



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

 **PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV JUNIO 2014

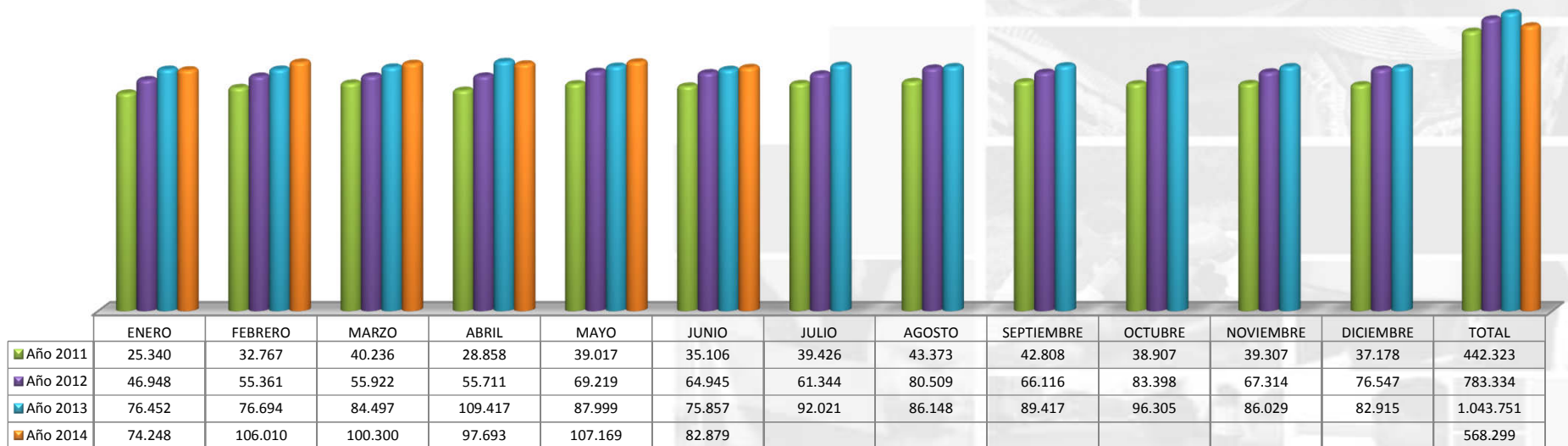




Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Histórico de Radicación de derechos de Petición al 2014





**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	%
ANTIOQUIA	28164	33,98%
BOGOTA	9885	11,93%
VALLE DEL CAUCA	4428	5,34%
CESAR	3302	3,98%
CAQUETA	3294	3,97%
META	3213	3,88%
CUNDINAMARCA	3175	3,83%
MAGDALENA	2840	3,43%
TOLIMA	2530	3,05%
PUTUMAYO	2113	2,55%
HUILA	1790	2,16%
CORDOBA	1787	2,16%
BOLIVAR	1778	2,15%
NARIÑO	1775	2,14%
CAUCA	1724	2,08%
CHOCO	1722	2,08%
NORTE DE SANTANDER	1639	1,98%
SUCRE	1390	1,68%
SANTANDER	932	1,12%
ARAUCA	873	1,05%
QUIINDIO	806	0,97%
ATLANTICO	771	0,93%
CALDAS	736	0,89%
LA GUAJIRA	685	0,83%
BOYACA	576	0,69%
RISARALDA	426	0,51%
CASANARE	202	0,24%
GUAVIARE	114	0,14%
AMAZONAS	62	0,07%
GUAINIA	61	0,07%
VAUPES	29	0,03%
VICHADA	26	0,03%
SIN INFORMACION	16	0,02%
EXTERIOR	14	0,02%
SAN ANDRES	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>82879</b>	<b>100,00%</b>



## Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



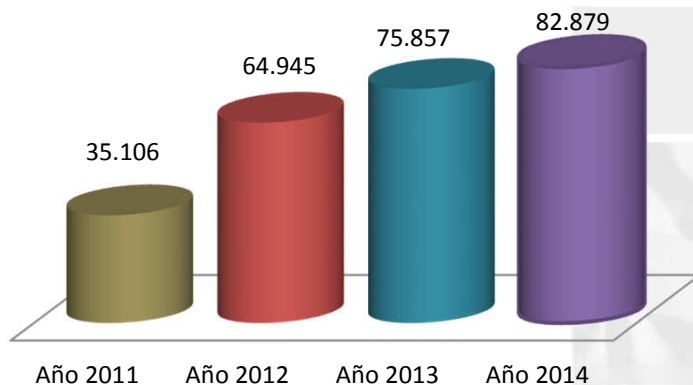


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

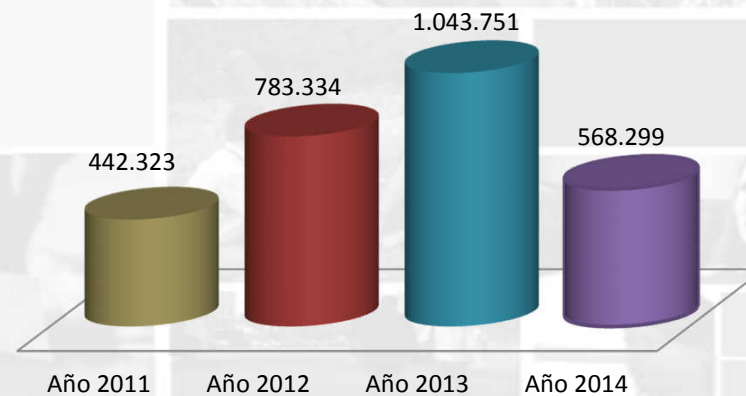
PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Junio  
2014  
vs. Años Anteriores



