



Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# COMPORTAMIENTO DERECHOS DE PETICIÓN DE LA UARIV JULIO 2014

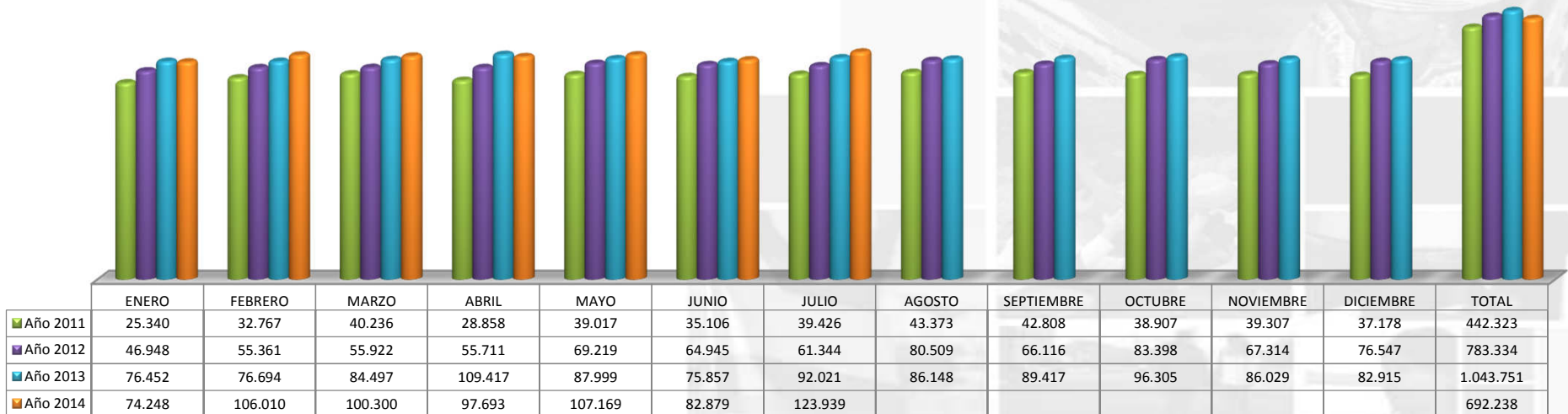




Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Histórico de Radicación de derechos de Petición al 2014





**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Departamento	Cantidad
ANTIOQUIA	47844
NORTE DE SANTANDER	11071
D.C.	8584
SIN INFORMACION	6292
VALLE DEL CAUCA	5159
META	4958
CAQUETA	4676
CUNDINAMARCA	3924
MAGDALENA	3414
TOLIMA	3155
CESAR	3077
BOLIVAR	2910
PUTUMAYO	2822
HUILA	1919
NARIÑO	1704
CAUCA	1671
CORDOBA	1427
LA GUAJIRA	1227
QUINDIO	1132
SANTANDER	1075
ARAUCA	1002
RISARALDA	864
CALDAS	797
ATLANTICO	684
CHOCO	667
SUCRE	602
BOYACA	567
CASANARE	226
GUAVIARE	224
GUAINIA	108
VICHADA	70
AMAZONAS	55
VAUPES	18
SAN ANDRES	14
<b>Total general</b>	<b>123939</b>



## Recibidos Por Departamento PQR - ROC - TUTELAS



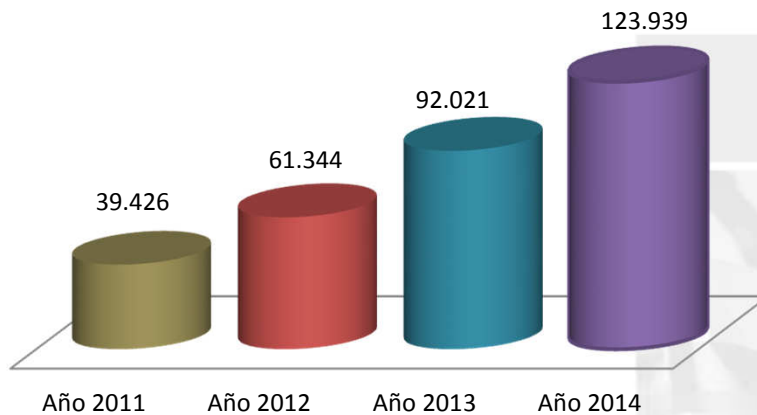


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

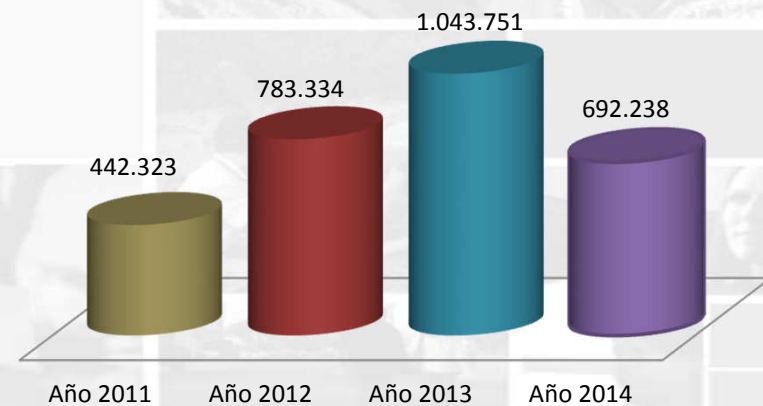
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Histórico de radicación Comparativo mensual frente a los años anteriores

