

2023

# PLAN DE ACCIÓN

## SEGUNDO TRIMESTRE 2023

**INFORME DE SEGUIMIENTO**  
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional</b> .....	<b>4</b>
1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General.....	7
1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras.....	8
1.2.1. Oficina de Control Interno.....	8
1.2.2. Oficina Asesora de Comunicaciones.....	8
1.2.3. Oficina Asesora de Planeación .....	9
1.2.4. Oficina Asesora Jurídica.....	9
1.2.5. Oficina de Tecnologías de la Información.....	11
1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General .....	12
1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General.....	13
1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Asuntos Étnicos .....	15
1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional.....	16
1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria .....	19
1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación .....	24
1.9. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información	29
<b>2. Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales</b> .....	<b>32</b>
2.1. Dirección Territorial Antioquia.....	35
2.2. Dirección Territorial Atlántico .....	37
2.3. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés.....	39
2.4. Dirección Territorial Caquetá-Huila.....	41
2.5. Dirección Territorial Cauca .....	43
2.6. Dirección Territorial Central .....	45
2.7. Dirección Territorial Cesar y Guajira .....	47
2.8. Dirección Territorial Chocó.....	49
2.9. Dirección Territorial Córdoba.....	51
2.10. Dirección Territorial Eje Cafetero .....	52
2.11. Dirección Territorial Magdalena.....	54

2.12.	Dirección Territorial Magdalena Medio .....	56
2.13.	Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales.....	58
2.14.	Dirección Territorial Nariño.....	60
2.15.	Dirección Territorial Norte de Santander Arauca.....	62
2.16.	Dirección Territorial Putumayo .....	64
2.17.	Dirección Territorial Santander .....	65
2.18.	Dirección Territorial Sucre.....	67
2.19.	Dirección Territorial Urabá.....	69
2.20.	Dirección Territorial Valle del Cauca .....	71
<b>3.</b>	<b>Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>73</b>

## Introducción

La Oficina Asesora de Planeación presenta el segundo informe de seguimiento trimestral al Plan de Acción 2023 de la *Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV)*. Este informe contiene el nivel de cumplimiento respecto a lo programado *versus* lo reportado por las Direcciones, Subdirecciones, Grupos de Trabajo, Oficinas Asesoras y Direcciones Territoriales.

Con respecto a la metodología para el cálculo de cumplimiento de los indicadores, se siguieron los siguientes pasos: primero, el equipo de Plan de Acción de la Oficina Asesora de Planeación clasificó los indicadores atendiendo a la categorización establecida por el Departamento Nacional de Planeación; de esta forma, se podría determinar cómo obtener el cálculo del reporte trimestral. Una vez clasificados los indicadores, se extrajeron los reportes de enero, febrero y marzo de SISGESTIÓN 2.0 para proceder a hacer el cálculo consolidado de lo reportado en el segundo trimestre de 2023. Posteriormente, se obtuvo el porcentaje de cumplimiento para cada indicador mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{\text{Reporte primer trimestre 2023}}{\text{Meta programada primer trimestre 2023}} \times 100\%$$

Es importante anotar que se ajustaron los porcentajes de avance superiores al 100%, pasándolos a 100% para no alterar los datos con los resultados de otros indicadores o mostrar cumplimientos más elevados. Se establecieron tres (3) categorizaciones de cumplimiento que se identifican por tres (3) colores:

- **Alto (en color verde):** Indicador con un cumplimiento del 100%, frente a la meta establecida para el segundo trimestre de la vigencia 2023.
- **Medio (en color naranja):** Indicador con un avance de cumplimiento del 85% al 99%, frente a la meta establecida para el segundo trimestre de la vigencia 2023.
- **Bajo (en color rojo):** Indicador con un avance de cumplimiento igual o inferior al 84%, frente a la meta establecida para el segundo trimestre de la vigencia 2023.

El informe está dividido en tres secciones: la primera, contiene el análisis del cumplimiento de los indicadores a nivel nacional; en la segunda parte se presenta el análisis del cumplimiento por las direcciones territoriales; y finalmente, se cierra con un apartado de conclusiones y recomendaciones.

## 1. Análisis del cumplimiento de los indicadores de nivel nacional

Para el segundo trimestre, a nivel nacional, se reportó el seguimiento de 108 indicadores del Plan de Acción 2023. En la tabla 1 se presenta la cantidad de indicadores reportados por cada dependencia del nivel nacional de la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV), así como los porcentajes de cumplimiento del trimestre y cumplimiento acumulado en lo que va de la vigencia.

**Tabla 1. Cantidad de indicadores con seguimiento y porcentaje de cumplimiento durante el segundo trimestre de 2023 por dependencia.**

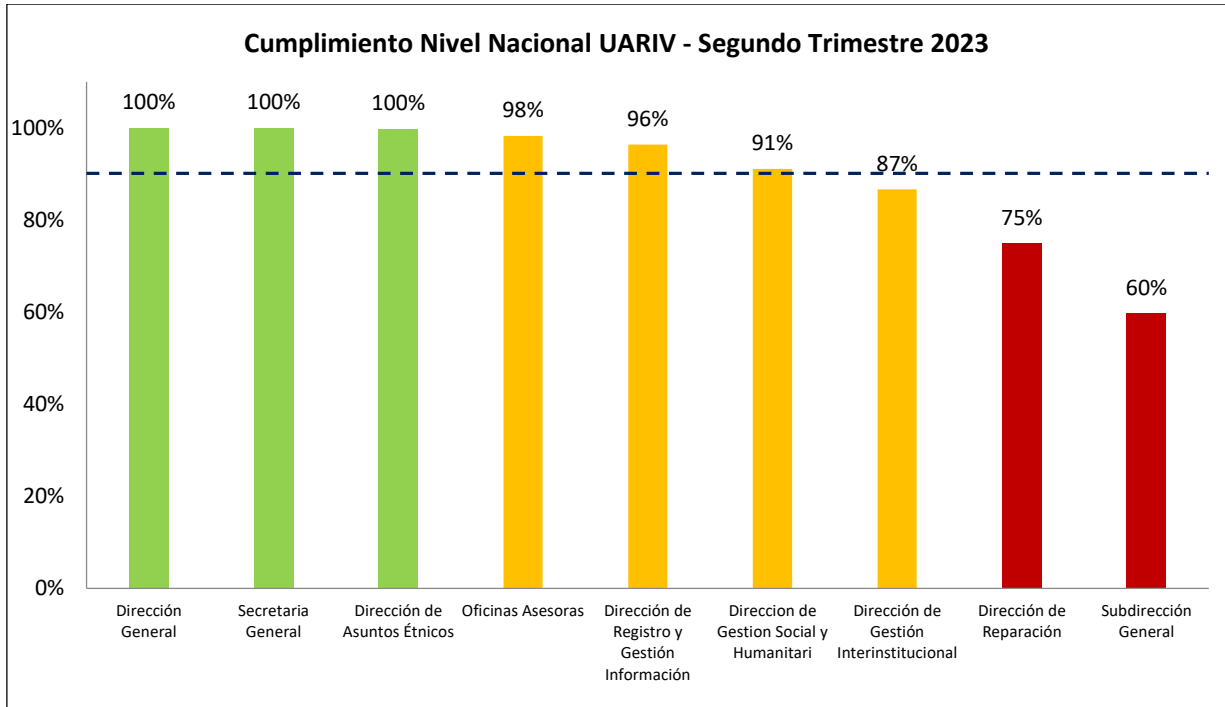
Dependencia	Dependencia Asociada	Cantidad de Indicadores	% Cumplimiento segundo trimestre	% Cumplimiento Acumulado
Dirección General	Dirección General	2	100%	100%
	Grupo de Cooperación Internacional	3	100%	100%
Oficinas Asesoras	Oficina de Control Interno	0	NA	100%
	Oficina Asesora de Comunicaciones	4	100%	100%
	Oficina Asesora de Planeación	5	100%	100%
	Oficina Asesora Jurídica	6	100%	99%
	Oficina de Tecnologías de la Información	5	93%	93%
Subdirección General	Subdirección General	2	100%	100%
	Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior	2	20%	20%
Secretaría General	Grupo de Gestión Administrativa y Documental	2	100%	100%
	Grupo de Gestión de Talento Humano	1	100%	100%
	Grupo de Gestión Financiera	2	100%	100%
	Secretaría General	2	100%	100%
	Grupo de Gestión Contractual	1	100%	100%
Dirección de Asuntos Étnicos	Dirección de Asuntos Étnicos	1	100%	100%
Dirección de Gestión Interinstitucional	Subdirección Coordinación Nación Territorio	4	100%	100%
	Subdirección Coordinación SNARIV	3	100%	100%
	Subdirección Participación	3	100%	100%

Dependencia	Dependencia Asociada	Cantidad de Indicadores	% Cumplimiento segundo trimestre	% Cumplimiento Acumulado
	Grupo de Gestión de Proyectos	4	72%	72%
	Dirección de Gestión Interinstitucional	3	57%	57%
Dirección de Gestión Social Y Humanitaria	Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	4	100%	100%
	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	10	95%	92%
	Dirección de Gestión Social y Humanitaria	4	67%	77%
Dirección de Reparación	Fondo de Reparación de Víctimas	2	100%	100%
	Grupo de Enfoque Psicosocial	1	100%	100%
	Subdirección de Reparación Individual	3	90%	90%
	Grupo de Retornos y Reubicaciones	2	69%	63%
	Subdirección de Reparación Colectiva	16	64%	64%
Dirección de Registro y Gestión Información	Subdirección Red Nacional de Información	2	100%	100%
	Dirección de Registro y Gestión Información	6	96%	98%
	Subdirección de Valoración y Registro	3	94%	93%
UARIV		108	90%	90%

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

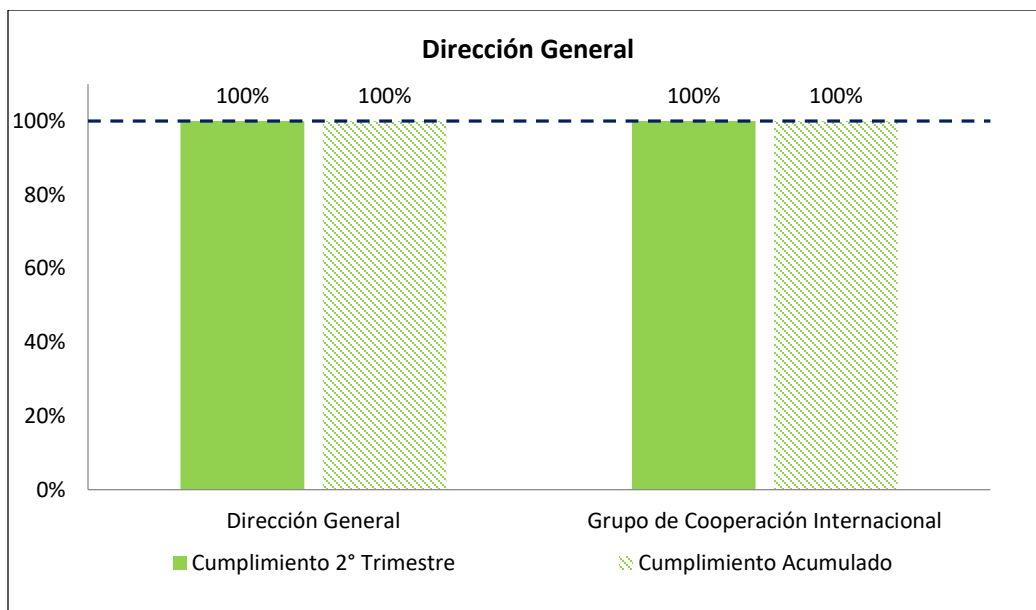
Para el segundo trimestre, la Unidad para las Víctimas reporta un cumplimiento del 90%, producto de los reportes rezagados de algunos de los indicadores que debían reportar el Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior, el Grupo de Gestión de Proyectos, la Dirección de Gestión Interinstitucional, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria, el Grupo de Retornos y Reubicaciones, y la Subdirección de Reparación Colectiva.

En la siguiente gráfica se presenta el cumplimiento por las Direcciones y Subdirecciones del orden nacional. La Dirección General, la Secretaría General y la Dirección de Asuntos Étnicos presentan un cumplimiento del 100% con respecto a lo programado para el segundo trimestre 2023. Le siguen en cumplimiento medio la Dirección de Registro y Gestión de la Información, las Oficinas Asesoras, la Dirección de Gestión Social y Humanitaria y la Dirección de Gestión Interinstitucional. Finalmente, presentan un bajo cumplimiento la Dirección de Reparación y la Subdirección General.



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023

## 1.1. Comportamiento Trimestral Dirección General



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

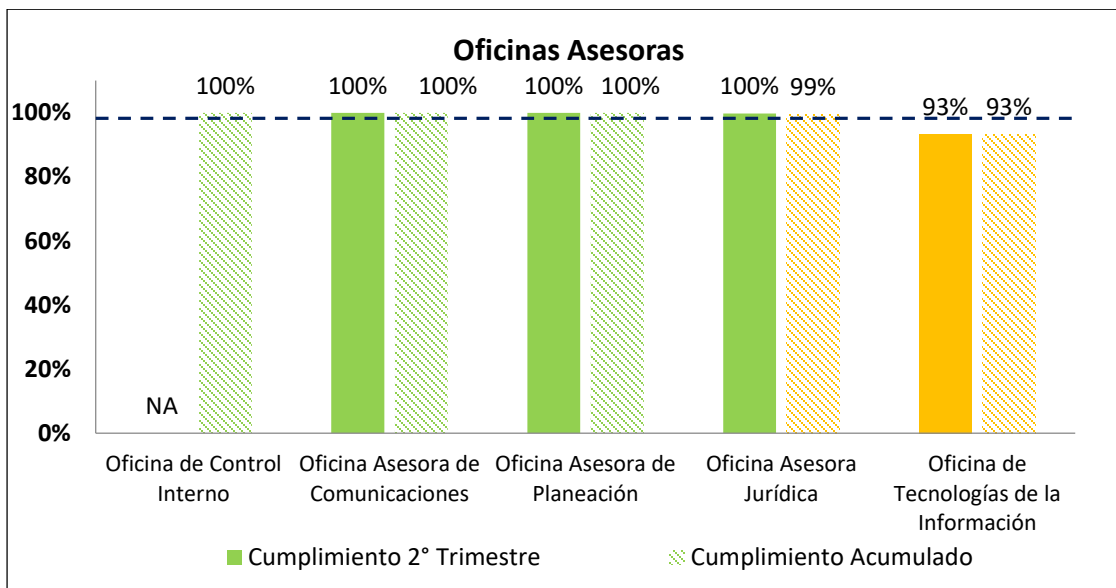
La Dirección General presentó un nivel de cumplimiento del 100%, con relación a los dos (2) indicadores que debía reportar: 675 - *Informe de avance de las acciones de seguimiento a la implementación de la política de víctimas y Decretos de Ley Étnicos* y 676 - *Informe de avance de los ajustes y actualización de los procesos, procedimientos y demás instrumentos identificados*.

El Grupo de Cooperación internacional reportó cumplimiento del 100% para los indicadores 386 - *Recursos de cooperación Internacional y alianzas Estratégicos gestionados para la implementación de la política pública de víctimas*, 400 - *Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación* y 403 - *Escenarios estratégicos de alto nivel que contribuyen a fortalecer los espacios de incidencia en materia de política pública para las víctimas*.



## 1.2. Comportamiento trimestral Oficinas Asesoras

La siguiente gráfica presenta el nivel de cumplimiento de los indicadores reportados en el segundo trimestre de 2023 para las Oficinas Asesoras.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

### 1.2.1. Oficina de Control Interno

Para el segundo trimestre no presentaron programación para algún indicador. Sin embargo, presentan un cumplimiento acumulado del 100% producto del reporte que hicieron en el primer trimestre del indicador 525 - *Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República con seguimiento realizado*, el cual presentó un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta programada.

### 1.2.2. Oficina Asesora de Comunicaciones

La Oficina Asesora de Comunicaciones reportó cuatro (4) indicadores en el segundo trimestre, a saber: 355 - *Número de acciones de incidencia e impacto público a través de alianzas estratégicas y de divulgación de contenidos transmedia*; 358 - *Número de acciones de comunicación directa con enfoque diferencial y territorial, de información pública necesaria, oportuna, veraz y en lenguaje claro*; 601 - *Porcentaje de la implementación de la estrategia de comunicación masiva para la dignificación de las víctimas y la construcción de la paz con enfoque diferencial y territorial*; y 602 - *Número de informes de implementación de la estrategia de comunicación interna*. Todos los indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

### 1.2.3. Oficina Asesora de Planeación

La Oficina Asesora de Planeación debía reportar cinco (5) indicadores durante el segundo trimestre, a saber: 576 - Reportes a las actividades asociadas al plan de implementación; 609 - Informes del Seguimiento del plan de acción; 610 - Reportes de acompañamiento a la plataforma de planeación y seguimiento; 611 - Reporte a la ejecución presupuestal y técnica de los proyectos de inversión; 608 - Número de monitoreos realizados al PTEP actualizado y consolidado. Todos los indicadores cerraron el trimestre con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

### 1.2.4. Oficina Asesora Jurídica

La Oficina Asesora Jurídica reportó seis (6) indicadores para el segundo trimestre 2023. Los indicadores 379 - *Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial* (cumplimiento del 102%); 381 - *Emitir actos administrativos relacionados con la respuesta de recursos de apelación queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas*; (cumplimiento del 103%); 382 - *Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial* (cumplimiento del 103%); y 383 - *Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas* (cumplimiento del 106%), reportaron avances por encima de la meta trimestral programada. En la siguiente tabla se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el segundo trimestre.

