



DNP Departamento Nacional de Planeación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2014 - 2018	Clasificación Plan Nacional del Desarrollo - Todos por un nuevo país (2014-2018)
Sector	INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN	Objetivo
Entidad Responsable	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS	1055 - Seguridad, justicia y democracia para la construcción de Paz
Programa	0223-ADQUISICION, PRODUCCION Y MANTENIMIENTO DE LA DOTACION ADMINISTRATIVA	Estrategia
SubPrograma	1507-ATENCION A POBLACION VULNERABLE O EXCLUIDA	10551 - Avanzar hacia la garantía del goce efectivo de derechos de las víctimas del conflicto armado en Colombia.
		Programa
		4101 - Atención, asistencia y reparación integral a las víctimas

ESTADO DE LA FICHA

Estado	Registrado Actualizado
Usuario Formador	Escobar Henao Paula Ximena
Fecha del Estado Actual	2016-12-12 14:12:15
Solicitud de Formulación	193139 - Con trámites presupuestales. (Vigencias futuras - 192432)
Vigencia Seleccionada	2016
Fecha Creación del Turno	2016-Sep-12 02:58:07
Turno de trámite	192432-Vigencias futuras

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo

IMPLEMENTAR CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS Y FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL.

Problema

Condiciones inadecuadas en la prestación del servicio, la información, orientación y el acompañamiento solicitado por las diferentes vías de acceso con que cuentan las víctimas, por hechos sucedidos como consecuencia de infracciones al DIH o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de los DD HH, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno en Colombia

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Descripción

Como consecuencia del conflicto armado interno, la población civil, en el territorio nacional, se ha visto afectada por diferentes hechos victimizantes: abandono o despojo forzado de tierras, amenaza, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, desplazamiento, homicidio, minas antipersonal, tortura y reclutamiento) que han vulnerado sus derechos fundamentales tales como el derecho a la vida, a la vivienda, a la alimentación, al trabajo, a su identificación, al acceso a la salud y a la educación, entre otros. Las víctimas de infracciones al Derecho Internacional Humanitario, violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno deben ser protegidas por el Estado como garante de derechos de los habitantes del territorio nacional, ofreciendo estrategias de atención, asistencia, reparación, protección y garantías de no repetición. Para ser atendidas por el Estado, las víctimas deben contar con canales de atención que garanticen el acceso a los servicios que ofrecen las entidades responsables de la atención, asistencia y reparación a nivel nacional y territorial. De acuerdo con las disposiciones de Ley y en su carácter de coordinadora del SNARIV, la Unidad para las Víctimas es la encargada de garantizar un esquema de entrada a las solicitudes que permita definir estrategias y canales de intervención a nivel nacional. Para ello, ha dispuesto que a través de los canales escrito, presencial (fijo y móvil), virtual y telefónico, se facilite al acceso de las víctimas y así recibir sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, orientarlas y tramitarlas con las direcciones misionales al interior de la entidad de manera que se brinde una respuesta oportuna a las víctimas y ciudadanos en general. Así mismo, el artículo 168 de la Ley 1448 de 2011 establece que la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas coordinará de manera ordenada, sistemática, coherente y armónica las actuaciones de las entidades que conforman el SNARIV en lo que se refiere a la ejecución e implementación de la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. Dentro de esta competencia de coordinación del SNARIV se encuentra la creación, fortalecimiento e implementación y gerenciamiento de Centros Regionales, puntos de atención y estrategias complementarias para el cumplimiento de su labor misional. De otra parte, la formulación de los PAARI en el marco de la implementación de la ruta integral de atención, asistencia y reparación integral contribuye con mayor información para sustentar la decisión sobre la entrega de la atención humanitaria de emergencia y transición. Así mismo, permite establecer los montos que deben ser entregados a los hogares víctimas de desplazamiento forzado por concepto de atención humanitaria, al contar con mayor información sobre la situación actual de los mismos. En relación con las demás medidas de asistencia, el PAARI permite identificar las necesidades particulares de las víctimas y sus hogares, así como las capacidades particulares de las víctimas y sus hogares en relación con dichas medidas. Por otra parte, la implementación de la Ruta Integral permite hacer seguimiento al acceso efectivo de las víctimas a la oferta institucional relacionada con las medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. De esta manera, el PAARI es una herramienta de caracterización constante que permite consolidar insumos para la medición del goce efectivo de los derechos de la población en situación de desplazamiento, así como la superación de su situación de vulnerabilidad. Conforme a lo previsto en los artículos tercero y noveno de la Resolución 113 de 2015, se crea el grupo de respuesta escrita en la Unidad con las siguientes funciones "(i) coordinar y controlar las actividades desarrolladas por los responsables del alistamiento para responder peticiones quejas, reclamos y acciones de tutela en cualquiera de sus etapas; (ii) consolidar los insumos de las direcciones misionales y estructurarlos para dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, requerimientos a organismos de control, acciones de tutela en todas sus etapas y los recursos de reposición interpuestos contra los actos administrativos generados por las direcciones misionales; (iii) consolidar la totalidad del expediente administrativo a partir de los insumos generados por las direcciones técnicas misionales de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas; (iv) disponer de los medios necesarios para adelantar la proyección y notificación de los actos administrativos que emita la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas" (numerales 1º, 4º, 5º y 6º del artículo noveno).

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Beneficiarios por Año

Tipo	2014	2015	2016	2017	2018
Personas	6,684,763	6,734,171	7,902,807	8,139,891	8,384,088

Localización

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
AMAZONÍA	AMAZONAS		
AMAZONÍA	CAQUETA		
AMAZONÍA	PUTUMAYO		
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA		
CENTRO ORIENTE	BOYACA		
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA		
CENTRO ORIENTE	HUILA		
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER		
CENTRO ORIENTE	SANTANDER		
CENTRO ORIENTE	TOLIMA		
NACIONAL	NACIONAL		La población se encuentra en todo el territorio nacional
OCCIDENTE	ANTIOQUIA		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
OCCIDENTE	CALDAS		
OCCIDENTE	CAUCA		
OCCIDENTE	CHOCO		
OCCIDENTE	NARIÑO		
OCCIDENTE	QUINDIO		
OCCIDENTE	RISARALDA		
OCCIDENTE	VALLE		
ORINOQUÍA	ARAUCA		
ORINOQUÍA	CASANARE		
ORINOQUÍA	GUAINIA		
ORINOQUÍA	GUAVIARE		
ORINOQUÍA	META		
ORINOQUÍA	VAUPES		
ORINOQUÍA	VICHADA		
REGION CARIBE	ATLANTICO		
REGION CARIBE	BOLIVAR		
REGION CARIBE	CESAR		
REGION CARIBE	CORDOBA		
REGION CARIBE	GUAJIRA		
REGION CARIBE	MAGDALENA		
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA		
REGION CARIBE	SUCRE		