**Trazabilidad De Radicación Julio  
2014  
vs. Años Anteriores**



**Historico de Radicación Anual**

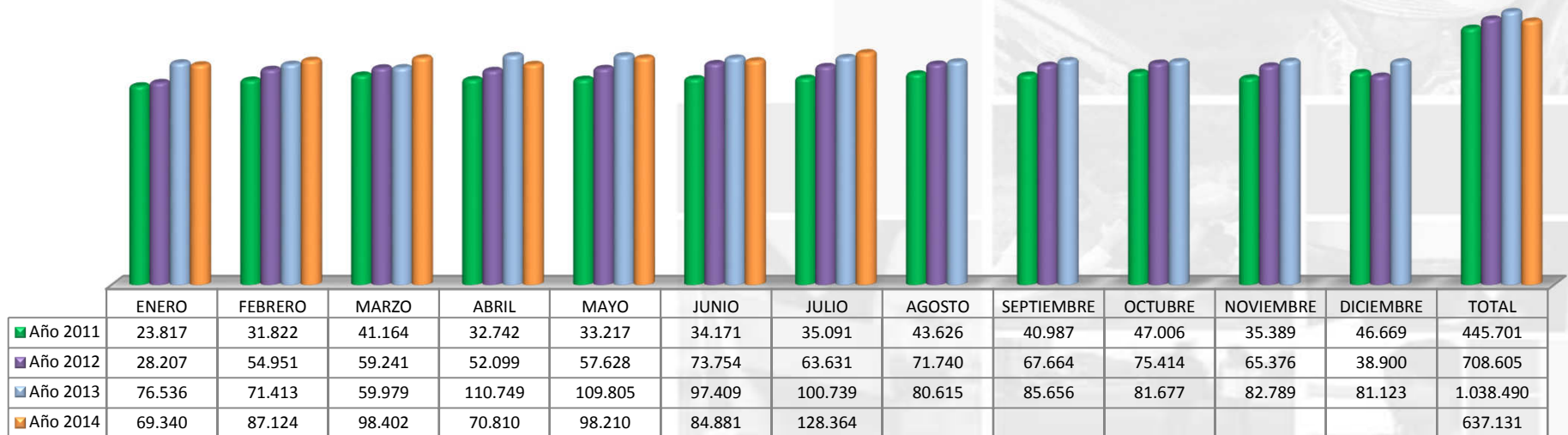




Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Histórico de Contestados PQR - ROC





Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

Departamento	Cantidad
ANTIOQUIA	50338
D.C.	15349
VALLE DEL CAUCA	5730
CAQUETA	5486
META	5007
MAGDALENA	4168
CESAR	4026
CUNDINAMARCA	3954
PUTUMAYO	3529
TOLIMA	3481
BOLIVAR	2753
CHOCO	2437
CORDOBA	2320
NORTE DE SANTANDER	2308
CAUCA	2044
HUILA	2039
NARIÑO	1627
ARAUCA	1478
LA GUAJIRA	1311
SANTANDER	960
QUINDIO	942
RISARALDA	866
ATLANTICO	859
CALDAS	813
SUCRE	749
BOYACA	586
CASANARE	251
GUAVIARE	196
GUAINIA	101
AMAZONAS	48
VICHADA	31
VAUPES	31
SAN ANDRES	13
<b>Total general</b>	<b>125831</b>



## Contestados Por Departamento PQR - ROC -TUTELAS

2.533 Radicados fueron archivados  
en el mes de Julio

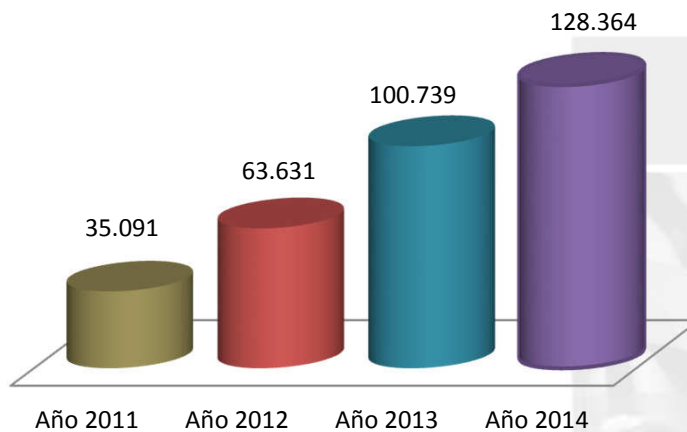


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

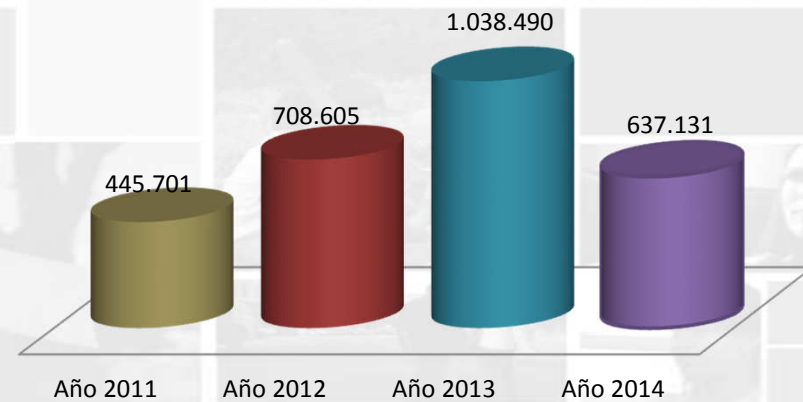
PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## Comparativo mensual frente a los años anteriores Histórico de Contestados