Historico de Radicación Anual

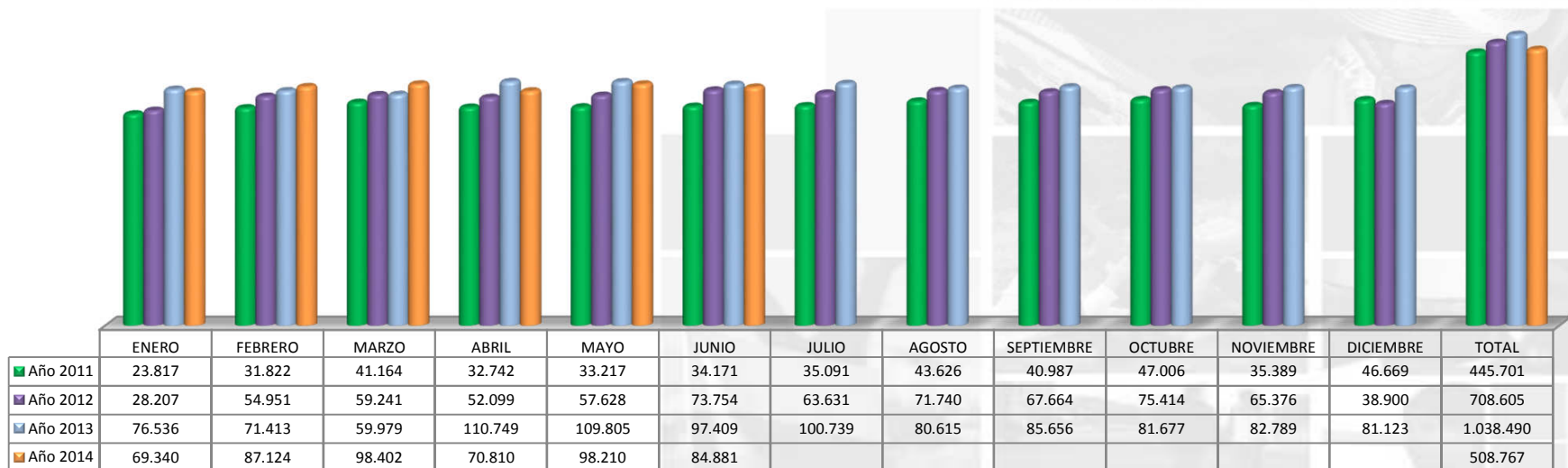




Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Histórico de Contestados PQR - ROC

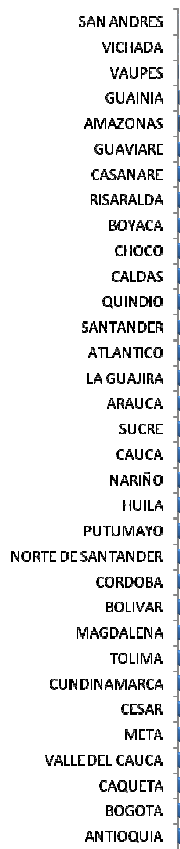




**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

DEPARTAMENTO	CANTIDAD	%
ANTIOQUIA	31325	37,44%
BOGOTA	8874	10,61%
CAQUETA	5278	6,31%
VALLE DEL CAUCA	4193	5,01%
META	3367	4,02%
CESAR	2842	3,40%
CUNDINAMARCA	2799	3,35%
TOLIMA	2499	2,99%
MAGDALENA	2318	2,77%
BOLIVAR	2070	2,47%
CORDOBA	2053	2,45%
NORTE DE SANTANDER	1926	2,30%
PUTUMAYO	1764	2,11%
HUILA	1678	2,01%
NARIÑO	1527	1,83%
CAUCA	1388	1,66%
SUCRE	1065	1,27%
ARAUCA	951	1,14%
LA GUAJIRA	897	1,07%
ATLANTICO	780	0,93%
SANTANDER	742	0,89%
QUINDIO	706	0,84%
CALDAS	612	0,73%
CHOCO	589	0,70%
BOYACA	464	0,55%
RISARALDA	381	0,46%
CASANARE	261	0,31%
GUAVIARE	156	0,19%
AMAZONAS	51	0,06%
GUAINIA	44	0,05%
VAUPES	40	0,05%
VICHADA	22	0,03%
SAN ANDRES	1	0,00%
<b>Total general</b>	<b>83663</b>	<b>100,00%</b>