Ubicación de los beneficiarios / Focalización y Localización en la Vigencia: 2016

Desplazados

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS	6033
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	1056907
ORINOQUÍA	ARAUCA	153747
REGION CARIBE	ATLANTICO	168195
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	753386
REGION CARIBE	BOLIVAR	295272
CENTRO ORIENTE	BOYACA	42347
OCCIDENTE	CALDAS	101404
AMAZONÍA	CAQUETA	163562
ORINOQUÍA	CASANARE	69671
OCCIDENTE	CAUCA	132500
REGION CARIBE	CESAR	395880
OCCIDENTE	CHOCO	150568
REGION CARIBE	CORDOBA	325021
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	75566
ORINOQUÍA	GUAINIA	134
REGION CARIBE	GUAJIRA	110434
ORINOQUÍA	GUAVIARE	48060
CENTRO ORIENTE	HUILA	254577
REGION CARIBE	MAGDALENA	179147
ORINOQUÍA	META	229839
OCCIDENTE	NARIÑO	292324
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	147770
AMAZONÍA	PUTUMAYO	123249
OCCIDENTE	QUINDIO	79487
OCCIDENTE	RISARALDA	171211
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	796
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	328395
REGION CARIBE	SUCRE	238602
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	116055
OCCIDENTE	VALLE	385591

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

ORINOQUÍA	VAUPES	814
ORINOQUÍA	VICHADA	5928
NACIONAL	NACIONAL	193941
Desplazados - No		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS	982
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	172055
ORINOQUÍA	ARAUCA	25028
REGION CARIBE	ATLANTICO	27381
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	122644
REGION CARIBE	BOLIVAR	48067
CENTRO ORIENTE	BOYACA	6894
OCCIDENTE	CALDAS	16508
AMAZONÍA	CAQUETA	26626
ORINOQUÍA	CASANARE	11342
OCCIDENTE	CAUCA	21570
REGION CARIBE	CESAR	64445
OCCIDENTE	CHOCO	24511
REGION CARIBE	CORDOBA	52910
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	12301
ORINOQUÍA	GUAINIA	22
REGION CARIBE	GUAJIRA	17977
ORINOQUÍA	GUAVIARE	7824
CENTRO ORIENTE	HUILA	41443
REGION CARIBE	MAGDALENA	29163
ORINOQUÍA	META	37416
OCCIDENTE	NARIÑO	47588
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	24056
AMAZONÍA	PUTUMAYO	20064
OCCIDENTE	QUINDIO	12940
OCCIDENTE	RISARALDA	27871
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	130
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	53460
REGION CARIBE	SUCRE	38842
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	18893
OCCIDENTE	VALLE	62771

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

ORINOQUÍA	VAUPES	133
ORINOQUÍA	VICHADA	965
NACIONAL	NACIONAL	31572
Víctimas		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	AMAZONAS	7015
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	1228962
ORINOQUÍA	ARAUCA	178775
REGION CARIBE	ATLANTICO	195576
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	876030
REGION CARIBE	BOLIVAR	343339
CENTRO ORIENTE	BOYACA	49241
OCCIDENTE	CALDAS	117912
AMAZONÍA	CAQUETA	190188
ORINOQUÍA	CASANARE	81013
OCCIDENTE	CAUCA	154070
REGION CARIBE	CESAR	460325
OCCIDENTE	CHOCO	175079
REGION CARIBE	CORDOBA	377931
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	87867
ORINOQUÍA	GUAINIA	156
REGION CARIBE	GUAJIRA	128411
ORINOQUÍA	GUAVIARE	55884
CENTRO ORIENTE	HUILA	296020
REGION CARIBE	MAGDALENA	208310
ORINOQUÍA	META	267255
OCCIDENTE	NARIÑO	339912
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	171826
AMAZONÍA	PUTUMAYO	143313
OCCIDENTE	QUINDIO	92427
OCCIDENTE	RISARALDA	199082
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	926
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	381855
REGION CARIBE	SUCRE	277444
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	134948
OCCIDENTE	VALLE	448362

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

ORINOQUÍA	VAUPES	947
ORINOQUÍA	VICHADA	6893
NACIONAL	NACIONAL	225513
Grupos étnicos - Resto de la población		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Municipio	Cantidad
ORINOQUÍA	ARAUCA		178775
REGION CARIBE	ATLANTICO		195576
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA		876030
REGION CARIBE	BOLIVAR		343339
CENTRO ORIENTE	BOYACA		49241
OCCIDENTE	CALDAS		117912
AMAZONÍA	CAQUETA		190188
ORINOQUÍA	CASANARE		81013
OCCIDENTE	CAUCA		154070
REGION CARIBE	CESAR		460325
OCCIDENTE	CHOCO		175079
REGION CARIBE	CORDOBA		377931
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA		87867
ORINOQUÍA	GUAINIA		156
ORINOQUÍA	GUAVIARE		55884
CENTRO ORIENTE	HUILA		296020
REGION CARIBE	GUAJIRA		128411
REGION CARIBE	MAGDALENA		208310
ORINOQUÍA	META		267255
OCCIDENTE	NARIÑO		339912
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER		171826
AMAZONÍA	PUTUMAYO		143313
OCCIDENTE	QUINDIO		92427
OCCIDENTE	RISARALDA		199082
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA		926
CENTRO ORIENTE	SANTANDER		381855
REGION CARIBE	SUCRE		277444
CENTRO ORIENTE	TOLIMA		134948
OCCIDENTE	VALLE		448362
ORINOQUÍA	VAUPES		947
ORINOQUÍA	VICHADA		6893

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

AMAZONÍA	AMAZONAS			7015
OCCIDENTE	ANTIOQUIA			1228962
Grupos étnicos - Pueblos indígenas				
Región	Departamento	Municipio	Resguardo	Cantidad
NACIONAL	NACIONAL			225513

CADENA DE VALOR

Objetivo Específico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Jornadas móviles de atención Unidad: Número Meta Total: 6,472.00	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención. Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2016-Dec-31
	Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2016-Dec-31
	Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales Etapas: Inversión	N	2016-Dec-01	2018-Dec-31
Peticiones de información y comunicación Unidad: Número Meta Total: 606,797.00	Ejecutar mecanismos de atención escrita para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2014-Jul-31
Servicio de atención presencial Unidad: Número Meta Total: 13,572,332.00	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Implementar la terminal virtual - Quiosco Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos Etapas: Operación	N	2014-Jan-01	2014-Jul-31
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO Etapas: Inversión	N	2014-Dec-01	2018-Dec-31
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Total: 19,432,203.00	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión	S	2014-Jan-08	2014-Jul-31
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Total: 19,432,203.00	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas. Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond) Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound) Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2018-Dec-31
Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Total: 16,379,281.00	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real) Etapas: Operación	S	2014-Dec-01	2016-Dec-31
	Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel) Etapas: Inversión	N	2014-Dec-01	2016-Dec-31
	Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31

