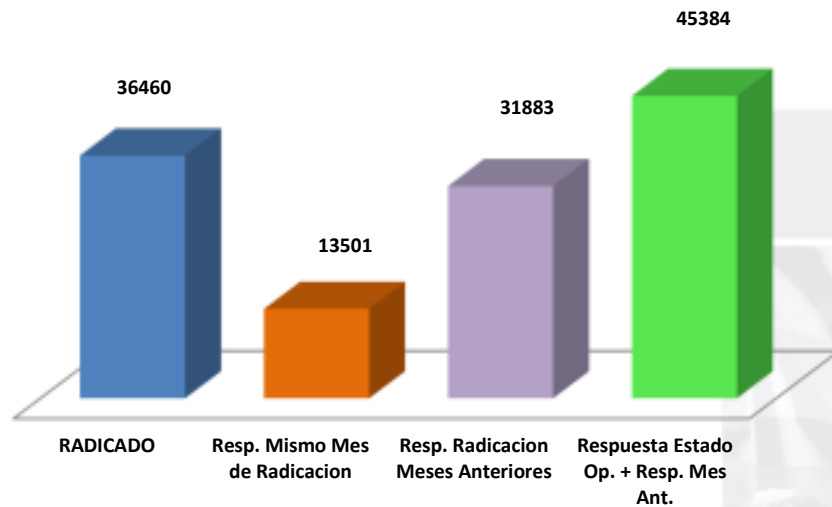


Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

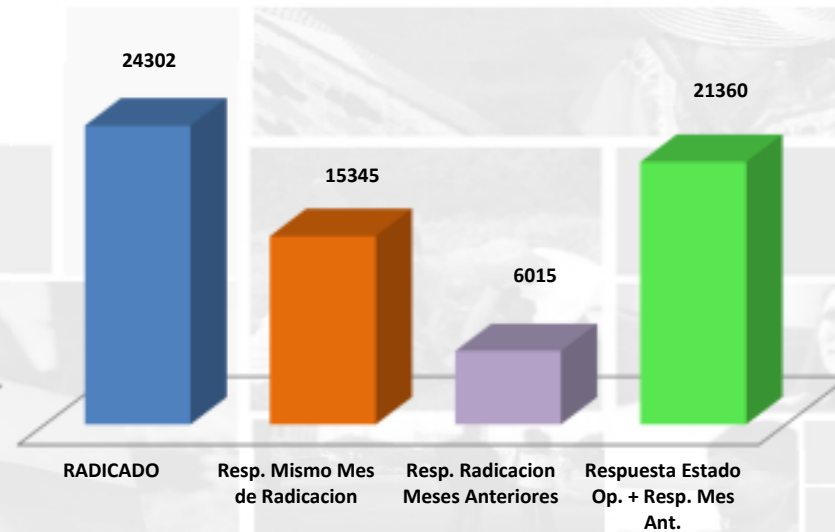
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales





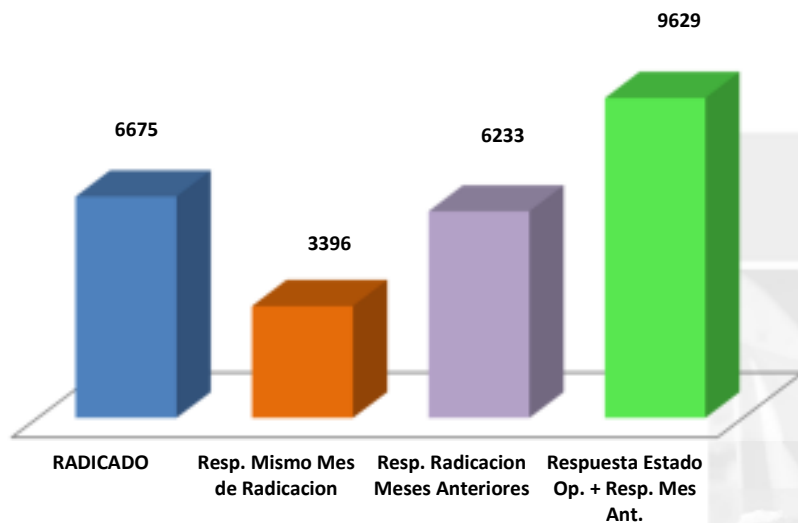
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

