



¿SABÍA USTED QUE...

...las Auditorías de Calidad son un examen sistémico, independiente y documentado para **obtener evidencias y evaluarlas de manera objetiva**, con el fin de determinar si las actividades y los resultados relativos con la calidad, cumplen con los criterios de auditoría y si éstas han sido aplicadas efectivamente para lograr los objetivos?

AUDITORÍAS

LAS AUDITORÍAS DE CALIDAD PROPORCIONAN:

- ▶ Conocer la capacidad del sistema de gestión de calidad para cumplir con los requisitos.
- ▶ Evaluar las fortalezas y debilidades del sistema de gestión de calidad.
- ▶ Detectar oportunidades para la mejora continua.
- ▶ Verificar la capacidad de los procesos para cumplir con los requisitos.
- ▶ Evaluar el compromiso del talento humano con su sistema de gestión.
- ▶ Validar el uso eficaz y eficiente de los recursos.
- ▶ Evaluar las relaciones con las partes interesadas.
- ▶ Ejecutar seguimiento de la eficacia de las acciones: correctivas, preventivas y de mejora.



EL AUDITOR VERIFICA:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| ▶ Enfoque de procesos. | ▶ Lo que dicen que hacen. |
| ▶ Procedimientos obligatorios. | ▶ Lo que han hecho. |
| ▶ Requisitos legales. | ▶ Los resultados. |
| ▶ Evidencia objetiva. | ▶ Si hay diferencia. |
| ▶ Lo que hacen. | ▶ Detectará oportunidades de mejora. |