Objetivo Especifico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Centros regionales construidos y dotados Unidad: Número Meta Total: 41.00	Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios Etapas: Operación	N	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Cofinanciar los proyectos a las entidades territoriales para la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión	N	2014-Nov-01	2014-Dec-31
	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2016-Dec-31
	Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales Etapas: Inversión	S	2016-Jan-04	2018-Dec-31
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión	S	2014-Nov-01	2018-Dec-31
	Centros Regionales N.A Unidad: Número Meta Total: 1.00	Hacer seguimiento a la puesta en marcha de Centros Regionales Etapas: Inversión	N	2014-Jan-01
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Unidad: Número Meta Total: 112.00	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
Estrategias Complementarias Desarrolladas Unidad: Número Meta Total: 30.00	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2016-Dec-30
	Crear estrategias complementarias Etapas: Inversión	N	2016-Jan-02	2018-Dec-31
Planes de atención asistencia y reparación Unidad: Número Meta Total: 1,561,080.00	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación	N	2016-Dec-01	2018-Dec-31
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación	S	2016-Dec-01	2018-Dec-31
Objetivo Especifico: Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas				
Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Unidad: Número Meta Total: 1,200.00	Realizar procesos de inducción y sensibilización a servidores publicos que atienden víctimas Etapas: Inversión	N	2014-Jan-01	2014-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2016

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS	Nación	131,581,700,000.00	75,307,862,723.00

Resumen Financiero PGN

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2014	80,445,521,185.00	0.00	80,445,521,185.00	53,520,000,291.00	53,520,000,291.00
2015	115,764,000,000.00	0.00	115,764,000,000.00	82,970,000,000.00	79,446,045,640.00
2016	131,581,700,000.00	0.00	131,581,700,000.00	83,000,000,000.00	75,307,862,723.00
2017	158,744,382,532.00	0.00	158,744,382,532.00	123,870,000,000.00	123,870,000,000.00
2018	140,000,000,000.00	0.00	140,000,000,000.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2016

Objetivo: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Centros regionales construidos y dotados Unidad: Número Meta Horizonte: 41.00	Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios	520,000,000.00	520,000,000.00	516,757,560.00
	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales	0.00	0.00	3,128,546,915.00
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales	6,180,000,000.00	7,161,714,162.00	9,298,634,626.00
	Cofinanciar los proyectos a las entidades territoriales para la construcción y dotación de Centros Regionales	0.00	0.00	0.00
	Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales	3,600,000,000.00	3,600,000,000.00	3,600,000,000.00
	Total		10,300,000,000.00	11,281,714,162.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Unidad: Número Meta Horizonte: 112.00	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI	2,775,000,000.00	2,001,347,971.00	1,275,000,000.00
	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero	9,452,000,000.00	2,769,502,130.00	1,074,268,000.00
	Total		4,770,850,101.00	2,349,268,000.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas Unidad: Número Meta Horizonte: 30.00	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias	0.00	0.00	0.00
	Crear estrategias complementarias	1,250,000,000.00	2,060,000,000.00	400,000,000.00
	Total		2,060,000,000.00	400,000,000.00
Planes de atención asistencia y reparación Unidad: Número Meta Horizonte: 1,561,080.00	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación	0.00	1,000,000.00	1,370,244,810.00
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia	4,000,000.00	4,000,000.00	2,646,150,704.00
	Total		5,000,000.00	4,016,395,514.00

Objetivo: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Jornadas móviles de atención Unidad: Número Meta Horizonte: 6,472.00	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles	254,925,000.00	46,030,416.00	46,030,416.00
	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención.	1,699,500,000.00	306,869,440.00	306,869,440.00
	Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales	154,500,000.00	562,545,436.00	562,545,436.00
	Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención	4,112,275,000.00	550,979,513.00	550,979,513.00
	Total	6,221,200,000.00	1,466,424,805.00	1,466,424,805.00
Servicio de atención presencial Unidad: Número Meta Horizonte: 13,572,332.00	Implementar la terminal virtual - Quiosco	309,000,000.00	309,000,000.00	309,000,000.00
	Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos	51,500,000.00	51,500,000.00	51,500,000.00
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales	5,665,000,000.00	4,425,000,000.00	4,425,000,000.00
	Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM	661,260,000.00	661,260,000.00	661,260,000.00
	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO	111,240,000.00	2,171,360,631.00	2,171,360,631.00
	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención	8,763,240,000.00	2,000,000,000.00	2,000,000,000.00
	Total	15,561,240,000.00	9,618,120,631.00	9,618,120,631.00
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Horizonte: 19,432,203.00	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)	2,060,000,000.00	2,133,730,488.00	2,133,730,488.00
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound)	156,388,333.00	1,640,905,000.00	1,640,905,000.00
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)	2,575,000,000.00	3,000,537,468.00	3,000,537,468.00
	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio	721,000,000.00	753,727,938.00	753,727,938.00
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound)	1,222,266,667.00	12,564,540,000.00	5,483,829,594.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Horizonte: 19,432,203.00	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond)	13,218,333,333.00	2,386,762,310.00	2,386,762,310.00
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas.	566,500,000.00	102,289,813.00	102,289,813.00
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas	51,500,000.00	537,654,780.00	537,654,780.00
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales	1,720,271,667.00	310,620,066.00	310,620,066.00
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados	721,000,000.00	748,144,044.00	748,144,044.00
	Total	23,012,260,000.00	24,178,911,907.00	17,098,201,501.00
	Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Horizonte: 16,379,281.00	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales	8,700,000,000.00	6,625,709,478.00
Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel)		0.00	170,483,022.00	170,483,022.00
Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos		19,055,000,000.00	14,511,826,932.00	8,708,361,709.00
Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración		4,000,000,000.00	3,046,303,215.00	3,046,303,215.00
Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real)		0.00	3,026,073,643.00	3,026,073,643.00
Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad		30,000,000,000.00	2,238,582,104.00	2,238,582,104.00
Total		61,755,000,000.00	29,618,978,394.00	23,815,513,171.00



VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS

Totales Acumulados por Componentes

Vigencia	Valor
2013	10,182,150,902.00

Totales acumulados por Cadena de Valor

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2014	18,096,733,038.00	18,096,733,038.00
2015	73,976,195,044.00	46,626,390,496.00
2016	114,313,712,651.00	52,930,697,561.00
2017	110,311,617,166.00	94,753,255,161.00
2018	792,655,188.00	0.00

Vigencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad

Etapa	Componente	Actividad	Vigencia	Monto
Inversión	Otros	ATENCIÓN PERSONALIZADA Y CON ENFOQUE DIFERENCIAL	2013	0.00
		CREACIÓN, DOTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y FORTALECIMIENTO DE CENTROS REGIONALES Y ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS	2013	10,182,150,902.00
		DESARROLLO DEL COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	2013	0.00
		DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA.	2013	0.00
		EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	2013	0.00
		ESQUEMAS ESPECIALES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS HOGARES VÍCTIMAS	2013	0.00
		IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN MÓVIL	2013	0.00
		MECANISMOS DE ATENCIÓN ESCRITA	2013	0.00

Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Jornadas móviles de atención	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	1,800,000,000.00	944,868,840.00
		2016	1,699,500,000.00	306,869,439.00
	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	22,000,000.00	22,000,000.00
		2015	270,000,000.00	141,730,326.00
		2016	254,925,000.00	46,030,415.00
	Servicio de atención presencial	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	8,508,000,000.00
2016			8,032,970,000.00	1,450,469,552.00
Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2015	642,000,000.00	337,003,219.00
		2016	606,155,000.00	109,450,100.00
Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2015	50,000,000.00	26,246,356.00
		2016	47,208,333.00	8,524,151.00
Implementar la terminal virtual - Quiosco Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	300,000,000.00	157,478,140.00
		2016	283,250,000.00	51,144,906.00
Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2014-Jul-31		2014	250,000,000.00	250,000,000.00
Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	4,750,000,000.00	2,493,403,885.00
		2016	4,681,308,017.00	2,305,501,561.00
		2017	9,876,254,580.00	9,876,254,580.00
SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2014	1,000,291.00	1,000,291.00
		2015	203,027,801.00	190,200,833.00
		2016	2,171,360,631.00	2,171,360,631.00
	2017	1,320,273,891.00	1,320,273,891.00	
	2018	792,655,188.00	0.00	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	700,161,386.00	367,610,379.00
		2016	1,295,306,489.00	753,727,937.00
		2017	751,280,184.00	751,280,184.00
	Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-08 Fecha Final: 2014-Jul-31	2014	400,000,000.00	400,000,000.00
		2015	700,272,000.00	367,720,993.00
		2016	1,289,722,595.00	748,144,043.00
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	700,272,000.00	367,720,993.00
		2016	1,289,722,595.00	748,144,043.00
		2017	744,023,280.00	744,023,280.00
	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	2,001,864,000.00	1,051,718,267.00
		2016	3,681,097,777.00	2,133,730,488.00
		2017	2,122,556,160.00	2,122,556,160.00
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	2,501,263,450.00	1,313,581,284.00
		2016	2,365,546,274.00	431,337,162.00
		2017	5,896,100.00	5,896,100.00
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	600,000,000.00	314,956,280.00
		2016	566,500,000.00	102,289,813.00
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	1,822,000,000.00	956,417,237.00
2016		1,720,271,667.00	310,620,066.00	
Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	1,211,000.00	1,211,000.00	
	2016	1,580,355,000.00	1,580,355,000.00	
	2017	1,816,500,000.00	1,816,500,000.00	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	14,000,000,000.00	7,348,979,874.00	
		2016	13,218,333,333.00	2,386,762,309.00	
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	216,840.00	216,840.00	
		2016	537,654,780.00	537,654,780.00	
		2017	642,703,500.00	642,703,500.00	
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	5,220,000.00	5,220,000.00	
		2016	12,564,540,000.00	4,011,391,989.00	
		2017	15,454,600,000.00	8,768,710,004.00	
	Servicio de respuesta escrita	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	142,949,502.00	142,949,502.00
			2016	6,625,709,478.00	4,625,709,478.00
			2017	6,179,946,468.00	6,179,946,468.00
		Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	384,733,997.00	384,733,997.00
2016			14,511,826,932.00	7,834,910,668.00	
2017			13,535,503,464.00	4,663,031,455.00	
Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	65,793,510.00	65,793,510.00	
		2016	3,046,303,215.00	3,046,303,215.00	
		2017	2,841,354,705.00	2,841,354,705.00	
Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2014	150,000,000.00	150,000,000.00	
		2015	17,750,000,000.00	9,317,456,626.00	
		2016	16,758,958,333.00	3,026,073,642.00	
Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel) Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2014	100,000,000.00	100,000,000.00	
		2015	1,000,000,000.00	524,927,133.00	
		2016	944,166,667.00	170,483,022.00	
Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	48,297,349.00	48,297,349.00	
		2016	2,238,582,104.00	2,238,582,104.00	
		2017	2,087,975,275.00	2,087,975,275.00	

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Centros regionales construidos y dotados	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	8,700,269,519.00	8,700,269,519.00
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Nov-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2014	7,357,098,895.00	7,357,098,895.00
		2015	12,872,254,209.00	12,800,658,571.00
		2016	10,347,524,562.00	9,298,634,626.00
		2017	4,778,715,600.00	4,778,715,600.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	1,074,268,000.00	1,074,268,000.00
		2017	3,448,572,000.00	3,448,572,000.00
	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2014	437,035,000.00	437,035,000.00
		2015	1,856,930,000.00	1,856,930,000.00
		2016	1,275,000,000.00	1,275,000,000.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-30	2014	679,329,333.00	679,329,333.00
		2015	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00
Planes de atención asistencia y reparación	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	305,699,280.00	305,699,280.00
		2017	14,479,955,199.00	14,479,955,199.00
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	589,669,184.00	589,669,184.00
		2017	30,225,506,760.00	30,225,506,760.00

