



Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2014 - 2018
Sector	INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN
Entidad Responsable	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
Programa	4101-ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
SubPrograma	1500-INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL

ESTADO DE LA FICHA

Estado	Registrado Actualizado
Usuario Formulador	Escobar Henao Paula Ximena
Fecha del Estado Actual	2016-12-12 14:12:15
Solicitud de Formulación	193139 - Con trámites presupuestales. (Vigencias futuras - 192432)
Vigencia Seleccionada	2017
Fecha Creación del Turno	2016-Sep-12 02:58:07
Turno de trámite	192432-Vigencias futuras

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo

IMPLEMENTAR CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS Y FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL.

Problema

Condiciones inadecuadas en la prestación del servicio, la información, orientación y el acompañamiento solicitado por las diferentes vías de acceso con que cuentan las víctimas, por hechos sucedidos como consecuencia de infracciones al DIH o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de los DD HH, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno en Colombia

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Descripción

Como consecuencia del conflicto armado interno, la población civil, en el territorio nacional, se ha visto afectada por diferentes hechos victimizantes: abandono o despojo forzado de tierras, amenaza, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, desplazamiento, homicidio, minas antipersonal, tortura y reclutamiento) que han vulnerado sus derechos fundamentales tales como el derecho a la vida, a la vivienda, a la alimentación, al trabajo, a su identificación, al acceso a la salud y a la educación, entre otros. Las víctimas de infracciones al Derecho Internacional Humanitario, violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno deben ser protegidas por el Estado como garante de derechos de los habitantes del territorio nacional, ofreciendo estrategias de atención, asistencia, reparación, protección y garantías de no repetición. Para ser atendidas por el Estado, las víctimas deben contar con canales de atención que garanticen el acceso a los servicios que ofrecen las entidades responsables de la atención, asistencia y reparación a nivel nacional y territorial. De acuerdo con las disposiciones de Ley y en su carácter de coordinadora del SNARIV, la Unidad para las Víctimas es la encargada de garantizar un esquema de entrada a las solicitudes que permita definir estrategias y canales de intervención a nivel nacional. Para ello, ha dispuesto que a través de los canales escrito, presencial (fijo y móvil), virtual y telefónico, se facilite al acceso de las víctimas y así recibir sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, orientarlas y tramitarlas con las direcciones misionales al interior de la entidad de manera que se brinde una respuesta oportuna a las víctimas y ciudadanos en general. Así mismo, el artículo 168 de la Ley 1448 de 2011 establece que la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas coordinará de manera ordenada, sistemática, coherente y armónica las actuaciones de las entidades que conforman el SNARIV en lo que se refiere a la ejecución e implementación de la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. Dentro de esta competencia de coordinación del SNARIV se encuentra la creación, fortalecimiento e implementación y gerenciamiento de Centros Regionales, puntos de atención y estrategias complementarias para el cumplimiento de su labor misional. De otra parte, la formulación de los PAARI en el marco de la implementación de la ruta integral de atención, asistencia y reparación integral contribuye con mayor información para sustentar la decisión sobre la entrega de la atención humanitaria de emergencia y transición. Así mismo, permite establecer los montos que deben ser entregados a los hogares víctimas de desplazamiento forzado por concepto de atención humanitaria, al contar con mayor información sobre la situación actual de los mismos. En relación con las demás medidas de asistencia, el PAARI permite identificar las necesidades particulares de las víctimas y sus hogares, así como las capacidades particulares de las víctimas y sus hogares en relación con dichas medidas. Por otra parte, la implementación de la Ruta Integral permite hacer seguimiento al acceso efectivo de las víctimas a la oferta institucional relacionada con las medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. De esta manera, el PAARI es una herramienta de caracterización constante que permite consolidar insumos para la medición del goce efectivo de los derechos de la población en situación de desplazamiento, así como la superación de su situación de vulnerabilidad. Conforme a lo previsto en los artículos tercero y noveno de la Resolución 113 de 2015, se crea el grupo de respuesta escrita en la Unidad con las siguientes funciones "(i) coordinar y controlar las actividades desarrolladas por los responsables del alistamiento para responder peticiones quejas, reclamos y acciones de tutela en cualquiera de sus etapas; (ii) consolidar los insumos de las direcciones misionales y estructurarlos para dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, requerimientos a organismos de control, acciones de tutela en todas sus etapas y los recursos de reposición interpuestos contra los actos administrativos generados por las direcciones misionales; (iii) consolidar la totalidad del expediente administrativo a partir de los insumos generados por las direcciones técnicas misionales de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas; (iv) disponer de los medios necesarios para adelantar la proyección y notificación de los actos administrativos que emita la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas" (numerales 1º, 4º, 5º y 6º del artículo noveno).