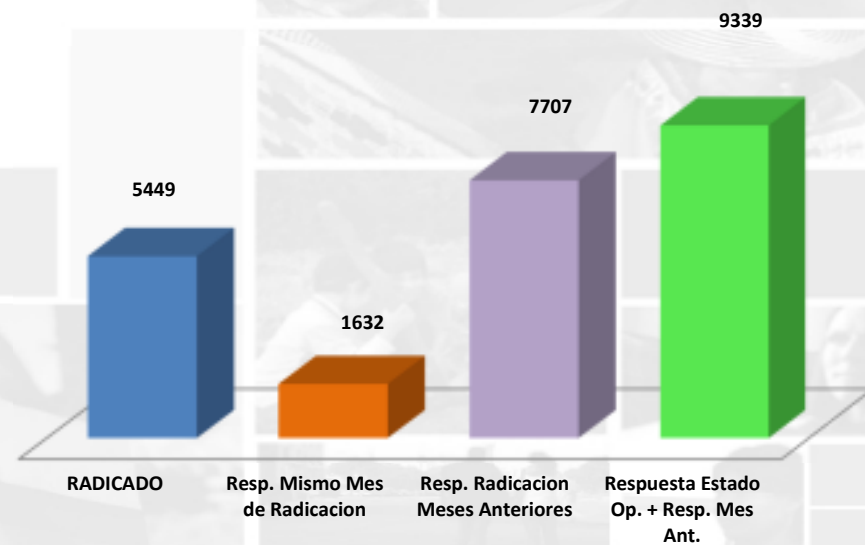
Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Mayo 2014

Datos Roc



Victimas





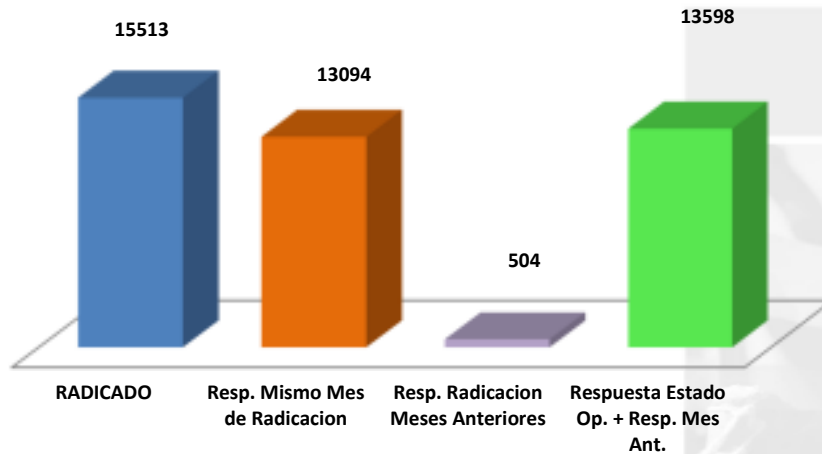
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Mayo 2014

Datos Tutelas



18770 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



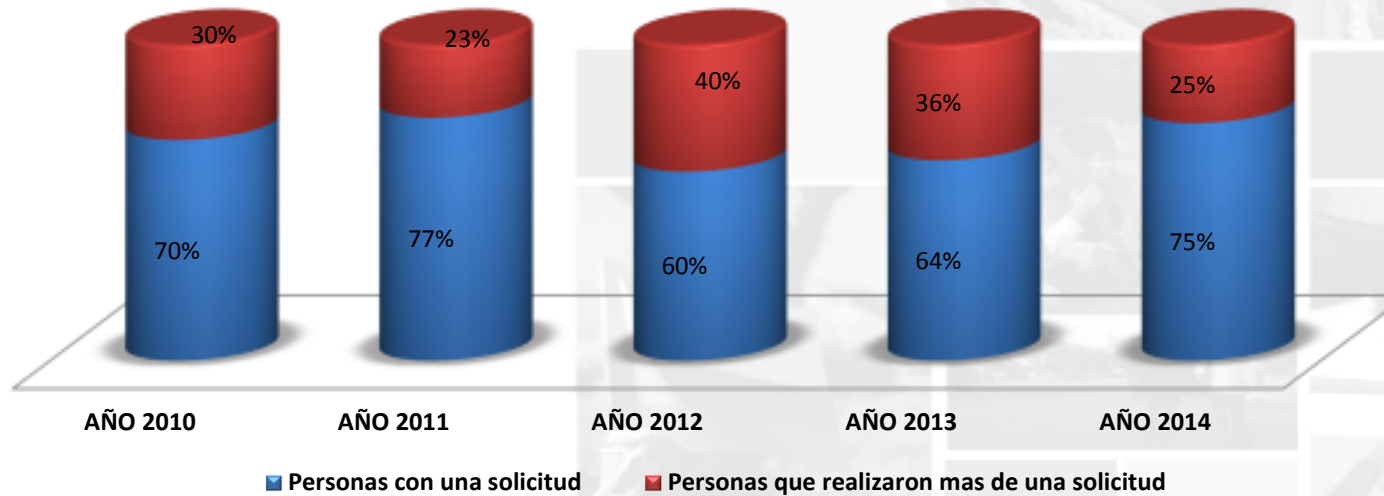
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo Año 2014