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2016

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
AMAZONAS	118,423,530.00	0.00	0.00	74,700,000.00	0.00	0.00	68,400,054.00	0.00	0.00
ANTIOQUIA	19,331,787,674.00	0.00	0.00	12,194,236,561.00	0.00	0.00	10,473,669,642.00	0.00	0.00
ARAUCA	1,182,042,697.00	0.00	0.00	745,616,935.00	0.00	0.00	682,733,579.00	0.00	0.00
ATLANTICO	3,744,103,279.00	0.00	0.00	2,361,730,941.00	0.00	0.00	2,162,548,813.00	0.00	0.00
BOGOTA	4,365,338,398.00	0.00	0.00	2,753,597,856.00	0.00	0.00	2,521,366,712.00	0.00	0.00
BOLIVAR	5,512,072,543.00	0.00	0.00	3,476,942,622.00	0.00	0.00	3,183,706,498.00	0.00	0.00
BOYACA	6,152,099,200.00	0.00	0.00	3,880,662,992.00	0.00	0.00	3,553,378,161.00	0.00	0.00
CALDAS	2,805,915,516.00	0.00	0.00	1,769,934,480.00	0.00	0.00	1,620,662,898.00	0.00	0.00
CAQUETA	2,946,584,910.00	0.00	0.00	1,858,666,878.00	0.00	0.00	1,701,911,840.00	0.00	0.00
CASANARE	1,915,965,983.00	0.00	0.00	1,208,566,059.00	0.00	0.00	1,106,638,801.00	0.00	0.00
CAUCA	5,250,708,353.00	0.00	0.00	3,312,077,540.00	0.00	0.00	3,032,745,699.00	0.00	0.00
CESAR	5,105,566,238.00	0.00	0.00	3,220,523,810.00	0.00	0.00	2,948,913,367.00	0.00	0.00
CHOCO	3,705,650,083.00	0.00	0.00	2,337,475,172.00	0.00	0.00	2,140,338,712.00	0.00	0.00
CORDOBA	4,836,035,132.00	0.00	0.00	3,050,507,145.00	0.00	0.00	2,793,235,458.00	0.00	0.00
CUNDINAMARCA	7,763,576,627.00	0.00	0.00	4,897,161,688.00	0.00	0.00	4,484,148,051.00	0.00	0.00
GUAINIA	103,742,723.00	0.00	0.00	65,439,541.00	0.00	0.00	59,920,544.00	0.00	0.00
GUAJIRA	2,497,633,542.00	0.00	0.00	1,575,474,279.00	0.00	0.00	1,442,602,954.00	0.00	0.00
GUAVIARE	615,655,666.00	0.00	0.00	388,347,470.00	0.00	0.00	355,595,274.00	0.00	0.00
HUILA	4,429,780,703.00	0.00	0.00	2,794,247,212.00	0.00	0.00	2,558,587,809.00	0.00	0.00
MAGDALENA	4,804,283,386.00	0.00	0.00	3,030,478,562.00	0.00	0.00	2,774,896,033.00	0.00	0.00
META	4,242,811,769.00	0.00	0.00	2,676,309,675.00	0.00	0.00	2,450,596,812.00	0.00	0.00
NARIÑO	7,737,251,682.00	0.00	0.00	4,880,556,260.00	0.00	0.00	4,468,943,081.00	0.00	0.00
NORTE DE SANTANDER	4,505,183,467.00	0.00	0.00	2,841,810,280.00	0.00	0.00	2,602,139,533.00	0.00	0.00
PUTUMAYO	2,737,702,691.00	0.00	0.00	1,726,906,731.00	0.00	0.00	1,581,263,995.00	0.00	0.00
QUINDIO	1,190,064,592.00	0.00	0.00	750,677,040.00	0.00	0.00	687,366,929.00	0.00	0.00
RISARALDA	2,018,830,954.00	0.00	0.00	1,273,451,925.00	0.00	0.00	1,166,052,365.00	0.00	0.00
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	11,578,702.00	0.00	0.00	7,303,692.00	0.00	0.00	6,687,718.00	0.00	0.00
SANTANDER	7,955,911,300.00	0.00	0.00	5,018,483,861.00	0.00	0.00	4,595,238,235.00	0.00	0.00
SUCRE	4,840,614,711.00	0.00	0.00	3,053,395,886.00	0.00	0.00	2,795,880,567.00	0.00	0.00
TOLIMA	4,146,045,271.00	0.00	0.00	2,615,270,645.00	0.00	0.00	2,394,705,651.00	0.00	0.00
VALLE	4,475,072,737.00	0.00	0.00	2,822,816,829.00	0.00	0.00	2,584,747,940.00	0.00	0.00
VAUPES	191,212,677.00	0.00	0.00	120,614,433.00	0.00	0.00	110,442,131.00	0.00	0.00
VICHADA	342,453,264.00	0.00	0.00	216,015,000.00	0.00	0.00	197,796,867.00	0.00	0.00
Total	131,581,700,000.00	0.00	0.00	83,000,000,000.00	0.00	0.00	75,307,862,723.00	0.00	0.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Focalización de Recursos en la Vigencia 2016

Tipo	Categoría	Valor Solicitado	Valor Inicial	Valor Vigente
Desplazados	Atención - Centros Regionales de Reparación	19,000,000,000.00	0.00	0.00
	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	21,523,220,000.00	71,380,000,000.00	63,258,604,687.00
	Ejes transversales - Transversal/Coordinación nacional	91,637,042,000.00	0.00	0.00
	Otros - Otros Costos	66,459,100,000.00	0.00	0.00
	Total	198,619,362,000.00	71,380,000,000.00	63,258,604,687.00
Grupos étnicos	Población Afrocolombiana	0.00	0.00	1,015,920,000.00
	Pueblos indígenas	2,368,470,600.00	1,494,000,000.00	478,080,000.00
	Total	2,368,470,600.00	1,494,000,000.00	1,494,000,000.00
Víctimas	Atención - Centros Regionales de Reparación	19,000,000,000.00	0.00	0.00
	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	25,027,000,000.00	83,000,000,000.00	75,307,862,723.00
	Ejes transversales - Transversal/Coordinación nacional	106,554,700,000.00	0.00	0.00
	Otros - Otros Costos	66,459,100,000.00	0.00	0.00
	Total	217,040,800,000.00	83,000,000,000.00	75,307,862,723.00

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2016

	Ponderación
Indicadores de Producto	80.00 %
Indicadores de Gestión	20.00 %
Total	100.00 %

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
0100G007 - Canales De Comunicación En Servicio Unidad de Medida: Número	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00
0400G118 - Porcentaje de usuarios que efectivamente utilizan los servicios de información de la entidad Unidad de Medida: Porcentaje	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00
2100G148 - Centros Regionales puestos en funcionamiento Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	30.00	34.00
2100G149 - Centros Regionales dotados Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
2100G150 - Hogares con PAARI elaborados Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	80.00	773,000.00	778,000.00
2100G151 - Solicitudes tramitadas a través del canal presencial Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	3,308,631.00	3,407,890.00
2100G152 - Jornadas de atención realizadas Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	809.00	849.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

2100G153 - Llamadas atendidas a través del canal telefónico Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	3,605,000.00	3,713,150.00
2100G154 - Solicitudes tramitadas a través del canal escrito Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	5,075,573.00	5,227,841.00

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 6,472.00	2014	2,273.00
		2015	1,771.00
		2016	770.00
		2017	809.00
		2018	849.00
Peticiónes de información y comunicación	Peticiónes de información y comunicación Actualizadas y enviadas a las víctimas Actualizadas y enviadas a las víctimas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 606,797.00	2014	606,797.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	0.00
		2018	0.00
Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 13,572,332.00	2014	1,577,811.00
		2015	2,600,000.00
		2016	2,678,000.00
		2017	3,308,631.00
		2018	3,407,890.00
Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 19,432,203.00	2014	2,773,415.00
		2015	5,840,638.00
		2016	3,500,000.00
		2017	3,605,000.00
		2018	3,713,150.00
Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 16,379,281.00	2014	0.00
		2015	1,148,126.00
		2016	4,927,741.00
		2017	5,075,573.00
		2018	5,227,841.00