Trazabilidad De Contestados Julio 2014  
vs. Años Anteriores



Historico de Contestados Anual



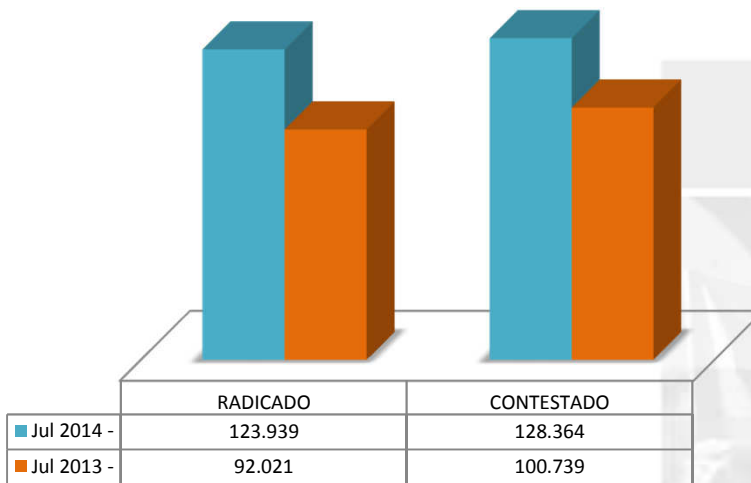


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

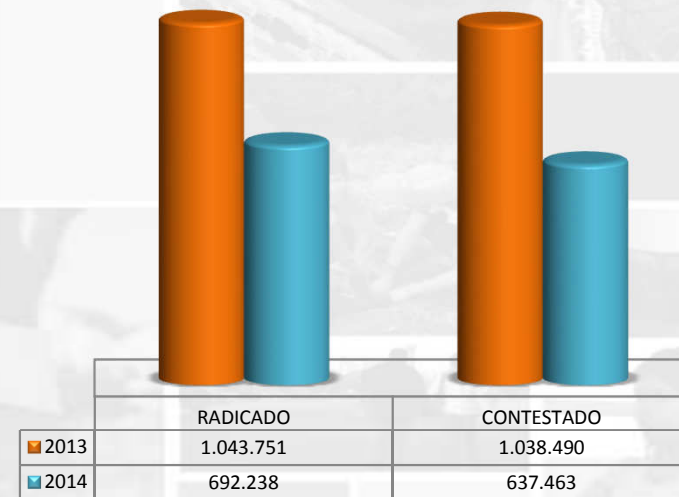
**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Comparativo de casos Contestados y radicados según el año anterior.

