

HORARIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y VIRTUAL

Los anteriores servicios están disponibles en los siguientes horarios:

LUNES A VIERNES **7:00 a.m. a 9:00 p.m.**

SÁBADOS **7:00 a.m. a 5:00 p.m.**

DOMINGOS Y FESTIVOS Durante las **24 horas**, y los **días hábiles después de las 9:00 p.m. hasta las 7:00 a.m.** la Unidad tiene dispuesto un servicio de consulta para que las víctimas puedan acceder a la información referente a estado en el **registro único de víctimas y giros de atención humanitaria** disponibles a su nombre.

RECUERDE

Todos los trámites y servicios adelantados ante la **Unidad para las Víctimas, son gratuitos**, por lo tanto **no se requieren tramitadores o intermediarios.**

www.unidadvictimas.gov.co

LÍNEA DE ATENCIÓN NACIONAL
01 8000 91 11 19

LÍNEA DE ATENCIÓN EN BOGOTÁ
426 11 11

Síguenos en:

/uariv



/unidadvictimas



@unidadvictimas



/unidadvictimas



/unidadvictimas



GOBIERNO DE COLOMBIA



CANALES DE ATENCIÓN



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS



Contamos con **personal especializado** con actitud de servicio y calidez **dispuesto a brindar orientación e información**

¿QUÉ HACEMOS?

La Unidad para las Víctimas, cuenta con diferentes estrategias de atención para **orientar a las víctimas y a la ciudadanía en general** en cumplimiento de la ley 1448 de 2011.

Así atendemos y nos comunicamos con **las víctimas.**



CANAL TELEFÓNICO



Atención telefónica

Brindamos información y orientación a la ciudadanía atendiendo inquietudes, solicitudes y trámites **en asistencia y reparación integral a las víctimas.** El contacto se realiza de manera gratuita desde teléfonos fijos línea nacional **018000 91 11 19** o en Bogotá al **426 1111.**



Buzón de voz

La llamada se regresará en el menor tiempo posible al número registrado cuando no pueda acceder por los servicios anteriores.



Video Llamada

A través de nuestro sitio web **www.unidadvictimas.gov.co** se brinda toda la información a las inquietudes de los ciudadanos.



Fax Server

Se pueden enviar los documentos necesarios para los trámites a través de la **opción 8** de nuestras líneas de atención, ya sea por:

- Línea gratuita nacional **018000 911 119**
- Línea local en Bogotá **426 1111**

CANAL VIRTUAL SMS



Chat web

A través de nuestra página web un **orientador en línea lo atenderá para brindarle la información** necesaria.



Chat SMS

Enviando mensajes de texto vía celular al código **85777** se pueden realizar consultas gratis indicando su número de identificación y la solicitud específica. **No es necesario contar con un plan de minutos o recarga previa.** Este servicio permite el envío de **hasta 5 mensajes diarios.**

Nuestro servicio de atención tiene como estrategia **contactar a las víctimas a los números registrados** con el fin de **brindar información importante sobre trámites y servicios de la Unidad.**

CANAL ESCRITO

Damos respuesta a todas las peticiones y requerimientos que se presenten ante la Unidad, a través de cualquiera de los canales de atención.

Si presenta un derecho de petición tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- **Que cuente con el nombre de la persona o autoridad a la cual va dirigida la solicitud.**
- **Escribir el objeto de la petición de manera clara y concreta**
- **Describir las razones en las que se apoya la solicitud**
- **Nombres y apellidos completos del solicitante junto con el tipo y número de documento de identidad**
- **Datos de contacto como dirección, teléfono, ciudad y departamento de residencia. Puede adjuntar su dirección de correo electrónico para que la Unidad de respuesta a su petición por este medio.**
- **Relacionar los documentos que acompañan su petición.**
- **Firma del solicitante o huella en caso de no saber firmar.**

CANAL PRESENCIAL

A través de este canal las víctimas pueden realizar el trámite de sus solicitudes y acceder a los servicios que presta la Unidad. Este tipo de atención es brindada en 2 modalidades:

MODALIDAD FIJA:

En puntos de atención, casas de justicia y centros regionales dentro del territorio nacional. Para ubicar el punto de atención más cercano a usted, puede consultar el directorio anexo.

