



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV JUNIO 2013







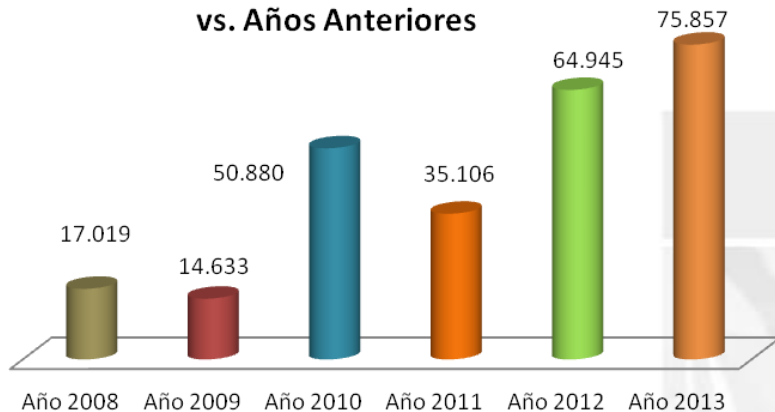
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

# Histórico de radicación

## Comparativo mensual frente a los años anteriores

Trazabilidad De Radicación Junio 2013  
vs. Años Anteriores



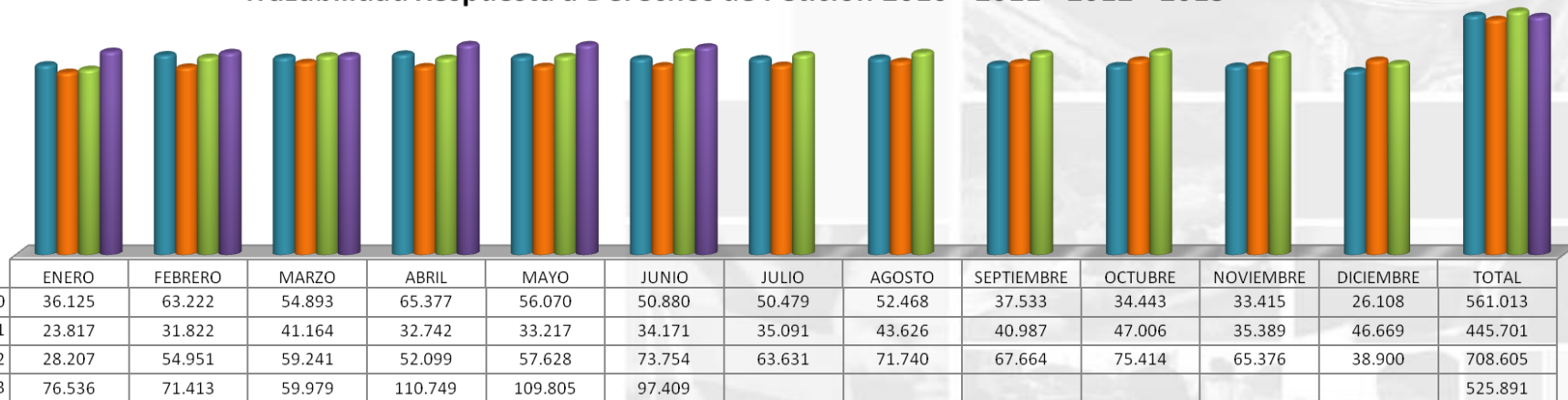
Historico de Radicación Anual





# Histórico de Contestados PQR - ROC

Trazabilidad Respuesta a Derechos de Petición 2010 - 2011 - 2012 - 2013

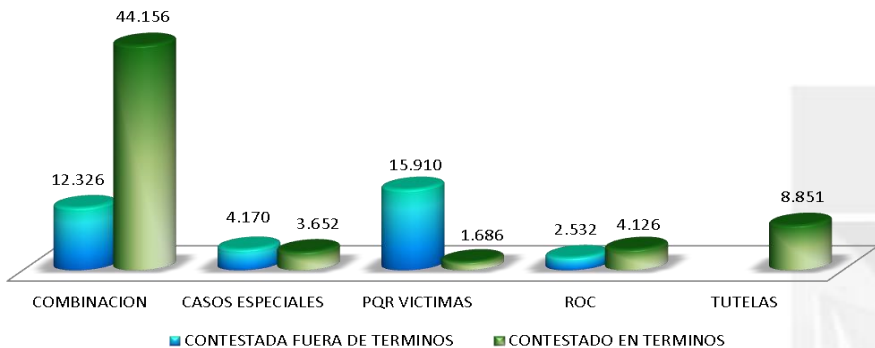




# Contestados PQR Y ROC

Indicador Comparativo JUNIO 2013 proyectados

Comportamiento Proyección En Términos



Contestado	Respuestas emitidas Fuera de Terminos	Respuestas emitidas en Terminos	Total general
Año 2010			
Año 2011	424		424
Enero 2012 -	28		28
Febrero 2012 -	41		41
Marzo 2012 -	87		87
Abril 2012 -	53		53
Mayo 2012 -	65		65
Junio 2012 -	81		81
Julio 2012 -	270		270
Agosto 2012 -	370		370
Septiembre 2012 -	416		416
Octubre 2012 -	623		623
Noviembre 2012 -	1.785		1.785
Diciembre 2012-	1.366		1.366
Enero 2013 -	2.155		2.155
Febrero 2013 -	3.479		3.479
Marzo 2013 -	7.468		7.468
Abril 2013 -	6.336		6.336
Mayo 2013 -	8.424	17.038	25.462
Junio 2013 -	1.467	45.433	46.900
Total general	34.938	62.471	97.409



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## *Pendientes Por Contestar PQR y ROC*

MES	SIN CONTESTAR FUERA DE TERMINOS	SIN CONTESTAR EN TERMINOS	TOTAL
2010	47		47
2011	408		408
Enero 2012 -	49		49
Febrero 2012 -	104		104
Marzo 2012 -	116		116
Abril 2012 -	136		136
Mayo 2012 -	157		157
Junio 2012 -	195		195
Julio 2012 -	244		244
Agosto 2012 -	309		309