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Centros regionales construidos y dotados	Número de Centros regionales Construidos y Dotados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 41.00	2014	20.00
		2015	14.00
		2016	3.00
		2017	2.00
		2018	2.00
Centros Regionales N.A	Centros regionales construidos y Dotados N.A Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.00	2014	0.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	1.00
		2018	0.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Número de Centros regionales Puestos en funcionamiento Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 112.00	2014	9.00
		2015	14.00
		2016	25.00
		2017	30.00
		2018	34.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Número de Estrategias complementarias Desarrolladas y fortalecidas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 30.00	2014	5.00
		2015	15.00
		2016	4.00
		2017	3.00
		2018	3.00
Planes de atención asistencia y reparación	Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1,561,080.00	2014	0.00
		2015	0.00
		2016	36,000.00
		2017	993,064.00
		2018	1,032,787.00

Objetivo Específico: Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas	Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Capacitados Capacitados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1,200.00	2014	1,200.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	0.00
		2018	0.00

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2016

Regionalización de Indicadores de Producto Cadena de Valor para la Vigencia: 2016

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios	AMAZONAS	2.00
		ANTIOQUIA	69.00
		ARAUCA	13.00
		ATLANTICO	24.00
		BOGOTA	21.00
		BOLIVAR	36.00
		BOYACA	9.00
		CALDAS	14.00
		CAQUETA	20.00
		CASANARE	6.00
		CAUCA	30.00
		CESAR	41.00
		CHOCO	24.00
		CORDOBA	24.00
		CUNDINAMARCA	30.00
		GUAJIRA	26.00
		GUAVIARE	4.00
		HUILA	13.00
		MAGDALENA	28.00
		META	28.00
		NARIÑO	20.00
		NORTE DE SANTANDER	47.00
		PUTUMAYO	9.00
		QUINDIO	26.00
		RISARALDA	27.00
		SANTANDER	88.00
		SUCRE	25.00
		TOLIMA	11.00
		VALLE	53.00
		VICHADA	2.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	2,391.00
		ANTIOQUIA	292,800.00
		ARAUCA	42,856.00
		ATLANTICO	111,151.00
		BOGOTA	286,886.00
		BOLIVAR	105,400.00
		BOYACA	9,211.00
		CALDAS	37,917.00
		CAQUETA	56,034.00
		CASANARE	30,209.00
		CAUCA	90,418.00
		CESAR	191,952.00
		CHOCO	39,473.00
		CORDOBA	163,430.00
		CUNDINAMARCA	46,038.00
		GUAINIA	1,703.00
		GUAJIRA	55,227.00
		GUAVIARE	20,632.00
		HUILA	102,152.00
		MAGDALENA	67,498.00
		META	95,894.00
		NARIÑO	145,734.00
		NORTE DE SANTANDER	54,619.00
		PUTUMAYO	83,322.00
		QUINDIO	41,371.00
		RISARALDA	55,454.00
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	32.00
		SANTANDER	127,767.00
		SUCRE	130,776.00
		TOLIMA	53,851.00
		VALLE	134,108.00
		VAUPES	7.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	VICHADA	1,687.00
Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	812.00
		ANTIOQUIA	691,519.00
		ARAUCA	20,705.00
		ATLANTICO	123,780.00
		BOGOTA	205,263.00
		BOLIVAR	294,337.00
		BOYACA	7,200.00
		CALDAS	18,715.00
		CAQUETA	70,974.00
		CASANARE	23,271.00
		CAUCA	148,644.00
		CESAR	175,536.00
		CHOCO	47,918.00
		CORDOBA	153,133.00
		CUNDINAMARCA	61,005.00
		GUAINIA	165.00
		GUAJIRA	57,531.00
		GUAVIARE	4,737.00
		HUILA	55,037.00
		MAGDALENA	187,124.00
		META	74,585.00
		NARIÑO	143,208.00
		NORTE DE SANTANDER	45,814.00
		PUTUMAYO	28,751.00
		QUINDIO	13,685.00
		RISARALDA	24,162.00
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	100.00
SANTANDER	72,118.00		
SUCRE	95,309.00		
TOLIMA	67,024.00		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	VALLE	586,591.00
		VAUPES	189.00
		VICHADA	1,058.00
Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	1,254.00
		ANTIOQUIA	1,749,778.00
		ARAUCA	46,529.00
		ATLANTICO	52,882.00
		BOGOTA	613,325.00
		BOLIVAR	117,197.00
		BOYACA	25,490.00
		CALDAS	42,443.00
		CAQUETA	240,562.00
		CASANARE	10,747.00
		CAUCA	86,664.00
		CESAR	221,767.00
		CHOCO	55,856.00
		CORDOBA	118,506.00
		CUNDINAMARCA	116,356.00
		GUAINIA	588.00
		GUAJIRA	50,714.00
		GUAVIARE	8,726.00
		HUILA	97,402.00
		MAGDALENA	161,259.00
		META	170,121.00
		NARIÑO	86,127.00
		NORTE DE SANTANDER	83,406.00
		PUTUMAYO	92,063.00
		QUINDIO	41,546.00
		RISARALDA	26,640.00
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	292.00
SANTANDER	49,718.00		
SUCRE	126,996.00		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	TOLIMA	170,109.00
		VALLE	256,008.00
		VAUPES	2,816.00
		VICHADA	3,854.00

Objetivo Especifico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Centros regionales construidos y dotados	Número de Centros regionales Construidos y Dotados	BOLIVAR	1.00
		NARIÑO	1.00
		PUTUMAYO	1.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Número de Centros regionales Puestos en funcionamiento	ANTIOQUIA	2.00
		ARAUCA	2.00
		ATLANTICO	1.00
		CAUCA	2.00
		CESAR	2.00
		CHOCO	1.00
		CORDOBA	1.00
		CUNDINAMARCA	3.00
		GUAJIRA	1.00
		GUAVIARE	1.00
		HUILA	1.00
		NARIÑO	3.00
		NORTE DE SANTANDER	2.00
		SUCRE	1.00
VALLE	2.00		
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Número de Estrategias complementarias Desarrolladas y fortalecidas	NACIONAL	4.00
Planes de atención asistencia y reparación	Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados	NACIONAL	36,000.00

POLÍTICAS TRANSVERSALES



DNP Departamento Nacional de Planeación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2016