MODALIDAD MÓVIL:

Estrategias complementarias de atención como jornadas móviles y ferias de servicio.



DIRECTORIO DE PUNTOS DE ATENCIÓN TERRITORIO NACIONAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL ANTIOQUIA

| | |
|---|---|
| MEDELLÍN DT ANTIOQUIA | Carrera 52 # 51 A - 23 EDIFICIO ANTIGUO COLSEGUROS PISO 2 |
| MEDELLÍN BARRIO BELENCITO | Carrera 92 # 34 D - 93 |
| MEDELLÍN PERSONERIA LA ALPUJARRA | Calle 44 # 52 - 165 SOTANO CUBICULO 25 |
| MEDELLÍN UNIDAD PERMANENTE DE JUSTICIA -UPJ | Carrera 52 # 71 - 84 Piso 2 |
| MEDELLÍN BARRIO PALERMO | Carrera 55 # 95 - 97 |
| MEDELLÍN BARRIO CAUNCES DE ORIENTE | Carrera 6 A B # 47 A - 99 KILÓMETRO VÍA SANTA ELENA |
| MUNICIPIO ITAGÜÍ | Carrera 52 A # 74 - 67 BARRIO SANTAMARÍA |
| MUNICIPIO EL BAGRE | Carrera 48 A # 49 A 55 |
| MUNICIPIO - CAUCASIA CENTRO REGIONAL | Carrera 21 Avenida Pajonal CASA DE LA JUSTICIA, CENTRO REGIONAL |
| MUNICIPIO ENVIGADO | Carrera 44 # 38 Sur 18 SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL |
| MUNICIPIO YARUMAL | Carrera 81 # 52 B - 120 SEMINARIO DE MISIONES EXTRANJERAS DE YARUMAL |
| MUNICIPIO YOLOMBÓ | Calle Colombia # 20 - 92 ALCALDÍA MUNICIPAL PISO 2 |
| MUNICIPIO URRAO | Calle 34 # 27 - 10 CENTRO ADMINISTRATIVO CACIQUE TONÉ |
| MUNICIPIO LA CEJA | Carrera 17 # 20 - 53 CASA DE LA JUSTICIA |
| MUNICIPIO SANTA FÉ DE ANTIOQUIA | Carrera 6 # 9 - 55 CASA DE LA JUSTICIA |

DIRECCIÓN TERRITORIAL ANTIOQUIA

| | |
|---------------------------------------|--|
| MUNICIPIO ITUANGO | Calle Berrio # 19 - 08 SOTANO ALCALDÍA, PALACIO MUNICIPAL |
| MUNICIPIO DABEIBA | Carrera 11 # 10 - 75 ALCALDÍA MUNICIPAL |
| MUNICIPIO RIONEGRO | Calle 49 # 50 - 05 PALACIO DE LA CULTURA, PRIMER PISO |
| MUNICIPIO SONSÓN | Carrera 8 # 6 - 11 CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA |
| MUNICIPIO BELLO | Carrera 52 # 51 - 50 UNIDAD MUNICIPAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS |
| MUNICIPIO SAN RAFAEL | Carrera 30 # 30 - 41 ALCALDÍA MUNICIPAL |
| MUNICIPIO SAN CARLOS | Calle 19 # 18 - 71 ALCALDÍA MUNICIPAL |
| MUNICIPIO COCORNÁ | Carrera 20 # 20 - 29 PISO 2 ALCALDÍA MUNICIPAL |
| MUNICIPIO GRANADA | Calle 20 # 20 - 05 PISO 2 ALCALDÍA MUNICIPAL |
| MUNICIPIO REMEDIOS | Carrera 5 # 1 - 48 CALLE EL RETIRO, CASA DE JUSTICIA |
| MUNICIPIO SEGOVIA | Carrera 48 # 48 - 88 , ESQUINA CALLE LOS ÁNGELES CON ALFONSO LÓPEZ, CASA DE JUSTICIA |
| MUNICIPIO TARAZÁ | Calle 30 # 30 - 38 CASA DE LA JUSTICIA |
| MUNICIPIO ANORÍ | Carrera 30 # 30 - 29 CASA DE JUSTICIA |
| MUNICIPIO CARMEN DE VIBORAL | Carrera 27 # 29 - 23 BARRIO LOS ANGELES - CASA DE JUSTICIA |
| MUNICIPIO CÁCERES | Carrera 52 # 46 - 02 CASA DE JUSTICIA URBANIZACIÓN CANDILEJAS |
| MUNICIPIO VIGÍA DEL FUERTE | Calle 18 # 2 - 02 ALCALDÍA MUNICIPAL |
| MUNICIPIO ANDES | Carrera 50 # 49 - 75 PALACIO DEL AYUNTAMIENTO OFICINA 205 |