Septiembre 2012 -	365		365
Octubre 2012 -	634		634
Noviembre 2012 -	976		976
Diciembre 2012 -	1.195		1.195
Enero 2013 -	2.095		2.095
Febrero 2013 -	2.951		2.951
Marzo 2013 -	3.826		3.826
Abril 2013 -	4.290		4.290
Mayo 2013 -	7.205		4.290
Junio 2013 -	5.337	17.149	22.486
Total general	30.639	17.149	47.788

**Detalle Pendientes, Detalle Sin Contestar Fuera De  
Términos – JUNIO 2013**



## Pendientes Por Contestar PQR y ROC

### Detalle Pendientes, Detalle Sin Contestar Fuera De Términos – JUNIO 2013

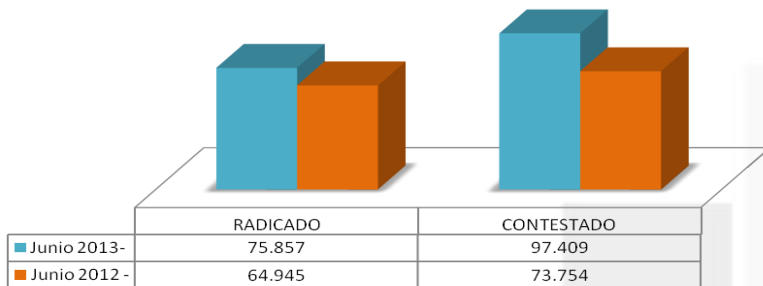
ESTADO	CANTIDAD
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	1873
CONTESTADO POR CARACTERIZACION ESPECIAL	16
CONTESTADO POR VULNER / CONTR	58
DEVUELTO POR VULNER / CONTR	2
EN CARACTERIZACIÓN	1097
ENVIADO CARACTERIZACION ESPECIAL	34
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	593
ENVIADO POR VULNER / CONTR	713
ESCALAMIENTO POR VULNER / CONTR	9
ESCALAMIENTOS	14546
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	1521
PARA TRAMITE PRIORITARIO	289
PENDIENTE CCIO	128
PENDIENTE ESCALAMIENTO	30
PENDIENTE ESCALAMIENTO DIRECTRIZ	5
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	1381
PENDIENTE POR RESPUESTA	8250
POR ENVIAR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	68
POR ENVIAR CARACTERIZAR L VICTIMAS	6
PROBLEMAS DE IMAGEN	17
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	3
<b>Total general</b>	<b>30639</b>

DIAS	CANTIDAD
0-79	42202
80-159	2888
160-239	1177
240-319	565
320-399	340
400-479	182
480-559	80
560-639	76
640-719	89
720-799	109
800-879	41
880-959	10
960-1039	12
1040-1119	12
1120-1199	5
<b>Total general</b>	<b>47788</b>