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Beneficiarios por Año

Tipo	2014	2015	2016	2017	2018
Personas	6,684,763	6,734,171	7,902,807	8,139,891	8,384,088

Localización

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
AMAZONÍA	AMAZONAS		
AMAZONÍA	CAQUETA		
AMAZONÍA	PUTUMAYO		
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA		
CENTRO ORIENTE	BOYACA		
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA		
CENTRO ORIENTE	HUILA		
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER		
CENTRO ORIENTE	SANTANDER		
CENTRO ORIENTE	TOLIMA		
NACIONAL	NACIONAL		La población se encuentra en todo el territorio nacional
OCCIDENTE	ANTIOQUIA		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Municipio	Localización Específica
OCCIDENTE	CALDAS		
OCCIDENTE	CAUCA		
OCCIDENTE	CHOCO		
OCCIDENTE	NARIÑO		
OCCIDENTE	QUINDIO		
OCCIDENTE	RISARALDA		
OCCIDENTE	VALLE		
ORINOQUÍA	ARAUCA		
ORINOQUÍA	CASANARE		
ORINOQUÍA	GUAINIA		
ORINOQUÍA	GUAVIARE		
ORINOQUÍA	META		
ORINOQUÍA	VAUPES		
ORINOQUÍA	VICHADA		
REGION CARIBE	ATLANTICO		
REGION CARIBE	BOLIVAR		
REGION CARIBE	CESAR		
REGION CARIBE	CORDOBA		
REGION CARIBE	GUAJIRA		
REGION CARIBE	MAGDALENA		
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA		
REGION CARIBE	SUCRE		

Ubicación de los beneficiarios / Focalización y Localización en la Vigencia: 2017

Grupos étnicos - Resto de la población

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Municipio	Cantidad
ORINOQUÍA	VICHADA		7100
REGION CARIBE	MAGDALENA		214559
REGION CARIBE	ATLANTICO		201443
REGION CARIBE	BOLIVAR		353638
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA		90502
CENTRO ORIENTE	HUILA		304901
ORINOQUÍA	GUAINIA		101
AMAZONÍA	AMAZONAS		7226
REGION CARIBE	CESAR		474134
REGION CARIBE	CORDOBA		389270
REGION CARIBE	GUAJIRA		132264
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA		902311
OCCIDENTE	CAUCA		158748
OCCIDENTE	NARIÑO		350109
OCCIDENTE	VALLE		461813
ORINOQUÍA	META		275272
ORINOQUÍA	CASANARE		83444
ORINOQUÍA	ARAUCA		184138
AMAZONÍA	PUTUMAYO		147612
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA		954
OCCIDENTE	ANTIOQUIA		1265830
ORINOQUÍA	VAUPES		975
ORINOQUÍA	GUAVIARE		57561
AMAZONÍA	CAQUETA		195894
REGION CARIBE	SUCRE		285772
CENTRO ORIENTE	BOYACA		50718
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER		176981
CENTRO ORIENTE	SANTANDER		393311
CENTRO ORIENTE	TOLIMA		138996
OCCIDENTE	CALDAS		121449
OCCIDENTE	CHOCO		180332

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	QUINDIO		95200
-----------	---------	--	-------

OCCIDENTE	RISARALDA		205055
-----------	-----------	--	--------

Grupos étnicos - Pueblos indígenas

Región	Departamento	Municipio	Resguardo	Cantidad
--------	--------------	-----------	-----------	----------

NACIONAL	NACIONAL			232278
----------	----------	--	--	--------

Víctimas

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
ORINOQUÍA	META	275272
ORINOQUÍA	ARAUCA	184138
AMAZONÍA	CAQUETA	195894
REGION CARIBE	SUCRE	285772
CENTRO ORIENTE	BOYACA	50718
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	90502
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	138996
OCCIDENTE	NARIÑO	350109
OCCIDENTE	CAUCA	158748
OCCIDENTE	CHOCO	180332
ORINOQUÍA	GUAINIA	101
ORINOQUÍA	VICHADA	7100
REGION CARIBE	MAGDALENA	214559
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	954
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	176981
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	1265830
OCCIDENTE	CALDAS	121449
ORINOQUÍA	GUAVIARE	57561
AMAZONÍA	PUTUMAYO	147612
REGION CARIBE	CORDOBA	389270
REGION CARIBE	GUAJIRA	132264
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	393311
NACIONAL	NACIONAL	232278
OCCIDENTE	RISARALDA	205055
ORINOQUÍA	CASANARE	83444
ORINOQUÍA	VAUPES	975
AMAZONÍA	AMAZONAS	7226
REGION CARIBE	ATLANTICO	201443
REGION CARIBE	BOLIVAR	353638
REGION CARIBE	CESAR	474134
CENTRO ORIENTE	HUILA	304901