## Contestados Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS

1.218 Radicados fueron archivados  
en el mes de Junio



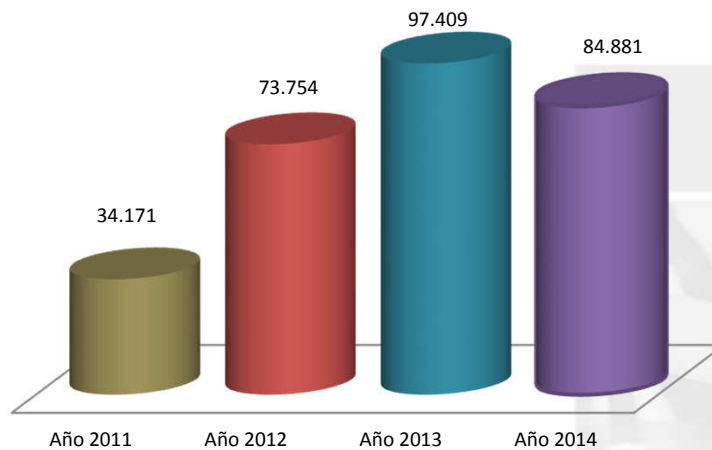


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

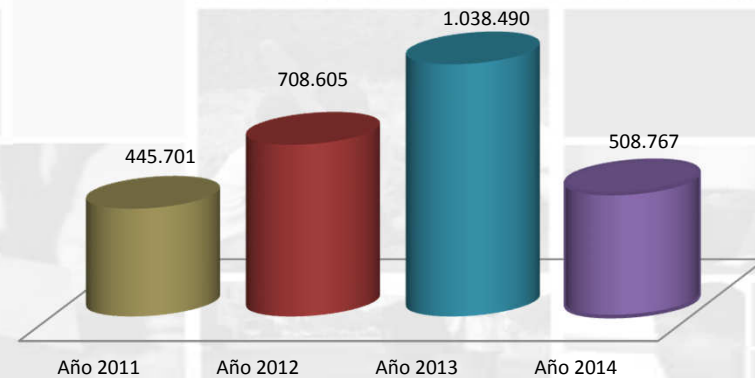
PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## Comparativo mensual frente a los años anteriores Histórico de Contestados

Trazabilidad Contestados Junio 2014  
vs. Años Anteriores



Historico de Contestados Anual



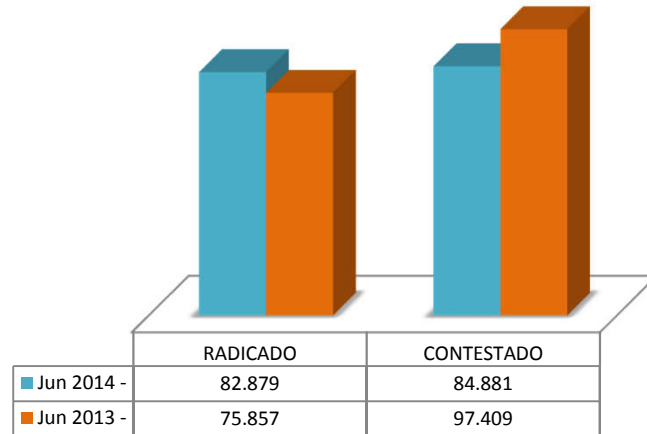


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

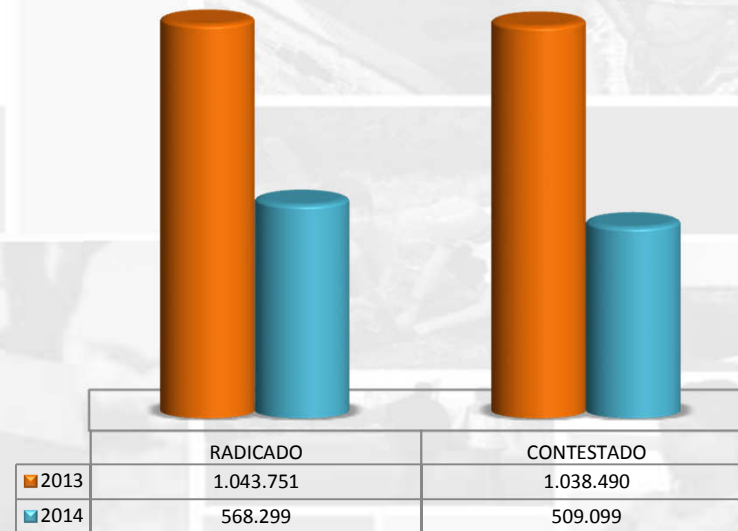
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