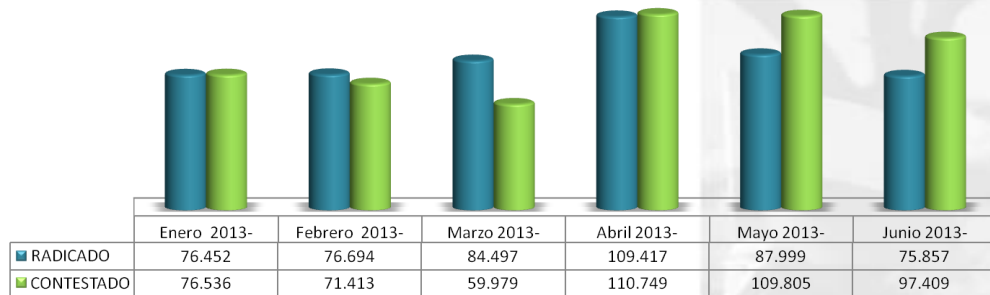


# Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

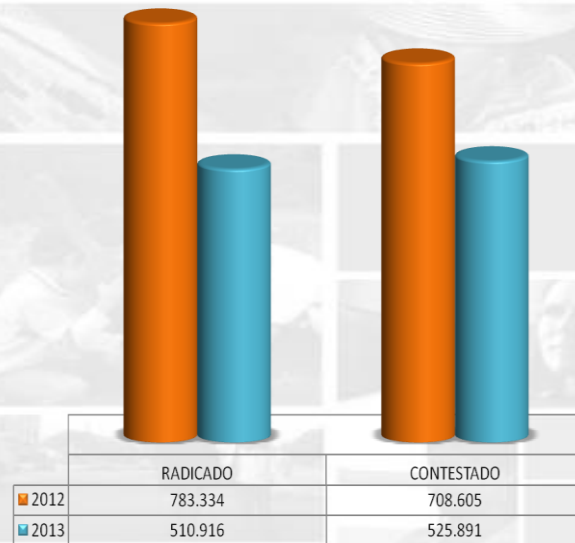
Oper. Al Mes De Junio 2013 vs. 2012



Estado de Operación 2013



Operación General 2013 Vs 2012

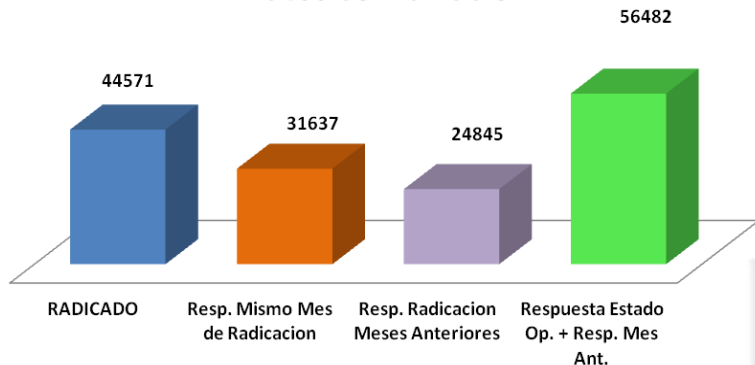




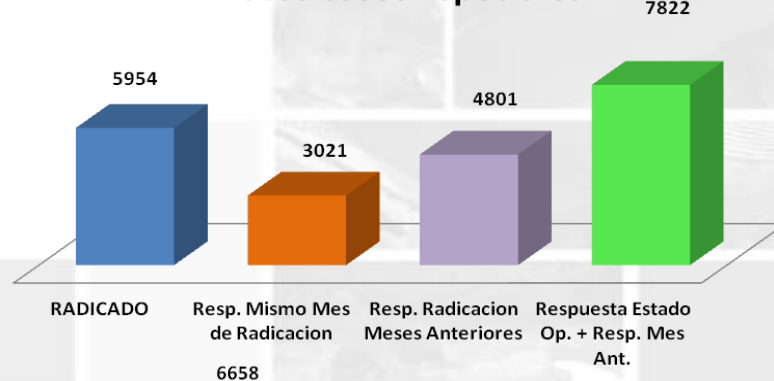


# Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

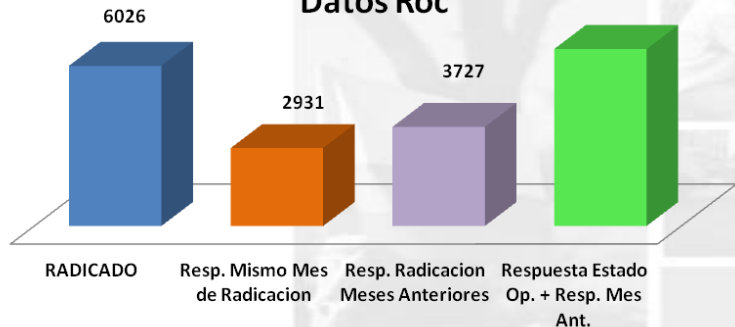