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	QUINDIO	95200
OCCIDENTE	VALLE	461813
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	902311
Desplazados - No		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
ORINOQUÍA	META	38538
ORINOQUÍA	CASANARE	11682
ORINOQUÍA	VAUPES	137
REGION CARIBE	CESAR	66379
CENTRO ORIENTE	BOYACA	7101
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	55064
OCCIDENTE	NARIÑO	49015
OCCIDENTE	RISARALDA	28708
OCCIDENTE	CALDAS	17003
OCCIDENTE	CHOCO	25246
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	126324
ORINOQUÍA	VICHADA	994
AMAZONÍA	CAQUETA	27425
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	19459
NACIONAL	NACIONAL	32519
ORINOQUÍA	GUAINIA	14
ORINOQUÍA	GUAVIARE	8059
ORINOQUÍA	ARAUCA	25779
AMAZONÍA	PUTUMAYO	20666
AMAZONÍA	AMAZONAS	1012
REGION CARIBE	ATLANTICO	28202
REGION CARIBE	MAGDALENA	30038
REGION CARIBE	SUCRE	40008
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	12670
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	24777
OCCIDENTE	QUINDIO	13328
REGION CARIBE	BOLIVAR	49509
REGION CARIBE	CORDOBA	54498
REGION CARIBE	GUAJIRA	18517
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	134
CENTRO ORIENTE	HUILA	42686

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	VALLE	64654
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	177216
OCCIDENTE	CAUCA	22225
Desplazados		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Región	Departamento	Cantidad
AMAZONÍA	PUTUMAYO	126946
ORINOQUÍA	META	236734
REGION CARIBE	CORDOBA	334772
REGION CARIBE	SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	820
CENTRO ORIENTE	BOYACA	43617
CENTRO ORIENTE	NORTE DE SANTANDER	152204
OCCIDENTE	RISARALDA	176347
OCCIDENTE	VALLE	397159
OCCIDENTE	CALDAS	104446
ORINOQUÍA	GUAVIARE	49502
ORINOQUÍA	CASANARE	71762
ORINOQUÍA	VICHADA	6106
AMAZONÍA	CAQUETA	168469
AMAZONÍA	AMAZONAS	6214
REGION CARIBE	CESAR	407755
REGION CARIBE	MAGDALENA	184521
REGION CARIBE	SUCRE	245764
CENTRO ORIENTE	HUILA	262215
CENTRO ORIENTE	TOLIMA	119537
OCCIDENTE	CAUCA	136523
OCCIDENTE	CHOCO	155086
BOGOTÁ D.C.	BOGOTA	775987
ORINOQUÍA	GUAINIA	87
ORINOQUÍA	ARAUCA	158359
ORINOQUÍA	VAUPES	838
REGION CARIBE	ATLANTICO	173241
REGION CARIBE	BOLIVAR	304129
REGION CARIBE	GUAJIRA	113747
CENTRO ORIENTE	CUNDINAMARCA	77832
CENTRO ORIENTE	SANTANDER	338247
NACIONAL	NACIONAL	199759

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

OCCIDENTE	NARIÑO	301094
OCCIDENTE	QUINDIO	81872
OCCIDENTE	ANTIOQUIA	1088614

CADENA DE VALOR

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Jornadas móviles de atención Unidad: Número Meta Total: 6,472.00	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención. Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles Etapas: Operación	S	2014-Jan-01	2016-Dec-31
	Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2016-Dec-31
	Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales Etapas: Inversión	N	2016-Dec-01	2018-Dec-31
Peticiones de información y comunicación Unidad: Número Meta Total: 606,797.00	Ejecutar mecanismos de atención escrita para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2014-Jul-31
Servicio de atención presencial Unidad: Número Meta Total: 13,572,332.00	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Implementar la terminal virtual - Quiosco Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos Etapas: Operación	N	2014-Jan-01	2014-Jul-31
	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO Etapas: Inversión	N	2014-Dec-01	2018-Dec-31
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Total: 19,432,203.00	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión	S	2014-Jan-08	2014-Jul-31
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Total: 19,432,203.00	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas. Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales Etapas: Operación	N	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond) Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2016-Dec-31
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound) Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2018-Dec-31
Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Total: 16,379,281.00	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales Etapas: Operación	S	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos Etapas: Operación	S	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31
	Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real) Etapas: Operación	S	2014-Dec-01	2016-Dec-31
	Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel) Etapas: Inversión	N	2014-Dec-01	2016-Dec-31
	Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad Etapas: Operación	N	2015-Jan-02	2018-Dec-31

Objetivo Especifico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Centros regionales construidos y dotados Unidad: Número Meta Total: 41.00	Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios Etapas: Operación	N	2014-Jan-01	2018-Dec-31
	Cofinanciar los proyectos a las entidades territoriales para la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión	N	2014-Nov-01	2014-Dec-31
	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2016-Dec-31
	Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales Etapas: Inversión	S	2016-Jan-04	2018-Dec-31
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión	S	2014-Nov-01	2018-Dec-31
	Centros Regionales N.A Unidad: Número Meta Total: 1.00	Hacer seguimiento a la puesta en marcha de Centros Regionales Etapas: Inversión	N	2014-Jan-01
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Unidad: Número Meta Total: 112.00	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero Etapas: Inversión	N	2015-Jan-01	2018-Dec-31
	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2018-Dec-31
Estrategias Complementarias Desarrolladas Unidad: Número Meta Total: 30.00	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias Etapas: Inversión	S	2014-Jan-01	2016-Dec-30
	Crear estrategias complementarias Etapas: Inversión	N	2016-Jan-02	2018-Dec-31
Planes de atención asistencia y reparación Unidad: Número Meta Total: 1,561,080.00	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación	N	2016-Dec-01	2018-Dec-31
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación	S	2016-Dec-01	2018-Dec-31
Objetivo Especifico: Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas				
Productos	Actividad	Ruta Crítica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Unidad: Número Meta Total: 1,200.00	Realizar procesos de inducción y sensibilización a servidores publicos que atienden víctimas Etapas: Inversión	N	2014-Jan-01	2014-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2017