### Operación Mes Julio 2013 vs. 2014



### Operación General 2014 Vs. 2013



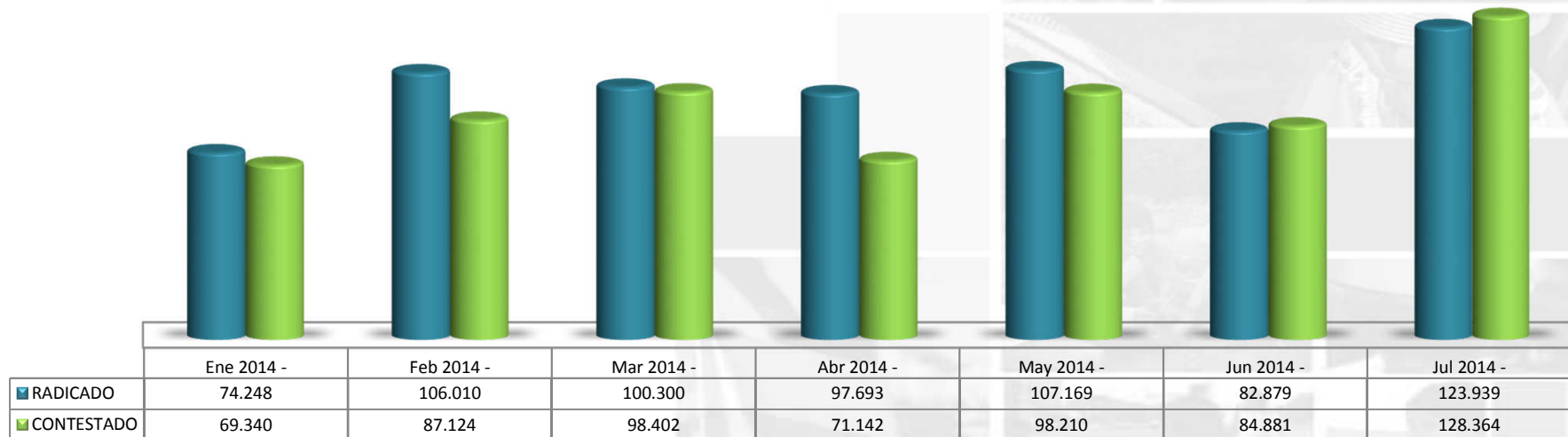




Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Estado de Operación





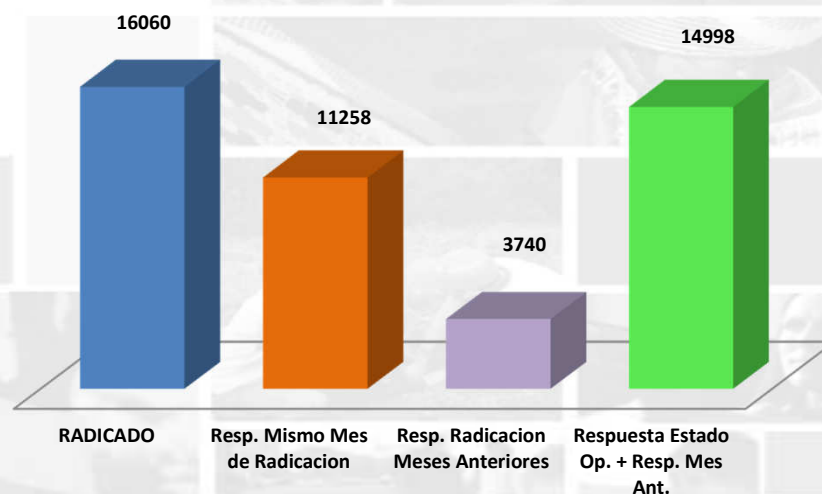
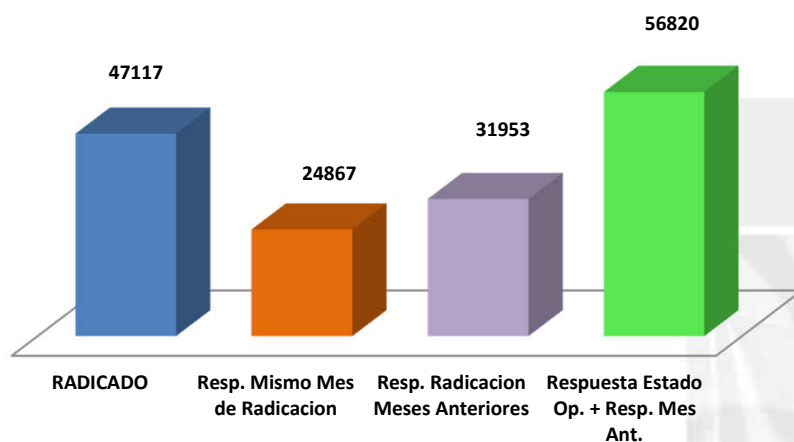
Unidad para la **Atención**  
y **Reparación Integral**  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD**  
**PARA TODOS**

## Comportamiento de la radicación y proyección Por línea

### Datos Casos Especiales

#### Datos Proyeccion Caso a Caso



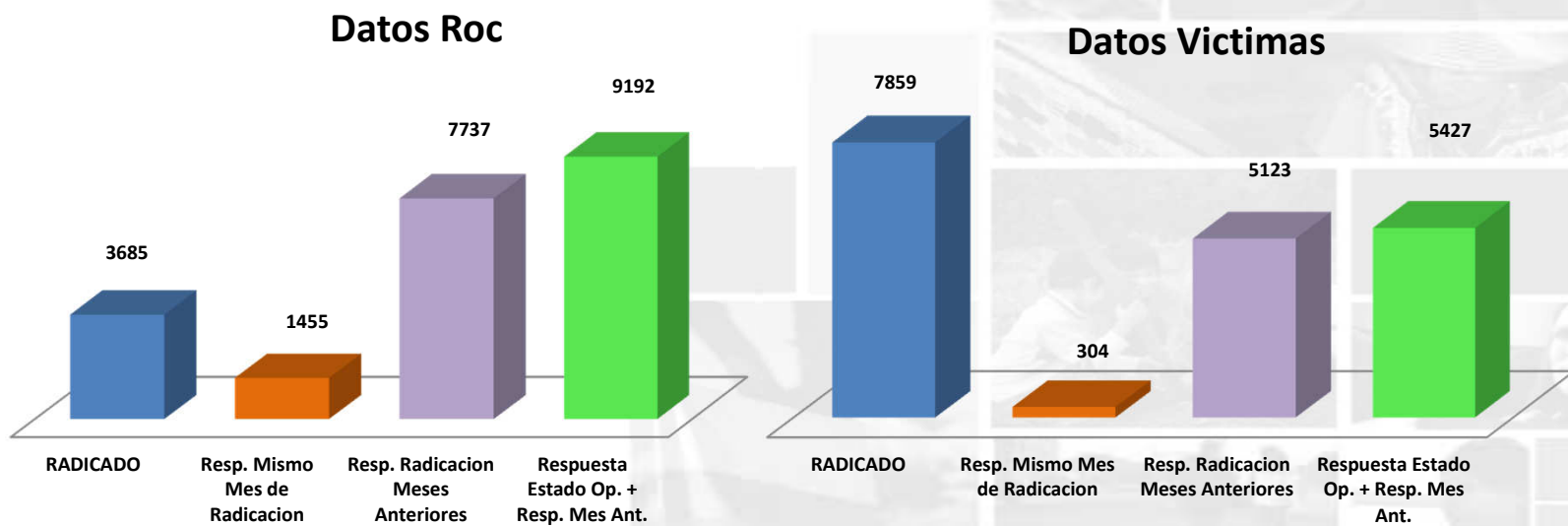


Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Julio 2014





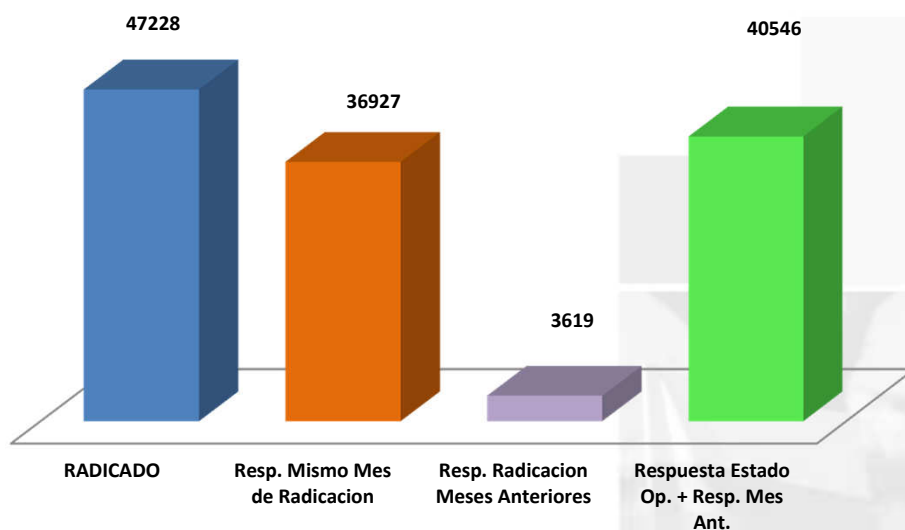
Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## Estado operativo