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes





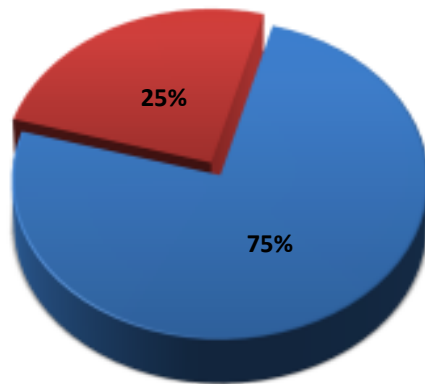
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Estado operativo

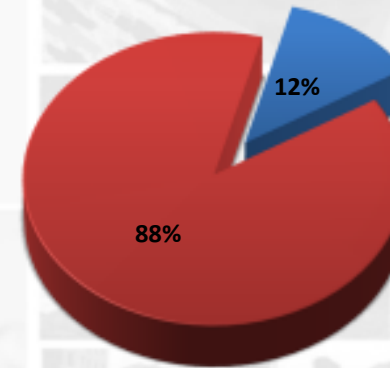
Indicador Reiteración de solicitudes

REITERACIONES SOLICITUDES POR AÑO



- personas con una solicitud
- Personas que realizaron mas de una solicitud

REITERACIONES SOLICITUDES MAYO



- Personas que realizaron mas de una solicitud
- personas con una solicitud



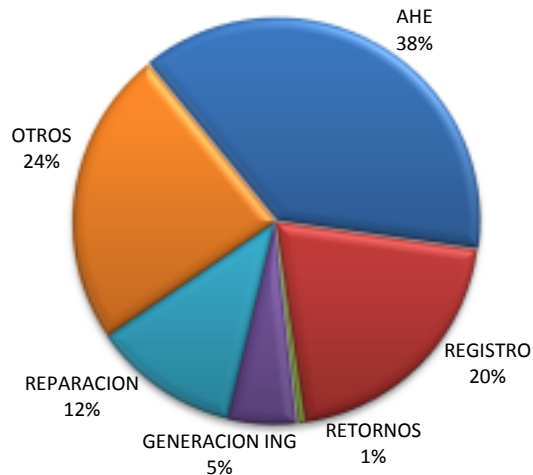
Unidad para la **Atención y Reparación Integral** a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

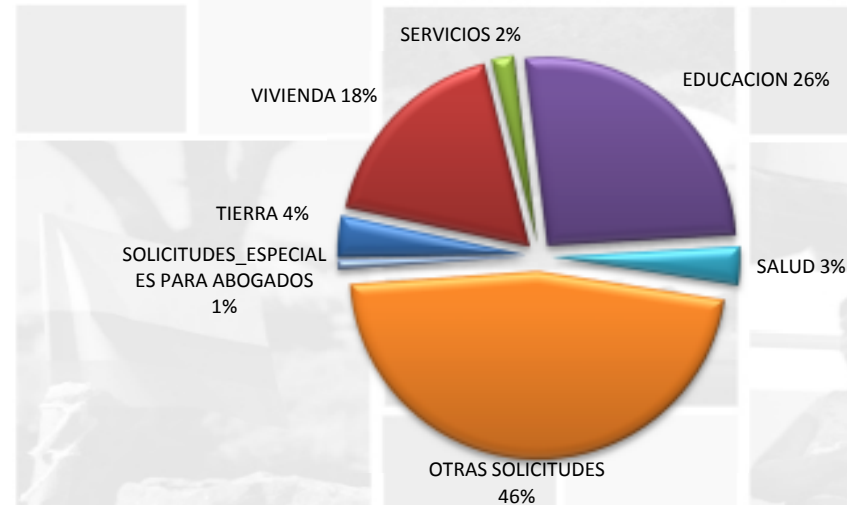
Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	2011	2012	2013	ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014	ABRIL 2014	MAYO 2014
AHE	49,8%	47,9%	37,3%	36,3%	37,7%	39,0%	40,6%	39,4%
REGISTRO	8,9%	6,1%	19,5%	20,8%	22,2%	18,5%	17,2%	19,5%
RETORNOS	1,0%	0,5%	0,9%	0,4%	1,0%	0,5%	0,5%	0,2%
GENERACION ING	9,3%	9,3%	6,0%	5,2%	5,8%	5,5%	5,4%	5,3%
REPARACION	0,0%	7,1%	13,0%	12,8%	10,5%	11,6%	10,5%	12,4%
OTROS	31,0%	29,0%	23,4%	24,4%	22,8%	24,9%	25,8%	23,1%

**Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - Mayo 2014**



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

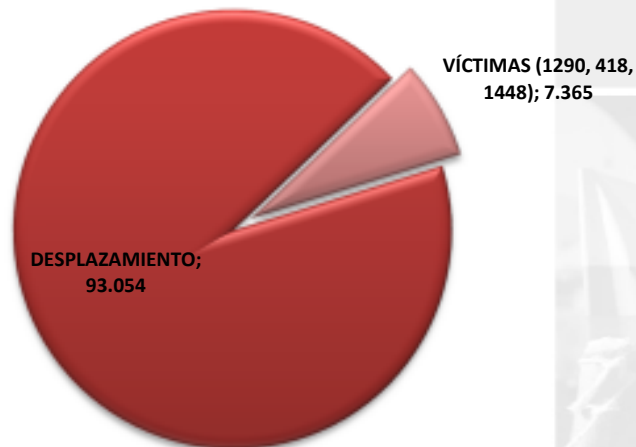
**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Porcentaje Participación PQR y Víctimas

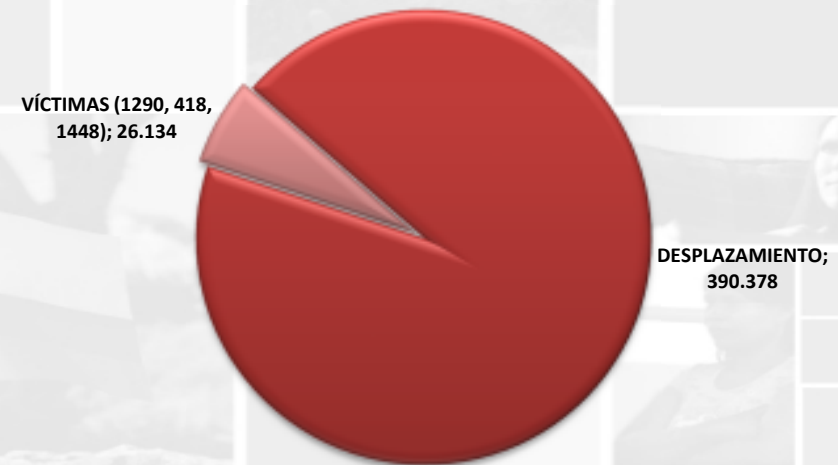
PARTICIPACIÓN CONTESTADO MAYO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	78.646	91,47%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	7.334	8,53%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	375.970	93,51%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	26.103	6,49%