## Datos Combinación



## Datos Casos Especiales



## Datos Roc

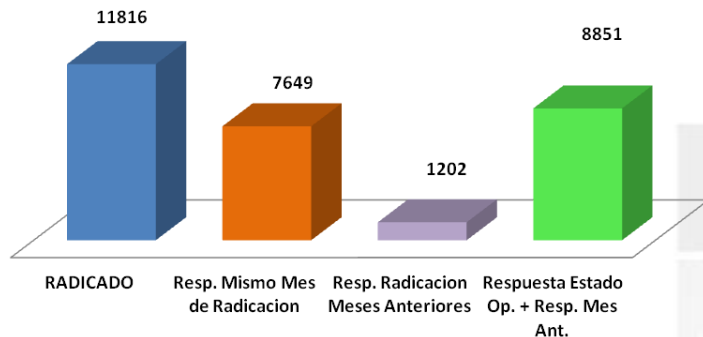




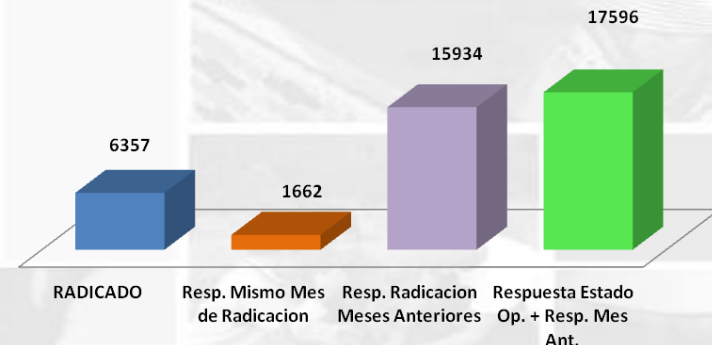
## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea MAYO 2013

### Datos Tutelas



### Datos Víctimas



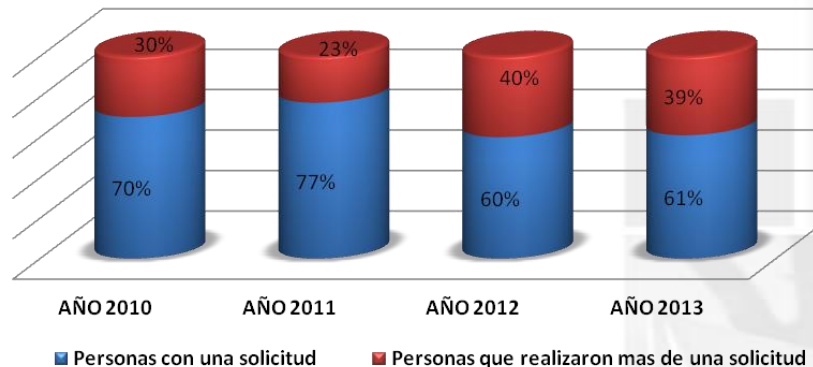
1133 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



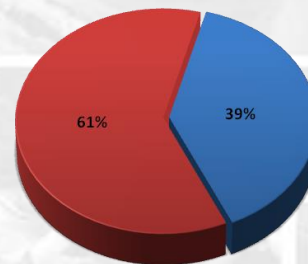
# Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo JUNIO 2013

## Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes



## REITERACIONES SOLICITUDES

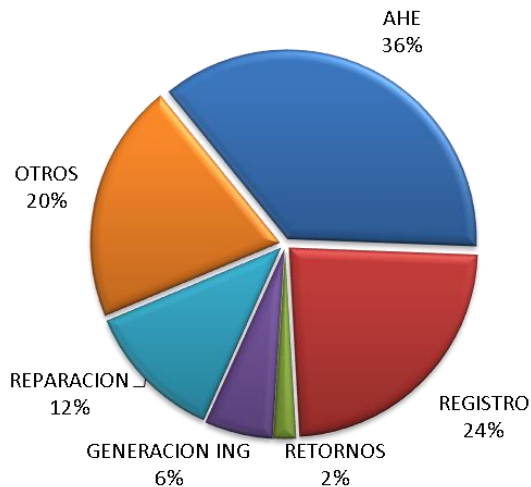




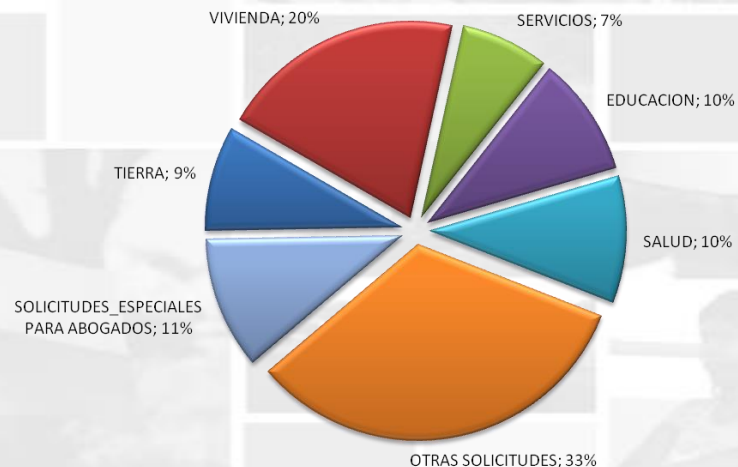
# Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013	JUNIO 2013
AHE	32,8%	43,0%	38,5%	38,3%	42,2%	36,4%
REGISTRO	9,9%	14,9%	18,2%	23,8%	23,1%	23,5%
RETORNOS	0,2%	0,9%	0,4%	1,2%	0,9%	1,9%
GENERACION ING	5,7%	7,0%	5,1%	5,9%	6,0%	5,8%
REPARACION	7,6%	9,2%	13,5%	13,6%	14,0%	12,0%
OTROS	43,7%	25,0%	24,2%	17,2%	13,7%	20,5%

Tipo de Solicitud  
Derechos de Petición - JUNIO 2013



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros



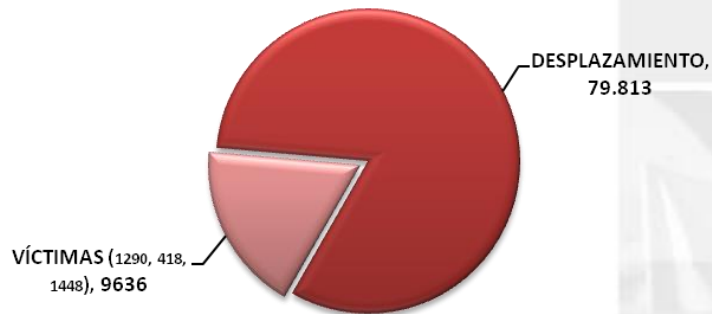


# Porcentaje Participación PQR y Víctimas

PARTICIPACIÓN CONTESTADO MAYO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	79.813	81,94%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	17.596	18,06%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2013	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	470.076	88,78%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	59.418	11,22%

