



## UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS -UARIV-

### ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2021

#### 1. INTRODUCCION

La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -UARIV-, en el marco de las Leyes 1757 de 2015 *“Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”*, 1474 de 2011 *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.”* y 1712 de 2014 *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*, como también de los Decretos 612 de 2018 *Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.* y 230 de 2021 *“Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”* y el Manual Único de Rendición de Cuentas, ha considerado fundamental revisar, actualizar e implementar una estrategia que dé lineamientos a su público interno para la rendición de cuentas, con el objeto de desarrollar acciones orientadas a garantizar la transparencia a través de la promoción de la participación ciudadana, informando de manera permanente los resultados de la gestión a sus grupos de valor y partes interesadas, a los diferentes actores sociales *“Institucionalidad, Academia, Sector de Producción, organizaciones de la sociedad civil, a la ciudadanía en general y a las organizaciones de cooperación internacional”*, generando sinergia entre los diferentes componentes del Plan de Acción y del Plan Anticorrupción, con el objetivo de lograr una mayor efectividad.

En este contexto, la estrategia está orientada al cumplimiento de diferentes acciones para el desarrollo de la rendición de cuentas, promoviendo la Participación Ciudadana en el marco de la Rendición de Cuentas Permanente e identificando los espacios de Dialogo abierto con sus grupos de valor y partes interesadas.

Esta Estrategia, se fortalece gracias al reto adicional que hizo repensar los espacios de Dialogo abierto por la pandemia del COVID-19, obligando a implementar estrategias apoyadas en las nuevas tecnologías de la información, viendo estas como una oportunidad de acercamiento más a los ciudadanos a través de espacios de diálogo abierto nacionales y territoriales, con base en las normas establecidas, propendiendo por el acceso a la información pública y los mecanismos de lucha contra la corrupción.



## 2. MARCO NORMATIVO

Decreto 230 de 2021 “Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas”

Ley 1757 de 2015 “*Se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”.

Decreto 103 de 2015 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”.

Ley 1712 de 2014 “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”. Regula el derecho a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

Ley 1437 de 2011, “*Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*” Artículo 5. Derechos de las personas ante las autoridades. Artículo 8. Deber de información al público.

Ley 1474 de 2011 artículo 78 (Estatuto Anticorrupción). “*Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública*”.

Documento Conpes 3654 de 2010, “Política de Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos”. Presenta lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos.

Ley 734 de 2002, “Código Disciplinario Único”. Establece los deberes de los servidores públicos. En particular, respecto de la información se precisan las siguientes obligaciones: custodia, uso de los sistemas de información disponibles, publicación mensual de los informes que se generen sobre la gestión y respuesta a los requerimientos de los ciudadanos.

Ley 489 de 1998, “*Organización y funcionamiento de la Administración Pública*”. Artículo 33. Audiencias públicas.

Circular 100 - 06 del 20 de diciembre de 2020 expedida por el Consejero para la Estabilización y la Consolidación de la Presidencia de la Republica y el Director del Departamento Administrativo de la Función Pública, que incluye el enfoque basado en derechos humanos y paz, y la cual establece los parámetros para la Rendición de cuentas del Acuerdo de Paz.

Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2, expedido en febrero de 2019



### **3. MARCO POLÍTICO**

Ley 1955 de 2019 Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”

### **4. MARCO INSTITUCIONAL**

Plan Estratégico Institucional (Plan de Acción- PA) 2021

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021

### **5. DIAGNÓSTICO**

La Unidad para las Víctimas, con el objeto de realizar un diagnóstico que permitiera la identificación del estado actual de su proceso de Rendición de Cuentas, accedió al conjunto de herramientas de Autodiagnóstico que ofrece la Función Pública y que permite desarrollar un ejercicio de valoración que soporta la línea base como guía para fortalecer su planeación. En este ejercicio la UARIV alcanzó el Nivel de perfeccionamiento.

Así mismo, realizó un análisis de los resultados de cada una de las acciones programadas y ejecutadas en su Plan de Acción y su Plan Anticorrupción, como son las de promover la Participación Ciudadana para la Rendición de Cuentas Permanente, lo que generó un resultado en el índice de las políticas de gestión y desempeño en el FURAG 2020 del 95.9 respecto al cumplimiento de la política de Participación Ciudadana en la gestión pública.