Política
Desplazados
Grupos étnicos
Víctimas

VIGENCIAS FUTURAS

Valor Total de Vigencias Futuras por Vigencia

Totales por Cadena de Valor

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2016	1,091,884,814.00	1,091,884,814.00
2017	54,581,716,539.00	54,581,716,539.00

Vigencias Futuras para Cadena de Valor en la solicitud número: 193139

Objetivo Específico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Servicio de atención presencial	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	196,516,350.00	196,516,350.00
		2017	9,876,254,580.00	9,876,254,580.00

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Planes de atención asistencia y reparación	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	305,699,280.00	305,699,280.00
		2017	14,479,955,199.00	14,479,955,199.00
		2016	589,669,184.00	589,669,184.00
		2017	30,225,506,760.00	30,225,506,760.00

FILTROS DE CALIDAD

Observaciones del Proyecto

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Control de Formulación Técnico

Funcionario Johanna Natalí De la Vega Gómez

Cargo Contratista

Fecha 2016-Oct-07 15:29:56

Observación

SE REMITE PARA APROBACIÓN DE SOLICITUD DE VIGENCIAS FUTURAS

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. No obstante, a partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	Para dar mayor claridad a la cadena de valor del proyecto, se suprimió la actividad de seguimiento a los PAARI y se definieron únicamente 2 actividades generales, 1 para PAARI de Asistencia y la otra para PAARI de Reparación.
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	En la descripción ampliada se describen los costos unitarios por cada uno de los productos que conforman el proyecto.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	Respondiendo a las recomendaciones realizadas por el DNP se regionalizaron las jornadas móviles y la actividad de conectividad.
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	Se adjunta certificación 2016 y 2017. Es importante aclarar que la regionalización 2016 difiere a la información registrada en la certificación, ya que la certificación se encuentra actualizada al primer aplazamiento de recursos y de manera posterior se dio un segundo aplazamiento para esta vigencia.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta? Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y víctimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial. Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: "adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada"; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82. Herramienta Los elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la "Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta" disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. www.dnp.gov.co</p>	<p>S</p>	<p>En el capítulo 3 de la descripción ampliada del proyecto se da cuenta de la manera como a través de este proyecto se implementan medidas encaminadas a la flexibilización de la oferta en cumplimiento del marco normativo vigente.</p>
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>	<p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>El proyecto focaliza desplazados, víctimas y grupos étnicos</p>
<p>Seguimiento a proyectos de inversión</p>	<p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>	<p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>Se acogió la observación del DNP y se crearon 7 indicadores de gestión por cada actividad de ruta crítica. Las metas se establecieron de manera numérica para efectuar el seguimiento en SPI.</p>
	<p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>	<p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?</p>	<p>El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>	<p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>	<p>S</p>	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Seguimiento a proyectos de inversión	¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?	El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.	S	A agosto de 2016, el proyecto cuenta con un avance físico del producto del 43%, un avance financiero del 44.8% y un avance en la gestión del 90%.
	¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?	Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.	S	
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?	En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).	S	
	¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. A partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se adjunta documento de justificación de solicitud de vigencias futuras, CDPs de apalancamiento, registro SIIF y certificado del jefe de presupuesto. Se ajustó la solicitud de vigencias futuras acogiendo las recomendaciones del DNP. Se ajustó el registro SIIF al valor de la solicitud y certificación del jefe de presupuesto.
	¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	Los beneficiarios corresponden al número de personas registradas en el RUV. Es importante aclarar que, para las vigencias 2017 y 2018 se efectuó una proyección con base en el histórico de víctimas existente. Se realiza nota aclaratoria en el documento ampliado.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Entidad Jefe Planeacion

Funcionario Mario Alfonso Pardo Pardo

Cargo JP JEFE DE PLANEACION

Fecha 2016-Nov-23 18:35:25

Observación

SE REMITE PARA APROBACIÓN DE SOLICITUD DE VIGENCIAS FUTURAS

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. No obstante, a partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	Para dar mayor claridad a la cadena de valor del proyecto, se suprimió la actividad de seguimiento a los PAARI y se definieron únicamente 2 actividades generales, 1 para PAARI de Asistencia y la otra para PAARI de Reparación.
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	En la descripción ampliada se describen los costos unitarios por cada uno de los productos que conforman el proyecto.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	Respondiendo a las recomendaciones realizadas por el DNP se regionalizaron las jornadas móviles y la actividad de conectividad.
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	Se adjunta certificación 2016 y 2017. Es importante aclarar que la regionalización 2016 difiere a la información registrada en la certificación, ya que la certificación se encuentra actualizada al primer aplazamiento de recursos y de manera posterior se dio un segundo aplazamiento para esta vigencia.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. www.dnp.gov.co</p>	<p>S</p>	<p>En el capítulo 3 de la descripción ampliada del proyecto se da cuenta de la manera como a través de este proyecto se implementan medidas encaminadas a la flexibilización de la oferta en cumplimiento del marco normativo vigente.</p>
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>	<p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>El proyecto focaliza desplazados, víctimas y grupos étnicos</p>
<p>Seguimiento a proyectos de inversión</p>	<p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>	<p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>Se acogió la observación del DNP y se crearon 7 indicadores de gestión por cada actividad de ruta crítica. Las metas se establecieron de manera numérica para efectuar el seguimiento en SPI.</p>
	<p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>	<p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?</p>	<p>El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>	<p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>	<p>S</p>	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Seguimiento a proyectos de inversión	¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?	El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.	S	A agosto de 2016, el proyecto cuenta con un avance físico del producto del 43%, un avance financiero del 44.8% y un avance en la gestión del 90%.
	¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?	Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.	S	
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?	En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).	S	
	¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. A partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se adjunta documento de justificación de solicitud de vigencias futuras, CDPs de apalancamiento, registro SIIF y certificado del jefe de presupuesto. Se ajustó la solicitud de vigencias futuras acogiendo las recomendaciones del DNP. Se ajustó el registro SIIF al valor de la solicitud y certificación del jefe de presupuesto.
	¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	Los beneficiarios corresponden al número de personas registradas en el RUV. Es importante aclarar que, para las vigencias 2017 y 2018 se efectuó una proyección con base en el histórico de víctimas existente. Se realiza nota aclaratoria en el documento ampliado.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Cabeza de Sector Jefe Planeacion

Funcionario Marilyn Jimenez Chaves
Cargo JP Jefe Oficina Asesora de Planeación DPS
Fecha 2016-Nov-23 12:15:30

Observación

Se envía para continuar con el trámite. Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Seguimiento a proyectos de inversión	¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?	El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	
	¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?	El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.	S	
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	N/A	No aplica
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	
--	--	--	---	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Control de Viabilidad Tecnico

Funcionario Rafael Sánchez Turriago
Cargo PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 24
Fecha 2016-Nov-24 14:07:25

Observación
 Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Seguimiento a proyectos de inversión	¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?	El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	
	¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?	El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.	S	
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	N/A	No aplica
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	
--	--	--	---	--



Control Posterior de Viabilidad Técnico

Funcionario Yudy Andrea Novoa López

Cargo Contratista

Fecha 2016-Nov-28 17:04:14

Observación

Se da concepto favorable a la solicitud de vigencias futuras haciendo la salvedad que este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados.

Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs para las vigencias 2017 y 2018 y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo, se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de trámites, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	En términos generales hay coherencia entre los productos, los objetivos específicos y el general. Se aclara de mejor manera en el documento justificativo del proyecto la actividad de soporte a la gestión y se señala la diferencia entre esta y el proyecto de gestión documental formulado. A su vez se explica por qué no tiene relación directa con la meta del producto a la cual pertenece aduciendo que lo que permite es realizar soporte al proceso, incurriendo en un mejoramiento de la calidad, sistematización y seguimiento de la operación.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	El costeo de los PAARI se ajusta al pasar de \$111,007 a \$46,248 para los de asistencia. Se reduce en un 58% el número de preguntas al pasar de 318 a 133 en este PAARI. Igualmente, las metas se ajustan dada la disminución en el valor por lo que para 2017 quedan en un total de 993,064 PAARIs entre los de asistencia y reparación.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	El proyecto cuenta con la certificación de Regionalización para la programación 2017. Aunque se señala que la regionalización se establece con base en el histórico de atenciones recibidas a través de los canales de atención, se recomienda tener en cuenta que al departamento de Antioquia, uno de los que cuenta con mayor capacidad en el país, le son dirigidos el 15% de todos los recursos del proyecto.
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	Los indicadores hasta el momento parecen adecuados.
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	El cronograma es adecuado, no obstante es bueno tener en cuenta que para la vigencia 2017 se tiene como meta pasar de 36.000 PAARI en 2016 a 993,064
	¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?	El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.	S	El seguimiento se encuentra actualizado a noviembre de 2016.
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	Los indicadores hasta el momento parecen adecuados.
	¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyecto de Inversión (SPI)?	El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.	S	Se señalan las razones por las cuales hay un evidente atraso en el avance financiero y físico del proyecto, a noviembre de 2016: 55% físico y 57,5% financiero. Se señala que procesos de facturación, de contrataciones y de cumplimiento de metas se consolida a finales de año. No obstante, se señala la importancia de que la metas se logren a lo largo del año y no se siga dejando más de la mitad del cumplimiento del proyecto para los dos últimos meses del año.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Sustento Técnico del Proyecto de Inversión</p>	<p>¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.</p>	<p>El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.</p>	<p>S</p>	<p>Se comprende la importancia de las vigencias futuras, no obstante: este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados. Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de recursos, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.</p>
---	---	---	----------	---



Control Posterior de Viabilidad Subdirector

Funcionario Lina Maria Garcia Muñoz
Cargo Contratista
Fecha 2016-Nov-08 15:16:19

Observación

Se emite concepto favorable a la solicitud de vigencias futuras y se hace la salvedad de que este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se han utilizado en su momento. Es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados.

Adicionalmente, se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas formuladas para este proyecto respecto al levantamiento de PAARIs para las vigencias 2017 y 2018 y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP. Sin embargo, se hace un llamado a que se planeen de mejor manera las solicitudes de trámites, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

No obstante, corresponderá a la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas –DIFP- estudiar la viabilidad presupuestal del trámite de vigencias futuras.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	En términos generales hay coherencia entre los productos, los objetivos específicos y el general. Se realizó la aclaración en el documento justificativo del proyecto de la actividad de soporte a la gestión y se señala la diferencia entre esta y el proyecto de gestión documental formulado. A su vez se explica por qué no tiene relación directa con la meta del producto a la cual pertenece aduciendo que lo que permite es realizar soporte al proceso, incurriendo en un mejoramiento de la calidad, sistematización y seguimiento de la operación.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	El costeo de los PAARI se ajusta al pasar de \$111,007 a \$46,248 para los de asistencia. Se reduce en un 58% el número de preguntas al pasar de 318 a 133 en este PAARI. Igualmente, las metas se ajustan dada la disminución en el valor, por lo que para 2017 quedan en un total de 993,064 PAARIs entre los de asistencia y reparación.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	El proyecto cuenta con la certificación de Regionalización para la programación 2017. Aunque se señala que la regionalización se establece con base en el histórico de atenciones recibidas a través de los canales de atención, se recomienda tener en cuenta que al departamento de Antioquia, uno de los que cuenta con mayor capacidad en el país, le son dirigidos el 15% de todos los recursos del proyecto.
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	Los indicadores de gestión planteados son adecuados.
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	El cronograma es adecuado, no obstante es bueno tener en cuenta que para la vigencia 2017 se tiene como meta pasar de 36.000 PAARI planteados en 2016 a 993.064.
	¿El registro del seguimiento de la ejecución del proyecto se encuentra actualizado en el SPI durante la última fecha de corte?	El proyecto debe registrar el avance de su ejecución física, financiera, cronológica y de gestión mensualmente. Por lo tanto, se debe ingresar al Sistema para verificar si el seguimiento del proyecto se encuentra registro dentro de la última fecha de corte y si la información reportada es coherente. Para proyectos nuevos no aplica.	S	El seguimiento se encuentra actualizado a noviembre de 2016. Sin embargo, el avance físico y financiero aparece muy bajo si se tiene en cuenta que ya es reporte a noviembre y que estos no alcanzan el 60%.
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	Los indicadores tal como se encuentran actualmente son adecuados.
	¿Los recursos del proyecto son coherentes con la ejecución y el avance físico registrado en el Sistema de Seguimiento de los Proyectos de Inversión (SPI)?	El proyecto se está actualizando de manera coherente, teniendo en cuenta los resultados de la ejecución . Cuando implique programación presupuestal revisar la coherencia de su ejecución en vigencias anteriores y la propuesta de programación.	S	Se señalan las razones por las cuales hay un evidente atraso en el avance financiero y físico del proyecto, a noviembre de 2016: 55% físico y 57,5% financiero. Se argumenta que debido a procesos de facturación, de contrataciones y de cumplimiento de metas se consolida a finales de año. No obstante, se llama la atención sobre la importancia de que las metas se logren a lo largo del año y no se siga dejando más de la mitad del cumplimiento del proyecto para los dos últimos meses del año.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Sustento Técnico del Proyecto de Inversión</p>	<p>¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.</p>	<p>El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.</p>	<p>S</p>	<p>Se comprende la importancia de las vigencias futuras, no obstante: este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados. Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de recursos, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.</p>
---	---	---	----------	---

CAMBIOS REALIZADOS

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior