



Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

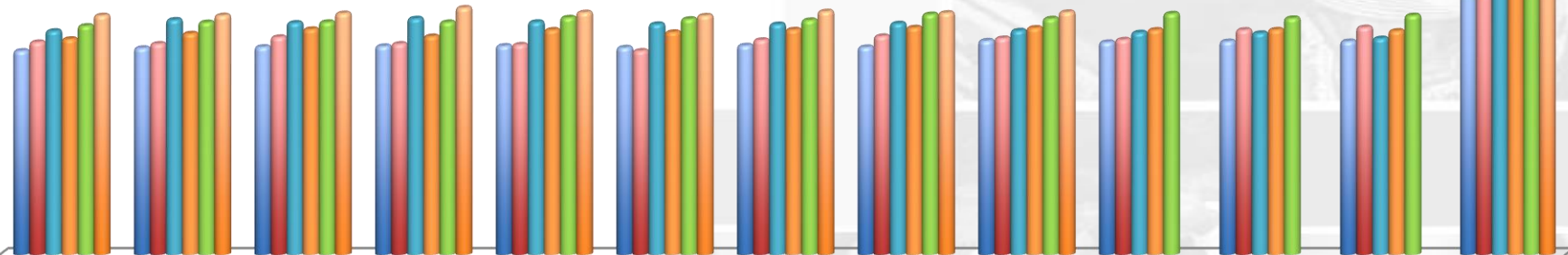
COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV SEPTIEMBRE 2013





Histórico de Radicación de derechos de Petición al 2013

Septiembre 2013



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
■ Año 2008	14.574	16.619	17.533	18.178	18.454	17.019	18.686	17.295	23.469	21.884	22.771	22.771	229.253
■ Año 2009	21.880	20.288	27.766	20.250	19.448	14.633	24.161	29.008	26.255	24.669	38.783	43.687	310.828
■ Año 2010	36.905	62.394	54.046	66.239	56.103	50.880	50.479	52.468	37.533	34.443	33.415	26.108	561.013
■ Año 2011	25.340	32.767	40.236	28.858	39.017	35.106	39.426	43.373	42.808	38.907	39.307	37.178	442.323
■ Año 2012	46.948	55.361	55.922	55.711	69.219	64.945	61.344	80.509	66.116	83.398	67.314	76.547	783.334
■ Año 2013	76.452	76.694	84.497	109.417	87.999	75.857	92.021	86.148	89.417				778.502