Igualmente, tomó en consideración el Auto diagnóstico ITA 2020 que arrojó un resultado de 99 sobre 100 puntos de cumplimiento, con el objeto de formular acciones que generen la mejora continua del proceso, por lo que se vio en la necesidad de actualizar esta Estrategia incluyendo toda la normatividad vigente que rige la materia, propendiendo por documentar el proceso de incentivos con la evidencia de lo realizado, fortalecer la estandarización de los formatos internos de reporte de las actividades de rendición de cuentas que se realizan en toda la entidad, socializar al interior de la entidad de manera directa los resultados del diagnóstico del proceso de rendición de cuentas institucional, así como revisar y actualizar si es necesario el Procedimiento de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.

### **6. PARTES INTERESADAS Y GRUPOS DE VALOR**

La Unidad para las Víctimas tiene identificados como sus Partes Interesadas y Grupos de Valor, al Grupo de Ciudadanos a quienes se dirige sus productos y servicios, así:



PARTES INTERESADAS	SUBGRUPOS
<b>Víctimas del Conflicto Armado</b>	Sujetos Individuales Sujetos Colectivos
<b>Entidades del Orden Nacional y Territorial</b>	Entidades que hacen parte del SNARIV Entidades de vigilancia y control (Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Contaduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación, Personerías y Defensoría del Pueblo) y Congreso de la República Gobernaciones y Alcaldías Entidades de Gestión y Control Ambiental (Secretarías Ambientales, CAR, Ministerio de Medio Ambiente) Centro Cibernético Policial ColCERT (Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia) Archivo General de la Nación (AGN) Centro Nacional de Memoria (CNMH) Comisión de la Verdad Jurisdicción Especial para la Paz (JEP) Unidad de Búsqueda de personas dadas por desaparecidas (UBPD) Ramas del poder público (legislativa, judicial y ejecutiva) Superintendencia de Industria y Comercio Consejo para la Gestión del Desempeño Institucional Entidades del sector de inclusión social y reconciliación (DPS, ICBF, CNMH)
<b>Sociedad</b>	Comunidad Civil Agremiaciones Academia Organización de Recicladores de Oficio Formalizados
<b>Organizaciones privadas</b>	Ente certificador Organizaciones público / privadas Medios de comunicación Proveedor de Servicios ARL Gestores de Residuos Peligrosos / Receptor de Residuos peligrosos
<b>Comunidad Internacional</b>	Cooperantes Institucionales de acuerdo a clasificación APC Sistema Internacional de Protección de DDHH Cooperantes No Institucionalizados o Individuales Países Receptores (Consulados o Defensorías)
<b>Clientes Internos</b>	Comités de la Alta Dirección (Comité Directivo y Comité Institucional de Gestión y Desempeño) Mesa de Gobierno Digital Funcionarios y contratistas de la UARIV y sus familias Operadores SINTRAUARIV Puntos de Atención y Centros Regionales COPASST



## **7. OBJETIVOS DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

La Unidad para las Víctimas en su estrategia de Rendición de Cuentas definió los siguientes objetivos

### **7.1 OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer la Política de Rendición de Cuentas, el acceso a la información pública de la Unidad para las Víctimas, promoviendo la Participación Ciudadana efectiva mediante diferentes medios, en un dialogo abierto con las partes interesadas, los Grupos de valor y los diferentes actores sociales incidentes en la política pública de víctimas en lenguaje claro, cumpliendo con los principios de la participación conjunta, el control social efectivo, la corresponsabilidad, la protección de los derechos humanos, así como el cumplimiento del acuerdo de paz, los objetivos de desarrollo sostenible, la vida en democracia, y la sostenibilidad de los planes, programas y proyectos que adelanta la Entidad.

### **7.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Generar sinergia entre las actividades programadas en los diferentes componentes del Plan de Acción y del Plan Anticorrupción, promoviendo el Control Social efectivo e incluyente, mediante la Rendición de Cuentas Permanente y la Audiencia Pública.

Establecer canales y mecanismos virtuales que complementen las acciones de diálogo abierto definidas para temas específicos y para los temas generales.

Brindar información de calidad y permanente sobre los avances y resultados de la gestión pública, así como sobre los derechos de la población víctima del conflicto armado.

Fortalecer la gestión pública, la construcción de lazos de confianza con la ciudadanía, los grupos de valor y las partes interesadas.