Comportamiento de la radicación y proyección por línea Julio 2014

### Datos Tutelas



1381 Registros se encuentran en el área de clasificación. Debido a esto no pueden ser reportados en ninguna línea.



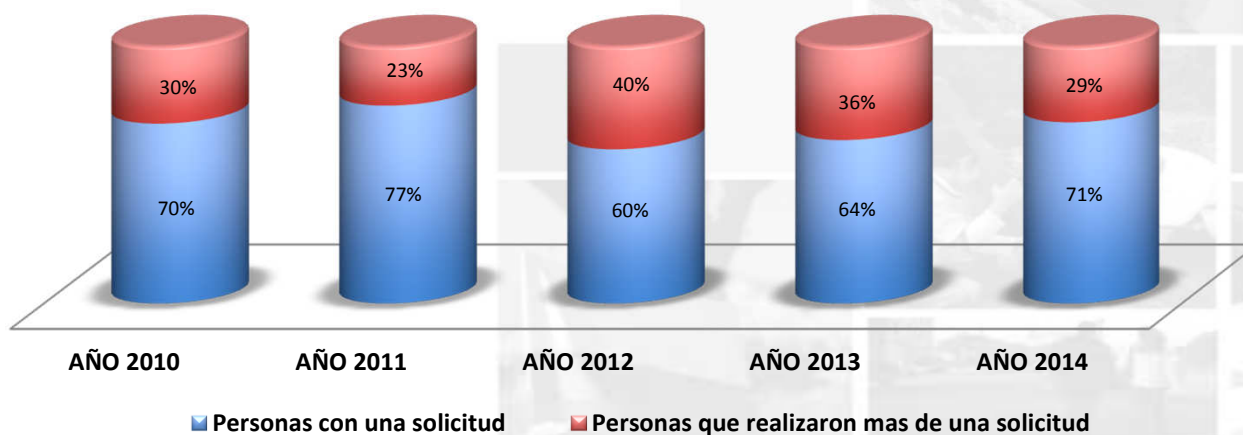
Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

# Estado operativo

Indicador Reiteración de solicitudes Ant. Anual VS. Comparativo Año 2014

## Comparativo Anual - Reiteración Solicitudes





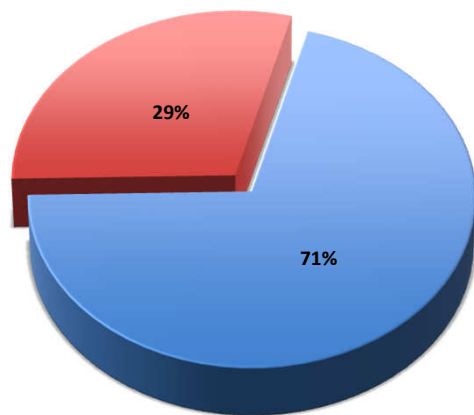
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

# Estado operativo

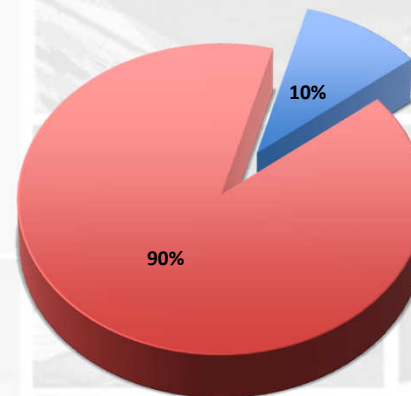
Indicador Reiteración de solicitudes

## REITERACIONES SOLICITUDES ANUAL



- Personas con una solicitud
- Personas que realizaron mas de una solicitud

## REITERACIONES SOLICITUDES JULIO



- Personas que realizaron mas de una solicitud
- Personas con una solicitud



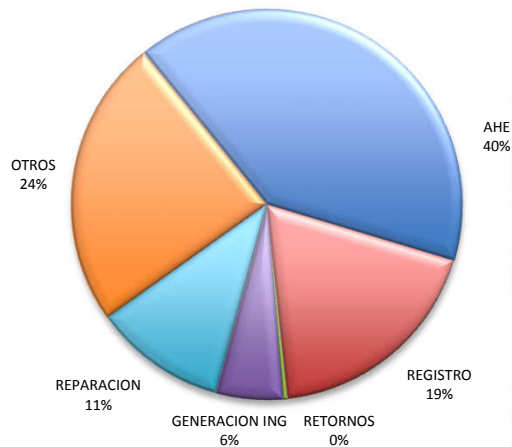
Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

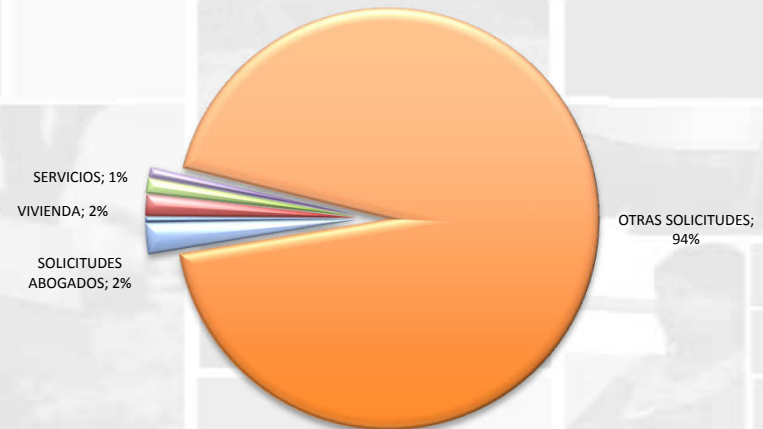
## Porcentaje de casos recibidos por tipo de solicitud en PQR.