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS	Nación	158,744,382,532.00	123,870,000,000.00

Resumen Financiero PGN

Vigencia	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
	Recursos Solicitados	Otros Recursos	Total	Inicial	Vigente
2014	80,445,521,185.00	0.00	80,445,521,185.00	53,520,000,291.00	53,520,000,291.00
2015	115,764,000,000.00	0.00	115,764,000,000.00	82,970,000,000.00	79,446,045,640.00
2016	131,581,700,000.00	0.00	131,581,700,000.00	83,000,000,000.00	75,307,862,723.00
2017	158,744,382,532.00	0.00	158,744,382,532.00	0.00	0.00
2018	140,000,000,000.00	0.00	140,000,000,000.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2017

Objetivo: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Centros regionales construidos y dotados Unidad: Número Meta Horizonte: 41.00	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales	6,357,337,195.00	5,000,000,000.00	5,000,000,000.00
	Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios	537,427,862.00	537,427,862.00	537,427,862.00
	Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales	3,744,000,000.00	3,000,000,000.00	3,000,000,000.00
	Total	10,638,765,057.00	8,537,427,862.00	8,537,427,862.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento Unidad: Número Meta Horizonte: 112.00	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI	1,829,076,415.00	1,829,076,415.00	1,829,076,415.00
	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero	7,816,767,805.00	5,217,495,723.00	5,217,495,723.00
	Total	9,645,844,220.00	7,046,572,138.00	7,046,572,138.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas Unidad: Número Meta Horizonte: 30.00	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias	0.00	0.00	0.00
	Crear estrategias complementarias	416,000,000.00	416,000,000.00	416,000,000.00
	Total	416,000,000.00	416,000,000.00	416,000,000.00
Planes de atención asistencia y reparación Unidad: Número Meta Horizonte: 1,561,080.00	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia	36,000,000,000.00	30,226,247,475.00	30,226,247,475.00
	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación	17,400,000,000.00	17,400,000,000.00	17,400,000,000.00
	Total	53,400,000,000.00	47,626,247,475.00	47,626,247,475.00

Objetivo: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Jornadas móviles de atención Unidad: Número Meta Horizonte: 6,472.00	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención.	0.00	289,500,000.00	289,500,000.00
	Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención	0.00	0.00	0.00
	Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales	579,000,000.00	289,500,000.00	289,500,000.00
	Total	579,000,000.00	579,000,000.00	579,000,000.00
Servicio de atención presencial Unidad: Número Meta Horizonte: 13,572,332.00	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales	8,844,526,540.00	14,678,640,000.00	14,678,640,000.00
	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención	5,538,579,340.00	5,000,000,000.00	5,000,000,000.00
	Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos	0.00	0.00	0.00
	Implementar la terminal virtual - Quiosco	321,360,000.00	321,360,000.00	321,360,000.00
	Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM	0.00	0.00	0.00
	SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO	8,392,444,622.00	8,392,444,622.00	8,392,444,622.00
	Total	23,096,910,502.00	28,392,444,622.00	28,392,444,622.00
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Horizonte: 19,432,203.00	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond)	2,500,000,000.00	0.00	0.00
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales	320,000,000.00	0.00	0.00
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)	2,978,849,220.00	10,000,000.00	10,000,000.00
	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)	2,500,000,000.00	2,300,000,000.00	2,300,000,000.00
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas.	105,000,000.00	0.00	0.00
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados	870,000,000.00	750,000,000.00	750,000,000.00
	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio	875,000,000.00	800,000,000.00	800,000,000.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de atención telefónica y virtual Unidad: Número Meta Horizonte: 19,432,203.00	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound)	8,768,710,004.00	9,000,000,000.00	9,000,000,000.00
	Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound)	1,950,000,000.00	1,940,000,000.00	1,940,000,000.00
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas	670,000,000.00	700,000,000.00	700,000,000.00
	Total	21,537,559,224.00	15,500,000,000.00	15,500,000,000.00
Servicio de respuesta escrita Unidad: Número Meta Horizonte: 16,379,281.00	Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real)	3,200,000,000.00	0.00	0.00
	Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel)	175,000,000.00	0.00	0.00
	Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos	13,984,553,167.00	4,663,031,455.00	4,663,031,455.00
	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales	6,800,000,000.00	6,179,946,468.00	6,179,946,468.00
	Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración	3,150,000,000.00	2,841,354,705.00	2,841,354,705.00
	Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad	2,300,000,000.00	2,087,975,275.00	2,087,975,275.00
	Total	29,609,553,167.00	15,772,307,903.00	15,772,307,903.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS

Totales Acumulados por Componentes

Vigencia	Valor
2013	10,182,150,902.00

Totales acumulados por Cadena de Valor

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2014	18,096,733,038.00	18,096,733,038.00
2015	73,976,195,044.00	46,626,390,496.00
2016	114,313,712,651.00	52,930,697,561.00
2017	110,311,617,166.00	94,753,255,161.00
2018	792,655,188.00	0.00

Vigencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad

Etapa	Componente	Actividad	Vigencia	Monto
Inversión	Otros	ATENCIÓN PERSONALIZADA Y CON ENFOQUE DIFERENCIAL	2013	0.00
		CREACIÓN, DOTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y FORTALECIMIENTO DE CENTROS REGIONALES Y ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS	2013	10,182,150,902.00
		DESARROLLO DEL COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA	2013	0.00
		DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA.	2013	0.00
		EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	2013	0.00
		ESQUEMAS ESPECIALES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS HOGARES VÍCTIMAS	2013	0.00
		IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN MÓVIL	2013	0.00
		MECANISMOS DE ATENCIÓN ESCRITA	2013	0.00

Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Jornadas móviles de atención	Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	1,800,000,000.00	944,868,840.00
		2016	1,699,500,000.00	306,869,439.00
	Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	22,000,000.00	22,000,000.00
		2015	270,000,000.00	141,730,326.00
		2016	254,925,000.00	46,030,415.00
	Servicio de atención presencial	Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	8,508,000,000.00
2016			8,032,970,000.00	1,450,469,552.00
Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2015	642,000,000.00	337,003,219.00
		2016	606,155,000.00	109,450,100.00
Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2015	50,000,000.00	26,246,356.00
		2016	47,208,333.00	8,524,151.00
Implementar la terminal virtual - Quiosco Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	300,000,000.00	157,478,140.00
		2016	283,250,000.00	51,144,906.00
Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2014-Jul-31		2014	250,000,000.00	250,000,000.00
Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	4,750,000,000.00	2,493,403,885.00
		2016	4,681,308,017.00	2,305,501,561.00
		2017	9,876,254,580.00	9,876,254,580.00
SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31		2014	1,000,291.00	1,000,291.00
		2015	203,027,801.00	190,200,833.00
		2016	2,171,360,631.00	2,171,360,631.00
	2017	1,320,273,891.00	1,320,273,891.00	
	2018	792,655,188.00	0.00	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	700,161,386.00	367,610,379.00
		2016	1,295,306,489.00	753,727,937.00
		2017	751,280,184.00	751,280,184.00
	Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-08 Fecha Final: 2014-Jul-31	2014	400,000,000.00	400,000,000.00
		2015	700,272,000.00	367,720,993.00
		2016	1,289,722,595.00	748,144,043.00
	Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	700,272,000.00	367,720,993.00
		2016	1,289,722,595.00	748,144,043.00
		2017	744,023,280.00	744,023,280.00
	Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	2,001,864,000.00	1,051,718,267.00
		2016	3,681,097,777.00	2,133,730,488.00
		2017	2,122,556,160.00	2,122,556,160.00
	Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	2,501,263,450.00	1,313,581,284.00
		2016	2,365,546,274.00	431,337,162.00
		2017	5,896,100.00	5,896,100.00
	Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas. Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	600,000,000.00	314,956,280.00
		2016	566,500,000.00	102,289,813.00
	Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	1,822,000,000.00	956,417,237.00
2016		1,720,271,667.00	310,620,066.00	
Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	1,211,000.00	1,211,000.00	
	2016	1,580,355,000.00	1,580,355,000.00	
	2017	1,816,500,000.00	1,816,500,000.00	

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2015	14,000,000,000.00	7,348,979,874.00	
		2016	13,218,333,333.00	2,386,762,309.00	
	Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	216,840.00	216,840.00	
		2016	537,654,780.00	537,654,780.00	
		2017	642,703,500.00	642,703,500.00	
	Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	5,220,000.00	5,220,000.00	
		2016	12,564,540,000.00	4,011,391,989.00	
		2017	15,454,600,000.00	8,768,710,004.00	
	Servicio de respuesta escrita	Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	142,949,502.00	142,949,502.00
			2016	6,625,709,478.00	4,625,709,478.00
			2017	6,179,946,468.00	6,179,946,468.00
		Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2015	384,733,997.00	384,733,997.00
2016			14,511,826,932.00	7,834,910,668.00	
2017			13,535,503,464.00	4,663,031,455.00	
Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	65,793,510.00	65,793,510.00	
		2016	3,046,303,215.00	3,046,303,215.00	
		2017	2,841,354,705.00	2,841,354,705.00	
Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real) Etapas: Operación Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2014	150,000,000.00	150,000,000.00	
		2015	17,750,000,000.00	9,317,456,626.00	
		2016	16,758,958,333.00	3,026,073,642.00	
Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel) Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Dec-01 Fecha Final: 2016-Dec-31		2014	100,000,000.00	100,000,000.00	
		2015	1,000,000,000.00	524,927,133.00	
		2016	944,166,667.00	170,483,022.00	
Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-02 Fecha Final: 2018-Dec-31		2015	48,297,349.00	48,297,349.00	
		2016	2,238,582,104.00	2,238,582,104.00	
		2017	2,087,975,275.00	2,087,975,275.00	