## Participación Junio

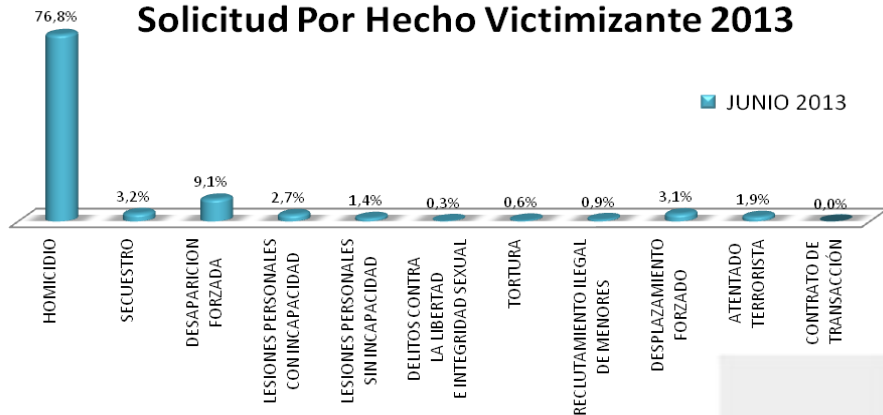


## Participación Año 2013





## Solicitud Por Hecho Victimizante 2013



Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en Víctimas

PORCENTAJE	ENERO 2013	FEBRERO 2013	MARZO 2013	ABRIL 2013	MAYO 2013	JUNIO 2013
HOMICIDIO	39%	40,1%	45,3%	50,6%	28,8%	76,8%
SECUESTRO	2%	2,0%	3,4%	3,0%	6,3%	3,2%
DESAPARICION FORZADA	7%	6,3%	7,3%	6,7%	5,0%	9,1%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	1,5%	1,4%	1,7%	6,2%	2,7%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	2%	1,4%	2,4%	2,4%	5,7%	1,4%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	1%	0,5%	0,3%	0,3%	5,4%	0,3%
TORTURA	1%	1,3%	6,5%	1,6%	5,5%	0,6%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	2%	1,2%	10,8%	5,2%	12,0%	0,9%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	37%	43,3%	21,0%	10,5%	12,4%	3,1%
ATENTADO TERRORISTA	0%	1,9%	1,4%	17,8%	12,6%	1,9%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	7%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%



# Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – JUNIO 2013

FECHA	Aplicativo	Descripción caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duración
04/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:20	11:00	00:40:00
05/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	06:12	12:47	06:35:00
05/06/2013	SIPOD	CAIDA	16:00	16:30	00:30:00
05/06/2013	ORFEO	CAIDA	16:00	16:30	00:30:00
05/06/2013	SIPOD	LENTITUD	17:05	17:15	00:10:00
06/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	09:34	10:46	01:12:00
06/06/2013	ORFEO	LENTITUD	09:36	10:00	00:24:00
06/06/2013	SIPOD	CAIDA	15:31	16:22	00:51:00
07/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	08:51	09:20	00:29:00
07/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	14:20	15:00	00:40:00
08/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:25	10:55	00:30:00
11/06/2013	ORFEO	INTERMITENTE	09:15	09:25	00:10:00
11/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:10	12:37	02:27:00
19/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	09:23	15:05	05:42:00
19/06/2013	RUV	CAIDA	16:41	17:00	00:19:00
23/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:25	11:30	01:05:00
24/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	07:15	08:23	01:08:00
25/06/2013	SIPOD	CAIDA	16:15	16:30	00:15:00
26/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	10:54	11:20	00:26:00
26/06/2013	ORFEO	INTERMITENTE	09:20	09:40	00:20:00
27/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	11:20	13:10	01:50:00
27/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	00:20	11:45	11:25:00
28/06/2013	SIPOD	INTERMITENTE	13:22	13:50	00:28:00
28/06/2013	ASTREA	INTERMITENTE	11:50	12:25	00:35:00

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA - LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	01:36:00	34:47:00	36:23:00
ASTREA	0:35:00	0:00:00	0:35:00
ORFEO	0:30:00	0:54:00	1:24:00
RUV	0:19:00	0:00:00	0:19:00
<b>TOTAL</b>	<b>3:00:00</b>	<b>35:41:00</b>	<b>38:41:00</b>



# Cantidad de casos escalados en el mes de PQR

Indicador JUNIO 2013 Escalamiento

MOTIVO DEL ESCALAMIENTO	OAJ	R.A	R.I	R.N	R.V	R_R	V.G	Total general
Acreditar-Restauración		8						8
Censos		21						21
Censos/estadísticas					15			15
Corrección acto administrativo (Resoluciones, Recursos)				4				4
Declaración a partir de enero de 2005			1					1
Declaración a partir del 01 de enero de 2005			290					290
Declaración hasta 31 de diciembre 2004			1					1
Declaración hasta el 31 de diciembre de 2004			37					37
Estadísticas					50			50
Estado solicitud Retorno y Reubicación						2		2
Estado Solicitud Retorno Y Reubicación						67		67
Expedientes a partir del 01 de enero de 2005			88					88
Expedientes hasta 31 de diciembre de 2004			1					1
Extemporaneidad			1	11				11
Inactivar				1				1
Modificación vía gubernativa				1			4	5
Modificación vía gubernativa				6			20	26
Novedad registro: Activar/Inactivar				27				27
Novedad registro: Actualización datos persona (sin importar el estado)				813				813
Novedad Registro: Actualización datos persona( sin importar estado)				4				4
Novedad registro: Actualización de datos				2				2
Novedad registro: Asignación de tutor				12				12
Novedad registro: Cambio de jefe				65				65
Novedad registro: Cesación				1			2	3
Novedad registro: Conformación núcleo familiar masivo				31				31
Novedad registro: Conformación núcleo masivo				10				10
Novedad registro: División de núcleo familiar				48				48
Novedad registro: Inactivar				2				2
Novedad registro: Inclusión				664				664
Novedad registro: Inclusión				271				271
Novedad registro: Reunificación				18				18
Novedad registro: Valoración 387			20		2			22
Novedad registro: Valoración 1448			123		36			159
Novedad registro: Valoración Ley 1448			728		320			1048
Novedad registro: Valoración Ley 387			152		56			208
Recurso de Apelación a partir de enero de 2012				2			5	7
Recurso de Apelación hasta 31 de diciembre de 2011	18							18
Recurso de Reposición			3	56			29	88
Recurso de Reposición				2			2	4
Resolución de inclusión después de 2012			148					148
Resolución de Exclusión			2	4			2	8
Resolución de exclusión				1				1
Resolución de no inclusión a partir de 01 de enero de 2005			19					19
Resolución de no inclusión a partir de 01 de enero de 2005			425					425
Resolución de no inclusión a partir de enero del 2005			9					9
Resolución de no inclusión hasta 31 de diciembre de 2004			3					3
Resolución de no inclusión hasta el 31 de diciembre de 2004			1					1
Restringido				2	2		7	11
Revocatoria Directa interpuesta ante el Coordinador de la UT.							1	3
Revocatoria Directa interpuesta ante el Coordinador de la UT.				2			6	8
Revocatoria Directa interpuesta ante el Directo de la UARIV				4			5	9
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones a partir del 01 de Enero de 2012	40							40
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones anteriores al 31 de Diciembre de 2011	4							4
<b>Total general</b>	<b>62</b>	<b>1052</b>	<b>1030</b>	<b>2053</b>	<b>492</b>	<b>69</b>	<b>83</b>	<b>4841</b>





# Cantidad de casos escalados en el mes de PQR

Indicador JUNIO 2013 Escalamiento

MOTIVO DEL ESCALAMIENTO	CONTESTADOS POR EL AREA DE ESCALAMIENTO	PENDIENTES POR RESPUESTA	Total general
Acreditar-Restauración		8	8
Censos		21	21
Censos/estadísticas		15	15
Corrección acto administrativo (Resoluciones, Recursos)		4	4
Declaración a partir de enero de 2005	1		1
Declaración a partir del 01 de enero de 2005	6	284	290
Declaración hasta 31 de diciembre 2004	1		1
Declaración hasta el 31 de diciembre de 2004		37	37
Estadísticas	3	47	50
Estado solicitud Retorno y Reubicación	1	1	2
Estado Solicitud Retorno Y Reubicación		67	67
Expedientes a partir del 01 de enero de 2005	6	82	88
Expedientes hasta 31 de diciembre de 2004		1	1
Extemporaneidad		11	11
Inactivar		1	1
Modificación vía gubernativa	4	1	5
Modificación vía gubernativa	3	23	26
Novedad registro: Activar/Inactivar	15	12	27
Novedad registro: Actualización datos persona (sin importar el estado)	746	67	813
Novedad Registro: Actualización datos persona( sin importar estado)	3	1	4
Novedad registro: Actualización de datos	2	2	4
Novedad registro: Asignación de tutor	6	6	12
Novedad registro: Cambio de jefe	26	39	65
Novedad registro: Cesación		3	3
Novedad registro: Conformación núcleo familiar masivo	5	26	31
Novedad registro: Conformación núcleo masivo	7	3	10
Novedad registro: División de núcleo familiar	23	25	48
Novedad registro: Inactivar		2	2
Novedad registro: Inclusión	296	368	664
Novedad registro: Inclusión	32	239	271
Novedad registro: Reunificación	5	13	18
Novedad registro: Valoración 387	8	14	22
Novedad registro: Valoración 1448	92	67	159
Novedad registro: Valoración Ley 1448	106	942	1048
Novedad registro: Valoración Ley 387	13	195	208
Recurso de Apelación a partir de enero de 2012		6	7
Recurso de Apelación hasta 31 de diciembre de 2011	14	4	18
Recurso de Reposición	2	86	88
Recurso de Reposición	3	1	4
Resolución de inclusión después de 2012	2	146	148
Resolución de Exclusión		8	8
Resolución de exclusión		1	1
Resolución de no inclusión a partir de 01 de enero de 2005	6	13	19
Resolución de no inclusión a partir de 01 de enero de 2005		425	425
Resolución de no inclusión a partir de enero del 2005	9		9
Resolución de no inclusión hasta 31 de diciembre de 2004		3	3
Resolución de no inclusión hasta el 31 de diciembre de 2004	1		1
Restringido	2	9	11
Revocatoria Directa interpuesta ante el Coordinador de la UT.		3	3
Revocatoria Directa interpuesta ante el Coordinador de la UT.	1	7	8
Revocatoria Directa interpuesta ante el Directo de la UARIV		9	9
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones a partir del 01 de Enero de 2012	16	24	40
Solicitudes tutelas (tutelas - fallos - Desacatos - Sanciones) OAJ Acciones anteriores al 31 de Diciembre de 2011	3	4	7
<b>Total general</b>	<b>1470</b>	<b>3371</b>	<b>4841</b>