PORCENTAJE	2011	2012	2013	ENERO 2014	FEBRERO 2014	MARZO 2014	ABRIL 2014	MAYO 2014	JUNIO 2014	JULIO 2014
AHE	49,8%	47,9%	37,3%	36,3%	37,7%	39,0%	42,9%	39,4%	49,6%	40,3%
REGISTRO	8,9%	6,1%	19,5%	20,8%	22,2%	18,5%	20,1%	19,5%	17,9%	10,0%
RETORNOS	1,0%	0,5%	0,9%	0,4%	1,0%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	0,1%
GENERACION ING	9,3%	9,3%	6,0%	5,2%	5,8%	5,5%	4,8%	5,3%	5,7%	6,2%
REPARACION	0,0%	7,1%	13,0%	12,8%	10,5%	11,6%	9,4%	12,4%	9,8%	10,4%
OTROS	31,0%	29,0%	23,4%	24,4%	22,8%	24,9%	22,4%	23,1%	16,9%	33,0%

Tipo de Solicitud  
Derechos de Petición - Julio 2014



Tipo de solicitud PQR-Victimas - Otros





Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

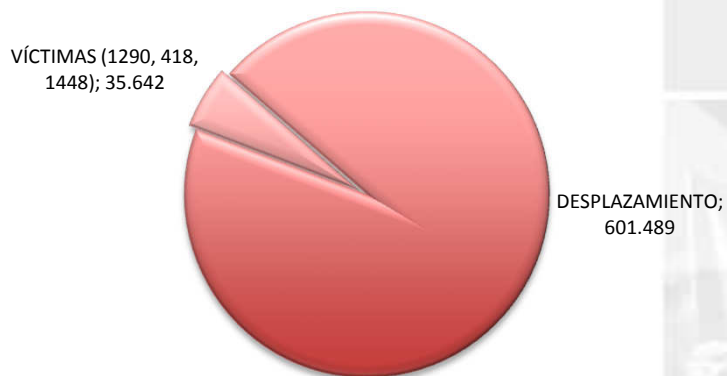
PROSPERIDAD PARA TODOS

## Porcentaje Participación PQR y Víctimas

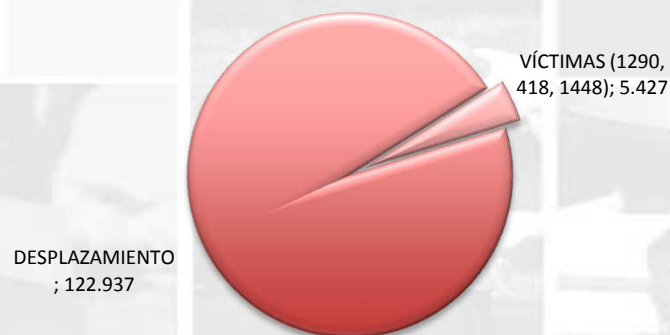
PARTICIPACIÓN CONTESTADO 2014	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	601.489	94,41%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	35.642	5,59%