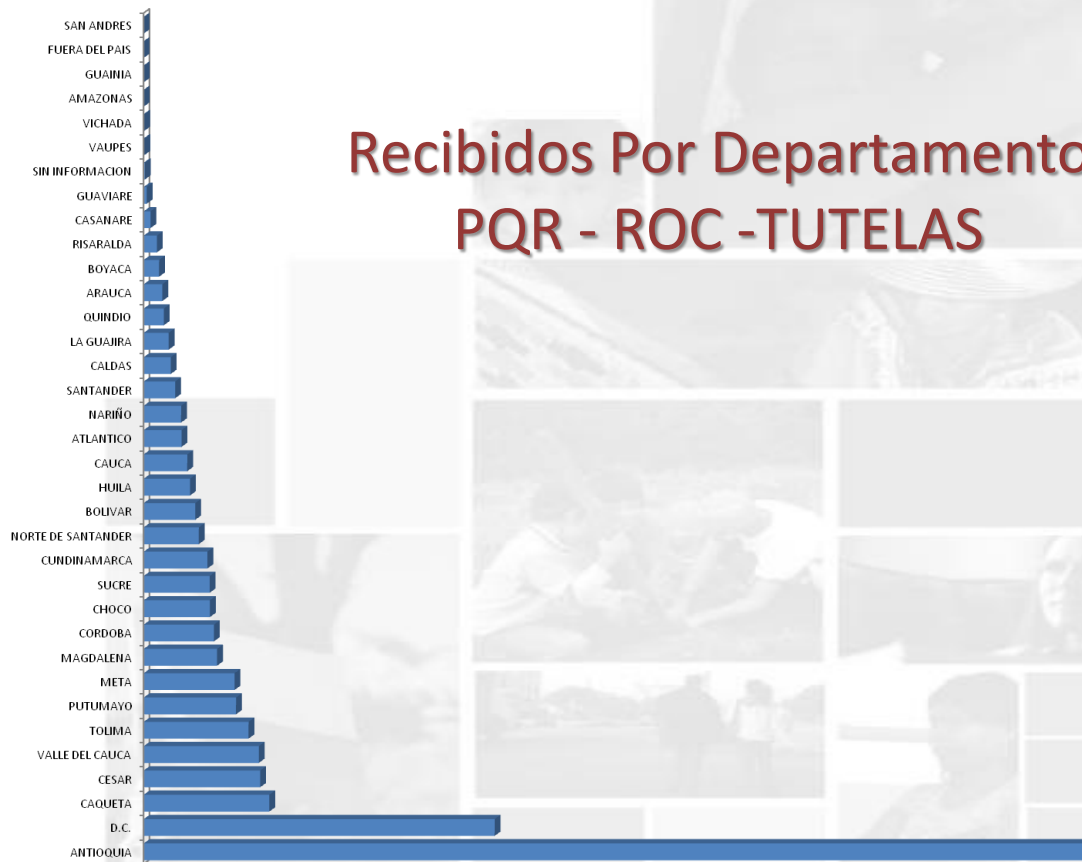


Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

DEPARTAMENTO	Cantidad	%
ANTIOQUIA	31069	34,75%
D.C.	11555	12,92%
CAQUETA	4136	4,63%
CESAR	3836	4,29%
VALLE DEL CAUCA	3790	4,24%
TOLIMA	3452	3,86%
PUTUMAYO	3040	3,40%
META	2991	3,35%
MAGDALENA	2417	2,70%
CORDOBA	2314	2,59%
CHOCO	2181	2,44%
SUCRE	2174	2,43%
CUNDINAMARCA	2100	2,35%
NORTE DE SANTANDER	1815	2,03%
BOLIVAR	1698	1,90%
HUILA	1525	1,71%
CAUCA	1435	1,60%
ATLANTICO	1247	1,39%
NARIÑO	1232	1,38%
SANTANDER	1037	1,16%
CALDAS	893	1,00%
LA GUAJIRA	825	0,92%
QUINDIO	662	0,74%
ARAUCA	615	0,69%
BOYACA	508	0,57%
RISARALDA	436	0,49%
CASANARE	225	0,25%
GUAVIARE	100	0,11%
SIN INFORMACION	42	0,05%
VAUPES	24	0,03%
VICHADA	23	0,03%
AMAZONAS	8	0,01%
GUAINIA	7	0,01%
FUERA DEL PAIS	3	0,00%
SAN ANDRES	2	0,00%

Total general 89417



Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



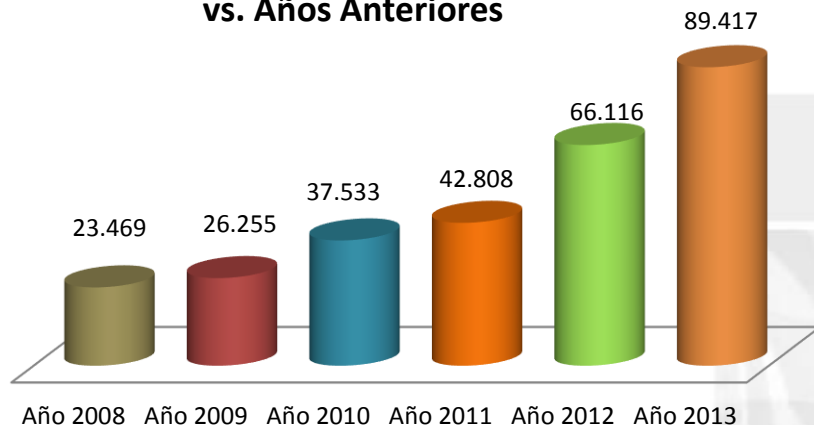
Unidad para la **Atención**
y **Reparación Integral**
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