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Centros regionales construidos y dotados	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-31	2014	8,700,269,519.00	8,700,269,519.00
	Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Nov-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2014	7,357,098,895.00	7,357,098,895.00
		2015	12,872,254,209.00	12,800,658,571.00
		2016	10,347,524,562.00	9,298,634,626.00
		2017	4,778,715,600.00	4,778,715,600.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	1,074,268,000.00	1,074,268,000.00
		2017	3,448,572,000.00	3,448,572,000.00
	Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2014	437,035,000.00	437,035,000.00
		2015	1,856,930,000.00	1,856,930,000.00
		2016	1,275,000,000.00	1,275,000,000.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias Etapas: Inversión Fecha Inicial: 2014-Jan-01 Fecha Final: 2016-Dec-30	2014	679,329,333.00	679,329,333.00
		2015	1,000,000,000.00	1,000,000,000.00
Planes de atención asistencia y reparación	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	305,699,280.00	305,699,280.00
		2017	14,479,955,199.00	14,479,955,199.00
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	589,669,184.00	589,669,184.00
		2017	30,225,506,760.00	30,225,506,760.00

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2017

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Departamento	Solicitado			Inicial			Vigente		
	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes	Nación	Propios	Otras Fuentes
AMAZONAS	142,613,774.00	0.00	0.00	111,283,106.00	0.00	0.00	111,283,106.00	0.00	0.00
ANTIOQUIA	23,565,410,107.00	0.00	0.00	18,388,350,526.00	0.00	0.00	18,388,350,526.00	0.00	0.00
ARAUCA	1,423,496,140.00	0.00	0.00	1,110,769,805.00	0.00	0.00	1,110,769,805.00	0.00	0.00
ATLANTICO	4,508,903,597.00	0.00	0.00	3,518,347,419.00	0.00	0.00	3,518,347,419.00	0.00	0.00
BOGOTA	5,257,037,143.00	0.00	0.00	4,102,124,312.00	0.00	0.00	4,102,124,312.00	0.00	0.00
BOLIVAR	6,638,012,327.00	0.00	0.00	5,179,714,544.00	0.00	0.00	5,179,714,544.00	0.00	0.00
BOYACA	7,408,775,920.00	0.00	0.00	5,781,149,913.00	0.00	0.00	5,781,149,913.00	0.00	0.00
CALDAS	3,379,074,139.00	0.00	0.00	2,636,728,979.00	0.00	0.00	2,636,728,979.00	0.00	0.00
CAQUETA	3,548,477,782.00	0.00	0.00	2,768,916,518.00	0.00	0.00	2,768,916,518.00	0.00	0.00
CASANARE	2,307,336,435.00	0.00	0.00	1,800,440,177.00	0.00	0.00	1,800,440,177.00	0.00	0.00
CAUCA	6,323,259,808.00	0.00	0.00	4,934,109,667.00	0.00	0.00	4,934,109,667.00	0.00	0.00
CESAR	6,148,469,810.00	0.00	0.00	4,797,719,095.00	0.00	0.00	4,797,719,095.00	0.00	0.00
CHOCO	4,462,595,645.00	0.00	0.00	3,482,212,811.00	0.00	0.00	3,482,212,811.00	0.00	0.00
CORDOBA	5,823,882,136.00	0.00	0.00	4,544,439,738.00	0.00	0.00	4,544,439,738.00	0.00	0.00
CUNDINAMARC A	9,349,426,545.00	0.00	0.00	7,295,461,091.00	0.00	0.00	7,295,461,091.00	0.00	0.00
GUAINIA	124,934,036.00	0.00	0.00	97,487,412.00	0.00	0.00	97,487,412.00	0.00	0.00
GUAJIRA	3,007,820,037.00	0.00	0.00	2,347,035,291.00	0.00	0.00	2,347,035,291.00	0.00	0.00
GUAVIARE	741,414,389.00	0.00	0.00	578,533,860.00	0.00	0.00	578,533,860.00	0.00	0.00
HUILA	5,334,642,946.00	0.00	0.00	4,162,680,979.00	0.00	0.00	4,162,680,979.00	0.00	0.00
MAGDALENA	5,785,644,526.00	0.00	0.00	4,514,602,508.00	0.00	0.00	4,514,602,508.00	0.00	0.00
META	5,109,482,251.00	0.00	0.00	3,986,985,595.00	0.00	0.00	3,986,985,595.00	0.00	0.00
NARIÑO	9,317,724,257.00	0.00	0.00	7,270,723,444.00	0.00	0.00	7,270,723,444.00	0.00	0.00
NORTE DE SANTANDER	5,425,448,079.00	0.00	0.00	4,233,537,230.00	0.00	0.00	4,233,537,230.00	0.00	0.00
PUTUMAYO	3,296,927,621.00	0.00	0.00	2,572,629,141.00	0.00	0.00	2,572,629,141.00	0.00	0.00
QUINDIO	1,433,156,653.00	0.00	0.00	1,118,308,010.00	0.00	0.00	1,118,308,010.00	0.00	0.00
RISARALDA	2,431,213,424.00	0.00	0.00	1,897,102,764.00	0.00	0.00	1,897,102,764.00	0.00	0.00
SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	13,943,859.00	0.00	0.00	10,880,548.00	0.00	0.00	10,880,548.00	0.00	0.00
SANTANDER	9,581,049,029.00	0.00	0.00	7,476,198,680.00	0.00	0.00	7,476,198,680.00	0.00	0.00
SUCRE	5,829,397,176.00	0.00	0.00	4,548,743,185.00	0.00	0.00	4,548,743,185.00	0.00	0.00
TOLIMA	4,992,949,458.00	0.00	0.00	3,896,053,766.00	0.00	0.00	3,896,053,766.00	0.00	0.00
VALLE	5,389,186,692.00	0.00	0.00	4,205,242,068.00	0.00	0.00	4,205,242,068.00	0.00	0.00
VAUPES	230,271,299.00	0.00	0.00	179,683,245.00	0.00	0.00	179,683,245.00	0.00	0.00
VICHADA	412,405,492.00	0.00	0.00	321,804,573.00	0.00	0.00	321,804,573.00	0.00	0.00
Total	158,744,382,532.00	0.00	0.00	123,870,000,000.00	0.00	0.00	123,870,000,000.00	0.00	0.00