PARTICIPACIÓN CONTESTADO JULIO	CANTIDAD	%
DESPLAZAMIENTO	122.937	95,77%
VÍCTIMAS (1290, 418, 1448)	5.427	4,23%

Participación Año 2014



Participación Julio



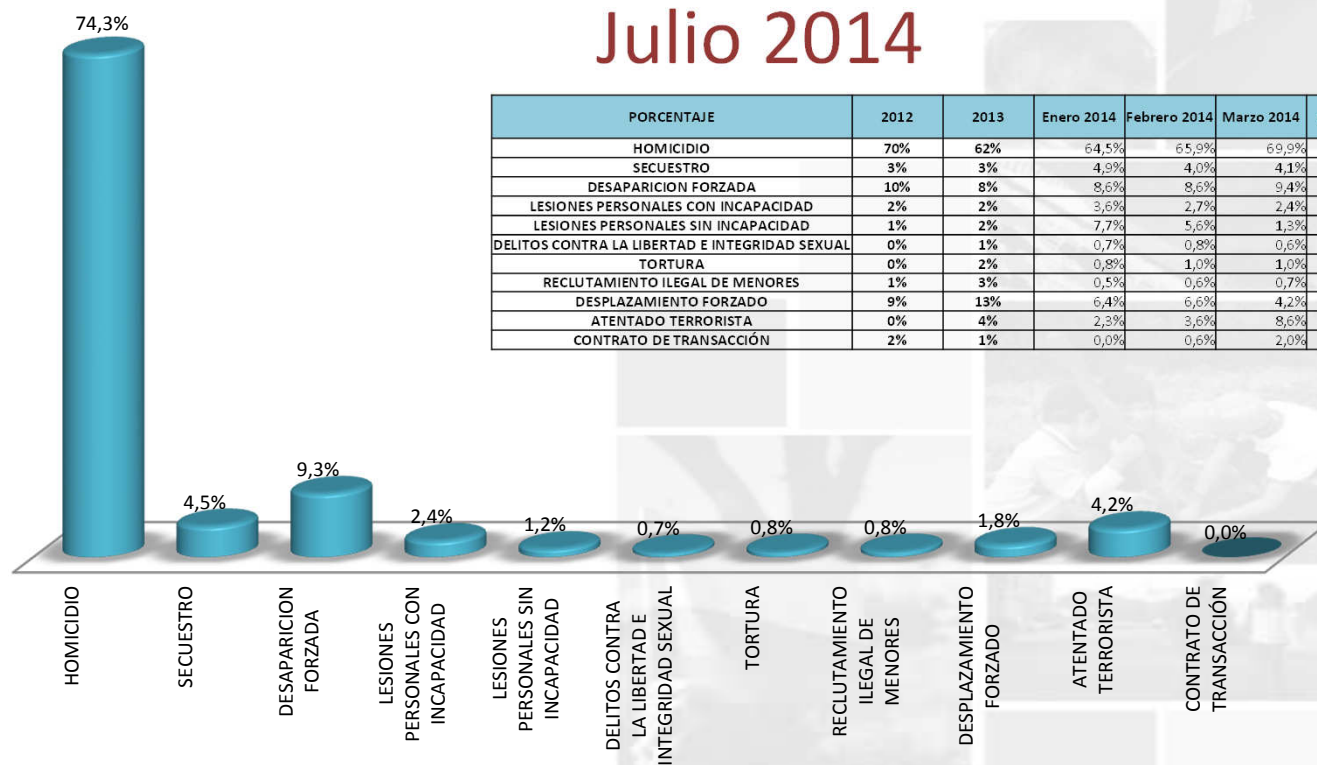




Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas

PROSPERIDAD PARA TODOS

# Casos recibidos por tipo de solicitud Víctimas Julio 2014



PORCENTAJE	2012	2013	Enero 2014	Febrero 2014	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo 2014	Junio 2014	Julio 2014
HOMICIDIO	70%	62%	64,5%	65,9%	69,9%	72,2%	67,6%	74,4%	74,3%
SECUESTRO	3%	3%	4,9%	4,0%	4,1%	3,3%	3,8%	3,0%	4,5%
DESAPARICION FORZADA	10%	8%	8,6%	8,6%	9,4%	11,3%	11,1%	10,1%	9,3%
LESIONES PERSONALES CON INCAPACIDAD	2%	2%	3,6%	2,7%	2,4%	1,9%	2,0%	2,0%	2,4%
LESIONES PERSONALES SIN INCAPACIDAD	1%	2%	7,7%	5,6%	1,3%	1,0%	2,3%	1,1%	1,2%
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD E INTEGRIDAD SEXUAL	0%	1%	0,7%	0,8%	0,6%	0,7%	0,9%	0,3%	0,7%
TORTURA	0%	2%	0,8%	1,0%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	0,8%
RECLUTAMIENTO ILEGAL DE MENORES	1%	3%	0,5%	0,6%	0,7%	0,6%	0,5%	0,8%	0,8%
DESPLAZAMIENTO FORZADO	9%	13%	6,4%	6,6%	4,2%	4,2%	4,9%	2,9%	1,8%
ATENADO TERRORISTA	0%	4%	2,3%	3,6%	8,6%	3,5%	5,9%	3,8%	4,2%
CONTRATO DE TRANSACCIÓN	2%	1%	0,0%	0,6%	2,0%	0,1%	0,0%	0,8%	0,0%



**Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

FECHA	Aplicativo	Descripcion caída	Hora Caída	Hora reinicio	Duracion
03/07/2014	ASTREA	CAIDA	8:16:00 a.m.	8:28:00 a.m.	00:12:00
03/07/2014	ASTREA	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:16:00 a.m.	10:33:00 a.m.	00:17:00
21/07/2014	INDEMNIZA	CAIDA	12:27:00 p.m.	4:11:00 p.m.	03:44:00
21/07/2014	INDEMNIZA	INTERMITENCIA/LENTITUD	4:20:00 p.m.	4:25:00 p.m.	00:05:00
22/07/2014	ASTREA	INTERMITENCIA/LENTITUD	2:42:00 p.m.	2:53:00 p.m.	00:11:00
23/07/2014	INDEMNIZA	CAIDA	3:52:00 p.m.	4:06:00 p.m.	00:14:00
08/07/2014	ORFEO	CAIDA	7:13:00 a.m.	8:20:00 a.m.	01:07:00
15/07/2014	ORFEO	CAIDA	11:17:00 a.m.	12:48:00 p.m.	01:31:00
15/07/2014	ORFEO	CAIDA	7:23:00 p.m.	8:26:00 p.m.	01:03:00
23/07/2014	ORFEO	CAIDA	12:58:00 p.m.	1:18:00 p.m.	00:20:00
23/07/2014	ORFEO	CAIDA	12:58:00 p.m.	3:48:00 p.m.	02:50:00
24/07/2014	ORFEO	INTERMITENCIA/LENTITUD	8:39:00 a.m.	8:56:00 a.m.	00:17:00
25/07/2014	ORFEO	INTERMITENCIA/LENTITUD	2:45:00 p.m.	3:50:00 p.m.	01:05:00
03/07/2014	SIPOD	CAIDA	3:11:00 p.m.	4:59:00 p.m.	01:48:00
08/07/2014	SIPOD	CAIDA	10:38:00 a.m.	10:45:00 a.m.	00:07:00
10/07/2014	SIPOD	CAIDA	12:12:00 p.m.	12:30:00 p.m.	00:18:00
16/07/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	3:55:00 p.m.	4:07:00 p.m.	00:12:00
23/07/2014	SIPOD	INTERMITENCIA/LENTITUD	10:53:00 a.m.	11:36:00 a.m.	00:43:00
01/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:41:00 a.m.	10:00:00 a.m.	00:19
01/02/2017	VIVANTO	CAIDA	7:41:00 a.m.	7:58:00 a.m.	00:17
02/07/2014	VIVANTO	CAIDA	7:41:00 p.m.	7:58:00 p.m.	00:17
03/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:16:00 a.m.	10:45:00 a.m.	01:29
04/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:16:00 a.m.	9:31:00 a.m.	00:15
07/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:33:00 a.m.	10:56:00 a.m.	00:23
09/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:41:00 a.m.	11:43:00 a.m.	01:02
10/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:43:00 a.m.	10:33:00 a.m.	00:50
10/07/2014	VIVANTO	CAIDA	3:08:00 p.m.	3:22:00 p.m.	00:14
11/07/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	9:00:00 p.m.	9:16:00 p.m.	00:16
12/07/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	8:16:00 a.m.	8:31:00 a.m.	00:15
14/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:35:00 a.m.	2:30:00 p.m.	04:55
15/07/2014	VIVANTO	CAIDA	8:52:00 a.m.	2:17:00 p.m.	05:25
16/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:08:00 a.m.	10:52:00 a.m.	00:44
16/07/2014	VIVANTO	CAIDA	1:43:00 p.m.	2:05:00 p.m.	00:22
17/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:41:00 a.m.	11:25:00 a.m.	01:44:00
18/07/2014	VIVANTO	CAIDA	11:19:00 a.m.	12:41:00 p.m.	01:22:00
21/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:28:00 a.m.	11:15:00 a.m.	00:47:00
22/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:43:00 a.m.	10:25:00 a.m.	00:42:00
22/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:51:00 a.m.	12:42:00 p.m.	01:51:00
22/07/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	3:15:00 p.m.	3:21:00 p.m.	00:06:00
24/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:56:00 a.m.	11:10:00 a.m.	00:14
28/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:27:00 a.m.	12:20:00 p.m.	02:53
28/07/2014	VIVANTO	CAIDA	2:53:00 p.m.	3:07:00 p.m.	00:14
29/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:43:00 a.m.	10:55:00 a.m.	01:12
29/07/2014	VIVANTO	CAIDA	2:39:00 p.m.	3:22:00 p.m.	00:43
30/07/2014	VIVANTO	CAIDA	10:43:00 a.m.	11:33:00 a.m.	00:50
30/07/2014	VIVANTO	CAIDA	12:22:00 p.m.	12:43:00 p.m.	00:21
30/07/2014	VIVANTO	INTERMITENCIA/LENTITUD	3:27:00 p.m.	4:47:00 p.m.	01:20
31/07/2014	VIVANTO	CAIDA	9:37:00 a.m.	9:58:00 a.m.	00:21
31/07/2014	VIVANTO	CAIDA	4:45:00 p.m.	4:52:00 p.m.	00:07
31/07/2014	RUV	CAIDA	8:47:00 a.m.	9:07:00 a.m.	00:20
30/07/2014	RUV	INTERMITENCIA/LENTITUD	4:15:00 a.m.	4:42:00 a.m.	00:27:00

# Bitácora De Aplicativos

Caída Aplicativos – JULIO 2014

REPORTE BITACORAS			
APLICATIVO	CAIDA TOTAL	INTERMITENCIA LENTITUD	TOTAL TIEMPO
SIPOD	02:13	00:55	03:08
ASTREA	00:12	00:28	00:40
ORFEO	06:51	01:22	08:13
VIVANTO	29:53:00	01:57	07:50
RUV	00:20	00:27	00:47
ACEDOC	00:00	00:00	00:00
INDEMNIZA	03:58	00:05	04:03
<b>TOTAL</b>	<b>43:27:00</b>	<b>05:14</b>	<b>48:41:00</b>



Unidad para la Atención  
y Reparación Integral  
a las Víctimas

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

## Radicación Página WEB

### Radicación por Año/Mes

Año - Mes	Cantidad
<b>2013</b>	
Febrero	436
Marzo	648
Abril	1941
Mayo	1464
Junio	1701
Julio	2258
Agosto	2180
Septiembre	2689
Octubre	4690
Noviembre	3960
Diciembre	3694
<b>2014</b>	
Enero	4121
Febrero	4737
Marzo	6157
Abril	5921
Mayo	7596
Junio	6041
Julio	7791
<b>Total general</b>	<b>68025</b>

ESTADO	CANTIDAD
<b>PARA TRAMITAR POR LA OPERACIÓN</b>	<b>6144</b>
CONTESTADO POR AREA DE ESCALAMIENTO	284
CONTESTADO POR CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	3
CONTESTADO POR VULNERABILIDAD	2
DEVUELTO POR IMPRESIÓN	4
PARA TRAMITE PRIORITARIO	449
PENDIENTE POR IMPRESIÓN	360
PENDIENTE POR RESPUESTA	4774
SIN LOTE - PENDIENTE POR CLASIFICAR	268
<b>PENDIENTE POR INSUMO</b>	<b>4236</b>
EN ACREDITACIÓN / CARACTERIZACIÓN	1403
ENVIADO CARACTERIZACIÓN ESPECIAL	8
ENVIADO POR VULNERABILIDAD	6
ESCALAMIENTOS	1377
ESCALAMIENTOS CRM	1100
ESCALAMIENTOS VICTIMAS	199
PENDIENTE DIRECTRIZ	125
PROBLEMAS DE IMAGEN	18
<b>TRAMITADO</b>	<b>57645</b>
CON SALIDA	51246
REASIGNADO	6399
<b>Total general</b>	<b>68025</b>