



El presente informe corresponde a las acciones realizadas en la implementación de la Política del Buen Cuidado de la Unidad para las Víctimas durante el periodo de 2018

Estrategias



Jornadas del Buen Cuidado: acciones de cuidado emocional con los equipos de trabajo que presentan alto riesgo de agotamiento emocional. Se pretende la mitigación de los diferentes impactos psicosociales que en razón de la atención a víctimas, enfrenta el personal de la UARIV.



Acciones focalizadas de cuidado individual: Acompañamiento a casos reportados de desgaste emocional, según solitudes particulares de los trabajadores



Evaluación del desgaste emocional: contar con información adecuada y oportuna para la toma de decisiones para la intervención grupal e individual.



Estrategia peer Helpers (multiplicadores): Con el apoyo de Departamento de Seguridad de Naciones Unidas se ha iniciado la construcción de una red a nivel nacional y territorial que brinde apoyo y acompañamiento oportuno frente al agotamiento o desgaste emocional de los colaboradores.



Implementación resolución Min Salud 1166 de 2018: se adoptan los lineamientos para el talento humano que orienta y atiende a las víctimas del conflicto armado; desde la política del buen cuidado se apoya a las entidades del SNARIV en la sensibilización y socialización para la formación en cuidado del talento humano.



Curso virtual herramientas de cuidado: recurso creado en cooperación con OIM con el fin de atender el desgaste y promover el bienestar. Dirigido a todo el personal de la UARIV.



Piezas comunicativas: publicación mediante suma de boletines e información referente a la política y acciones desarrolladas para el cuidado.



La Unidad establece la Política del Buen Cuidado, asumiendo como un principio de **responsabilidad** institucional que cuidar al personal a su servicio es una manera de garantizar el cumplimiento de la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras.

Resultados 2018



22
Jornadas del buen cuidado

8 En el Nivel Territorial

14 En el Nivel Central

7 en convenio con UNDSS

Total de participantes

399

Porcentaje de satisfacción de los participantes superior al **95%**

Acompañamiento a **7** entidades del SNARIV en la implementación de la resolución 1166 de Min Salud.

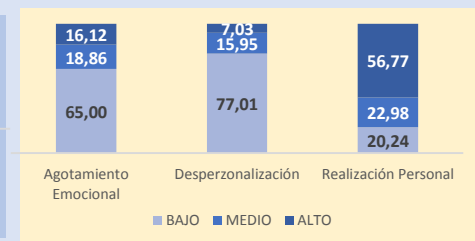
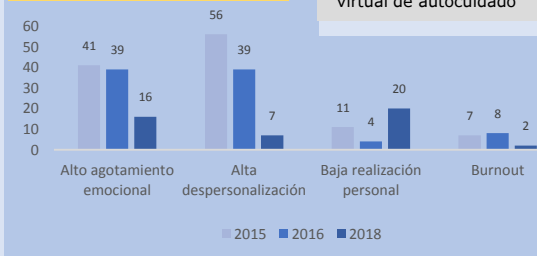
11
Acciones focalizadas de cuidado emocional

Culminación de Curso virtual de autocuidado



Creación y alimentación del Blog del Buen Cuidado

Evaluación del desgaste emocional



Aplicación de evaluación de desgaste a **583** funcionarios y contratistas

40% de los evaluados se encuentran en condiciones óptimas a nivel emocional

En el desarrollo de la política del buen cuidado se ha podido identificar en la Unidad, *fatiga por compasión o desgaste por empatía* (se produce por la exposición al sufrimiento de otras personas víctimas de acontecimientos traumáticos); *contaminación temática* (las temáticas laborales se instauran en los ámbitos familiares, sociales y personales), la *traumatización de los equipos* (efecto de reproducir en el grupo de trabajo las dinámicas del circuito de violencia) y la *traumatización vicaria* (reproducir en sí mismo los síntomas y sufrimientos de las víctimas de cualquier forma de violencia, sin haber sufrido directamente estas experiencias)



Formación de **17** voluntarios del nivel nacional para red de peer Helpers (multiplicadores)

- Implementar curso virtual de Autocuidado
- Socializar y fortalecer red Peer Helpers
- Ampliar cobertura para jornadas del buen cuidado
- Aumentar difusión de actividades de la política.
- Disminuir en un 5% el desgaste emocional en nivel alto en el personal de la Unidad.

Retos 2019