Participación Mayo



Participación Año 2014

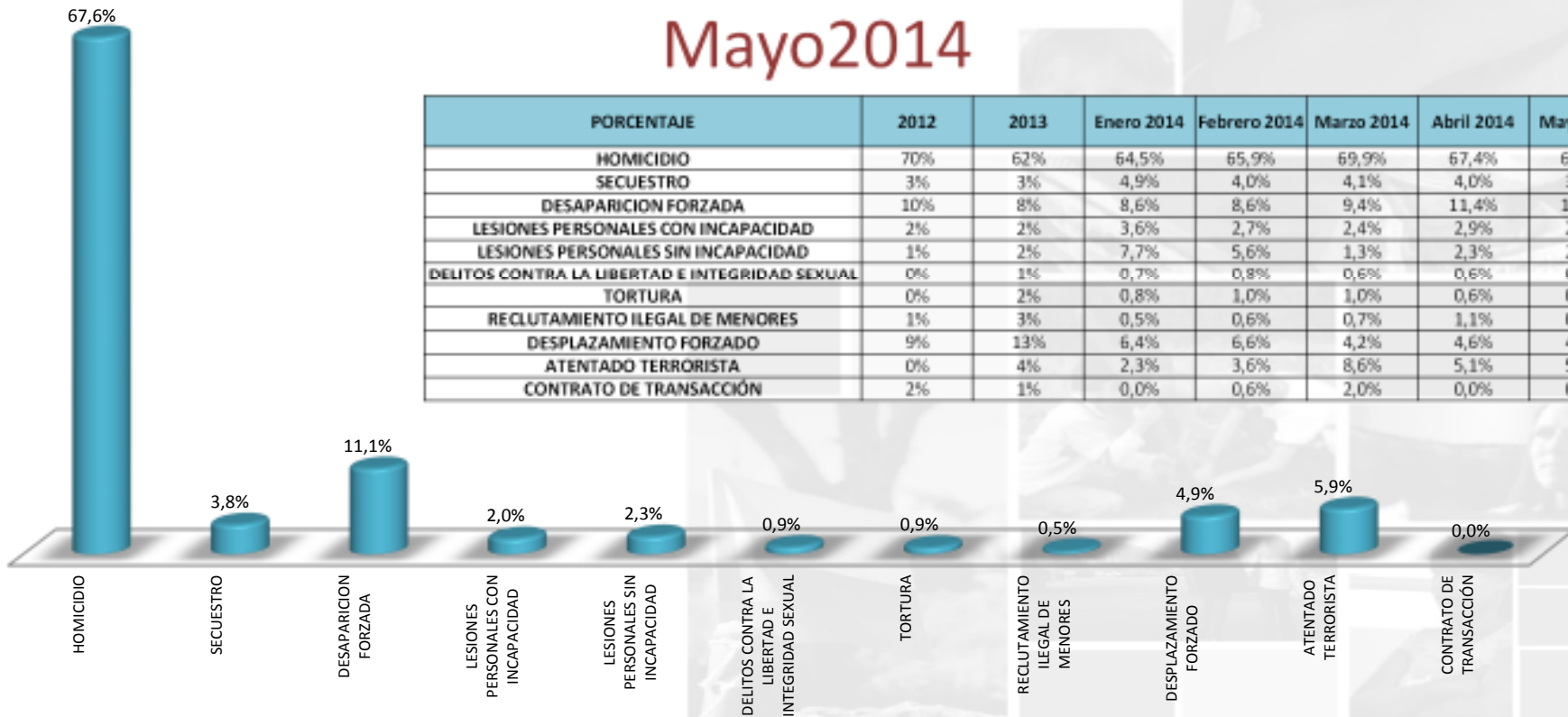




Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Mayo 2014



PORCENTAJE	2012	2013	Enero 2014	Febrero 2014	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo 2014
HOMICIDIO	70%	62%	64,5%	65,9%	69,9%	67,4%	67,6%
SECUESTRO	3%	3%	4,9%	4,0%	4,1%	4,0%	3,8%
DESAPARICION FORZADA	10%	8%	8,6%	8,6%	9,4%	11,4%	11,1%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	2%	3,6%	2,7%	2,4%	2,9%	2,0%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	1%	2%	7,7%	5,6%	1,3%	2,3%	2,3%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0%	1%	0,7%	0,8%	0,6%	0,6%	0,9%
TORTURA	0%	2%	0,8%	1,0%	1,0%	0,6%	0,9%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	1%	3%	0,5%	0,6%	0,7%	1,1%	0,5%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	9%	13%	6,4%	6,6%	4,2%	4,6%	4,9%
ATENTADO TERRORISTA	0%	4%	2,3%	3,6%	8,6%	5,1%	5,9%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	2%	1%	0,0%	0,6%	2,0%	0,0%	0,0%



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – Mayo 2014

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA/LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	00:52	00:48	01:40
ASTREA	00:00	00:00	00:00
ORFEO	03:02	00:59	04:01
VIVANTO	10:42	16:12	02:54
RUV	00:00	00:00	00:00
ACEDOC	00:00	00:00	00:00
INDEMNIZA	01:11	00:27	01:38
TOTAL	15:47	18:26	34:13:00



Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Radicación Página WEB

Radicación por Año/Mes

Año - Mes	Cantidad
2013	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
2014	
Enero	4120
Febrero	4738
Marzo	6157
Abril	5921
Mayo	7596
Junio	698
Total general	54891

ESTADO	Cantidad
PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN	5582
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	77
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	7
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	65
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	15
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	2
PARA TRAMITE PRIORITARIO	316
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	1193
PENDIENTE POR RESPUESTA	2660
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	83
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	606
ESCALAMIENTOS CRM	25
DESCONTADO CON SALIDA	533
PENDIENTE POR INSUMO	3335
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	1
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	1011
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	8
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	3
ESCALAMIENTOS	1262
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	219
PENDIENTE DIRECTRIZ	96
PENDIENTE POR RESPUESTA	180
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	1
ESCALAMIENTOS CRM	554
TRAMITADO	45974
CON SALIDA	35761
REASIGNADO	10213
Total general	54891