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Focalización de Recursos en la Vigencia 2017

Tipo	Categoría	Valor Solicitado	Valor Inicial	Valor Vigente
Desplazados	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	117,820,000,000.00	106,528,200,000.00	106,528,200,000.00
	Total	117,820,000,000.00	106,528,200,000.00	106,528,200,000.00
Grupos étnicos	Población Afrocolombiana	0.00	2,400,600,600.00	2,400,600,600.00
	Pueblos indígenas	2,674,878,545.00	1,129,694,400.00	1,129,694,400.00
	Total	2,674,878,545.00	3,530,295,000.00	3,530,295,000.00
Víctimas	Atención - Transversal/Orientación y Comunicación	137,000,000,000.00	123,870,000,000.00	123,870,000,000.00
	Total	137,000,000,000.00	123,870,000,000.00	123,870,000,000.00

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2017

	Ponderación
Indicadores de Producto	80.00 %
Indicadores de Gestión	20.00 %
Total	100.00 %

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018
0100G007 - Canales De Comunicación En Servicio Unidad de Medida: Número	3.00	3.00	3.00	0.00	0.00
0400G118 - Porcentaje de usuarios que efectivamente utilizan los servicios de información de la entidad Unidad de Medida: Porcentaje	0.00	100.00	100.00	0.00	0.00
2100G148 - Centros Regionales puestos en funcionamiento Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	30.00	34.00
2100G149 - Centros Regionales dotados Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00
2100G150 - Hogares con PAARI elaborados Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	80.00	773,000.00	778,000.00
2100G151 - Solicitudes tramitadas a través del canal presencial Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	3,308,631.00	3,407,890.00
2100G152 - Jornadas de atención realizadas Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	809.00	849.00
2100G153 - Llamadas atendidas a través del canal telefónico Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	3,605,000.00	3,713,150.00
2100G154 - Solicitudes tramitadas a través del canal escrito Unidad de Medida: Número	0.00	0.00	0.00	5,075,573.00	5,227,841.00

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Objetivo Específico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 6,472.00	2014	2,273.00
		2015	1,771.00
		2016	770.00
		2017	809.00
		2018	849.00
Peticiones de informacion y comunicacion	Peticiones de informacion y comunicacion Actualizadas y enviadas a las victimas Actualizadas y enviadas a las victimas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 606,797.00	2014	606,797.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	0.00
		2018	0.00
Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las victimas a nivel nacional Prestado a las victimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 13,572,332.00	2014	1,577,811.00
		2015	2,600,000.00
		2016	2,678,000.00
		2017	3,308,631.00
		2018	3,407,890.00
Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las victimas a nivel nacional Prestado a las victimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 19,432,203.00	2014	2,773,415.00
		2015	5,840,638.00
		2016	3,500,000.00
		2017	3,605,000.00
		2018	3,713,150.00
Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las victimas a nivel nacional Prestado a las victimas a nivel nacional Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 16,379,281.00	2014	0.00
		2015	1,148,126.00
		2016	4,927,741.00
		2017	5,075,573.00
		2018	5,227,841.00