# Cantidad de casos escalados Víctimas

Indicador Escalamiento JUNIO 2013

## Víctimas

ESTADO DEL AREA ESCALADA	CANTIDAD
CONTESTADO POR EL AREA DE ESCALAMIENTO	291
SIN RESPUESTA POR EL AREA DE ESCALAMIENTO	2085
<b>Total general</b>	<b>2376</b>

VARIABLE VICTIMAS	CANTIDAD
ACTA POR MEDIO DE LA CUAL SE TOMO LA DECISION DEL RECONOCIMIENTO	36
ANULADOS	115
CASOS EN REVISION EN LA BASE DE VALORACION	15
ERROR EN INSUMO	69
ESTADO ACTUAL DEL CASO 418	103
ESTADO DEL PAGO	797
ESTADO DEL PAGO 1290	172
ESTADO DEL PAGO 418	15
EXPEDIENTES VICTIMAS	17
INFORMACIÓN RECURSO REPOSICIÓN	618
RADICADO 418 ASOCIADO AL 1290	2
SE NECESITA INSUMO DE 418	288
SIN INSUMO	3
ACTA POR MEDIO DE LA CUAL SE TOMO LA DECISION DEL NO RECONICIMIENTO	126
<b>Total general</b>	<b>2376</b>



# Radicación Pagina WEB

## Estado Radicados por pagina Web

## Radicación por Mes

MES	CANTIDAD
Feb.	436
Mar.	647
Abr.	1941
May.	1464
Jun.	1548
<b>Total general</b>	<b>6036</b>

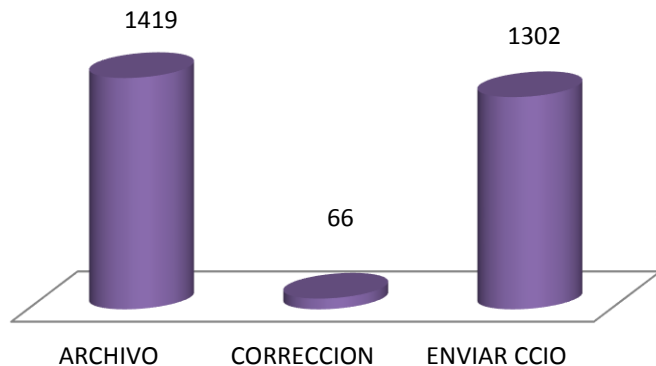
ESTADO	CANTIDAD
<b>PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN</b>	<b>714</b>
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	15
CONTESTADO POR VULNER / CONTR	1
PARA TRAMITE PRIORITARIO	29
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	115
PENDIENTE POR RESPUESTA	514
POR ENVIAR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	4
POR ENVIAR CARACTERIZAR L VICTIMAS	2
REASIGNACIONES OTRAS AREAS UARIV	1
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	33
<b>PENDIENTE POR INSUMO</b>	<b>256</b>
EN CARACTERIZACIÓN	105
ENVIADO CARACTERIZACION ESPECIAL	1
ENVIADO MOTIVO DE RECHAZO	1
ESCALAMIENTOS	121
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	18
PENDIENTE CICIO	4
PENDIENTE ESCALAMIENTO	1
PENDIENTE ESCALAMIENTO DIRECTRIZ	1
PROBLEMAS DE IMAGEN	4
<b>TRAMITADO</b>	<b>5066</b>
CON RESPUESTA	4510
REASIGNACIONES	556
<b>Total general</b>	<b>6036</b>



# Estado de las devoluciones

Indicador Devoluciones - JUNIO

## Estado Devolución



## Motivos Devolución