**Tabla 2. Indicadores de la Oficina Asesora Jurídica que superaron la meta programada – Segundo trimestre 2023.**

Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
379 - Dar respuesta a órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	95%	102%	Este indicador incluye tutelas y restitución de tierras. En abril se supera la meta con 96,92%: en tutelas se recibieron 2.384 y se radicaron 2347; de tierras se recibieron 281 requerimientos y fueron tramitados 236.  En mayo, el avance del indicador supera la meta establecida presentando un avance de 97,66 %. En tutelas se recibieron 2.900 y se tramitaron 2.850. Fueron recibidos 392 casos de tierras y respondidos 360. En avance diferenciado para tutelas es de 98 y tierras 92.  En junio, el indicador cumple la meta. En tutelas fueron recibidas 2910 y respondidas 3003, con un cumplimiento de 96,9. En tierras se recibieron 339 requerimientos y fueron respondidos 279. En el caso de tierra se observa que las respuestas están por debajo de la meta
381 - Emitir actos administrativos relacionados con la	90%	103%	En el mes de abril ingresaron 632 recursos, de los cuales se gestionaron 596 (se superó la meta programada, presentando un cumplimiento del

Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
respuesta de recursos de apelación queja y revocatoria directa contra las decisiones proferidas			94.30%), encontrándose pendientes 36 (5,70%).  En el mes de mayo ingresaron 1155 recursos, de los cuales fueron gestionados 1040. Cumpliéndose la meta programada presentando un avance de cumplimiento del 90%.  En junio se avanzó en 95% superando la meta de 90%. Ingresaron 794 recursos, de los cuales se gestionaron 757 encontrándose pendientes 37.
382 - Realizar medición de calidad en las respuestas de órdenes y requerimientos judiciales en el marco del enfoque de derechos de las víctimas y territorial	97%	103%	El mes de abril la meta es de 97% y se evidenció su cumplimiento del 99,50% de tutelas que cumplieron los criterios de calidad.  En el mes de mayo la meta era del 97% y el avance del indicador fue de 99,63. Se tomó una muestra de 800 tutelas, de estas se determinó que 797 cumplieron con los criterios de calidad.
383 - Tramite de quejas de fraude interpuestas por las partes interesadas	65%	106%	Durante el mes de abril fueron interpuestas 20 quejas asociadas a fraudes, de las cuales el equipo de Defensa Jurídica tramitó 14. Lo anterior evidencia un avance del indicador de 70% superando la meta de 65%.  Durante mayo fueron interpuestas 31 quejas asociadas a fraudes, de las cuales el equipo de Defensa Judicial tramitó 22. La meta del indicador era de 65% y el avance para este mes se superó pasando al 70,97%.  Durante el mes de junio fueron interpuestas 26 quejas, de las cuales el equipo de Defensa Judicial tramitó 17 alcanzando la meta de 65%.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

El indicador 376 - *Estrategia de defensa realizada en los procesos judiciales manteniendo los estándares de fallos a favor de la Entidad* reportó un cumplimiento del 100% para el trimestre

Por el contrario, el indicador 385 reportó avance por debajo de la meta establecida. En la tabla 3, se especifica el motivo del incumplimiento para estos indicadores.

**Tabla 3. Indicador incumplido de la Oficina Asesora Jurídica – Segundo trimestre 2023.**

Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
385 - Dar trámite oportuno a las solicitudes de conceptos jurídicos que contribuyan con el mejoramiento de la política de víctimas, del goce	90%	99%	En abril se evidenció un avance del 66,67%, incumpliendo la meta programada. Se reportan 3 casos que están dentro del plazo para su trámite, de los cuales 2 fueron tramitados en oportunidad y uno está pendiente.  En mayo, no se cumplió la meta ya que se reportó un avance de 83,33%. De 6 conceptos solicitados

Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
efectivo de los derechos de las víctimas y demás asuntos institucionales.			y que se encuentran en periodo estipulado respondieron 5.  En junio, se solicitaron 7 conceptos, de los cuales 4 fueron respondidos; los 3 restantes están pendientes y tienen límite para su respuesta oportuna en el mes de julio, Además, fueron respondidos 5 conceptos que venían de fechas previas, cumpliendo el plazo de respuesta en el mes de junio. El cumplimiento del indicador fue del 100%, superando la meta establecida para el mes

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

### 1.2.5. Oficina de Tecnologías de la Información

Debían reportar cinco indicadores, de los cuales cuatro cumplieron con la meta programada, a saber: 365 - *Número de informes sobre lineamientos tecnológicos a la Red Nacional de información*; 618 - *Implementación del Plan estratégico de Seguridad y Privacidad de la Información de la vigencia 2023*; 620 - *Servicios de información actualizados* y 626 - *Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología*.

El indicador 604 - *Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información vigencia 2023 (Nivel de madurez de capacidades de TI)*, reportó avance por debajo de la meta establecida. En la siguiente tabla, se especifica el motivo del incumplimiento para estos indicadores.

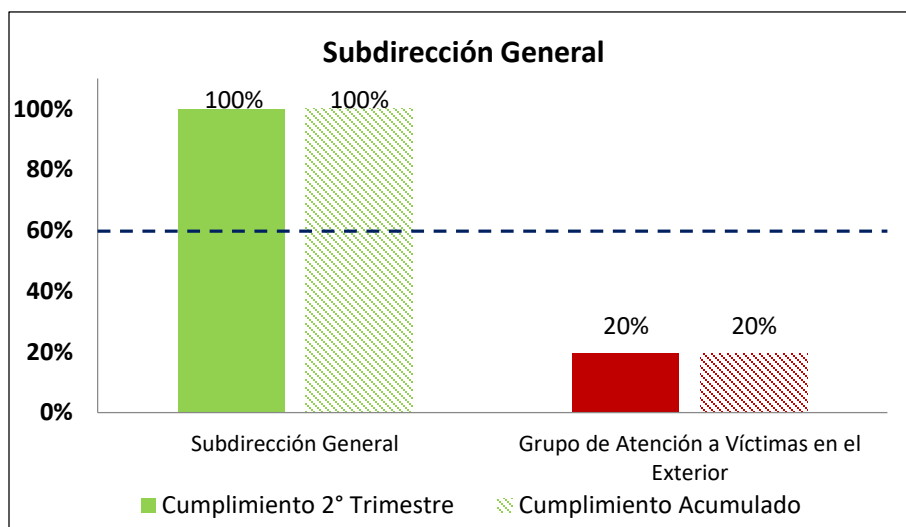
**Tabla 4. Indicador incumplido de la Oficina de Tecnologías de la Información – Segundo trimestre 2023.**

Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
604 - Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información vigencia 2023 (Nivel de madurez de capacidades de TI)	3%	67%	A corte de junio se cuenta con un total de 11 proyectos y operaciones de TI y gracias a las contribuciones de los proyectos y/o operaciones asociadas a las capacidades de Cultura y apropiación, Decisiones basadas en datos, Uso tecnologías emergentes, Ciudades y territorios inteligentes, Infraestructura y Servicios TI eficientes y seguridad y privacidad de la información. Se logró un avance consolidado de 0,2% lo que corresponde a un nivel de madurez del 32,2% corte junio, de manera que no se logra avanzar con el 1% programado, debido a que se actualiza la medición de la capacidad de gobierno del dato pasando de un 50% a 32%, afectando el valor consolidado de avance del PETI para el mes de junio.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

### 1.3. Comportamiento Trimestral Subdirección General

La Subdirección General reportó un cumplimiento del 60%, vinculado dos (2) indicadores propios y dos (2) de una de sus dependencias asociadas. Particularmente, la Secretaria General debía reportar avance sobre dos indicadores: 674 - *Porcentaje de avance de la estrategia de articulación misional con enfoque integral, de derechos, diferencial y territorial para el cumplimiento del plan de acción*; y 687 - *Número de informes de la estrategia de implementación del enfoque diferencial*. Sobre estos el cumplimiento que reportó fue del 100%.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

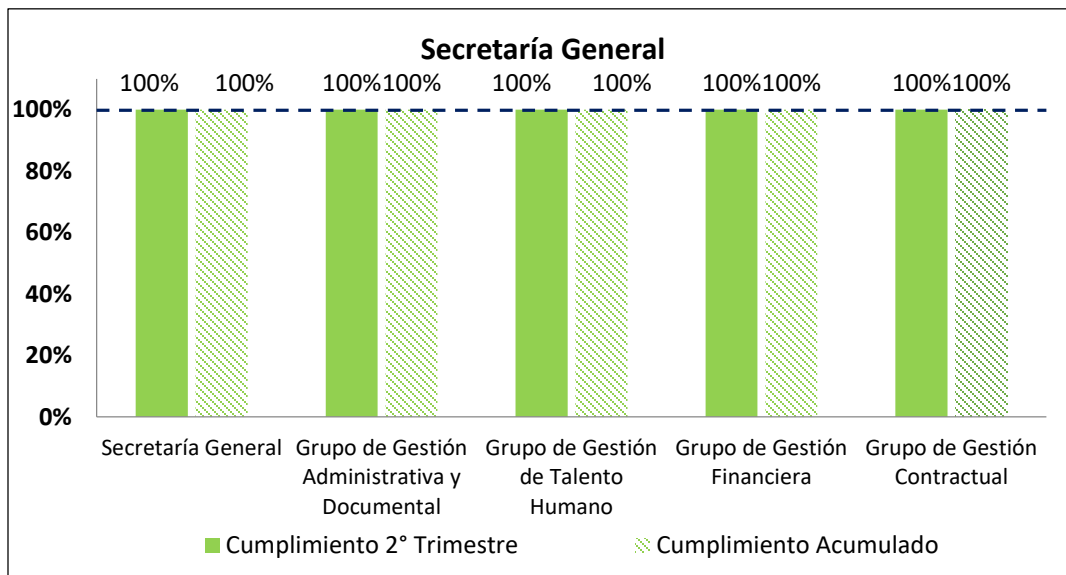
El Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior debían reportar dos indicadores, los cuales reportaron avance por debajo de la meta establecida. En la siguiente tabla, se especifica el motivo del incumplimiento para estos indicadores.

**Tabla 6. Indicadores incumplidos del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior Segundo trimestre 2023.**

Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
527 - Solicitudes de víctimas en el exterior tramitadas exitosamente	80%	39%	En el primer semestre 2023 la Subdirección de Reparación Individual tuvo retrasos en la contratación del operador, lo que generó rezago en la atención de solicitudes. Para retorno se realizó el acompañamiento a 187 solicitudes de 205 recibidas; de estas 63 retornaron de manera efectiva (el retorno es voluntario). En el caso de Registro se observaron 30 escalamientos para subsanación de novedades de las cuales 16 fueron aprobadas.
528 - Porcentaje de víctimas que se perciben reparadas, dignificadas y/o reconocidas	90%	0%	La Unidad para las Víctimas se encuentra en un proceso de firma de un Convenio de Cooperación para la materialización de las medidas en el exterior en el primer semestre de la vigencia 2023. Sin embargo, a la fecha no ha sido finalizado el trámite administrativo para dicho convenio.

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

#### 1.4. Comportamiento Trimestral Secretaría General



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Secretaría General reportó un cumplimiento del 100%, vinculado a ocho (8) indicadores de sus dependencias asociadas. Particularmente, la Secretaría General debía reportar avance sobre dos indicadores: el 690 - *Número de informes de acciones de monitoreo del riesgo realizados* y el 691 - *Porcentaje de procedimientos administrativos y contractuales adecuados en el marco de protección de los derechos de las víctimas*. Con respecto al indicador 690 reportó un cumplimiento del 100%; sin embargo, para el indicador 691 no reportó avance puesto que no da cuenta de las acciones que adelanta la Secretaría General en el marco de las adecuaciones administrativas o contractuales, por lo cual manifiestan solicitar ajuste a su formulación.

En la tabla 7 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el segundo trimestre.

**Tabla 7. Indicadores de la Secretaría General que superaron la meta programada – Segundo trimestre 2023.**

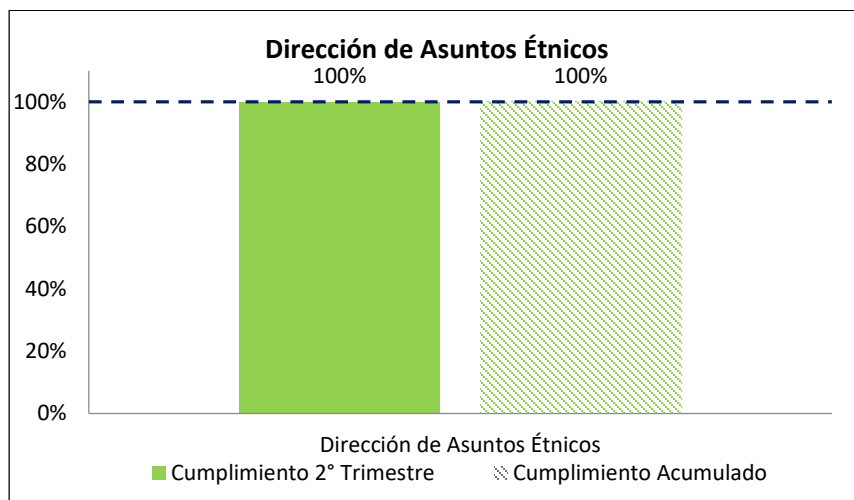
Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	565 - Nivel de satisfacción del cliente interno frente al servicio prestado por el proceso de Gestión Administrativa	90%	111%	La meta de este indicador se superó ya que en el mes de junio (única medición para el trimestre) se registró un cumplimiento del 100%.

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Grupo de Gestión Administrativa y Documental	566 - Porcentaje de documentos recibidos y producidos en la entidad organizados	10%	302%	El resultado de este indicador corresponde a que para el mes de junio se reportó un avance en el total de metros lineales de archivo de la entidad intervenidos del 30,11%.
Grupo de Gestión de Talento Humano	364 - Nivel de satisfacción de los servidores públicos en relación con las actividades ejecutadas en los Planes de Formación - Capacitación, Bienestar Social y de SST	75%	122%	La superación de esta meta se explica en que para el único reporte de este indicador durante el segundo trimestre programado para el mes de junio se logró alcanzar un avance del 91,21% frente a la meta programada de 75%.
Grupo de Gestión Financiera	375 - Porcentaje de ejecución mensual del PAC	95%	104%	El reporte de este indicador corresponde a la superación de forma constante de su meta durante el trimestre, siendo el siguiente el reporte de avance realizado para cada mes: Abril: 99,34% Mayo: 98,18% Junio: 99,05%
Grupo de Gestión Contractual	359 - Porcentaje de solicitudes de contratación tramitadas	100%	103%	Los reportes de los meses de abril y mayo presentaron cumplimientos que superaron la meta programada, ya que estaban cumpliendo con los compromisos que quedaron pendientes de otros meses para de esta forma poder superar los rezagos de las solicitudes de contratación que quedaron de meses anteriores.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.



## 1.5. Comportamiento Trimestral Dirección de Asuntos Étnicos

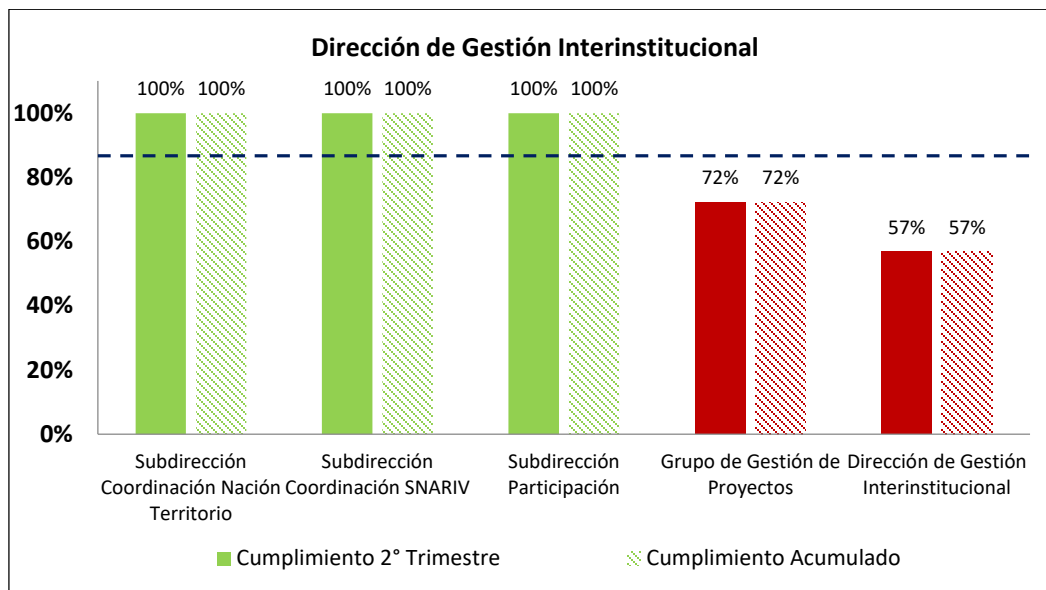


**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección de Asuntos Étnicos reportó el indicador 564 - *Porcentaje de avance de la estrategia de pedagogía del enfoque diferencial étnico*, el cual presentó un cumplimiento del 100%.



## 1.6. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Interinstitucional



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Interinstitucional reportó un cumplimiento del 87%, vinculado a diecisiete (17) indicadores de sus dependencias asociadas, con respecto a los indicadores vinculados directamente a la Dirección (indicadores 572, 573 y 568), el cumplimiento fue del 57%. De otra parte, los indicadores 550, 699, 348, 361, 362, 422, 581, 583, 590, 591, 603, 573 y 582 reportaron un cumplimiento del 100%.

En la siguiente tabla se relacionan los indicadores cuya meta fue superada para el segundo trimestre.

**Tabla 8. Indicadores de la Dirección de Gestión Interinstitucional que superaron la meta programada – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Grupo de Gestión de Proyectos	362 - Entidades territoriales, organizaciones de víctimas y mesas de víctimas con acompañamiento en la formulación y/o gestión de recursos asistidos	200	101%	El indicador supera su meta ya que en mayo se registraron 202 Entidades territoriales, organizaciones de víctimas y mesas de víctimas asistidos técnicamente.

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Subdirección Coordinación Nación Territorio	583 - Brindar servicios de asistencia técnica diferenciada en los procesos de planeación, ejecución y seguimiento de la implementación territorial de la política de víctimas, que incorpora los aspectos técnicos, financieros y administrativos reconociendo e	450	203%	Para el reporte correspondiente al mes de mayo se registró un avance del indicador correspondiente a 913 entidades territoriales fortalecidas en el marco de la asistencia técnica diferenciada correspondientes a 29 gobernaciones, 30 ciudades capitales y 854 municipios, frente a la meta programada para este periodo de 450 entidades territoriales.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

En la siguiente tabla, se encuentra los indicadores que reportaron incumplimiento respecto a la programación establecida para el segundo trimestre.

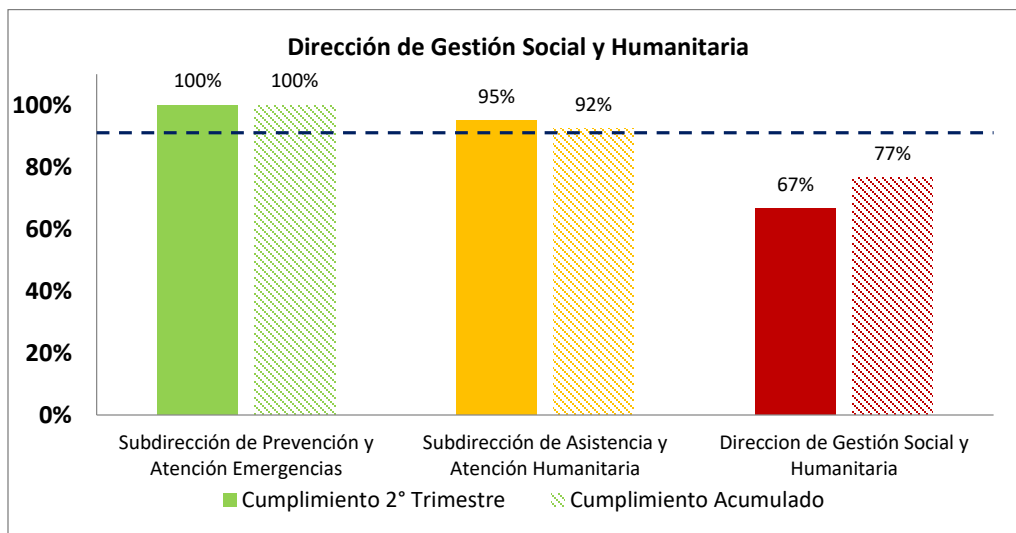
**Tabla 9. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Interinstitucional – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia asociada	Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
Dirección de Gestión Interinstitucional	568 - Número de víctimas que han superado la situación de vulnerabilidad causada por el desplazamiento forzado.	80000	70%	De acuerdo con la metodología de medición definida a través de la Resolución 2200 de 2018 los resultados de esta medición corresponden a la gestión de la oferta por parte de las entidades del SNARIV en pro de la población víctima y su acceso efectivo a los diferentes programas sociales, impactando la superación de la condición de vulnerabilidad de la población víctima. Es importante mencionar que la ficha técnica de esta medición fue ajustada junto con su meta en el PND 2023 - 2026 aprobado por el Congreso de la Republica. De otra parte, para realizar esta medición se calculó mediante una aproximación a partir de la línea de pobreza 2021 + IPC 2022, lo anterior debido a que no se ha recibido información de líneas de pobreza 2022 del DANE.
Dirección de Gestión Interinstitucional	572 - Sesiones Comité Ejecutivo	1	0%	Al momento del reporte no se había adelantado la sesión del Comité Ejecutivo, ya que desde la Presidencia de la República no habían confirmado la fecha y agenda propuesta para su realización.

Dependencia asociada	Indicador	Meta programada	Cumplimiento	Descripción
Grupo de Gestión de Proyectos	613 - Proyectos Infraestructura Social y Comunitaria -ISC radicados ante el Ocad Paz para la gestión de recursos que permitan la financiación de los mismos.	6	17%	No se pudo dar cumplimiento a la meta del indicador, ya que no se pudieron radicar los proyectos de Infraestructura Social y Comunitaria ante el Ocad Paz durante el periodo.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 1.7. Comportamiento Trimestral Dirección de Gestión Social y Humanitaria



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección de Gestión Social y Humanitaria reportó un cumplimiento del 91%, vinculado a dieciocho (18) indicadores de sus dependencias asociadas; con respecto a los indicadores vinculados directamente a la Dirección (indicadores 637, 534, 694 y 695), el cumplimiento fue del 77%. La Subdirección de Prevención y Emergencias reporta un cumplimiento del 100%, mientras que la Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria, se encuentra más rezagada con un cumplimiento del 95%.

En la tabla 10 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el segundo trimestre.

**Tabla 10. Indicadores de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria que superaron la meta programada – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	534 - Número de hogares étnicos que reciben Atención Humanitaria Inmediata en especie en apoyo subsidiario a las entidades territoriales.	1029	444%	Durante el periodo se realizó la entrega de atención humanitaria inmediata en apoyo subsidiario a las entidades territoriales por el mecanismo de especie para la atención de comunidades étnicas a 4565 hogares (3903 reportados en mayo y 662 reportados en junio).

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	694 - Hogares víctimas con atención humanitaria	101000	169%	Durante el periodo se reportaron un total de 170.959 hogares con colocación de atención humanitaria a víctimas de desplazamiento forzado, superando así la meta de 101.000 definida para el trimestre. No obstante se debe resaltar que durante el mes de junio no se alcanzó la meta reportando un total de 28.363 hogares frente a los 33.670 definidos en la meta, sin embargo al totalizar los resultados se supera la meta del trimestre.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	539 - Porcentaje de personas víctimas de hechos diferentes que recibieron ayuda humanitaria	90%	104%	A junio de 2023, estaban registradas 1.886 víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas por hechos diferentes al desplazamiento forzado viables para entrega de Ayuda Humanitaria, de las cuales 1.757 la recibieron, lo que corresponde al 93,16%, superando así la meta definida en 90%.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	540 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV identificados con carencias en subsistencia mínima, que reciben atención humanitaria.	90%	110%	Al mes de junio de 2023 se tenían 2'236.179 hogares víctimas de desplazamiento forzado viables para entrega de Atención Humanitaria, de los cuales el 99,4% presentaron colocación, lo que corresponde a 2'236.179.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	541 - Porcentaje de hogares víctimas de desplazamiento forzado que cumplen criterios de primer año, que reciben atención humanitaria.	90%	110%	Al mes de Junio de 2023 se tenían 380.191 hogares que cumplen criterios de primer año viables para entrega de Atención Humanitaria de los cuales 377.270 correspondientes al 99,23% presentaron colocación.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	542 - Porcentaje de hogares desplazados pertenecientes a comunidades étnicas con carencias en subsistencia mínima, que recibieron atención humanitaria en el último año.	90%	110%	Con corte a junio del 2023 se han atendido 656.311 hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el Registro Único de Víctimas con autoreconocimiento étnico y carencias en subsistencia mínima que corresponden al 98,87% de 663.813 Hogares víctimas de desplazamiento forzado incluidos en el RUV con autoreconocimiento étnico y carencias en subsistencia mínima viables para colocación de atención humanitaria. Para el reporte del primer trimestre se

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
				presentó inconsistencias en la depuración de información, ya que el porcentaje de gestión de 99%
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	548 - Número de personas atendidas a través de las estrategias virtuales	207885	131%	Durante el segundo trimestre 2023 se atendieron a 271.552 personas a través de los servicios virtuales, distribuidas por mes así: Abril 84.320, Mayo 93.642, Junio 93.590, superando así la meta establecida para el trimestre de 207.885 personas atendidas.
Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	530 - Índice de hogares afectados por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de dinero de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	90%	104%	El indicador supera su meta ya que a pesar de no haber alcanzado para el mes de Mayo, la Subdirección de Prevención y Atención de Emergencias logró superar la meta de atención durante los meses de Abril y Junio, logrando cumplimientos del 111% y 126% respectivamente sobre la meta de atención del 90%.
Subdirección de Prevención y Atención Emergencias	531 - Índice de solicitudes por desplazamiento forzado y hechos diferentes que acceden a la ayuda y atención Humanitaria Inmediata por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad a las entidades territoriales.	90%	115%	El indicador registra un cumplimiento para el trimestre superior a la meta establecida ya que durante los meses de Abril y Mayo, se registró un resultado correspondiente al trámite de las solicitudes de ayuda y atención Humanitaria Inmediata durante por el mecanismo de especie de manera subsidiaria por la Unidad las entidades territoriales superior al 90%.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

Los indicadores 533 - *Índice de Casos gestionados en los espacios interinstitucionales de coordinación para la prevención y protección tramitados* de la Subdirección de Prevención y Emergencias, y 689 - *Informes de avance de la estrategia de prevención al reclutamiento forzado con enfoque diferencial* reportaron un cumplimiento del 100%.

Por otro lado, en la siguiente tabla se relacionan los indicadores que reportaron un cumplimiento por debajo de la meta establecida para el trimestre:

**Tabla 11. Indicadores incumplidos de la Dirección de Gestión Social y Humanitaria – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Gestión Social y Humanitaria	637 - Hogares víctimas con Ayuda Humanitaria por confinamiento	1263	0%	Durante el periodo no se realizó entrega de ayudas humanitarias por confinamiento, ya que se encuentra en fase de análisis y articulación, de otra parte lo correspondiente al proceso contractual del operados repercutió en el cumplimiento de la meta programada.
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	544 - Solicitudes tramitadas en jornadas de atención móviles	69204	98%	Para el trimestre el indicador no logro alcanzar su meta debido a que para el mes de abril no se tuvo un rezago que no se logró subsanar, pese a que para los meses de mayo y junio se superó la meta, a continuación, se relacionan los resultados por mes. Abril: 17.290 Mayo: 25.153 Junio: 25.619
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	545 - Solicitudes atendidas por canal telefónico y virtual	3125000	79%	Para el periodo el indicador no alcanzó su meta debido a la estabilización de la operación y así como de la contratación y capacitación del personal la soporta, de otra parte, durante el mes de junio se presentaron incidencias en los aplicativos que soportan la gestión del canal telefónico y virtual que afectaron la dinámica de atención. Para el trimestre se reportó la atención de 2'459.483 solicitudes tramitadas a través del canal telefónico y virtual de la unidad distribuidas así: Abril: 794.055 Mayo: 846.6652 Junio: 818.776
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	546 - Solicitudes atendidas por canal presencial	1635042	96%	Para el periodo el indicador no alcanzó su meta debido a la estabilización de la operación y así como de la contratación y capacitación del personal la soporta. Para el trimestre se reportó la atención de 1'566.196 solicitudes tramitadas a través de centros regionales y puntos de atención donde la Unidad hace presencia distribuidas así: Abril: 438.113 Mayo: 505.271 Junio: 622.812

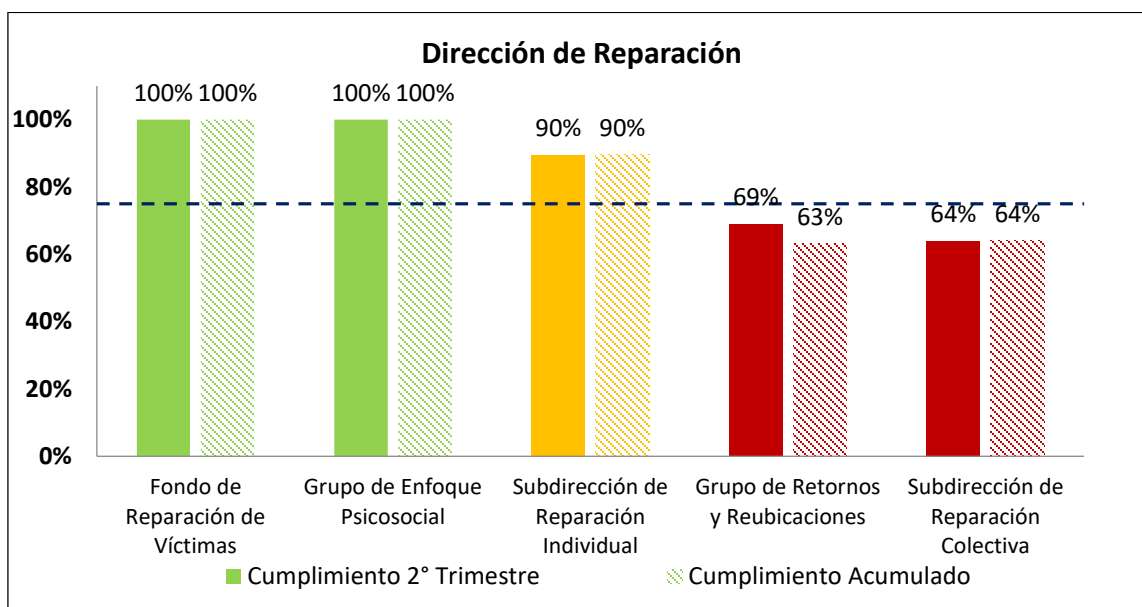
Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	547 - Solicitudes Atendidas por canal escrito	251574	90%	Para el periodo el indicador no alcanzó su meta debido a la estabilización de la operación y así como de la contratación y capacitación del personal la soporta. Para el trimestre se reportó el trámite 225.474 solicitudes presentados por las víctimas que fueron respondidas de forma escrita distribuidas así: Abril: 56.669 Mayo: 83.707 Junio: 85.098
Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria	549 - Solicitudes Tramitadas	5080820	85%	Para el periodo el indicador no alcanzó su meta debido a la estabilización de la operación y así como de la contratación y capacitación del personal la soporta, de otra parte, durante el mes de junio se presentaron incidencias en los aplicativos que soportan la gestión del canal telefónico y virtual que afectaron la dinámica de atención. Para el trimestre se reportó la atención de 4'322.358 solicitudes tramitadas a través de los diferentes canales de orientación y comunicación con los que cuenta la Unidad distribuidas así: Abril: 1'309.270 Mayo: 1'460.783 Junio: 1'552.305

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.



## 1.8. Comportamiento Trimestral Dirección de Reparación

La Dirección de Reparación reportó un cumplimiento del 75%, vinculado a 22 indicadores de sus dependencias asociadas. El Fondo de Reparación de Víctimas y el Grupo de Enfoque Psicosocial presentan un cumplimiento del 100% para el segundo trimestre, mientras que la Subdirección de Reparación Individual tiene un cumplimiento del 90%. El Grupo de Retornos y Reubicaciones, y la Subdirección de Reparación Colectiva presentan los rezagos más altos con respecto al cumplimiento del segundo trimestre.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

En la siguiente tabla, se presentan los indicadores de la Dirección de Reparación que no cumplieron con la meta programada para el segundo trimestre 2023:

**Tabla 12. Indicadores incumplidos de la Dirección de Reparación – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia asociada	Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
Grupo de Retornos y Reubicaciones	632 - Hogares que han recibido recursos para el transporte de bienes.	435	38%	Teniendo en cuenta el ajuste a la operativización de la ruta, se han presentado demoras para el pago del apoyo al transporte y traslado de enseres del RR. De otro lado, en la vigencia 2023 se han solicitado a la Dirección de Gestión Social Humanitaria (DGSH): en el mes de mayo 110 solicitudes para colocación de apoyo a transporte y 1,5 solicitudes para traslado de enseres, de las cuales de las cuales 41 han sido efectivamente cobradas, de las restantes 69 están pendientes para ser enviadas a la DGSH para aprobación y colocación del apoyo. Para el mes de junio, 201 solicitudes para colocación de apoyo a

Dependencia asociada	Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
				transporte y 1,5 solicitudes para traslado de enseres, de las solicitudes de apoyo a transporte 166 han sido efectivamente cobradas mientras que las restantes 35, están pendientes para ser enviadas a la DGSH para aprobación y colocación del apoyo.
Subdirección de Reparación Colectiva	606 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con informe de cierre de fase de alistamiento finalizado.	5	80%	Para el mes de abril no se cumplió con la meta establecida debido a que no se logró culminar el cierre de la fase de alistamiento en sujetos étnicos. En mayo, tampoco se logró cumplir con la meta definida; es importante resaltar que el indicador mide el cierre de la fase de alistamiento en sujetos étnicos, por lo que se logra avanzar con diferentes jornadas de alistamiento comunitario en la cual se realiza la conformación del grupo de apoyo de los sujetos, sin embargo no se logra culminar las siguientes jornadas de la fase. Finalmente, en el mes de junio se cumplió con la meta establecida.
Subdirección de Reparación Colectiva	607 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase del diagnóstico del daño finalizado.	3	67%	Para mayo, no se logró avanzar con las jornadas de la fase de diagnóstico del daño en sujetos no étnicos. En junio, se avanzó con los siguientes sujetos no étnicos en la fase de diagnóstico del daño: 1. Comunidad Del Bajo Rionegro; 2. Comunidad Del Corregimiento De San Adolfo
Subdirección de Reparación Colectiva	617 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con informe de cierre de fase de diseño y formulación del PIRC finalizada.	4	50%	Con corte al mes de junio, y teniendo en cuenta que el indicador mide el cierre de la fase de diseño y formulación en sujetos no étnicos, no se logró cumplir con la meta definida para este periodo. Se identifica el desarrollo de diferentes jornadas que comprenden la fase de diseño y formulación en la cual se avanza en la implementación de los diferentes instrumentos de planeación. Sin embargo, no se logra culminar con las siguientes jornadas de la fase como consecuencia a reprocesos en la planeación.
Subdirección de Reparación Colectiva	648 - Sujetos colectivos con medidas de restitución implementadas.	15	40%	Se avanzó en la implementación de medidas de restitución en seis sujetos: 1. Comunidad De La Zona Urbana Y Veredas, Potrerito, Santa Rita La Mina, Beltrán, Canoas La Vaga, Canoas Copete, Canoas San Roque, Y Balsillas - Municipio De Ataco, Tolima; 2. Consejo Comunitario San José De Ure; 3. Paquemás; 4. Resguardo Chidima Toló - Embera Katios; 5. Corregimiento Los Brasiles -Vereda El Toco -Predio El Toco; 6. Resguardo Tanela - Embera Katios. No se logró cumplir la meta debido a dificultades para lograr la realización de las

Dependencia asociada	Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
				jornadas de acompañamiento de las medidas.
Subdirección de Reparación Colectiva	649 - Sujetos colectivos con medidas de satisfacción y garantías implementadas.	15	87%	Se avanza en la implementación de medidas de satisfacción garantías de los siguientes sujetos: 1. La Comunidad De La Inspección De Liberia; 2. Comunidad Indígena De La Puria; 3. Periodistas; 4. Comunidad Indígena Nasa Del Resguardo Jámbalo; 5. Comunidad Afrocolombiana De Guacochito; 6. Comunidad Afrocolombiana De Badillo; 7. Comunidad Afrocolombiana El Perro; 8. Consejo Comunitario De Cacarica; 9. Consejo Comunitario Mayor Del Bajo Atrato; 10. Consejo Comunitario De Santo Madero; 11. Nuevo Espinal - Barrancas Indígenas Wayuu; 12. Corregimiento Los Brasiles -Vereda El Toco -Predio El Toco; 13. El Tres.  No se logró cumplir la meta del trimestre por cuanto se presentaron dificultades para la materialización de las medidas de satisfacción.
Subdirección de Reparación Colectiva	651 - Porcentaje de planes concertados, consultados en implementación e implementados	100%	1%	Este indicador implementa medidas de reparación como restitución , satisfacción, garantías de no repetición, las cuales son ejecutadas mediante un operador logístico y/o las diferentes líneas de inversión; para el periodo se continua con la revisión de actas de concertación insumo para la definición de los procesos contractuales para la adquisición de bienes de uso colectivo.
Subdirección de Reparación Colectiva	652 - SRC étnicos en territorios PDET con planes de reparación colectiva, en formulación, concertados, consultados y en implementación	100%	2%	Este indicador implementa medidas de reparación como restitución , satisfacción, garantías de no repetición, las cuales son ejecutadas mediante un operador logístico y/o las diferentes líneas de inversión; para el periodo se continua con la revisión de actas de concertación insumo para la definición de los procesos contractuales para la adquisición de bienes de uso colectivo.
Subdirección de Reparación Colectiva	659 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con resolución de cierre de PIRC.	1	0%	Los sujetos de reparación colectiva étnicos focalizados para cierre de PIRC, se encuentran programados para el segundo semestre del año, conforme a los planes de trabajo de las Direcciones Territoriales.
Subdirección de Reparación Individual	669 - Número de víctimas indemnizadas por hechos	700	69%	En mayo, se realizaron 606 giros por valor de \$15.019'329.680, los cuales fueron programados de la siguiente manera: en abril se ordenaron 504 giros (equivalentes