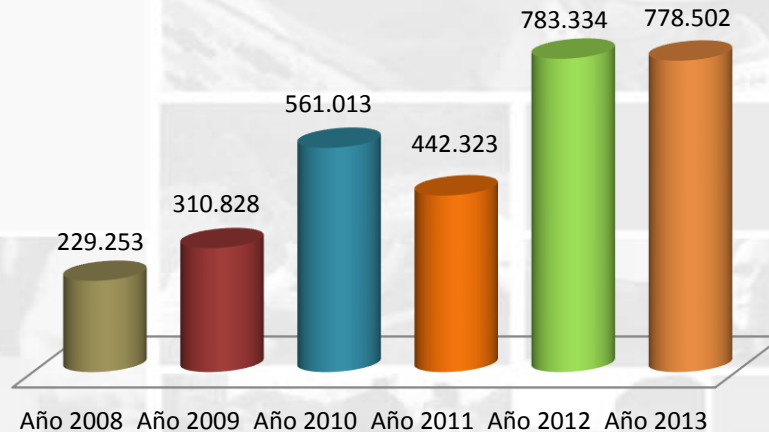
Histórico de radicación

Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Septiembre 2013
vs. Años Anteriores



Historico de Radicación Anual





Histórico de Contestados PQR - ROC

Trazabilidad Respuesta a Derechos de Petición 2010 - 2011 - 2012 - 2013





Unidad para la Atención
y Reparación Integral
a las Víctimas

PROSPERIDAD
PARA TODOS

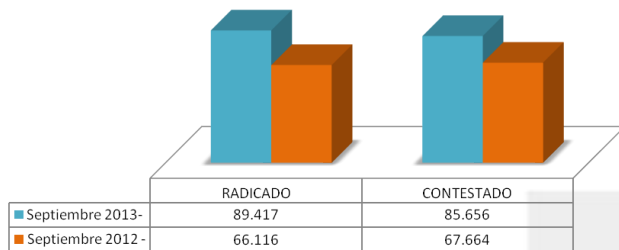
Departamento	Cantidad	%
AMAZONAS	13	0,02%
ANTIOQUIA	30674	35,81%
ARAUCA	608	0,71%
ATLANTICO	1130	1,32%
BOLIVAR	1984	2,32%
BOYACA	373	0,44%
CALDAS	832	0,97%
CAQUETA	4255	4,97%
CASANARE	171	0,20%
CAUCA	1284	1,50%
CESAR	4110	4,80%
CHOCO	1106	1,29%
CORDOBA	2150	2,51%
CUNDINAMARCA	2272	2,65%
D.C.	10453	12,20%
GUAINIA	5	0,01%
GUAVIARE	96	0,11%
HUILA	1372	1,60%
LA GUAJIRA	792	0,92%
MAGDALENA	2039	2,38%
META	2948	3,44%
NARIÑO	1136	1,33%
NORTE DE SANTANDER	1798	2,10%
PUTUMAYO	2982	3,48%
QUINDIO	649	0,76%
RISARALDA	399	0,47%
SAN ANDRES	3	0,00%
SANTANDER	758	0,88%
SUCRE	2154	2,51%
TOLIMA	3439	4,01%
VALLE DEL CAUCA	3603	4,21%
VAUPES	22	0,03%
VICHADA	40	0,05%
SIN INFORMACION	6	0,01%
Total general	85656	