DIRECCIÓN TERRITORIAL ATLÁNTICO

| | |
|----------------------------------|---|
| MUNICIPIO BARRANQUILLA | Carrera 44 # 53 - 87 BARRIO BOSTON, PASTORAL SOCIAL |
| MUNICIPIO SOLEDAD | Carrera 17 # 52 - 152 BARRIO LAS FERIAS |
| MUNICIPIO SABANALARGA | Calle 21 # 18 - 46 piso 2 ALCALDÍA MUNICIPAL |

DIRECCIÓN TERRITORIAL BOLÍVAR - SAN ANDRES Y PROVIDENCIA

| | |
|--|---|
| MUNICIPIO - BOLÍVAR ACHI | Calle 14 # 11 - 56 BARRIO VILLA YANETH |
| MUNICIPIO - BOLÍVAR CARTAGENA DE INDIAS | Calle 30 D # 65 - 45 piso 3 BARRIO CHIPRES |
| MUNICIPIO - BOLÍVAR EL CARMEN DE BOLÍVAR | Calle 36 B # 43 B - 01 BARRIO BRISAS DEL NORTE, SECTOR LA SANTA, CENTRO DE CONVIVENCIA |
| MUNICIPIO - BOLÍVAR MAGANGUÉ | Calle 16 # 30 - 32 AVENIDA DIEGO CARVAJAL |
| MUNICIPIO - BOLÍVAR SAN JUAN NEPOMUCENO | Calle 9 # 13 - 57 EDIFICIO TELECOM |
| MUNICIPIO - BOLÍVAR TALAIGUA NUEVO | Carrera 4 # 18 - 22 BARRIO ARRIBA DIAGONAL A LA ESTACIÓN DE POLICÍA |
| MUNICIPIO - BOLÍVAR BARRANCO DE LOBA | Carrera 13 # 14 - 15 CALLE REAL |
| MUNICIPIO SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA | Avenida Providencia # 1 A - 48 EDIFICIO LEDA PISO 3 |

DIRECCIÓN TERRITORIAL CAQUETÁ Y HUILA

MUNICIPIO - CAQUETÁ
FLORENCIA

Carrera 7 A # 18 - 46
TERMINAL DE TRANSPORTE PISO 2 LOCAL 202

MUNICIPIO - CAQUETÁ
CARTAGENA DEL CHAIRA

Calle 4 # 3 - 24
ALCALDÍA MUNICIPAL - BARRIO CENTRO

MUNICIPIO - CAQUETÁ
SAN VICENTE DEL CAGUÁN

Carrera 4 # 4 - 65
CENTRO DE CONVIVENCIA - BARRIO CENTRO

MUNICIPIO - CAQUETÁ
LA MONTAÑITA

Carrera 5 frente al parque principal
AL LADO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO - HUILA
CENTRO REGIONAL NEIVA

Calle 21 entre Carreras 6 W y 7 W
PARQUE LA REBECA, BARRIO EL LAGO Y EFRAÍN
ROJAS TRUJILO (POLÍGONO PNM -02).