Dependencia asociada	Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
	diferentes al desplazamiento forzado.			a 340 personas) por valor de \$12.110'931.280; en mayo se ordenaron 102 giros (equivalentes a 68 personas) por valor de \$2.908'398.400. En junio, se indemnizó un total de 73 víctimas por hechos diferentes a desplazamiento forzado; esto equivale a 99 giros bancarios por valor de \$2.276'175.200.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

En la tabla 13, se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el segundo trimestre:

**Tabla 13. Indicadores de la Dirección de Reparación que superaron la meta programada – Segundo trimestre 2023.**

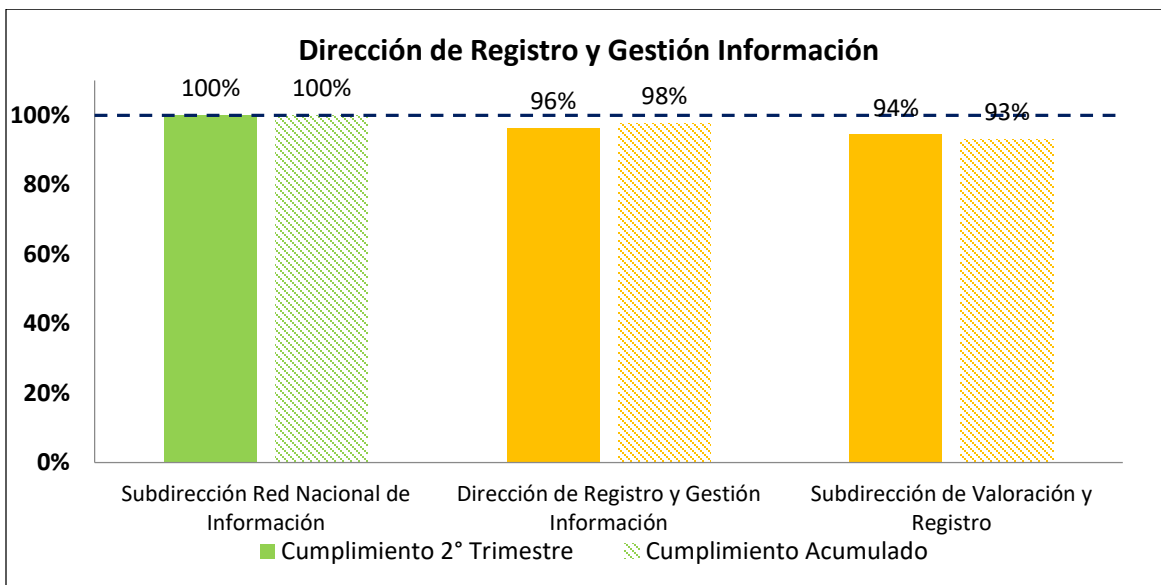
Dependencia asociada	Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
Grupo de Retornos y Reubicaciones	633 - Número de hogares que han recibido el apoyo para la sostenibilidad del retorno y la reubicación	480	241%	La meta para cada mes es de 160, y si bien en el mes de abril solamente se envió apoyo a 40 hogares, la meta trimestral se terminó superando porque en los meses de mayo y junio se brindó apoyo a 888 y 231 hogares respectivamente. Esta superación de la meta en estos meses se debe a que en dicho período ingresaron los pagos de las solicitudes correspondientes al segundo y tercer apoyo y conforme a esto se enviaron los apoyos a los hogares.
Subdirección de Reparación Colectiva	553 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con ficha de identificación cargada en el sistema de información.	9	122%	Durante el corte reportado, no se logra cumplir con la meta de 3 fichas de identificación, teniendo en cuenta que el indicador se constituye como la fase de inicio de la Ruta de Reparación Colectiva, se presentaron dificultades en la revisión de los lineamientos técnicos y consolidación de información pertinente acerca de la situación actual del sujeto colectivo relacionada con los Instrumentos de planeación.
Subdirección de Reparación Colectiva	616 - Número de sujetos de reparación colectiva étnicos con fase de caracterización del daño finalizada	2	150%	En junio se avanzó en la fase de caracterización del daño con dos sujetos, acumulando un total de tres sujetos étnicos: 1. Asociación De Cabildos Indígenas Pueblo Siona ACIPS; 2. Cañamomo Y Loma Prieta; 3. Pueblo Hitnu - Resguardos La Voragine Y San José De Lipa
Subdirección de Reparación Colectiva	658 - Número de sujetos de reparación colectiva no étnicos con resolución de cierre de PIRC.	1	200%	Durante el mes de junio de 2023, se logra cumplir con la implementación de las acciones del Plan Integral de Reparación Colectiva - PIRC en dos (2) sujetos de reparación colectiva: 1. Comunidad de las Veredas Alto y Bajo Hinche del Municipio de la Palma

Dependencia asociada	Indicador	Meta trimestre	Cumplimiento trimestre	Descripción
				en el Departamento de Cundinamarca; 2. Comunidad de la Habana ubicada en el municipio de Guadalajara de Buga en el departamento de Valle del Cauca.
Subdirección de Reparación Individual	665 - Número de personas víctimas del conflicto armado interno con indemnización otorgada.	20000	155%	En mayo, se realizaron 24.858 giros por valor de \$168.999'584.520, lo cuales fueron programados durante los meses de abril y mayo; también se ordenaron 20959 giros, equivalentes a 20789 personas, giros por valor de \$128.999'797.752.  Para junio, se adelantaron las gestiones contractuales para contratar la Fiducia que garantiza la operación para la constitución de los encargos fiduciarios de los y las NNA. No se ordenaron constituciones de encargo fiduciario lo que llevó al incumplimiento de la meta en este mes
Subdirección de Reparación Individual	668 - Número de víctimas indemnizadas por el hecho de desplazamiento forzado.	19000	160%	En mayo, se realizaron 24.252 giros por valor de \$153.980'254.840, lo cuales fueron programados durante los meses de abril y mayo, de la siguiente manera: en abril se ordenaron 3395 giros (equivalentes a 2708 personas) por valor de \$27.888'855.488; en mayo se ordenaron 20857 giros (equivalentes a 20721 personas) por valor de \$126.091'399.352. Es de aclarar que para el presente reporte no se incluyen datos de indemnizaciones judiciales, toda vez que, el Fondo de Reparación a Víctimas (FRV) no ha realizados pago para el periodo a reportar.  En junio, se indemnizar 7028 víctimas por el hecho de desplazamiento forzado equivalente a 7073 giros bancarios por valor de \$89.723'539.872. Respecto a indemnizaciones judiciales, el FRV informó que no se realizaron pagos de indemnización.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 1.9. Comportamiento Trimestral Dirección de Registro y Gestión de la Información

La Dirección de Registro y Gestión de la Información reportó un cumplimiento del 96%, vinculado a once (11) indicadores de sus dependencias asociadas.



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

En la tabla 14 se presentan los indicadores que superaron la meta programada para el segundo trimestre.

**Tabla 14. Indicadores de la Dirección de Registro y Gestión de la Información que superaron la meta programada – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Registro y Gestión Información	621 - Número de entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración.	555	118%	Para el segundo trimestre de la vigencia 2023 el indicador superó su meta ya que se reportaron 655 entidades del Ministerio Público con asistencia técnica en los trámites relacionados con la toma de la declaración, distribuidos por mes de la siguiente manera: Abril: 154 Mayo: 277 Junio: 224

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Registro y Gestión Información	643 - Víctimas con información actualizada	178589	107%	Esté indicador superó su meta, pese a no haberla cumplido en los meses de mayo y junio, ya que durante el mes de abril logró un cumplimiento cercano al 150% correspondiente a un reporte de 64.109 víctimas con información actualizada en los aplicativos SGV y Vivanto. A continuación, se relacionan los reportes por mes: Abril: 64.109 Mayo: 56.013 Junio: 70.781
Dirección de Registro y Gestión Información	678 - Víctimas caracterizadas	87000	119%	El indicador para el segundo trimestre superó en cada uno de los meses las metas programadas en cuando a la caracterización de personas, los reportes para estos meses fueron los siguientes: Abril: 29.856 Mayo: 36.715 Junio: 37.359
Dirección de Registro y Gestión Información	680 - Casos con alerta de presunción de fraude en el registro único de víctimas cerrados	231	107%	Para el trimestre el indicador superó su meta debido a que durante el mes de junio se tramitaron 94 casos con alerta de presunción de fraude en el Registro Único de Víctimas frente a los 77 que estaban programados como meta para este mes.
Subdirección de Valoración y Registro	155 - Órdenes judiciales relacionadas en los fallos judiciales de restitución de tierras, justicia y paz, sistema interamericano o contencioso administrativo tramitado	96%	101%	La meta de este indicador se superó para el segundo trimestre de la vigencia dado que para los meses de abril y mayo se registró un cumplimiento superior a la meta establecida de 96% de órdenes judiciales relacionadas en los fallos de restitución de tierras, justicia y paz, sistema interamericano o contencioso administrativo tramitadas, siendo los reportes por mes los siguientes: Abril: 97,22% Mayo: 100,65% Junio: 93,33%
Subdirección de Valoración y Registro	368 - Víctimas incluidas en el Registro Único de Víctimas	70140	144%	Se supera la meta del indicador ya que se registró un sobrecumplimiento para los meses de abril y mayo frente a la inclusión de personas en el Registro Único de Víctimas. Los reportes correspondientes a los meses del segundo trimestre de la vigencia 2023 fueron los siguientes: Abril: 37.574 Mayo: 39.646 Junio: 23.621

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.



Los indicadores 670 - *Mediciones que permitan priorizar la Atención y Reparación a las víctimas realizadas*, y 671 - *Herramientas de información geográfica para apoyar la toma de decisiones y la gestión misional de la Unidad generadas*, reportaron un cumplimiento del 100%.

Finalmente, en la tabla 15 se presentan los indicadores que no cumplieron con la meta programada para el segundo trimestre 2023:

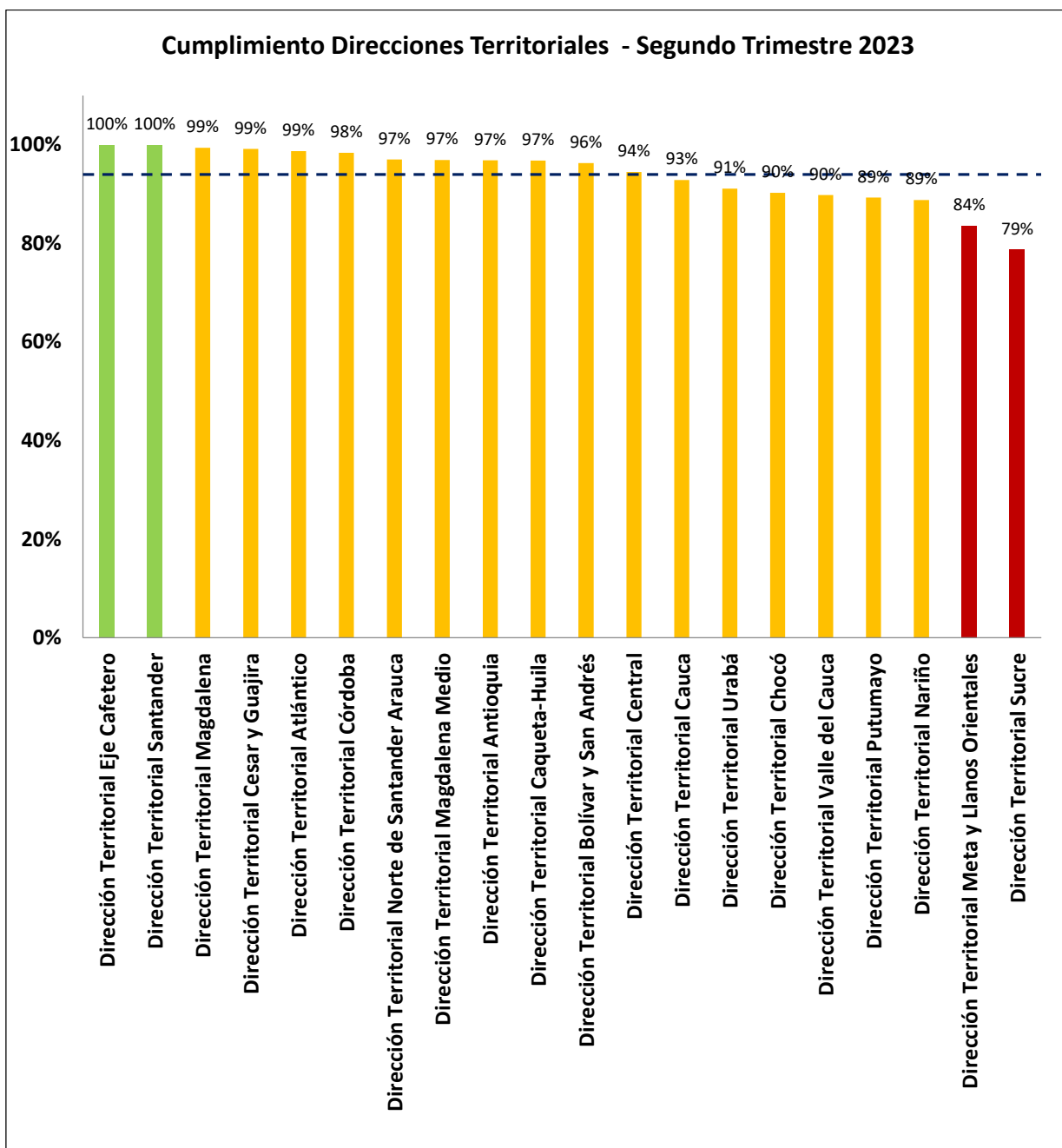
**Tabla 15. Indicadores incumplidos de la Dirección Registro y Gestión de la Información – Segundo trimestre 2023.**

Dependencia Asociada	Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
Dirección de Registro y Gestión Información	679 - Recursos de reposición y revaloraciones contestados	70%	77%	Para el mes de junio se evidenció un aumento de 25,9% en la radicación de recursos de reposición, por lo que la demanda de recursos fue mayor a la capacidad operativa con la que se cuenta para dar respuesta, de otra parte, por actualizaciones realizadas en las herramientas técnicas LEX, se vio afectada la operación y alistamiento de los recursos escalados a la DRGI. Por lo que solo se pudo contestar el 31,22% de los recursos de reposición y revaloraciones, afectando el cumplimiento trimestral del indicador.
Subdirección de Valoración y Registro	156 - Declaraciones con vencimiento en el 2023 valoradas en términos.	100%	83%	Durante el segundo trimestre no se logró la meta del indicador debido a que se vencieron declaraciones por diferentes motivos, entre los cuales se encuentran; indagación adicional por presunta irregularidad, falta de lineamiento jurídico, falta de información por parte del Ministerio Público y falta de directrices para la valoración. A continuación, se relaciona el cumplimiento por mes frente a este indicador: Abril: 74,84% Mayo: 79,5% Junio: 54,25

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.



## 2. Análisis del cumplimiento de los indicadores de las direcciones territoriales



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

De manera general, las Direcciones Territoriales registraron para el segundo trimestre de la vigencia 2023 un cumplimiento del 94% sobre los 17 indicadores del Plan de Acción cuya medición estaba programada para este periodo: 2

Direcciones Territoriales lograron un cumplimiento del 100%, mientras 16 lograron un cumplimiento medio; solo dos Direcciones Territoriales obtuvieron un cumplimiento por debajo del 85%.

A continuación, se relacionan los resultados para cada uno de los indicadores que tuvieron programación durante el corte.

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
405 - Índice de Emergencias Humanitarias Masivas (Confinamiento, desplazamiento forzado y actos terroristas) apoyadas en coordinación de la atención de emergencias	100%	Subdirección de Prevención y Atención Emergencias
418 - Informes de seguimiento a las cartas de entendimiento/ convenios suscritos	100%	Subdirección Coordinación SNARIV
419 - Informes de socialización de las ofertas de las entidades nacionales y sus convocatorias en el territorio.	100%	Subdirección Coordinación SNARIV
595 - Construir informes de articulación, gestión y seguimiento en el marco de los CTJT municipales.	100%	Subdirección Coordinación Nación Territorio
697 - Jornadas de articulación interinstitucional	100%	Dirección de Gestión Interinstitucional
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	100%	Grupo de Cooperación Internacional
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	99%	Subdirección de Reparación Individual
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	99%	Subdirección de Prevención y Atención Emergencias
420 - Acciones de medidas implementadas en sujetos de reparación colectiva, documentadas en el sistema de información. <sup>1</sup>	98%	Subdirección de Reparación Colectiva
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	95%	Subdirección de Asistencia y Atención Humanitaria
414 - Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	91%	Grupo de Retornos y Reubicaciones
686 - Acciones realizadas de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en fase de implementación.	89%	Dirección de Reparación
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	88%	Grupo de Retornos y Reubicaciones
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la	81%	Subdirección de Prevención y Atención Emergencias

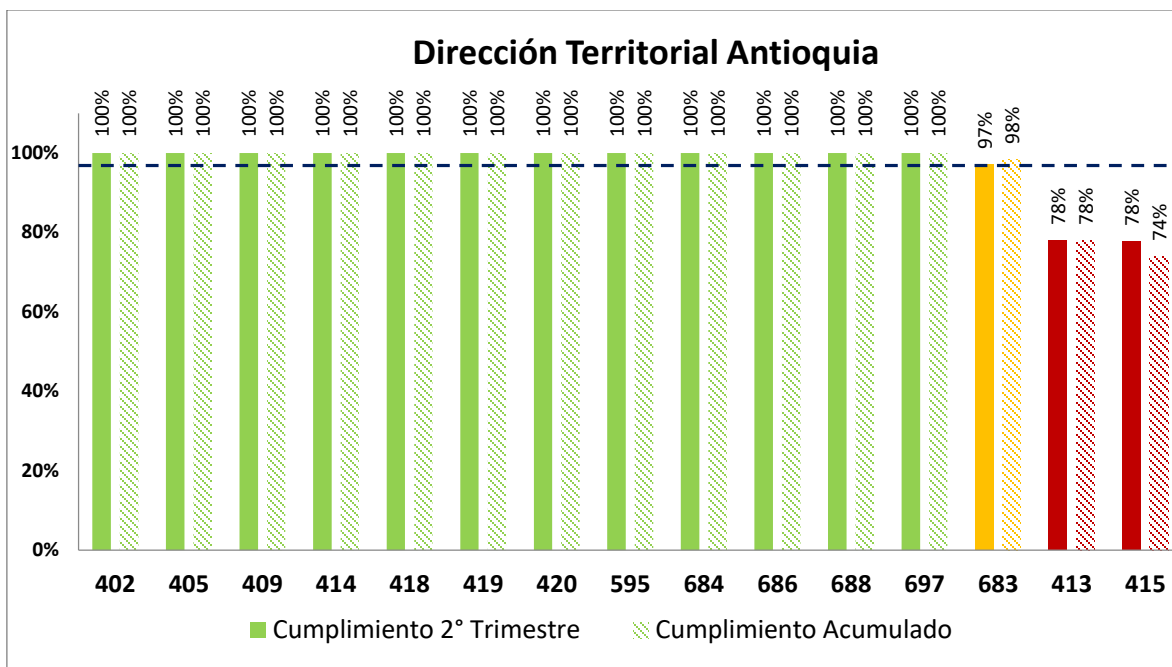
<sup>1</sup> Este indicador tuvo medición hasta el mes de mayo. Fue eliminado debido a las diferentes dificultades que manifestaron las Direcciones Territoriales para poder hacer su seguimiento. El indicador fue reemplazado por el indicador 706

Indicador	Cumplimiento	Dependencia
actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión		
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	76%	Grupo de Retornos y Reubicaciones
406 - Índice de entidades territoriales que requieren asistencia técnica diferenciada para la actualización en planes de contingencia por hechos victimizantes masivos recurrentes realizadas en la fase de formulación	NA	Subdirección de Prevención y Atención Emergencias
410 - Planes étnicos de retorno o reubicación formulados y aprobados.	NA	Grupo de Retornos y Reubicaciones

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

Se debe resaltar que los indicadores 406 y 410, que tuvieron medición programada durante el segundo trimestre de la vigencia, fueron reportados como "No Aplica" toda vez que son indicadores de demanda y durante el periodo no fue requerida su medición.