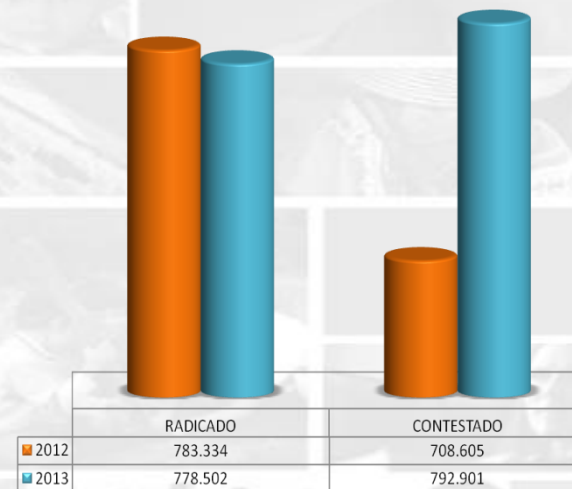


Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

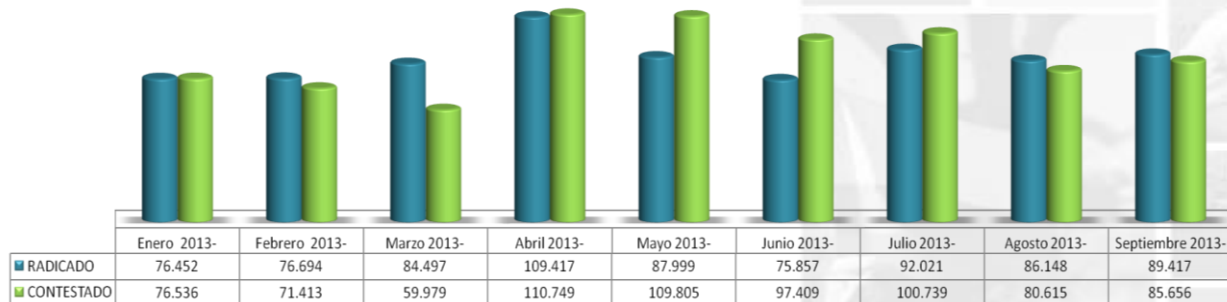
Oper. Al Mes De Septiembre 2013 vs. 2012



Operación General 2013 Vs 2012



Estado de Operación 2013

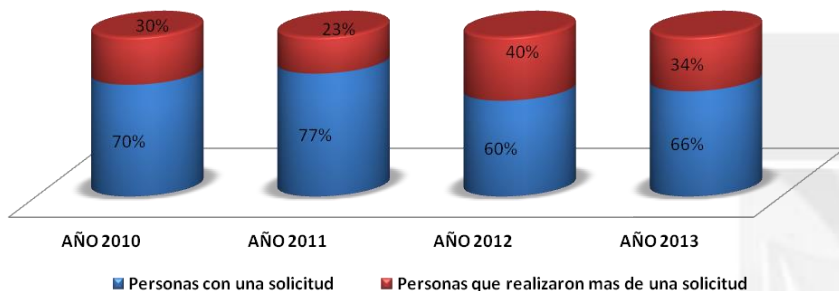




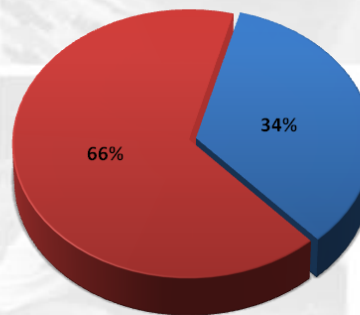
Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo SEPTIEMBRE 2013

Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes



REITERACIONES SOLICITUDES

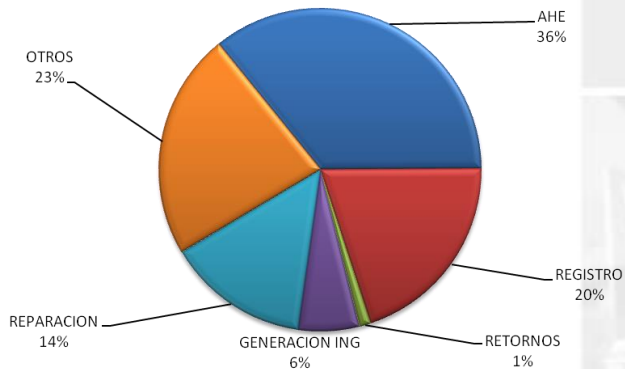




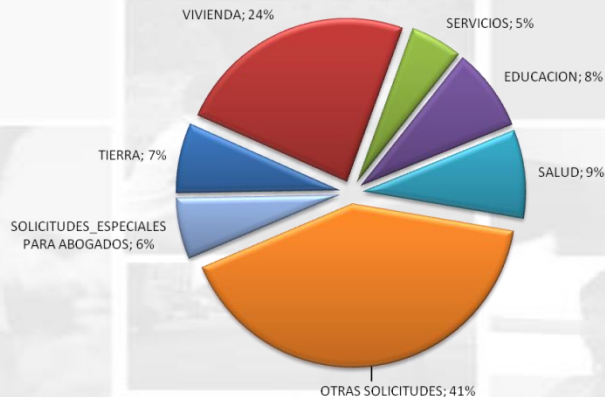
Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013	JUNIO 2013	JULIO 2013	AGOSTO 2013	SEPTIEMBRE 2013
AHE	32,8%	43,0%	38,5%	38,3%	42,2%	36,4%	34,4%	33,7%	35,7%
REGISTRO	9,9%	14,9%	18,2%	23,8%	23,1%	23,5%	19,1%	24,2%	20,0%
RETORNOS	0,2%	0,9%	0,4%	1,2%	0,9%	1,9%	1,7%	1,3%	1,1%
GENERACION ING	5,7%	7,0%	5,1%	5,9%	6,0%	5,8%	6,3%	7,1%	6,2%
REPARACION	7,6%	9,2%	13,5%	13,6%	14,0%	12,0%	11,4%	15,1%	14,2%
OTROS	43,7%	25,0%	24,2%	17,2%	13,7%	20,5%	27,0%	18,6%	22,7%

Tipo de Solicitud
Derechos de Petición - Septiembre 2013



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Porcentaje Participación PQR y Víctimas

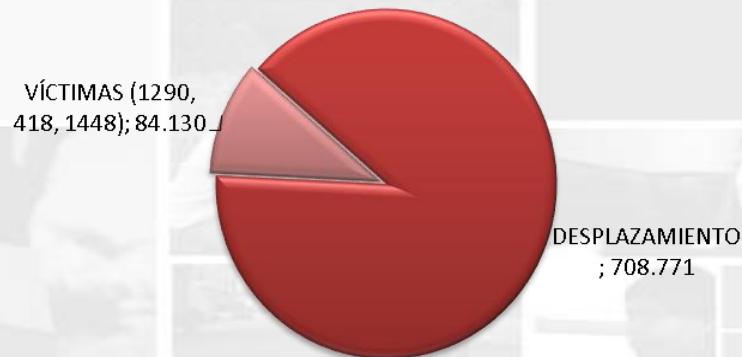
PARTICIPACIÓN CONTESTADO SEPTIEMBRE	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	79.699	93,05%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	5.957	6,95%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2013	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	708.771	89,39%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	84.130	10,61%

Participación Septiembre



Participación Año 2013





Radicación Pagina WEB

Radicación por Mes

MES	CANTIDAD
Febrero	436
Marzo	647
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2253
Agosto	2172
Septiembre	2666
Total general	13280

Estado Radicados por pagina Web

ESTADO	CANTIDAD
PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN	1166
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	34
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	1
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	6
PARA TRAMITE PRIORITARIO	28
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	272
PENDIENTE POR RESPUESTA	712
PROCESO XLIRA	59
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	54
PENDIENTE POR INSUMO	729
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	354
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	2
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	7
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	10
ESCALAMIENTOS	274
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	57
PENDIENTE CCIO	21
PROBLEMAS DE IMAGEN	4
TRAMITADO	11385
TRAMITADO CON SALIDA	10176
TRAMITADO REASIGNADO	1209
Total general	13280