### Operación Mes Junio 2013 vs. 2014



### Operación General 2014 Vs. 2013



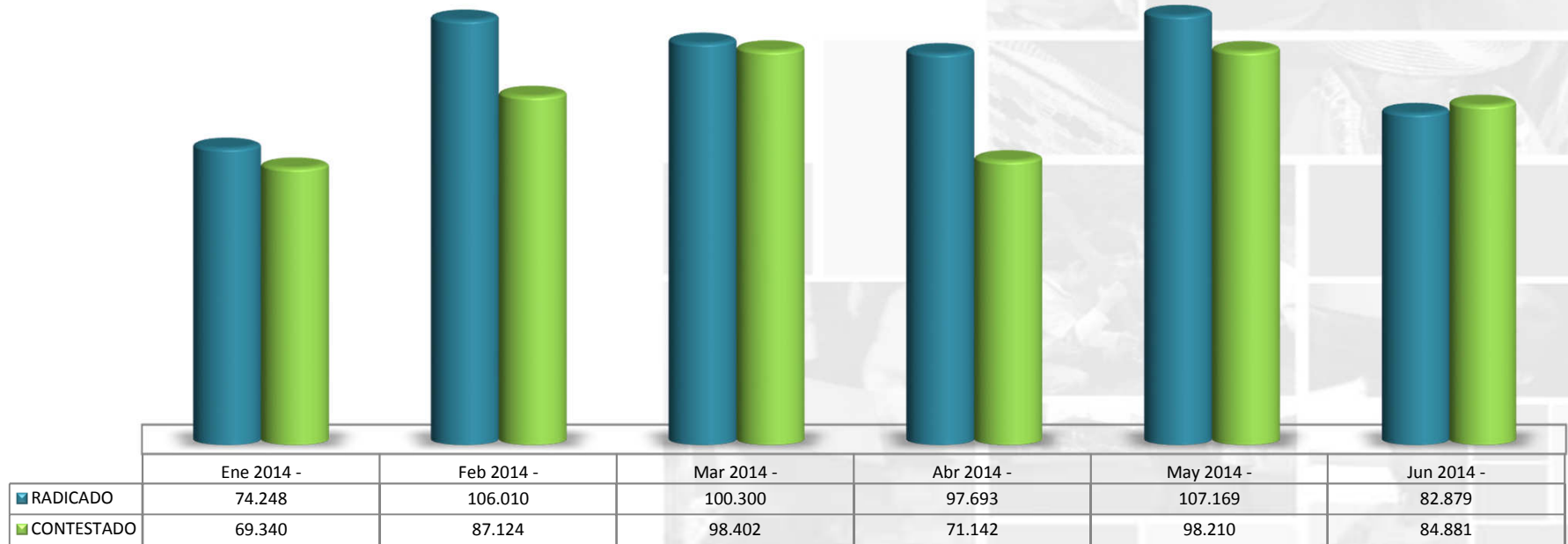




Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado de Operación



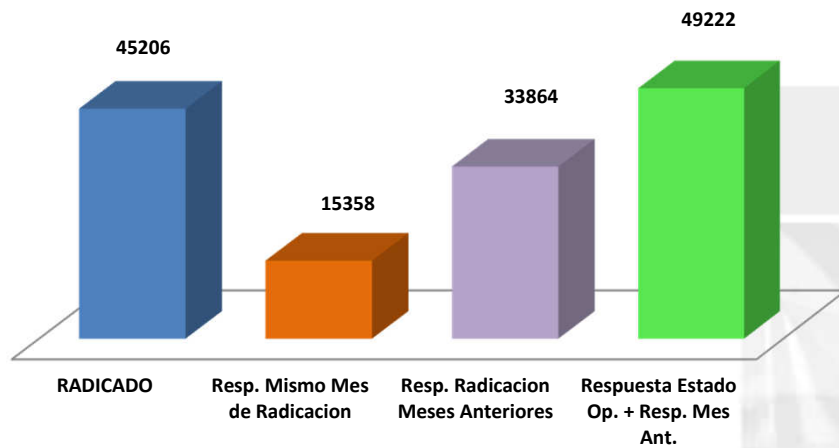


Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

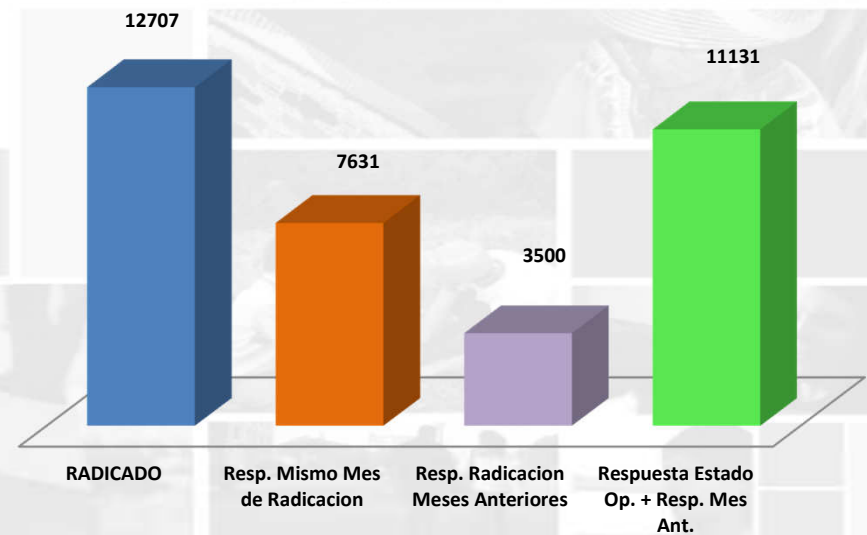
PROSPERIDAD PARA TODOS

## Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

Datos Proyeccion Caso a Caso



Datos Casos Especiales