## 2.1. Dirección Territorial Antioquia



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Antioquia presentó medición en 15 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 683, 413 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	97%	En junio no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 100%</li> <li>Mayo - 100%</li> <li>Junio - 93,75%</li> </ul>
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	78%	El indicador presentó baja ejecución porque la base de datos para tramitar las solicitudes de retorno, reubicación e integración local la recibieron hasta el mes de mayo, lo que llevó a que se presentaran los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 0%</li> <li>Mayo - 35,38%</li> <li>Junio - 100%</li> </ul>

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	78%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 74,11%</li> <li>• Mayo - 66,96%</li> <li>• Junio - 68,75%</li> </ul>

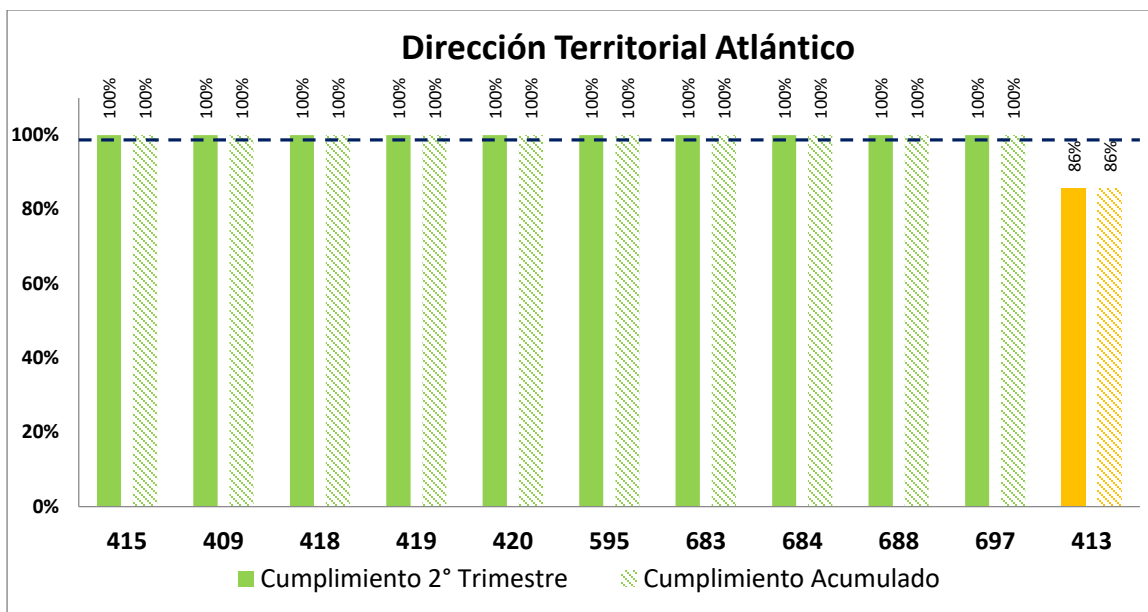
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	27	104%	El indicador supera su meta ya que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 28 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima, superando así la meta programada para este corte de 27 jornadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.2. Dirección Territorial Atlántico



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Atlántico presentó medición en 11 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 413; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 415.

- Indicador que no cumplió la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	86%	El indicador presentó baja ejecución porque la base de datos para tramitar las solicitudes de retorno, reubicación e integración local la recibieron hasta el mes de mayo, lo que llevó a que se presentaran los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 0%</li> <li>Mayo - 41,4%</li> <li>Junio - 203,39%</li> </ul> Particularmente junio presentó un sobrecumplimiento porque durante ese mes dieron tramites a las cartas que no se habían tramitado en meses pasados.

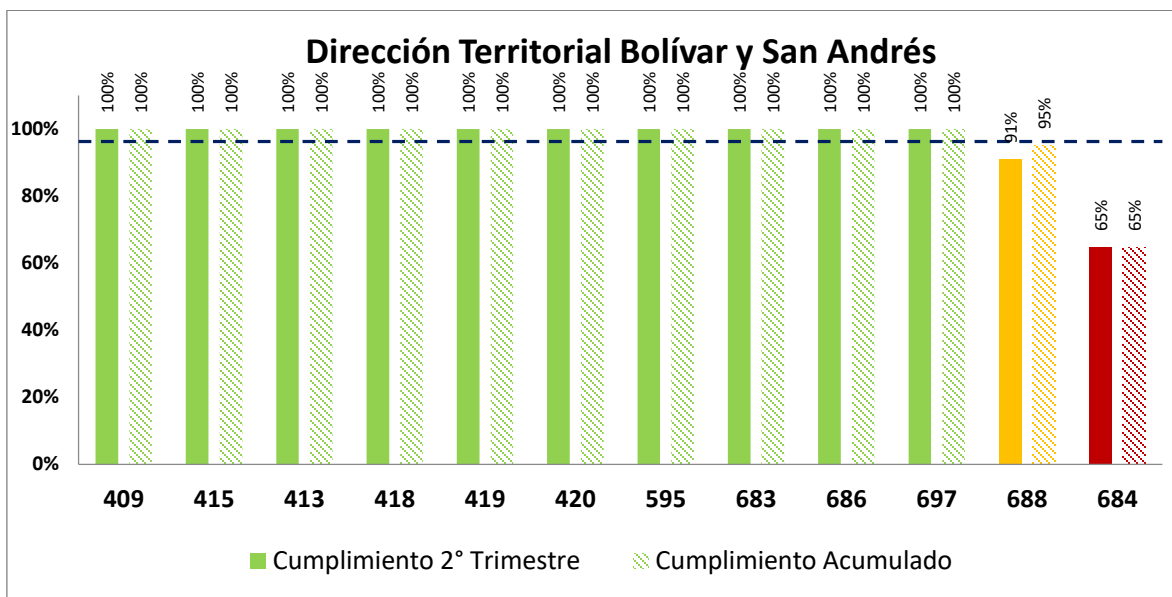
Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	107%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 107% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	110%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 110% de entidades con concepto de seguridad vigente. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: § Abril - 95,65% § Mayo - 100% § Junio - 100%

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

### 2.3. Dirección Territorial Bolívar y San Andrés



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Bolívar y San Andrés presentó medición en 12 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 96%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 688 y 684; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	11	91%	El indicador presenta incumplimiento debido a que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 10 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima. La meta programada para este corte era de 11 jornadas.
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	100%	65%	En junio no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 100%</li> <li>Mayo - 100%</li> <li>Junio - 25%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

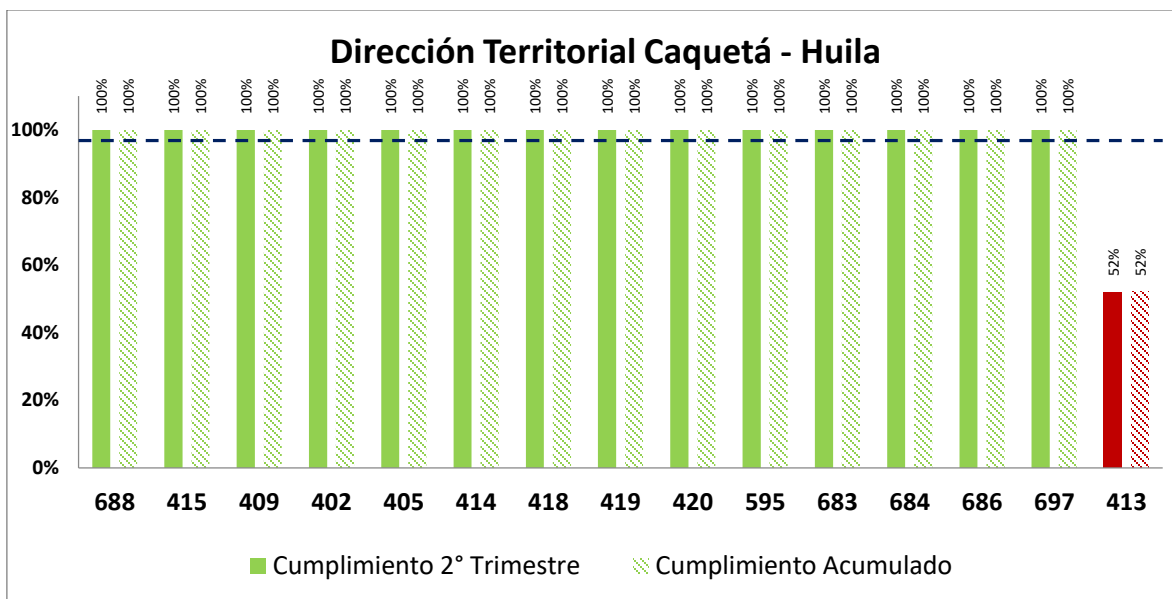


- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	108%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90%), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 108% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	105%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 105% de entidades con concepto de seguridad vigente. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 94,87%</li> <li>Mayo - 94,87%</li> <li>Junio - 94,87%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.4. Dirección Territorial Caquetá-Huila



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Caquetá – Huila presentó medición en 15 indicadores del Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 413; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 688, 409 y 415.

- Indicador que no cumplió la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	52%	El indicador presentó baja ejecución porque la base de datos para tramitar las solicitudes de retorno, reubicación e integración local la recibieron hasta el mes de mayo, lo que llevó a que se presentaran los siguientes resultados durante el periodo: § Abril - 0% § Mayo - 34,78% § Junio - 61,27%

Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

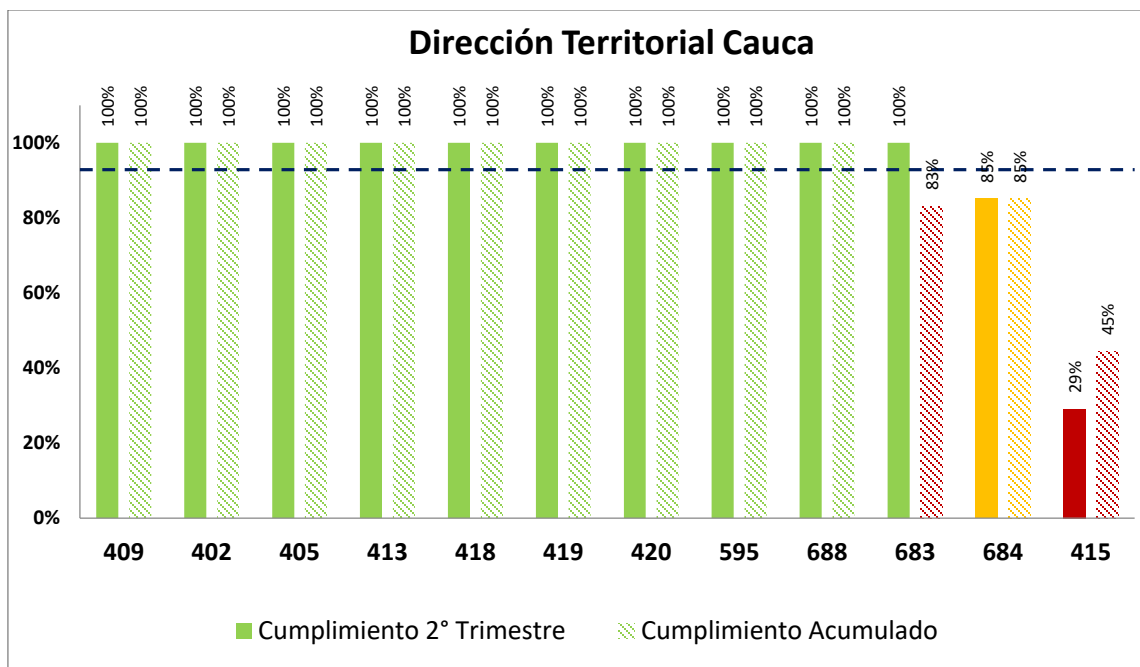
- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 106% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	107%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 107% de entidades con concepto de seguridad vigente. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 94,34%</li> <li>• Mayo - 94,34%</li> <li>• Junio - 100%</li> </ul>
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	11	109%	El indicador supera su meta ya que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 12 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima, superando así la meta programada para este corte de 11 jornadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.5. Dirección Territorial Cauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cauca presentó medición en 12 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 93%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 684 y 415; y supera la meta del trimestre establecida para el indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	100%	85%	En mayo y junio no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 100%</li> <li>Mayo - 0%</li> <li>Junio - 81,82%</li> </ul>
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	29%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador,

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 14,29%</li> <li>• Mayo - 7,14%</li> <li>• Junio - 57,14%</li> </ul>

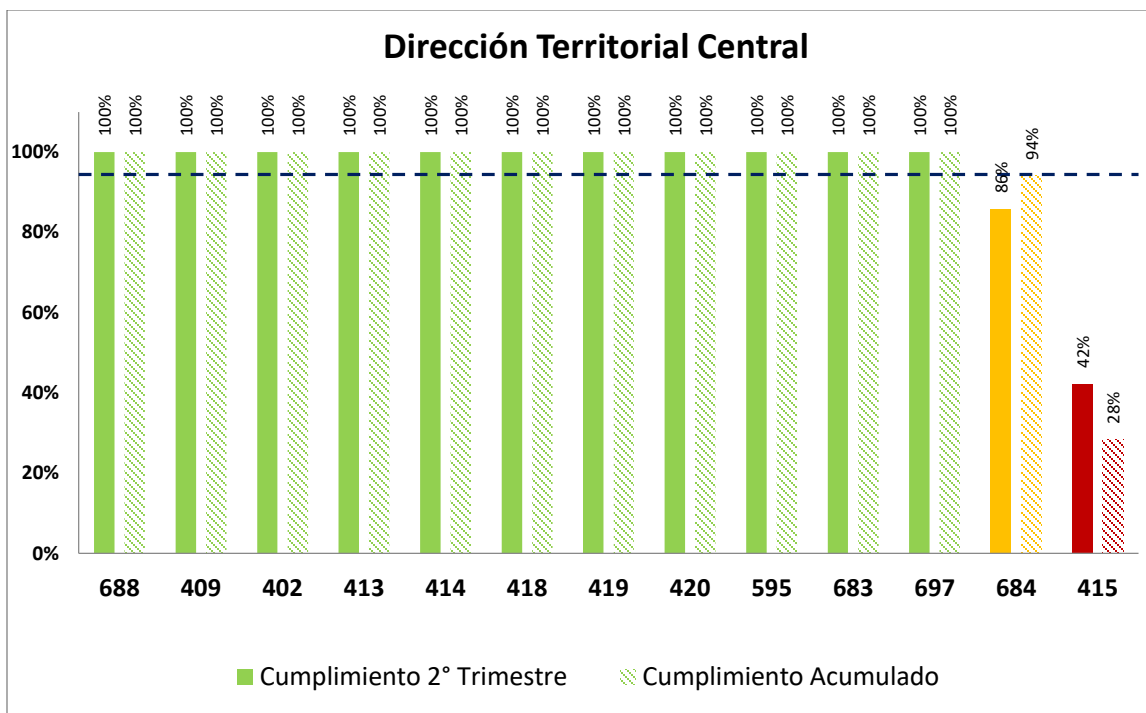
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.6. Dirección Territorial Central



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Central presentó medición en 13 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 94%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 684 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	100%	86%	En mayo y junio no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 100%</li> <li>Mayo - 0%</li> <li>Junio - 80%</li> </ul>
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	42%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actaa. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 30,66%</li> <li>• Mayo - 40,42%</li> <li>• Junio - 43,23%</li> </ul>

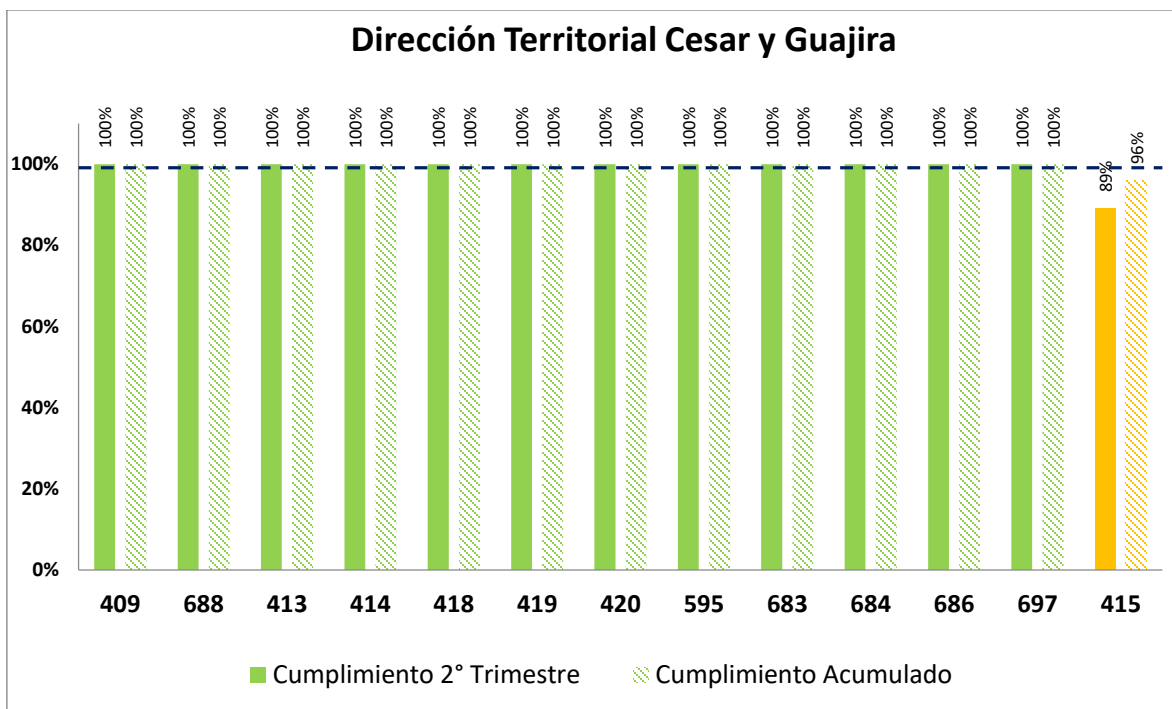
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	11	109%	El indicador supera su meta ya que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 12 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima, superando así la meta programada para este corte de 11 jornadas.
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	102%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 102% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.7. Dirección Territorial Cesar y Guajira



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Cesar y Guajira presentó medición en 13 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99%. Presenta incumplimiento en la meta del indicador 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 688.

- Indicador que no cumplió la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	89%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 91,89%</li> <li>Mayo - 64,86%</li> <li>Junio - 83,78%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

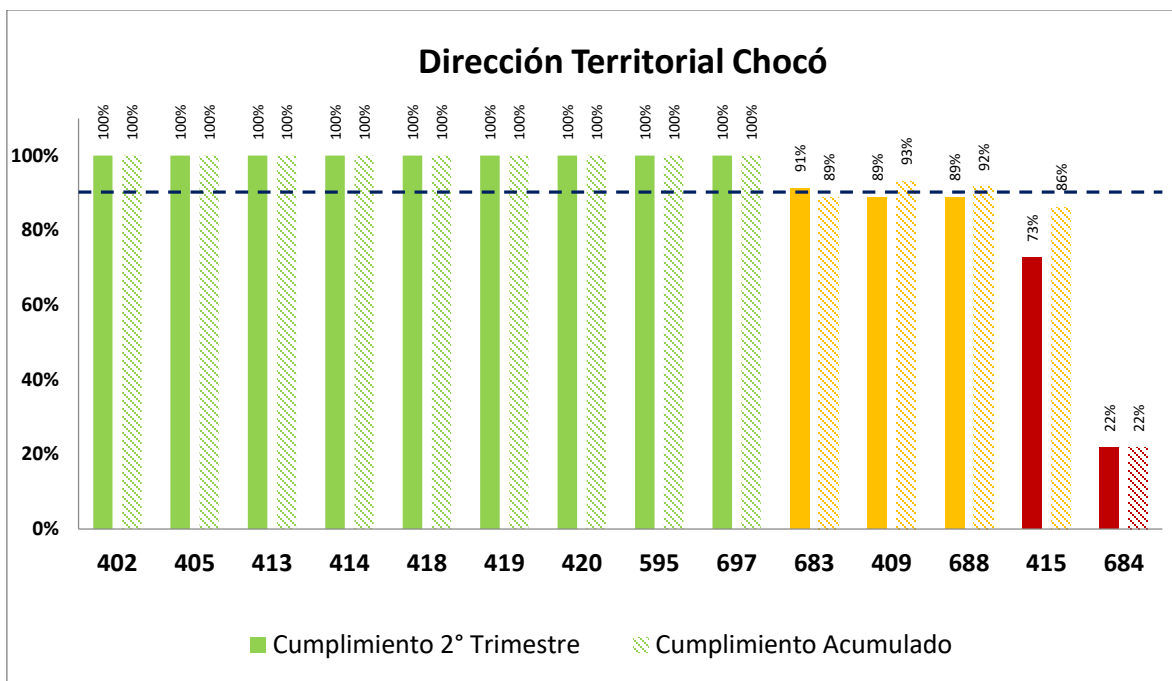
- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:



Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	25	108%	El indicador supera su meta ya que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 27 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima, superando así la meta programada para este corte de 25 jornadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.8. Dirección Territorial Chocó



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Chocó presentó medición en 14 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 683,409,688,415 y 684.

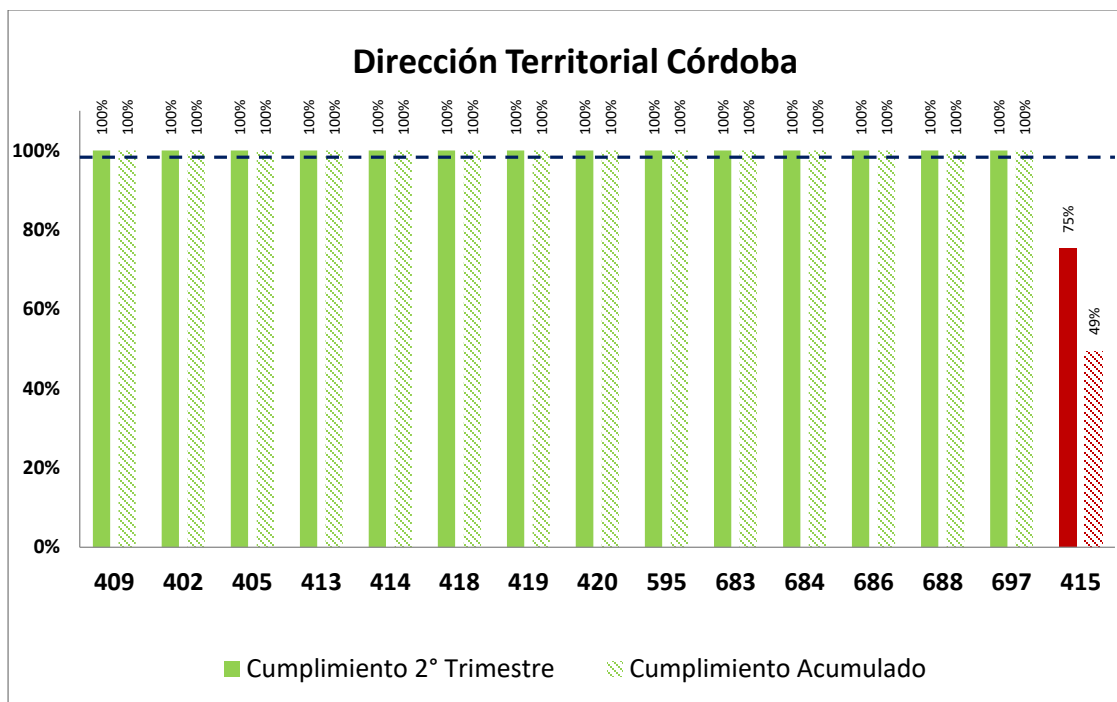
- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	91%	En junio no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 100%</li> <li>Mayo - 100%</li> <li>Junio - 77,83%</li> </ul>
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	89%	El incumplimiento en el reporte de la meta se debe a que en los meses de abril y junio no se cumplió con el trámite de todas las cartas de indemnización administrativas que se recibieron. Se presentaron los siguientes reportes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril: 85,29%</li> <li>Junio: 79,32 %</li> </ul>
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	9	89%	El indicador presenta incumplimiento debido a que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 8 jornadas de atención, orientación y comunicación a población

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			víctima. La meta programada para este corte era de 9 jornadas.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	73%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 88,46%</li> <li>• Mayo - 84,62%</li> <li>• Junio - 23,08%</li> </ul>
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	100%	22%	En abril y mayo no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 0%</li> <li>• Mayo - 0%</li> <li>• Junio - 21,74%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.9. Dirección Territorial Córdoba



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Córdoba presentó medición en 15 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 98%. Presenta incumplimiento en la meta del indicadores 415; y supera las metas del trimestre establecida para el indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	75%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 60%</li> <li>Mayo - 70%</li> <li>Junio - 73,33%</li> </ul>

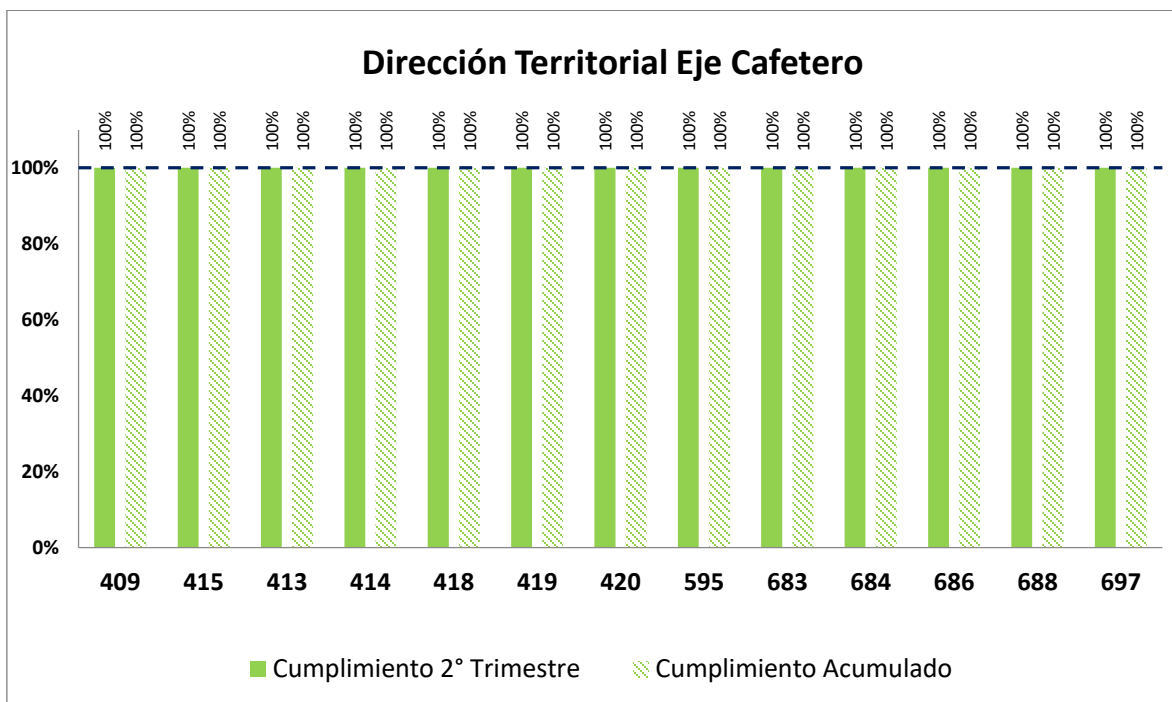
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.10. Dirección Territorial Eje Cafetero



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

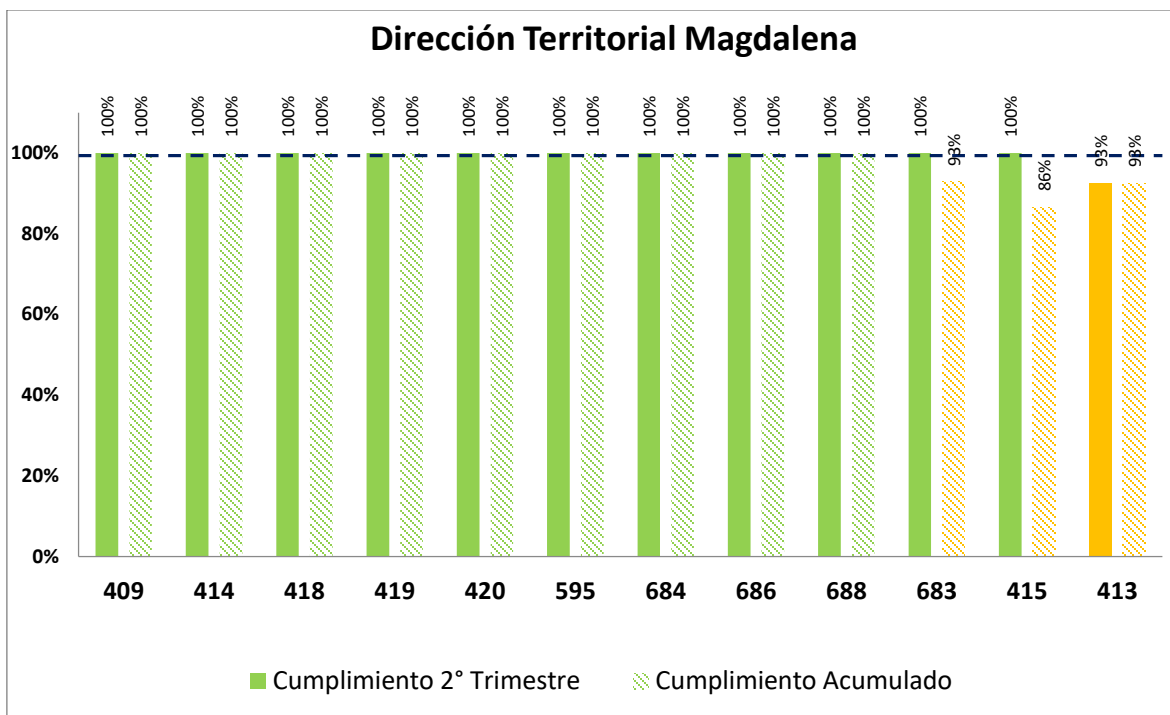
La Dirección Territorial Eje Cafetero presentó medición en 13 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100%. Supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de entidades con concepto de seguridad vigente. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 100%</li> <li>Mayo - 100%</li> <li>Junio - 100%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.11. Dirección Territorial Magdalena



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena presentó medición de doce (12) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 99% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas del indicador 413; y superando la meta del indicador 409. De otra parte, el indicador 405 fue reportado como "No Aplica" pese a tener programación durante el trimestre, dado que durante el periodo no se registraron emergencias humanitarias activas para atención.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	93%	No se pudo lograr la meta del indicador debido a que durante el mes de mayo se tramitaron 128 solicitudes de acompañamiento de retorno o reubicación individual o familiar, de un total de 158 solicitudes recibidas, obteniendo un cumplimiento para el mes de 81,01%, dando como resultado un cumplimiento del 93% para el trimestre.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

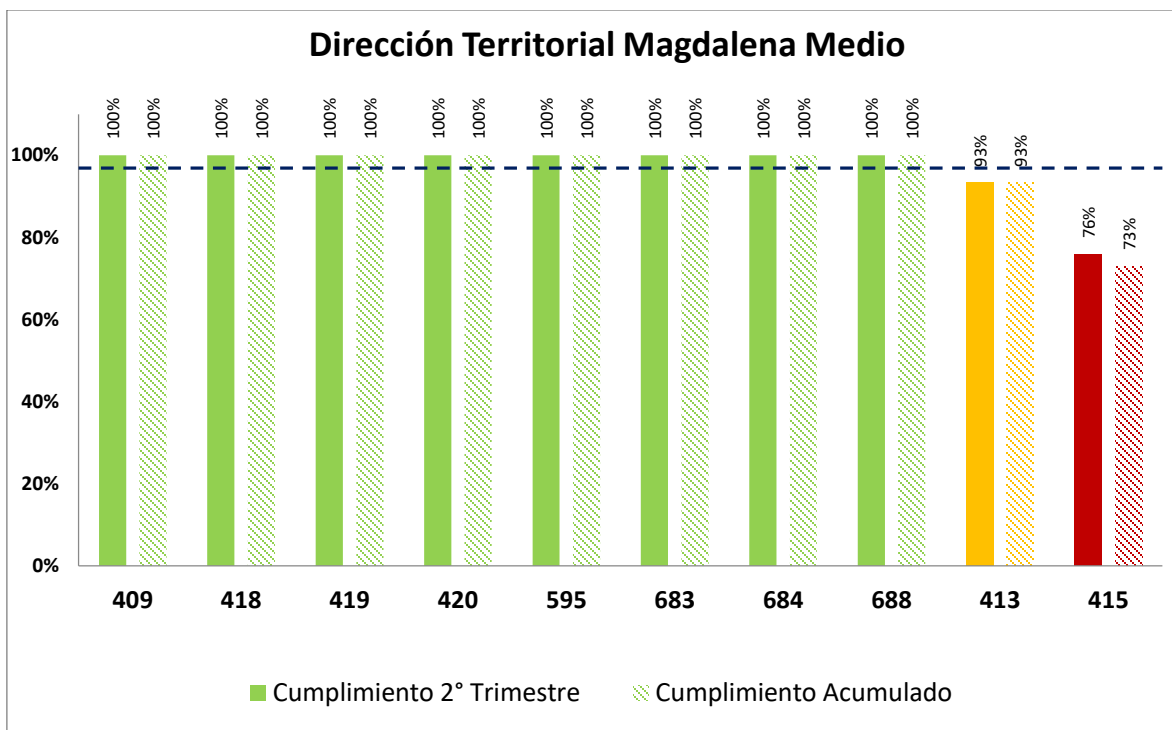
- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	100,7%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 90,64% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.



## 2.12. Dirección Territorial Magdalena Medio



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Magdalena Medio presentó medición en diez (10) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 413 y 415; y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	93%	La meta de este indicador para el trimestre no se cumplió debido a que para el mes de mayo se registro un incumplimiento en el tramite de 3 solicitudes de acompañamiento de retorno o reubicación individual o familiar tramitadas, dando como resultado para este mes un cumplimiento del 67%, afectando el resultado del indicador.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	76%	Para el segundo trimestre la Dirección Territorial Magdalena Medio obtuvo un resultado de 68% que corresponde a un cumplimiento de 76% frente a la meta del indicador, dado que, pese a que se realiza el acompañamiento a los entes territoriales en el trámite de los conceptos de seguridad a la fuerza pública, la entidad no tiene

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			responsabilidad directa sobre la convocatoria y remisión de las actas de los Comités Territoriales de Justicia Transicional. Los resultados obtenidos por mes son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 63,5%</li> <li>▪ Mayo - 74,1%</li> <li>▪ Junio - 90%</li> </ul>

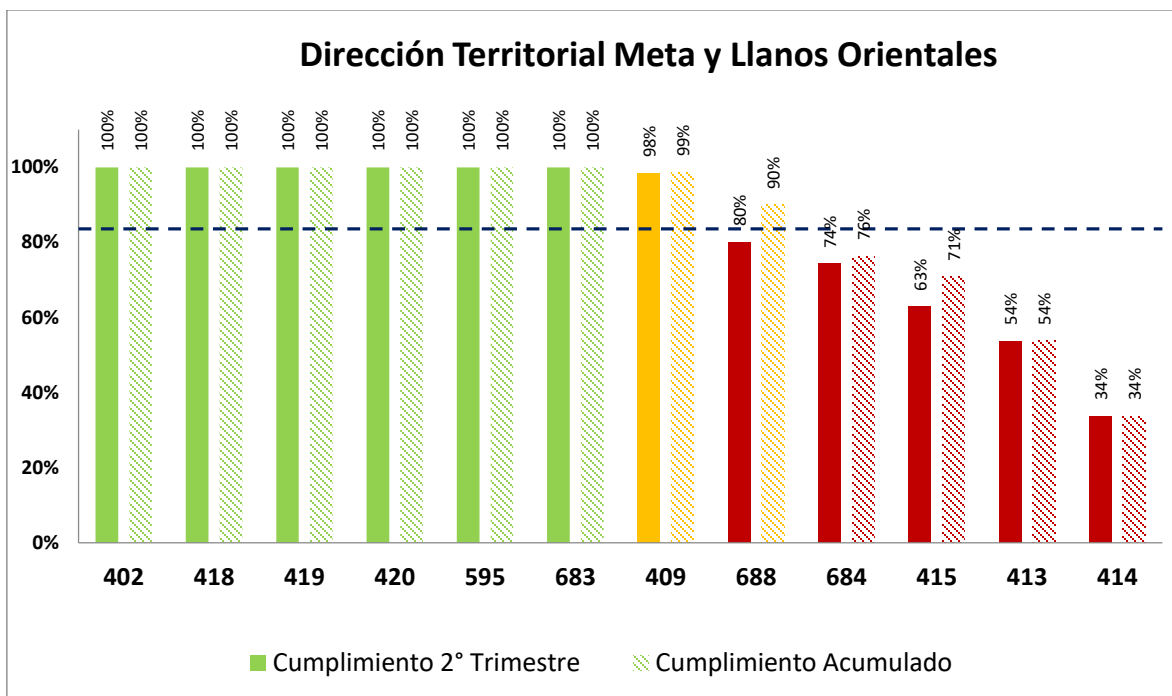
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	108,7%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 98% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.13. Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Meta y Llanos Orientales presentó medición en doce (12) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo las metas de los indicadores 409, 688, 684, 415, 413 y 414.

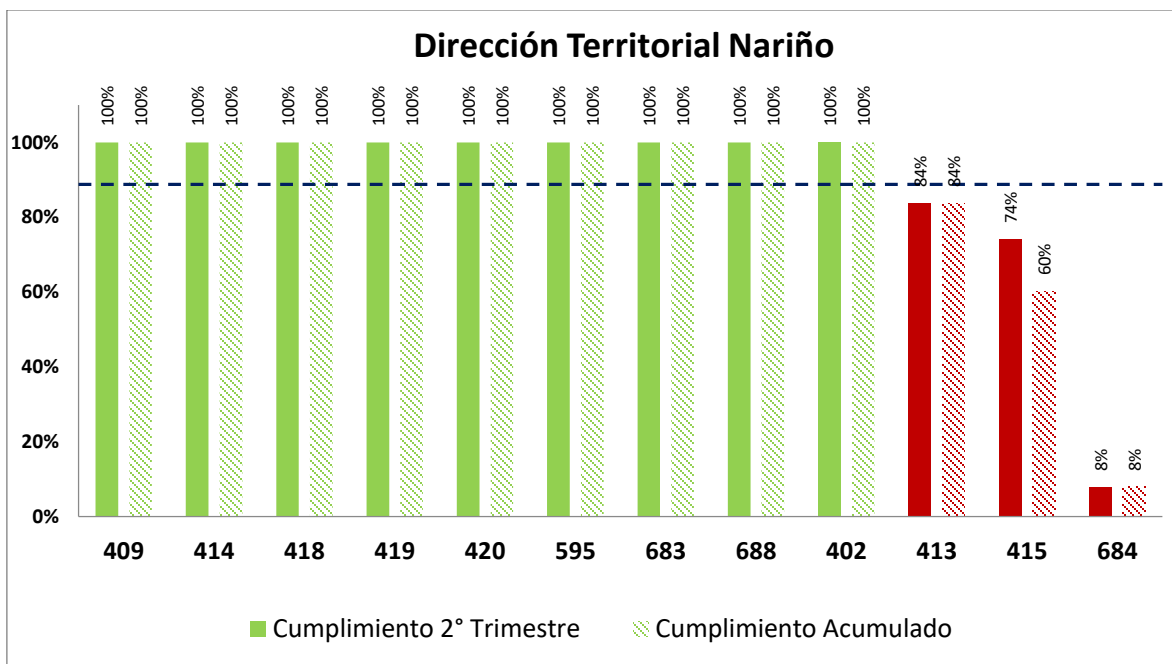
- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	98%	La meta de este indicador no se cumplió debido a la imposibilidad de entregar las cartas de indemnización, pese a que se realizó la búsqueda en diferentes herramientas de la UARIV, y se contó con el apoyo de personerías municipales. Quedando finalmente un resultado de 371 cartas de indemnización entregadas de las 419 aptas para su entrega, dando un resultado de 88,5% que corresponde a un cumplimiento del 98% sobre la meta de 90% programada.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	15	80%	El incumplimiento en la meta del indicador para el trimestre se da debido a que no se llevaron a cabo 3 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión.	100%	74%	Para el trimestre este indicador registra el incumplimiento de su meta debido a que para el mes de junio se reportó un incumplimiento en el cargue de 9 actas (2 Amazonas, 3 Guainía y 4 Meta) de asistencia técnica a entidades territoriales priorizadas en las 3 fases (Sensibilización, formulación y revisión de plan de contingencia).
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	63%	Durante el periodo se registró el incumplimiento en la meta del indicador debido a que las entidades territoriales no realizaron la convocatoria de los Comités Territoriales de Justicia Transicional y por lo tanto no se emitieron los conceptos de seguridad. A continuación, se relacionan los resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 65%</li> <li>▪ Mayo - 60%</li> <li>▪ Junio - 44%</li> </ul>
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	54%	Durante el trimestre se incumplió el indicador ya que no se realizó el trámite de las solicitudes de acompañamiento de retorno o reubicación individual o familiar asignadas a la DT, presentando los siguientes resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 29%</li> <li>▪ Mayo - 72%</li> <li>▪ Junio - 71%</li> </ul>
414 - Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	100%	34%	El indicador registra incumplimiento para el trimestre debido a que se registro un cumplimiento del 29,17% para el mes de abril, resultado del incumplimiento en el trámite de solicitudes del primer apoyo a la sostenibilidad RR.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.14. Dirección Territorial Nariño



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Nariño presentó medición en doce (12) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 89% sobre las metas establecidas para estos, debido a los incumplimientos en las metas de los indicadores 413, 415 y 684. Así mismo se registró la superación en la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	84%	Durante el trimestre la Dirección Territorial presentó el incumplimiento en este indicador dado que no se tramita la totalidad de solicitudes de acompañamiento de retorno o reubicación individual o familiar, a continuación, se relacionan los resultados por mes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 64%</li> <li>Mayo - 73%</li> <li>Junio - 99%</li> </ul>
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	74%	El resultado de este indicador se da debido a demoras en la remisión de las actas de los Comités Territoriales de Justicia Transicional donde se establecen los conceptos de seguridad de los municipios. A continuación, se presenta el resultado del indicador por mes:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 64%</li> <li>▪ Mayo - 67%</li> <li>▪ Junio - 69%</li> </ul>
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión.	100%	8%	Para este trimestre el indicador presento incumplimiento dado que para el reporte del mes de junio se tuvieron demoras en la remisión de las actas de las de asistencia técnica a entidades territoriales priorizadas en las 3 fases (Sensibilización, formulación y revisión de plan de contingencia), y al momento del reporte solo se reportaron 2, sobre las 25 priorizadas.

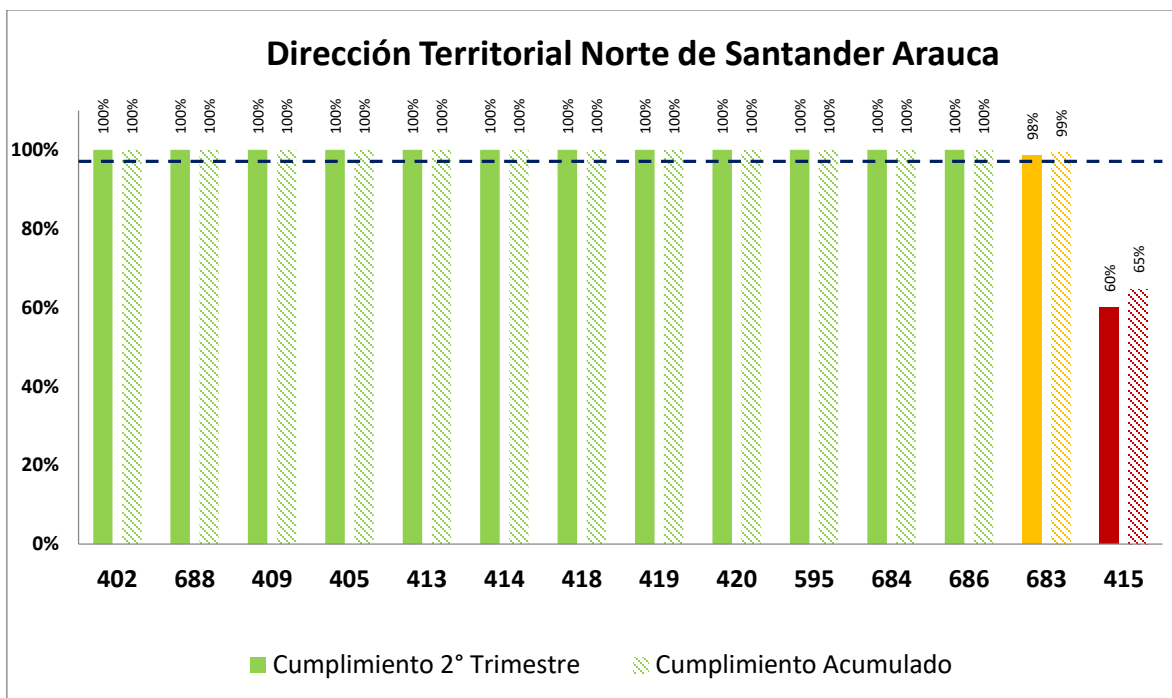
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	106%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 95,8% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.15. Dirección Territorial Norte de Santander Arauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Norte de Santander Arauca presentó medición en catorce (14) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 97% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 683 y 415, y superando las metas de los indicadores 402, 409 y 688.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
683 - Índice de Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización en el territorio, verificados de acuerdo con lo establecido en el protocolo que han sido identificados en la Bitácora Diaria de Eventos - BDE.	100%	98%	El indicador presentó un rezago para el mes de abril debido a que no se logró verificar 6 Hechos victimizantes o situaciones de riesgo de victimización, debido a que no se pudieron contrastar con tres fuentes como solicita el procedimiento.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	65%	Debido a retrasos en la convocatoria de los Comités Territoriales de Justicia Transicional por parte de los entes territoriales, así como de la presentación de los conceptos de seguridad por parte de la fuerza pública, y a pesar de los recordatorios remitidos por la Dirección Territorial a través de correos electrónicos frente a la importancia de mantener vigentes los conceptos de seguridad, durante el periodo no se logró dar cumplimiento a la meta del indicador quedando en un 65% de cumplimiento que corresponde a un 54% de conceptos de seguridad vigentes durante el trimestre, a continuación se presentan los resultados por cada uno de los meses medidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 49%</li> <li>▪ Mayo - 47%</li> <li>▪ Junio - 66%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

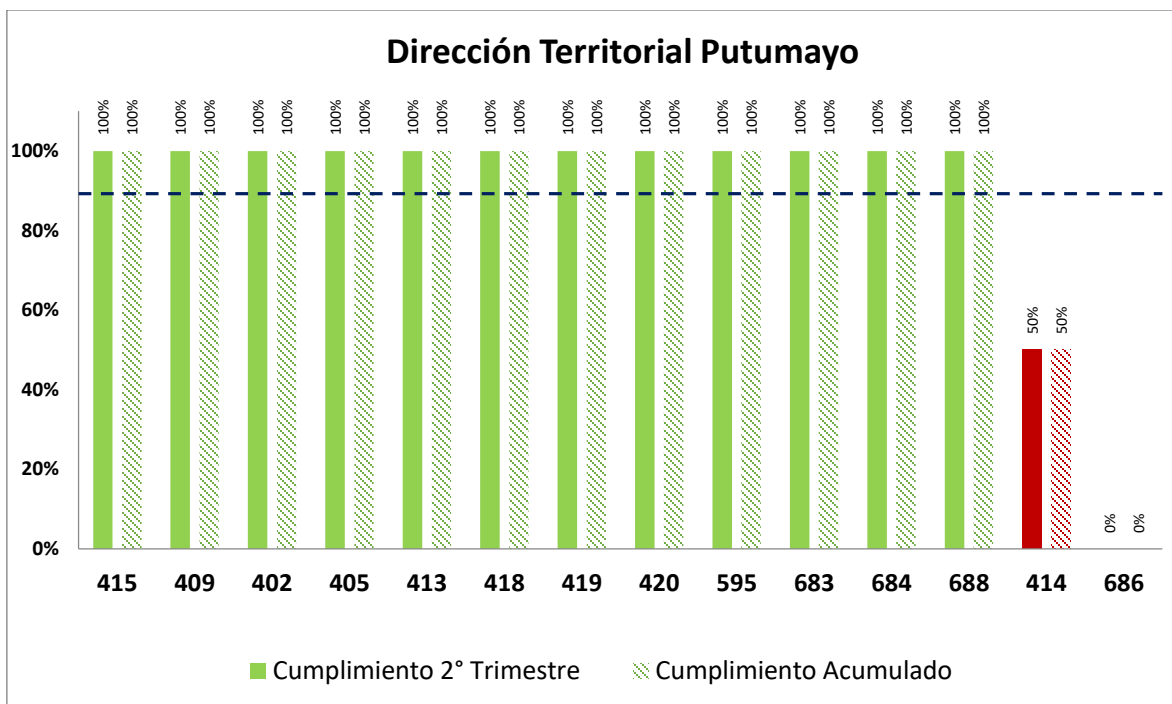
- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	4	125%	Para el trimestre el indicador superó su meta debido a que se presentaron 5 iniciativas de asistencia y reparación integral a la comunidad internacional y/o alianzas estratégicas, frente a las 4 que se tenían programadas como meta.
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	103%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 93% (264 de 284) de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	14	107%	Este resultado se da debido a que durante el segundo trimestre la Dirección Territorial realizó 15 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas, generando así un sobrecumplimiento sobre las programadas para el trimestre.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.



## 2.16. Dirección Territorial Putumayo



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Putumayo presentó medición en catorce (14) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 89% sobre las metas establecidas para estos, incumpliendo la meta de los indicadores 414 y 686; y superando las metas de los indicadores 415 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
414 - Solicitud a la sostenibilidad RR de los casos de retorno y reubicación viabilizados, correspondientes al mes inmediatamente anterior.	100%	50%	El indicador presentó un rezago para el mes de junio debido a que no se realizó el trámite del primer apoyo a la sostenibilidad RR de las 7 solicitudes recibidas.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
686 - Acciones realizadas de la medida de rehabilitación en sujetos de reparación colectiva focalizados en fase de implementación.	100%	0%	El indicador presenta incumplimiento debido a que en el mes de junio no se implementaron las 3 acciones de la medida de rehabilitación implementadas en sujetos de reparación colectiva focalizados de acuerdo con la programación.

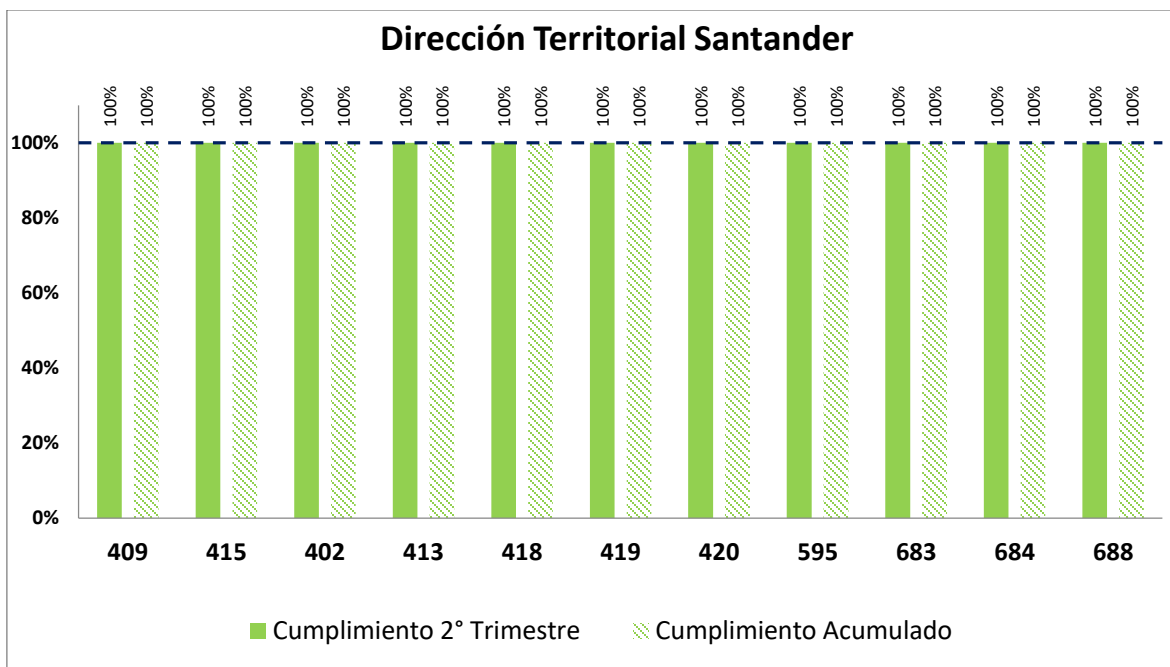
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	109%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 92,6%, que corresponde a 163 cartas de indemnización administrativa entregadas de un total de 176 cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 97% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 100%</li> <li>▪ Mayo - 92%</li> <li>▪ Junio - 100%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.17. Dirección Territorial Santander



**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

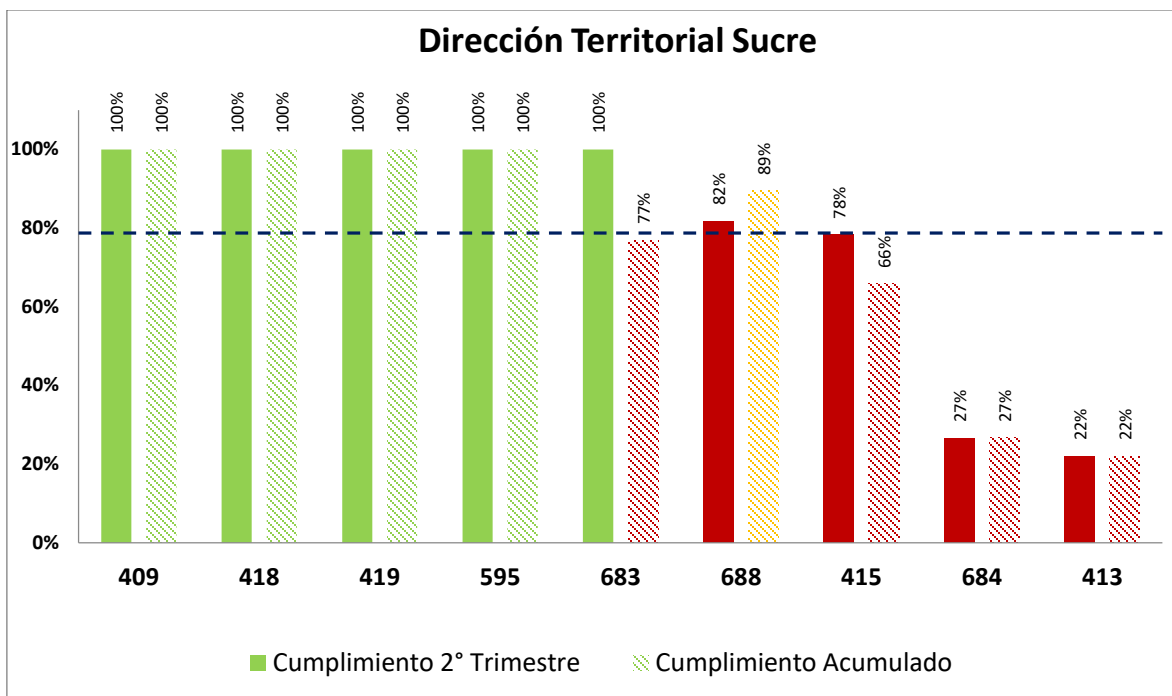
La Dirección Territorial Santander presentó medición en once (11) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 100% sobre las metas establecidas para estos; y superando las metas de los indicadores 409 y 415.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 100% de cartas de indemnización administrativa entregadas del total de cartas de indemnización vigentes y aptas para ser entregadas, superando así la meta establecida en el 90%.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	104%	La superación de la meta en este indicador corresponde con un reporte de 93,8% de municipios con concepto de seguridad vigente para el periodo, superando así la meta establecida en el 90%. Los siguientes fueron los resultados durante estos meses: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 93%</li> <li>Mayo - 93%</li> <li>Junio - 96%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.18. Dirección Territorial Sucre



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Sucre presentó medición en nueve (9) indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 79% sobre las metas establecidas para estos, siendo la Dirección Territorial con el resultado de cumplimiento más bajo, incumpliendo las metas de los indicadores 688, 415, 684 y 413, y superando la meta del indicador 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	11	82%	Se presentó incumplimiento en el indicador debido a que no fue posible realizar 2 jornadas de atención móvil de orientación y comunicación a las víctimas de las 11 que se tenían inicialmente programadas.
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	78%	Para el periodo no se dio cumplimiento a la meta del indicador debido a que los Comités Territoriales de Justicia Transicional no son convocados por las entidades territoriales con el tiempo requerido por la fuerza pública para presentar los conceptos de seguridad, o no son incluidos en la agenda, entre otros inconvenientes. A continuación, se

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
			<p>detallan los resultados obtenidos del indicador por mes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abril - 77%</li> <li>▪ Mayo - 85%</li> <li>▪ Junio - 50%</li> </ul>
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión.	100%	27%	El indicador se incumple para el trimestre debido a que para el reporte correspondiente al mes de junio se reportaron solo 4 entidades territoriales asistidas en las 3 fases, frente a las 11 priorizadas.
413 - Solicitudes de retorno, reubicación e integración local asignados por medio de las bases SGV tramitadas.	100%	22%	<p>El indicador presentó baja ejecución porque la base de datos para tramitar las solicitudes de retorno, reubicación e integración local la recibieron hasta el mes de mayo, lo que llevó a que se presentaran los siguientes resultados durante el periodo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Abril - 0%</li> <li>• <input type="checkbox"/> Mayo - 40,48%</li> <li>• <input type="checkbox"/> Junio - 11,84%</li> </ul>

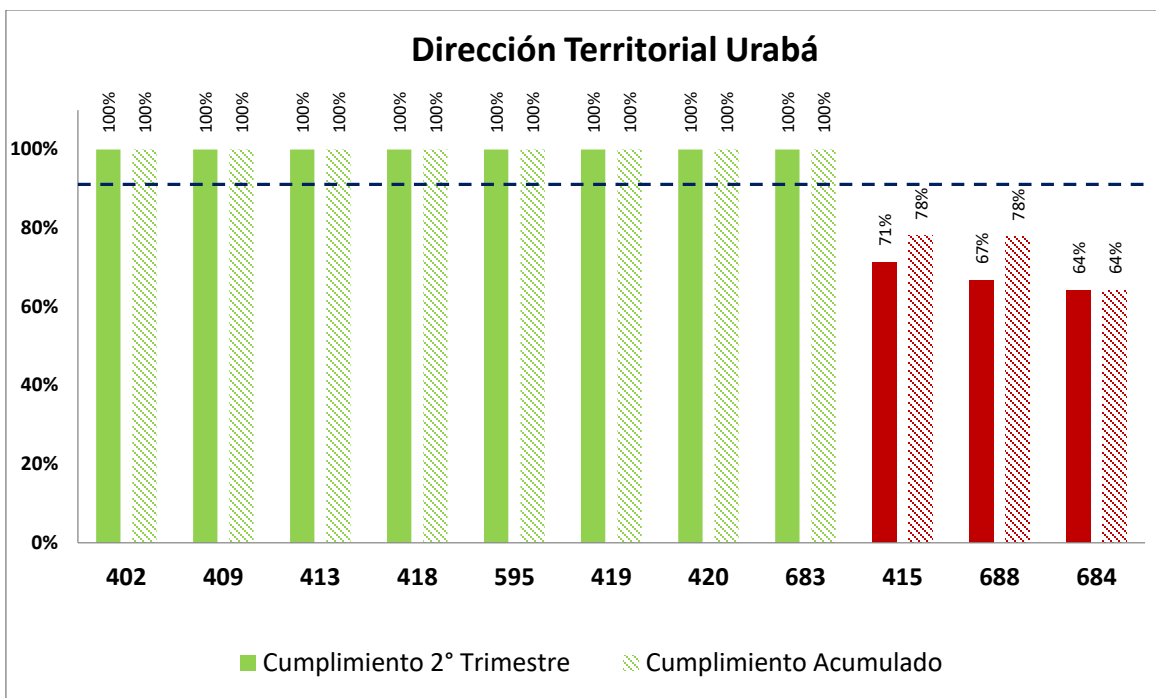
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Programada	Cumplimiento	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	102%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 102% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

## 2.19. Dirección Territorial Urabá



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Urabá presentó medición en 11 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 91%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 415, 688 y 684; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 402 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	71%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 78,57%</li> <li>Mayo - 57,14%</li> <li>Junio - 57,14%</li> </ul>
688 - Jornadas de Atención y Ferias de Servicio móviles de orientación y comunicación a las víctimas.	12	67%	El indicador presenta incumplimiento debido a que durante el periodo comprendido entre abril y junio de 2023 se realizaron 8 jornadas de atención, orientación y comunicación a población víctima. La meta programada para este corte era de 12 jornadas.

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	100%	64%	En abril y mayo no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: § Abril - 0% § Mayo - 0% § Junio - 64,29%

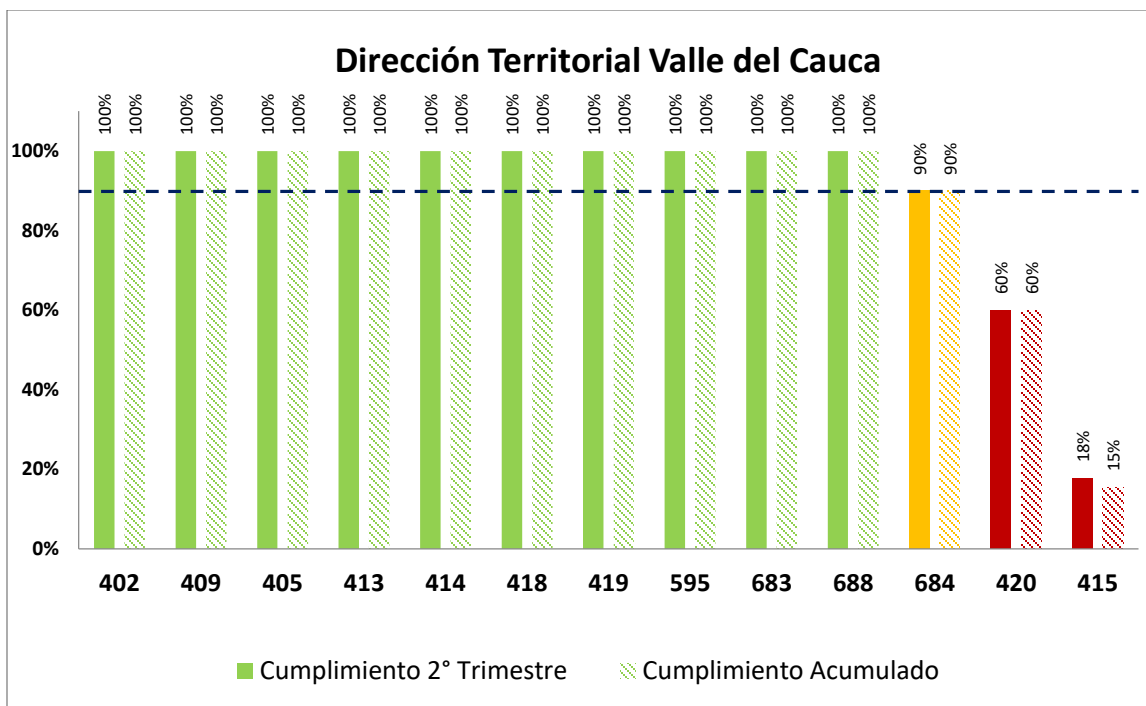
**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	103%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 103% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	5	160%	El indicador presenta un sobrecumplimiento debido a que reportaron 8 Iniciativas o proyectos de asistencia y reparación integral presentados a la comunidad internacional y/o alianzas estratégicas, frente a los que estaban como meta programada.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023

## 2.20. Dirección Territorial Valle del Cauca



Fuente: SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

La Dirección Territorial Valle del Cauca presentó medición en 13 indicadores de Plan de Acción, registrando un cumplimiento del 90%. Presenta incumplimiento en la meta de los indicadores 684, 420 y 415; y supera las metas del trimestre establecida para los indicadores 402 y 409.

- Indicadores que no cumplieron la meta programada para el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
684 - Índice de entidades territoriales de interés estratégico que son priorizadas a partir de estudio técnico que reciben asistencias técnicas para la actualización de planes de contingencia realizadas las fases de sensibilización, formulación y revisión	100%	90%	En abril y junio no se cumplió con la meta programada, presentándose incumplimiento de la meta del segundo trimestre para la vigencia 2023. Los siguientes son los reportes de cumplimiento presentados: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril - 0%</li> <li>Mayo - 100%</li> <li>Junio - 85,71%</li> </ul>
420 - Acciones de medidas implementadas en sujetos de reparación colectiva, documentadas en el sistema de información.	100%	60%	El incumplimiento en el reporte de la meta se debe a que en el mes de mayo no se cumplió con la meta programada. Se presentaron los siguientes reportes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abril: 100%</li> <li>Mayo: 0%</li> </ul>
415 - Entidades territoriales con concepto de seguridad vigente.	90%	18%	Debido a demoras en la realización de los Comités Territoriales de Justicia Transicional (CTJT) en algunos municipios no se actualizaron los conceptos de



Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
			seguridad, y en otros, donde ya se ha realizado el CTJT la Dirección Territorial no ha recibido las actas. Por lo tanto, no se logró el cumplimiento de la meta trimestral programa para este indicador, presentando los siguientes resultados durante el periodo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abril - 11,9%</li> <li>• Mayo - 21,43%</li> <li>• Junio - 11,9%</li> </ul>

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023.

- Indicadores que superaron su meta programada durante el segundo trimestre 2023:

Indicador	Meta Trimestre	Cumplimiento Trimestre	Descripción
402 - Iniciativas o proyectos presentados al sector oficial y no oficial de la cooperación.	5	120%	El indicador presenta un sobrecumplimiento debido a que reportaron 6 Iniciativas o proyectos de asistencia y reparación integral presentados a la comunidad internacional y/o alianzas estratégicas, frente a los 5 que estaban como meta programada.
409 - Cartas de indemnización administrativa aptas, entregadas.	90%	111%	La superación de la meta en este indicador se debe a que se reportó un cumplimiento superior a la meta programada para el trimestre (que corresponde al 90), lo que llevó a que se presentara un sobrecumplimiento equivalente al 111% de cartas de indemnización administrativa aptas entregadas.

**Fuente:** SISGESTIÓN 2.0. Corte: Segundo trimestre de 2023

### 3. Conclusiones y recomendaciones

- Durante el segundo trimestre del año 2023, las Direcciones y grupos de trabajo de nivel nacional tuvieron un cumplimiento del 86%; mientras que a nivel de las Direcciones Territoriales el cumplimiento fue del 94%.
- Se identificó una subestimación en las metas programadas para algunos indicadores, lo que conlleva a que se supere consistentemente la meta programada; esta situación se presenta particularmente con indicadores numéricos o con metas porcentuales menor al 100%. Es necesario revisar estos casos, ya que algunos indicadores estarían cumpliendo la meta anual con lo reportado para el segundo trimestre.
- En cuanto a los indicadores incumplidos, se debe tener en cuenta para los casos que aplique, si durante los siguientes trimestres se puede alcanzar las metas propuestas, puesto que a futuro se pueden subsanar dificultades de ejecución y cumplir las metas; no obstante, los indicadores con incumplimiento que se presentan aquí se deben tener en cuenta como alerta para tomar medidas pertinentes por parte de las áreas encargadas.
- A nivel nacional, tanto la Dirección General como la Secretaría General reportaron un cumplimiento del 100% para el total de indicadores que debían reportarse en el segundo trimestre de la vigencia 2023.
- Las Oficinas Asesoras para el segundo trimestre no presentan un cumplimiento del 100%, solo las oficinas asesoras Jurídica, de Comunicación y de Planeación lograron cumplir con su programación. Se presentó rezago en el indicador 604 - *Implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información vigencia 2023 (Nivel de madurez de capacidades de TI)* de la Oficina de Tecnologías de la Información.
- En el caso de la Subdirección General, su cumplimiento en el segundo semestre se vio afectado por el comportamiento de los indicadores del Grupo de Atención a Víctimas en el Exterior, ya que ninguno de los dos indicadores que debía reportar cumplió con la programación establecida.
- Para el segundo trimestre de la vigencia la Dirección de Gestión Interinstitucional y el Grupo de Gestión de Proyectos presentaron dificultades frente al cumplimiento de sus indicadores, entre otros motivos por dificultades de gestión ante diferentes organismos del orden nacional, es de resaltar el resultado del indicador correspondiente con las víctimas que han superado la situación de vulnerabilidad causada por el desplazamiento forzado, que hace referencia a gestión de la oferta por parte de las entidades del SNARIV en pro de la población víctima y su acceso efectivo a los diferentes programas sociales, impactando la superación de la condición de vulnerabilidad de la población víctima, el cual se encuentra en un periodo de

ajuste de metodología y actualización de datos, a partir de la entrada en vigor del Plan Nacional de Desarrollo 2022 - 2026.

- Dentro de la Dirección de Reparación, los incumplimientos se concentran en el Grupo de Retornos y Reubicaciones y en la Subdirección de Reparación Colectiva, siendo en este último caso donde se encuentra el mayor número de indicadores que no se lograron cumplir durante el trimestre, al encontrarse 8 de ellos en esta situación, razón por la cual es necesario que se revise a futuro el planteamiento de las metas de esta subdirección, con el fin de que se puedan establecer de manera más aterrizada para su cumplimiento.
- En cuanto a los indicadores pertenecientes a la Dirección de Registro y Gestión de la Información, se encuentra que hay seis indicadores que superan sus respectivas metas, lo cual determina un aspecto al cual se debe prestar atención, en el sentido de que si bien cada indicador tiene situaciones propias que pueden explicar la superación de la meta, es importante que se revisen las metas planteadas de cara a futuros ejercicios de planeación.
- La Dirección de Gestión Social y Humanitaria, en conjunto con sus dos subdirecciones contó con 9 indicadores, los cuales en promedio tienen al corte un cumplimiento del 155%, impulsado prioritariamente por la entrega en ayuda humanitaria en apoyo subsidiario a entidades. Por parte de la Subdirección de Atención Humanitaria se activaron acciones para ajustar procedimientos a fin de eliminar barreras que permitan la entrega de ayuda humanitaria, entre tanto la Subdirección de Prevención y Atención de emergencias ha superado las metas programadas para el trimestre.
- Las Direcciones Territoriales registraron para el segundo trimestre de la vigencia 2023 un cumplimiento del 94% sobre los 17 indicadores del Plan de Acción cuya medición estaba programada para este periodo. Las Direcciones Territoriales del Eje Cafetero y de Santander lograron un cumplimiento del 100%. Con un cumplimiento medio de lo programado se encuentran Magdalena; Cesar y Guajira; Atlántico; Córdoba; Norte de Santander y Arauca; Magdalena Medio; Antioquia; Caquetá – Huila; Bolívar y San Andrés; Central; Cauca; Urabá; Chocó; Valle del Cauca; Putumayo; y Nariño. Finalmente, las Direcciones de Meta y Llanos Orientales y Sucre presentaron un cumplimiento por debajo del 85%.
- Por último y con relación a los indicadores étnicos programados para la vigencia 2023, se pueden identificar un total de 36 indicadores, distribuidos así: Dirección de Asuntos Étnicos: 13, Dirección de Reparación 19, Dirección de Gestión Institucional 1, Dirección de Gestión Social y Humanitaria 2, y Dirección General 1. De los cuales, solo 12 indicadores presentaban programación de abril a junio, sin embargo, tres (3) de estos indicadores correspondientes a la Dirección de Reparación, presentan un bajo nivel de

cumplimiento, con relación a la meta propuesta, los otros nueve (9) su porcentaje de avance supera el 100%