MUNICIPIO - HUILA
CENTRO REGIONAL PITALITO

Carrera 5 # 20 - 01 Sur
BARRIO SOLARTE - CENTRO

MUNICIPIO - HUILA
GARZÓN

Calle 8 # 11 - 61
CENTRO COMERCIAL PASEO DEL ROSARIO
SEGUNDO PISO OFICINA 105

MUNICIPIO - HUILA
LA PLATA

Carrera 8 # 10 A - 32
BARRIO SAN RAFAEL, CASA DE JUSTICIA

DIRECCIÓN TERRITORIAL CAUCA

MUNICIPIO
LOPEZ DE MICAY

Carrera 2 # 5 - 07
ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO
POPAYÁN

Carrera 6 N # 16 N - 54
BARRIO EL RECUERDO LA CASONA EMTEL

MUNICIPIO
GUAPI

Calle 2 # 5 - 73
BARRIO LA ESPERANZA

MUNICIPIO
TIMBIQUÍ

ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO
SANTANDER DE QUILCHAO

Calle 3 # 9 - 75 - CAM
ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO
EL BORDO

Carrera 2 # 8 - 107
CASA DE LA CULTURA

DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRAL

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS CIUDAD BOLÍVAR

Carrera 17 F Sur # 69 A - 32 piso 2
BARRIO LUCERO BAJO

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS PATIO BONITO

Carrera 87 # 5 B - 21
ENTRADA LATERAL

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS SUBA

Transversal 126 # 133 - 32
BARRIO LA GAITANA

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS BOSA

Carrera 92 # 72 - 21 Sur
METROVIVIENDA

MUNICIPIO - BOGOTÁ
PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C

Carrera 7 # 21 - 24

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS CHAPINERO

Calle 63 # 15 - 58

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS SEVILLANA

Calle 44 D Sur # 72 - 13
BARRIO LAS DELICIAS

MUNICIPIO - BOGOTÁ
CENTRO LOCAL DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS RAFAEL URIBE

Calle 22 sur # 14 A - 99
ESTACIÓN RESTREPO

MUNICIPIO - CUNDINAMARCA
CENTRO REGIONAL SOACHA

Calle 38 #19 - 20 Este
BARRIO TERREROS

MUNICIPIO - CUNDINAMARCA
CENTRO REGIONAL LA PALMA

Calle 3 # 4 - 70
BARRIO EL RIN FRENTE PLAZA DE MERCADO

MUNICIPIO - CUNDINAMARCA
CENTRO REGIONAL VIOTÁ

Calle 17 # 16 - 21 Bloque A
FRENTE AL HOSPITAL DE VIOTÁ

MUNICIPIO - BOYACÁ
PUERTO BOYACA

Carrera 5 entre calles 20 y 21
CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA

DIRECCIÓN TERRITORIAL CENTRAL

MUNICIPIO - BOYACÁ
SOGAMOSO

Carrera 32 # 71 - 90
CENTRO DE CONVIVENCIA - BARRIO LA ISA

MUNICIPIO - BOYACÁ
TUNJA

Calle 18 # 94 - 9
BARRIO CENTRO

MUNICIPIO - BOYACÁ
CHIQUEQUIRA

Calle 17 # 7 A - 48
ESQUINA

MUNICIPIO - BOYACÁ
CASA DE JUSTICIA VILLA DE
LEYVA

Carrera 9 # 13 - 11
ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO - TOLIMA
LÍBANO

Calle 5 # 10 - 48
ALCALDÍA MUNICIPAL, PISO TRES 3
ANTIGUO COLEGIO COMERCIAL

MUNICIPIO - TOLIMA
IBAGUÉ

Carrera 4 entre calles 6 y 7 Cam
BARRIO LA POLA

MUNICIPIO - TOLIMA
CHAPARRAL

Carrera 9 # 9 - 20
ALCALDÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL CESAR Y GUAJIRA

MUNICIPIO - CESAR
AGUACHICA

Carrera 13 # 5 A - 46
CENTRO ÁNGELA DE QUIÑONEZ

MUNICIPIO - CESAR
CENTRO REGIONAL VALLEDUPAR

Calle 20 # 11 - 105
BARRIO LA GRANJA

MUNICIPIO - CESAR
AGUSTÍN CODAZZI

Carrera 16 # 10-11
SÓTANO DE LA TARIMA DEL PARQUE DE LA GUITARRA

MUNICIPIO - CESAR
CENTRO REGIONAL CURUMANÍ

Calle 7 # 16 - 36
CERCA AL EJERCITO

MUNICIPIO - GUAJIRA
RIOHACHA

Carrera 7 # 14 - 68
BARRIO MERCADO VIEJO - PISO 2

MUNICIPIO - GUAJIRA
CENTRO REGIONAL EL MOLINO

Calle 9 # 5 - 17
BARRIO SAN LUCAS

DIRECCIÓN TERRITORIAL CHOCÓ

MUNICIPIO
ALTO BAUDÓ

Alcaldía Municipal
CENTRO ADMINISTRATIVO CABECERA MUNICIPAL
ALTO BAUDÓ – BARRIO EL CARMELO

MUNICIPIO
BAHÍA SOLANO

Carrera 2da. Calle 4
BARRIO BARRIO PANCHIACO

MUNICIPIO
BAJO BAUDÓ

Alcaldía Municipal
BARRIO SANTANDER

MUNICIPIO
BOJAYÁ

Barrio la Unión
SECTOR LA Y

MUNICIPIO
CONDOTO

Carrera 8 # 9 - 53
BARRIO CARRETERA, CASA DE JUSTICIA

MUNICIPIO
ISTMINA

Carrera 8 # 32 - 30

MUNICIPIO
LITORAL DE SAN JUAN

Alcaldía Municipal
SEDE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL BARRIO 16 DE JULIO

MUNICIPIO - QUIBDÓ
CENTRO REGIONAL

Carrera 6 con esquina de la Calle 31

MUNICIPIO
TADÓ

Carrera 9 # 4 - 60
BARRIO REINALDO PEREA, CASA DE JUSTICIA

MUNICIPIO
JURADO

Palacio municipal
BARRIO PUEBLO VIEJO

MUNICIPIO
CARMEN DE ATRATO

Carrera 4 # 5 - 39
PARQUE PRINCIPAL

MUNICIPIO
MEDIO BAUDO

Puerto Meluk
BARRIO VILLANUEVA

MUNICIPIO
SAN JOSE DEL PALMAR

Calle 9 # 3 - 44
PALACIO MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL CÓRDOBA

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL MONTERÍA

Transversal 7 # 18 - 05
BARRIO LA GRANJA

MUNICIPIO
PUERTO LIBERTADOR

Carrera 9 # 3 - 33
BARRIO AGUAS VIVAS - ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO
MONTELIBANO

Carrera 37 # 19 - 30
BARRIO EL PORVENIR INURBE INSTALACIONES CDT

MUNICIPIO
TIERRALTA

Carrera 16 # 8 - 40
BARRIO EL CENTRO - PERSONERÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO
VALENCIA

Calle 11 Carrera 15 Esquina
PALACIO MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL EJE CAFETERO

MUNICIPIO - CALDAS
MANIZALES

Carrera 15 # 12 A - 31
BARRIO LA PALMA, ANTIGUA SEDE DEL PUESTO DE
SALUD LA PALMA

MUNICIPIO - CALDAS
LA DORADA

Centro Comercial Dorada Plaza
SEGUNDO PISO LOCAL 206
ENTRE CALLES 15 Y 16 ENTRE CARRERAS 4 Y 5

MUNICIPIO - CALDAS
SAMANÁ

Carrera 9 # 5 - 64
ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO - CALDAS
SUPIA

Carrera 7 # 24 - 42
CASA DE JUSTICIA

MUNICIPIO - CALDAS
PENSILVANIA

Carrera 6 # 4 - 06
ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO - QUNDÍO
ARMENIA

Carrera 19 A # 37 - 20
BARRIO MIRAFLORES

MUNICIPIO - RISARALDA
PEREIRA

Estadio Hernán Ramírez Villegas
ZONA SUR ORIENTAL PISO 2 - BARRIO VILLA OLIMPICA

MUNICIPIO - RISARALDA
APIA

Calle 7 # 8 - 40
CASA CAMPESINA

MUNICIPIO - RISARALDA
DOSQUEBRADAS

Carrera 19 # 17 - 20
SECRETARÍA SALUD - SANTA MÓNICA - PISO 1

MUNICIPIO - RISARALDA
QUINCHÍA

Carrera 6 # 5 - 13
PARQUE MUNICIPAL

MUNICIPIO - RISARALDA
SANTA ROSA DE CABAL

Carrera 14 Calle 12 esquina
PALACIO MUNICIPAL, PISO 3

MUNICIPIO - RISARALDA
LA VIRGINIA

Carrera 8 # 5 - 35
ALCALDÍA MUNICIPAL, OFICINA DE GOBIERNO PISO 2

MUNICIPIO - RISARALDA
SANTUARIO

Calle 7 # 5 - 42
SEGUNDO PISO

DIRECCIÓN TERRITORIAL MAGDALENA

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL SANTA MARTA

Carrera 16 # 34 - 16
BARRIO MARÍA EUGENIA

MUNICIPIO
CIÉNAGA

Carrera 23 # 20 - 54
BARRIO MONTECRISTO

DIRECCIÓN TERRITORIAL MAGDALENA MEDIO

MUNICIPIO - BOLÍVAR
SAN PABLO

Carrera 7 con calle 16
BARRIO LA LIBERTAD AL LADO DE OFICINA
DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE EMCALA

MUNICIPIO - BOLÍVAR
SANTA ROSA DEL SUR

Carrera 14 # 10 - 13
BARRIO EL CENTRO CASA GUARDABOSQUES

MUNICIPIO - BOLÍVAR
MORALES

Calle 2 # 17 - 05
BARRIO EL CENTRO PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - BOLÍVAR
SIMITÍ

Centro Comunitario Barrio Pupa

MUNICIPIO - BOLÍVAR
RIO VIEJO

Calle 1 San Pedro
PLAZA PRINCIPAL

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
PUERTO BERRIO

Carrera 50 # 50 - 11
FRENTE AL PARQUE DE LA MADRE

MUNICIPIO - SANTANDER
PUERTO WILCHES

Calle 5 # 3 - 36 - BARRIO EL CENTRO
CENTRO DE CONVIVENCIA CIUDADANA

MUNICIPIO - SANTANDER
BARRANCABERMEJA

Diagonal 60 Vía al Llanito
CONTIGUO A LA SECRETARÍA DE LA INFRAESTRUCTURA

MUNICIPIO - SANTANDER
CIMITARRA

Calle 8 # 6 - 18
AVENIDA LA PAZ, BARRIO ALFONSO LÓPEZ

DIRECCIÓN TERRITORIAL META Y LLANOS ORIENTALES

MUNICIPIO - AMAZONAS
LETICIA

Carrera 9 # 11 - 74
CENTRO

MUNICIPIO - CASANARE
YOPAL

Calle 14 # 17 A - 22
BARRIO LUIS HERNÁNDEZ VARGAS

MUNICIPIO - VICHADA
PUERTO CARREÑO

Carrera 5 # 19 - 69
LOCALES 7 Y 8

MUNICIPIO - GUAVIARE
CENTRO REGIONAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

Carrera 27 # 5 - 50
BARRIO 20 DE JULIO

MUNICIPIO - VAUPÉS
MITÚ

Calle 13 # 14 - 43
PISO 2 CENTRO

DIRECCIÓN TERRITORIAL META Y LLANOS ORIENTALES

MUNICIPIO - META
GRANADA

Calle 15 # 14 - 07
BARRIO CENTRO

MUNICIPIO - META
VILLAVICENCIO

Carrera 33 A # 26 - 10
BARRIO MAIZARO

MUNICIPIO - GUAINÍA
INÍRIDA

Calle 18 # 10 - 14
BARRIO LOS COMUNEROS

DIRECCIÓN TERRITORIAL NARIÑO

MUNICIPIO
PASTO

Carrera 26 # 2-12
BARRIO CAPUSIGRA

MUNICIPIO
SAN ANDRÉS DE TUMACO

Carrera 34 Calle 3
BARRIO LOS PINOS, SECTOR LA CIUDADELA

MUNICIPIO
IPIALES

Carrera 7 Calle 9
SECTOR EL CHORRO

MUNICIPIO
RICAURTE

Carrera 2 # 2 - 11
CASA DE LA CULTURA CENTRO

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL EL CHARCO

Calle 2 Carrera 3
BARRIO SAN JOSÉ

MUNICIPIO
BARBACOAS

Calle del Comercio Edificio Palacio Municipal
PRIMER PISO

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL POLICARPA

Calle 6 con Carrera 2
BARRIO SANTA BARBARA

MUNICIPIO
SAMANIEGO

Avenida Chumaquer Casa Campesina
PERSONERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL ARAUCA Y NORTE DE SANTANDER

MUNICIPIO - ARAUCA
CENTRO REGIONAL ARAUCA

Calle 18 # 24 - 01 esquina Bloque Emserpa
CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL - CAM,
BARRIO LA ESPERANZA, ALCALDIA MUNICIPAL

MUNICIPIO - ARAUCA
ARAUQUITA

Calle 4 # 7 - 36
BARRIO CHARALA

MUNICIPIO - ARAUCA
CENTRO REGIONAL TAME

Calle 16 #13 - 25
BARRIO 20 DE JULIO

MUNICIPIO - ARAUCA
FORTUL

Carrera 25 # 5 - 45
PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - ARAUCA
SARAVENA

Calle 27 # 15 - 50
BARRIO CENTRO

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
CENTRO REGIONAL CÚCUTA

Calle 0 #12-17 COMUNEROS, CIUDADELA
JUAN ATALAYA - AUTOPISTA ATALAYA AL
LADO DEL PUESTO DE BOMBEROS

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
CENTRO REGIONAL OCAÑA

Carrera 12 # 10 - 42
PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
TIBÚ

Calle 5 # 5 - 06
BARRIO MIRAFLORES

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
EL TARRA

Calle 14 # 6 - 45
BARRIO PUEBLO NUEVO

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
SAN CALIXTO

Palacio Municipal
PARQUE PRINCIPAL - BARRIO GUAMALITO
8.402365, 73.206968

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
HACARÍ

Calle 13 - 14, Avenida 5
HACARÍ - PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
SARDINATA

Calle 6 # 6 - 55
EL CENTRO

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
TEORAMA

Carrera 4 # 3 - 30
PALACIO MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL ARAUCA Y NORTE DE SANTANDER

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
LA PLAYA DE BELÉN

Calle 4 # 1 - 13
CASA MUNICIPAL

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
BUCARASICA

Calle 2 # 3 - 35
PALACIO MUNICIPAL - BARRIO CENTRO

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
GRAMALOTE

Centro Municipal de Servicios Comunitarios
"ANDRÉS ENTRENA PARRA" - VEREDA
VALDERRAMA 7.888222, 72.797224

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
LOURDES

Carrera 4 # 3 - 36
PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - NORTE DE SANTANDER
CONVENCIÓN

Carrera 6 # 4 - 14
PARQUE PRINCIPAL ESQUINA

DIRECCIÓN TERRITORIAL PUTUMAYO

MUNICIPIO
MOCOÁ

Carrera 2 Calle 8
BARRIO SAN AGUSTÍN

MUNICIPIO
PUERTO ASÍS

Calle 10 Carrera 19 Esquina
EDIFICIO CAM

MUNICIPIO
PUERTO LEGUÍZAMO

Carrera 2 Calle 3 Esquina
BARRIO MARACANÁ

MUNICIPIO
ORITÓ

Barrio Las Palmas

MUNICIPIO
VALLE DEL GUAMUEZ

Barrio Américas
ANTIGUA LUDOTECA MUNICIPAL

MUNICIPIO
SIBUNDOY

Calle 18 # 15 - 41
BARRIO LIBERTAD, ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO
SAN MIGUEL

Carrera 5 # 7 - 23
BARRIO CENTRAL, PERSONERÍA

MUNICIPIO
VILLAGARZÓN

Calle 2 # 5 - 14
BARRIO CENTRO, PALACIO MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL SANTANDER