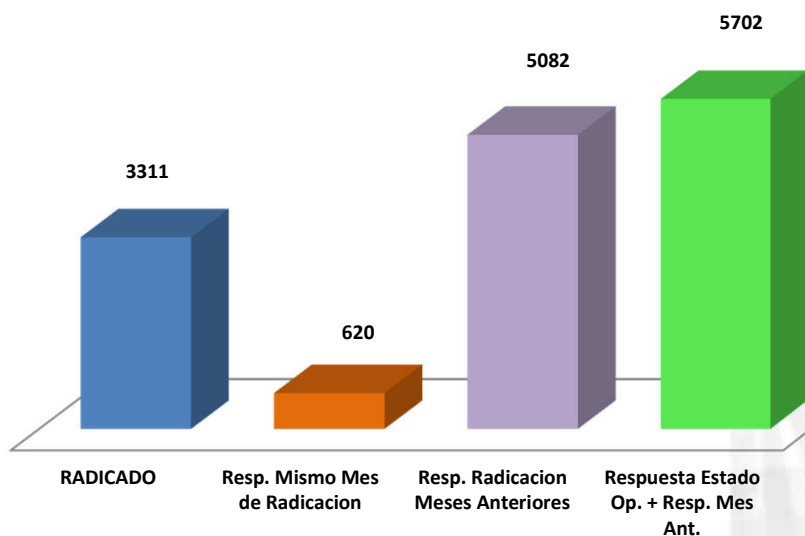
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

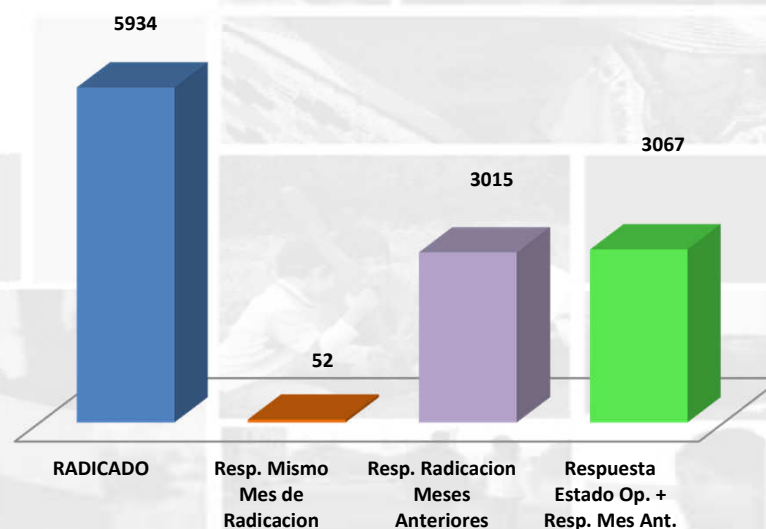
## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Junio 2014

Datos Roc



Victimas



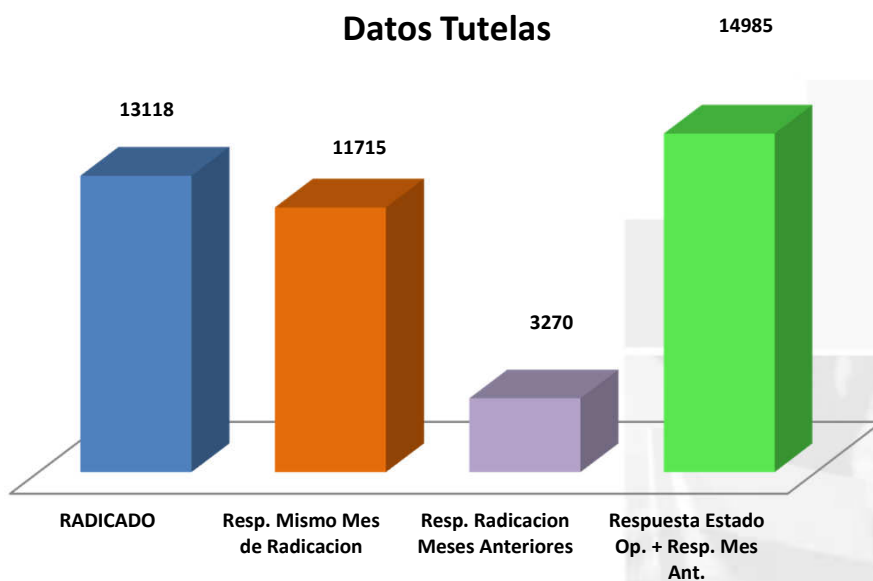


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Junio 2014



2603 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



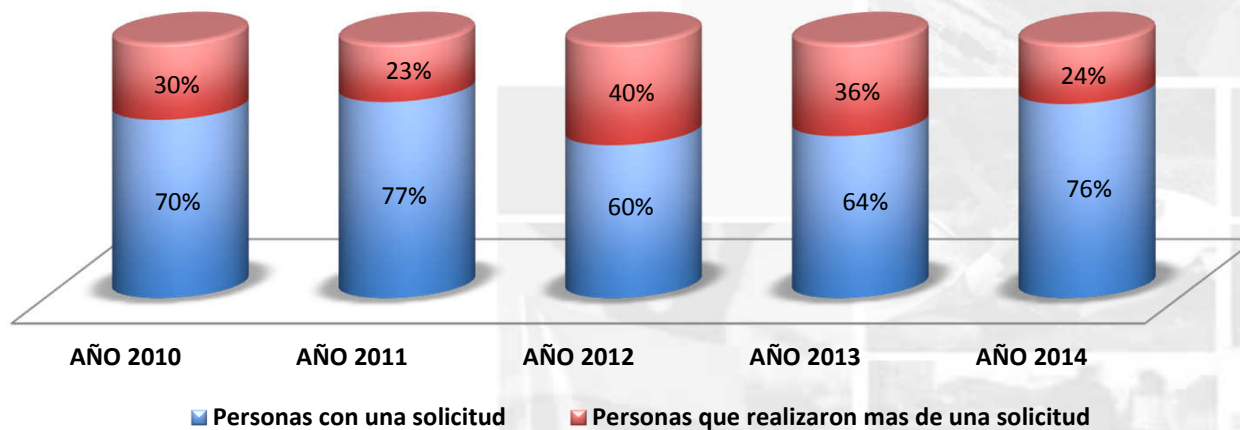
Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo Año 2014

### Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes





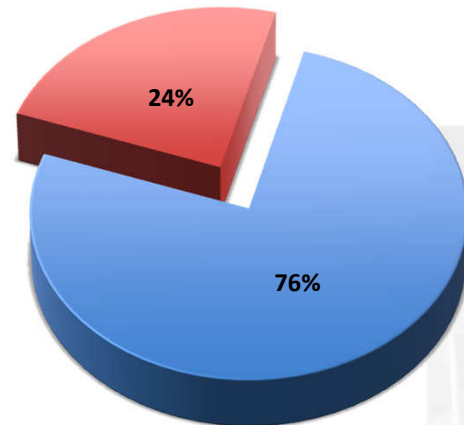
Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Estado operativo

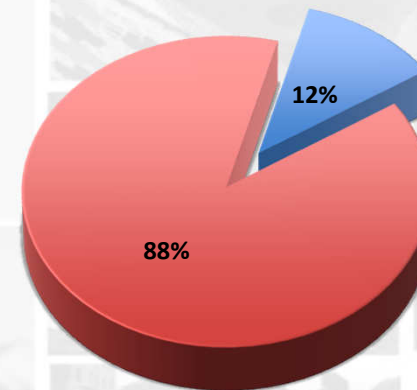
Indicador Reiteración de solicitudes

### REITERACIONES SOLICITUDES POR AÑO



- personas con una solicitud
- Personas que realizaron mas de una solicitud

### REITERACIONES SOLICITUDES JUNIO



- Personas que realizaron mas de una solicitud
- personas con una solicitud



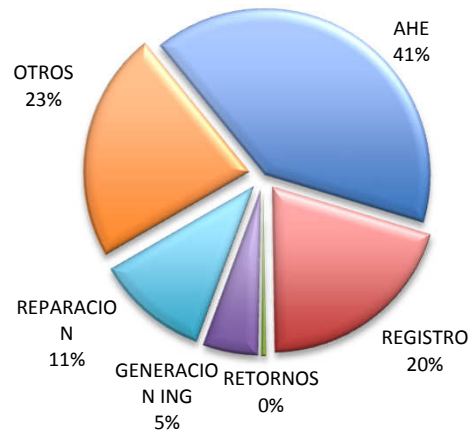
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

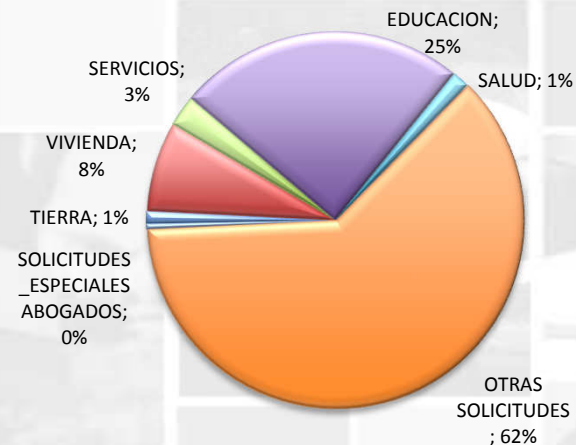
## Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	2011	2012	2013	ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014	ABRIL 2014	MAYO 2014	JUNIO 2014
AHE	49,8%	47,9%	37,3%	36,3%	37,7%	39,0%	42,9%	39,4%	49,6%
REGISTRO	8,9%	6,1%	19,5%	20,8%	22,2%	18,5%	20,1%	19,5%	17,9%
RETORNOS	1,0%	0,5%	0,9%	0,4%	1,0%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%
GENERACION ING	9,3%	9,3%	6,0%	5,2%	5,8%	5,5%	4,8%	5,3%	5,7%
REPARACION	0,0%	7,1%	13,0%	12,8%	10,5%	11,6%	9,4%	12,4%	9,8%
OTROS	31,0%	29,0%	23,4%	24,4%	22,8%	24,9%	22,4%	23,1%	16,9%

Tipo de Solicitud  
Derechos de Petición - Junio  
2014



Tipo de solicitud PQR-Victimas -  
Otros





Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

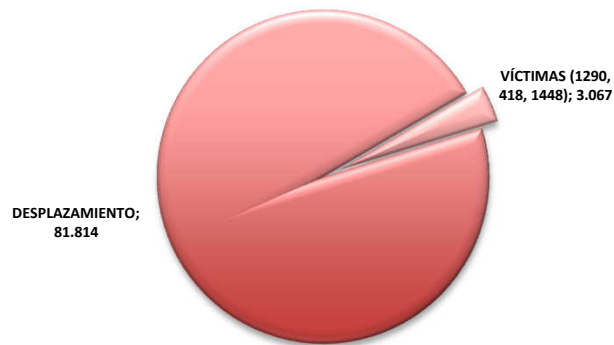
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Porcentaje Participación PQR y Víctimas

