

EFICACIA - EFICIENCIA - EFECTIVIDAD

EFICACIA: Grado en el que se realizan las actividades y se alcanzan los resultados planificados. **Es importante tener en cuenta los objetivos previamente establecidos y todas las actividades que permitan su cumplimiento.**

EFICIENCIA: Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados. Consiste en utilizar los recursos adecuadamente (materiales, económicos, intelectuales o tecnológicos), lo que implica el conocimiento de su utilización. **Tener en cuenta el grado de oportunidad en la realización de las actividades planeadas.**

EFECTIVIDAD: La efectividad implica la eficacia y la eficiencia. Es decir, ser efectivo implica ser eficaz y eficiente al mismo tiempo, optimizando los recursos. Es la medida del impacto de la gestión, tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles. **Tener en cuenta que la efectividad determina el impacto para la eliminación de las causas y sus efectos, la cual se verificará en los seguimientos planeados o en nuevas auditorías.**