MUNICIPIO
BUCARAMANGA

Calle 41 # 13 - 08
BARRIO GARCÍA RÓVIRA

MUNICIPIO
FLORIDABLANCA

Carrera 12 # 12 - 28
BARRIO VILLABEL

MUNICIPIO
GIRÓN

Carrera 25 # 29 - 19
BARRIO CENTRO

MUNICIPIO
PIEDECUESTA

Calle 2 A # 10 - 98
BARRIO VILLA NUEVA

MUNICIPIO
MÁLAGA

Carrera 8 # 13 - 37 Oficina 1209
CENTRO COMERCIAL PANORAMA

MUNICIPIO
BARBOSA

Carrera 9 # 7 - 15
CENTRO PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO
SAN GIL

Calle 22 # 9 - 32
CENTRO DE CONVIVENCIA Y CULTURA

DIRECCIÓN TERRITORIAL SUCRE

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL SINCELEJO

Carrera 12 G # 22 D - 01 A 22 D - 45
BARRIO LAS AMÉRICAS

DIRECCIÓN TERRITORIAL URABÁ

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
TURBO

Carrera 14 # 98 - 77
ANTIGUA CARCEL MUNICIPAL

DIRECCIÓN TERRITORIAL URABÁ

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
SAN PEDRO DE URABÁ

Carrera 50 # 48 G - 48
EDIFICIO DE OBRAS PÚBLICAS
PERSONERÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
CAREPA

Calle 77 # 76 - 63
PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
CENTRO REGIONAL APARTADÓ

Calle 100 B con Carrera 94
MANZANA 11 LOTE 4

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
CHIGORODÓ

Carrera 104 A # 102 A - 08
BARRIO LAS PALMAS CALLE SANTANDER
ANTIGUO AUDITORIO DEL TAIRONA

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
ARBOLETES

Barrio el Centro Parque Educativo el Manglar
PRIMER PISO DIAGONAL ALCALDÍA MUNICIPAL

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
NECOCLÍ

Carrera 50 # 52 - 46
CALLE EL CHUCHARRO

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
MUTATÁ

Carrera 10 # 10 - 15
PALACIO MUNICIPAL

MUNICIPIO - ANTIOQUIA
SAN JUAN DE URABÁ

Calle 22 No 22-07
BARRIO LA FLORESTA

MUNICIPIO - CHOCÓ
RIOSUCIO

**Calle 100 Carrera 94 Bloque 1, Manzana 11
Lote 4**
VÍA ALFOSO LÓPEZ
DETRAS DEL HOGAR INFANTIL ORO VERDE

MUNICIPIO - CHOCÓ
CARMEN DEL DARIÉN

Calle 4 Oficina 3
CASA DE LA JUSTICIA

MUNICIPIO - CHOCÓ
ACANDI

Calle Adán Arriaga Andrade o calle central
AL LADO DE LA OFICINA ASIGNADA PARA LA
ATENCIÓN DEL PROGRAMA DE FAMILIAS EN ACCIÓN

MUNICIPIO - CHOCÓ
UNGUIA

Carera 5 # 2 - 12
BARRIO ANDALUCÍA MANZANA 01 -000039-007

DIRECCIÓN TERRITORIAL VALLE DEL CAUCA

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL CALI

Carrera 16 # 15 - 75
BARRIO GUAYAQUIL

MUNICIPIO
CENTRO REGIONAL
BUENAVENTURA

Avenida Simón Bolívar # 80 - 120
ENTRADA - BARRIO MATÍAS MOLUMBA

MUNICIPIO
TULUÁ

Carrera 14 # 20 - 97
HOSPITAL RUBÉN CRUZ VÉLEZ

MUNICIPIO
GUADALAJARA DE BUGA

Calle 7 # 9 - 59
CASA DE LA MUJER – CENTRO

MUNICIPIO
PALMIRA

Carrera 30 # 30 - 17
EDIFICIO PERSONERÍA

MUNICIPIO
CARTAGO

Calle 13 # 1 - 48
BARRIO EL PRADO

Todo ciudadano en el territorio colombiano o en el exterior puede acceder a información, orientación, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y trámites a través de los **canales de atención de la Unidad para las víctimas.**