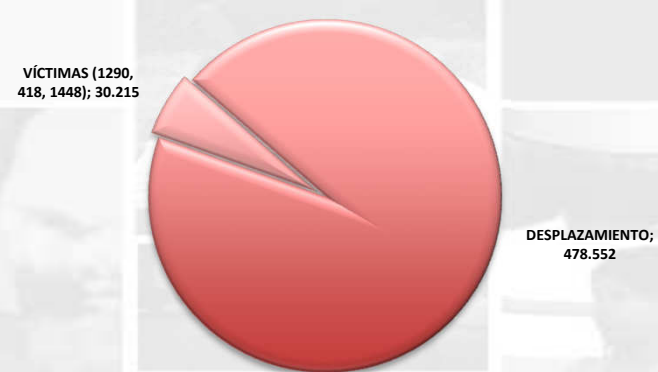
PARTICIPACIÓN CONTESTADO JUNIO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	81.814	96,39%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	3.067	3,61%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	478.552	94,06%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	30.215	5,94%

**Participación Junio**



**Participación Año 2014**



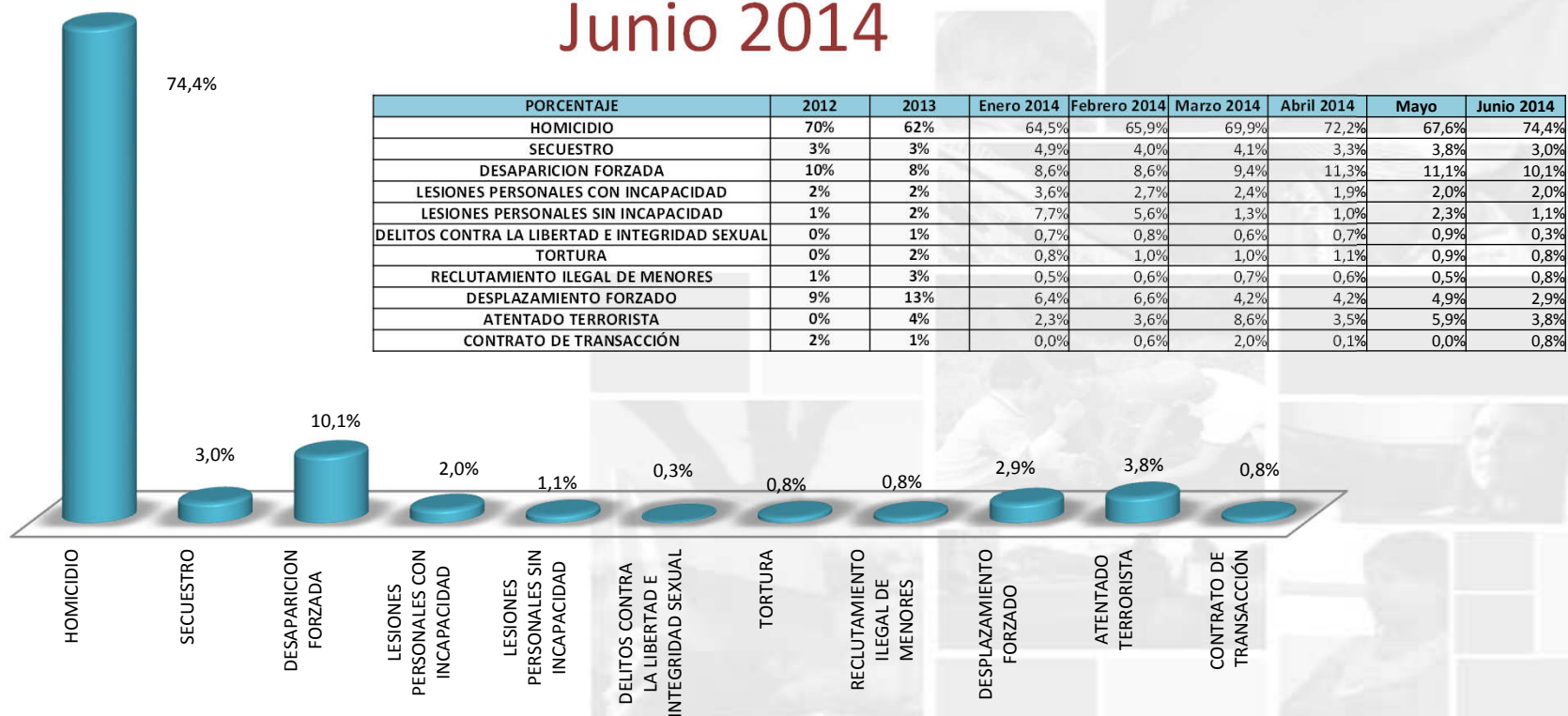




Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

**PROSPERIDAD PARA TODOS**

## Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Junio 2014



PORCENTAJE	2012	2013	Enero 2014	Febrero 2014	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo	Junio 2014
HOMICIDIO	70%	62%	64,5%	65,9%	69,9%	72,2%	67,6%	74,4%
SECUESTRO	3%	3%	4,9%	4,0%	4,1%	3,3%	3,8%	3,0%
DESAPARICION FORZADA	10%	8%	8,6%	8,6%	9,4%	11,3%	11,1%	10,1%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	2%	3,6%	2,7%	2,4%	1,9%	2,0%	2,0%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	1%	2%	7,7%	5,6%	1,3%	1,0%	2,3%	1,1%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0%	1%	0,7%	0,8%	0,6%	0,7%	0,9%	0,3%
TORTURA	0%	2%	0,8%	1,0%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	1%	3%	0,5%	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%	0,8%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	9%	13%	6,4%	6,6%	4,2%	4,2%	4,9%	2,9%
ATENTADO TERRORISTA	0%	4%	2,3%	3,6%	8,6%	3,5%	5,9%	3,8%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	2%	1%	0,0%	0,6%	2,0%	0,1%	0,0%	0,8%



Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

FECHA	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
03/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:51:00 a.m.	11:18:00 a.m.	00:27:00
03/06/2014	VIVANTO	CAIDA	03:07:00 p.m.	03:35:00 p.m.	00:28:00
04/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:29:00 a.m.	11:20:00 a.m.	00:51:00
04/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	01:10:00 p.m.	01:25:00 p.m.	00:15:00
04/06/2014	VIVANTO	CAIDA	04:00:00 p.m.	08:00:00 p.m.	04:00:00
05/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	08:21:00 a.m.	10:50:00 a.m.	02:29:00
05/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	11:34:00 a.m.	12:03:00 p.m.	00:29:00
05/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	01:50:00 p.m.	04:36:00 p.m.	02:46:00
06/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	08:37:00 a.m.	08:55:00 a.m.	00:18:00
09/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	06:18:00 a.m.	06:42:00 a.m.	00:24:00
09/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	11:28:00 a.m.	11:40:00 a.m.	00:12
09/06/2014	VIVANTO	CAIDA	11:42:00 a.m.	12:56:00 p.m.	01:14
09/06/2014	VIVANTO	CAIDA	03:13:00 p.m.	03:28:00 p.m.	00:15
10/06/2014	VIVANTO	CAIDA	08:37:00 a.m.	12:21:00 p.m.	03:44
11/06/2014	VIVANTO	CAIDA	09:27:00 a.m.	03:47:00 p.m.	06:20
03/06/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:25:00 a.m.	10:48:00 a.m.	00:23
05/06/2014	SIPOD	CAIDA	08:23:00 a.m.	08:42:00 a.m.	00:19
09/06/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	12:35:00 p.m.	12:46:00 p.m.	00:11
09/06/2014	SIPOD	CAIDA	03:35:00 p.m.	04:44:00 p.m.	01:09
09/06/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	11:13:00 a.m.	11:33:00 a.m.	00:20
11/06/2014	VIVANTO	CAIDA	09:27:00 a.m.	05:00:00 p.m.	07:33
11/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	06:57:00 p.m.	10:00:00 p.m.	03:03
17/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	08:21:00 a.m.	08:46:00 a.m.	00:25
17/06/2014	VIVANTO	CAIDA	10:44:00 a.m.	11:30:00 a.m.	00:46
17/06/2014	VIVANTO	CAIDA	02:45:00 p.m.	05:22:00 p.m.	02:37
18/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	07:34:00 a.m.	12:11:00 p.m.	04:37
20/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	05:33:00 p.m.	05:42:00 p.m.	00:09
24/06/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	09:22:00 a.m.	09:35:00 a.m.	00:13
24/06/2014	VIVANTO	CAIDA	10:53:00 a.m.	11:18:00 a.m.	00:25
25/06/2014	VIVANTO	CAIDA	11:36:00 a.m.	11:53:00 a.m.	00:17
26/06/2014	VIVANTO	CAIDA	05:21:00 p.m.	05:37:00 p.m.	00:16
10/06/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	11:13:00 a.m.	11:32:00 a.m.	00:19
18/06/2014	SIPOD	CAIDA	08:51:00 a.m.	09:29:00 a.m.	00:38:00
18/06/2014	ORFEO	CAIDA	07:13:00 a.m.	07:26:00 a.m.	00:13:00

# Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – JUNIO 2014

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	02:06	01:13	03:19
ASTREA	00:00	00:00	00:00
ORFEO	00:13	00:00	00:13
VIVANTO	27:55:00	16:38	44:33:00
RUV	00:00	00:00	00:00
ACEDOC	00:00	00:00	00:00
INDEMNIZA	00:00	00:00	00:00
<b>TOTAL</b>	<b>30:14:00</b>	<b>17:51</b>	<b>48:05:00</b>



Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Radicación Página WEB

### Radicación por Año/Mes

Año - Mes	Cantidad
<b>2013</b>	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
<b>2014</b>	
Enero	4121
Febrero	4737
Marzo	6157
Abril	5921
Mayo	7596
Junio	6041
<b>Total general</b>	<b>60234</b>

ESTADO	CANTIDAD
<b>PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN</b>	<b>3093</b>
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	256
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	3
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	4
PARA TRAMITE PRIORITARIO	429
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	150
PENDIENTE POR RESPUESTA	2038
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	213
<b>PENDIENTE POR INSUMO</b>	<b>2541</b>
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	89
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	7
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	3
ESCALAMIENTOS	1207
ESCALAMIENTOS CRM	936
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	189
PENDIENTE DIRECTRIZ	110
<b>TRAMITADO</b>	<b>54600</b>
CON SALIDA	49084
REASIGNADO	5516
<b>Total general</b>	<b>60234</b>