Implementar actividades dirigidas a nuestro público interno y externo, que permitan la interiorización de la cultura de la rendición de cuentas a través de la socialización, capacitación, acompañamiento y el reconocimiento de experiencias para su cualificación.

## **8. LINEAMIENTOS**

La Unidad para las Víctimas, cumpliendo con los Principios y elementos del proceso de Rendición de Cuentas como son la continuidad y permanencia, apertura y transparencia, la amplia difusión y visibilidad, fundamentados en los elementos de información que deben ser en lenguaje claro y comprensible para el ciudadano, en un



diálogo abierto incidente que se convierte en incentivos para sus participantes, y propendiendo por generar sinergia entre los diferentes componentes del Plan de Acción y del Plan Anticorrupción, con el objetivo de lograr una mayor efectividad del Plan de Participación Ciudadana y la Estrategia de Rendición de Cuentas, considera de vital importancia seguir y cumplir las siguientes directrices:

- Realizar un Autodiagnóstico cumpliendo con las diferentes etapas establecidas por la Función Pública, así:

ETAPA	CATEGORIA
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas</li><li>- Identificar espacios de articulación y cooperación para la rendición de cuentas</li></ul>
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 1. Identificación de los espacios de diálogo en los que la entidad rendirá cuentas</li><li>- Construir la estrategia de rendición de cuentas Paso 2. Definir la estrategia para implementar el ejercicio de rendición de cuentas</li></ul>
Preparación para la Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro</li><li>- Publicación de la información a través de los diferentes canales de comunicación</li><li>- Preparar los espacios de diálogo</li><li>- Convocar a los ciudadanos y grupos de interés para participar en los espacios de diálogo para la rendición de cuentas</li></ul>
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar espacios de diálogo de rendición de cuentas</li></ul>
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía</li></ul>

- Conformar y capacitar el equipo que lidere el proceso de planeación e implementación de la estrategia de participación ciudadana y Rendición de Cuentas.
- Identificar y divulgar las instancias, espacios o mecanismos de participación al interior de la Entidad (Presenciales o virtuales)
- Promover espacios de participación ciudadana en el marco de la rendición de cuentas permanente.



- Implementar espacios de diálogo nacionales y territoriales con base en los lineamientos del Manual Único de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- Realizar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo con lo establecido en el Manual Único.
- Socializar con los enlaces del equipo de trabajo de la Unidad el Plan de Participación Ciudadana, la Estrategia Rendición de Cuentas, y el procedimiento de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.
- Revisar y/o actualizar el procedimiento de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana.
- Liderar la actualización del documento de estrategia de rendición de cuentas.
- Divulgar Avances en la implementación del Acuerdo de Paz
- Implementar una matriz tabla dinámica (Tablero Control de Seguimiento y Cronograma de Actividades para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la Rendición de Cuentas Permanente) para garantizar su cumplimiento.
- Establecer los canales de gestión institucional para promover la Rendición de Cuentas Permanente, que dinamicen el cumplimiento del Estatuto Anticorrupción, la Ley de Transparencia y normativa asociada.
- Determinar los elementos fundamentales para la Rendición de Cuentas ofreciendo canales de comunicación e información permanentemente con la ciudadanía, presencial y a través de medios digitales como la página web y redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube).
- Elaborar y Publicar el informe y evaluación final de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de acuerdo con los parámetros establecidos en el manual único y las actividades contenidas en la matriz tabla dinámica (Tablero Control de Seguimiento y Cronograma de Actividades para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la Rendición de Cuentas Permanente).

## 9. SEGUIMIENTO

Para dar cumplimiento a lo definido por la UARIV, se implementa como herramienta una matriz tabla dinámica (Tablero Control de Seguimiento y Cronograma de Actividades para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la Rendición de Cuentas Permanente), que permite el seguimiento al cumplimiento de las actividades



programadas para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la Rendición de Cuentas Permanente y el Reporte de Autodiagnóstico que son sujeto de actualización de acuerdo con el desarrollo de la Estrategia durante la vigencia.



**ANA YOLANDA CAÑON PRIETO**  
Asesora Dirección General

**Anexos:**

- Matriz Tabla Dinámica cronograma y plan de trabajo de Rendición de Cuentas Permanente y Audiencia Pública.
- Reporte de Autodiagnóstico