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Centros regionales construidos y dotados	Número de Centros regionales Construidos y Dotados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 41.00	2014	20.00
		2015	14.00
		2016	3.00
		2017	2.00
		2018	2.00
Centros Regionales N.A	Centros regionales construidos y Dotados N.A Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1.00	2014	0.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	1.00
		2018	0.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Número de Centros regionales Puestos en funcionamiento Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 112.00	2014	9.00
		2015	14.00
		2016	25.00
		2017	30.00
		2018	34.00
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Número de Estrategias complementarias Desarrolladas y fortalecidas Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 30.00	2014	5.00
		2015	15.00
		2016	4.00
		2017	3.00
		2018	3.00
Planes de atención asistencia y reparación	Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1,561,080.00	2014	0.00
		2015	0.00
		2016	36,000.00
		2017	993,064.00
		2018	1,032,787.00

Objetivo Específico: Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Servidores públicos con formación para atender a las víctimas	Servidores públicos con formación para atender a las víctimas Capacitados Capacitados Tipo indicador: Indicador Automático Unidad de Medida: Número Meta Total: 1,200.00	2014	1,200.00
		2015	0.00
		2016	0.00
		2017	0.00
		2018	0.00

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2017

Regionalización de Indicadores de Producto Cadena de Valor para la Vigencia: 2017

Objetivo Especifico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Jornadas móviles de atención	Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios	AMAZONAS	2.00
		ANTIOQUIA	75.00
		ARAUCA	14.00
		ATLANTICO	25.00
		BOGOTA	22.00
		BOLIVAR	38.00
		BOYACA	9.00
		CALDAS	15.00
		CAQUETA	21.00
		CASANARE	6.00
		CAUCA	32.00
		CESAR	43.00
		CHOCO	25.00
		CORDOBA	25.00
		CUNDINAMARCA	32.00
		GUAJIRA	27.00
		GUAVIARE	4.00
		HUILA	14.00
		MAGDALENA	29.00
		META	29.00
		NARIÑO	21.00
		NORTE DE SANTANDER	49.00
		PUTUMAYO	9.00
		QUINDIO	27.00
		RISARALDA	28.00
		SANTANDER	92.00
		SUCRE	26.00
		TOLIMA	12.00
		VALLE	56.00
		VICHADA	2.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	2,954.00
		ANTIOQUIA	361,751.00
		ARAUCA	52,948.00
		ATLANTICO	137,325.00
		BOGOTA	354,444.00
		BOLIVAR	130,220.00
		BOYACA	11,380.00
		CALDAS	46,846.00
		CAQUETA	69,229.00
		CASANARE	37,323.00
		CAUCA	111,710.00
		CESAR	237,154.00
		CHOCO	48,768.00
		CORDOBA	201,915.00
		CUNDINAMARCA	56,879.00
		GUAINIA	2,104.00
		GUAJIRA	68,232.00
		GUAVIARE	25,491.00
		HUILA	126,207.00
		MAGDALENA	83,393.00
		META	118,476.00
		NARIÑO	180,052.00
		NORTE DE SANTANDER	67,481.00
		PUTUMAYO	102,943.00
		QUINDIO	51,113.00
		RISARALDA	68,513.00
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	40.00
		SANTANDER	157,854.00
		SUCRE	161,572.00
		TOLIMA	66,532.00
		VALLE	165,689.00
		VAUPES	9.00

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención presencial	Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	VICHADA	2,084.00
Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	836.00
		ANTIOQUIA	712,265.00
		ARAUCA	21,326.00
		ATLANTICO	127,493.00
		BOGOTA	211,420.00
		BOLIVAR	303,167.00
		BOYACA	7,416.00
		CALDAS	19,276.00
		CAQUETA	73,103.00
		CASANARE	23,969.00
		CAUCA	153,103.00
		CESAR	180,802.00
		CHOCO	49,356.00
		CORDOBA	157,727.00
		CUNDINAMARCA	62,835.00
		GUAINIA	170.00
		GUAJIRA	59,257.00
		GUAVIARE	4,879.00
		HUILA	56,688.00
		MAGDALENA	192,738.00
		META	76,823.00
		NARIÑO	147,504.00
		NORTE DE SANTANDER	47,188.00
		PUTUMAYO	29,614.00
		QUINDIO	14,096.00
		RISARALDA	24,887.00
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	103.00
SANTANDER	74,282.00		
SUCRE	98,168.00		
TOLIMA	69,035.00		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de atención telefónica y virtual	Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	VALLE	604,189.00
		VAUPES	195.00
		VICHADA	1,090.00
Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	AMAZONAS	1,290.00
		ANTIOQUIA	1,802,272.00
		ARAUCA	47,925.00
		ATLANTICO	54,468.00
		BOGOTA	631,725.00
		BOLIVAR	120,713.00
		BOYACA	26,255.00
		CALDAS	43,717.00
		CAQUETA	247,777.00
		CASANARE	11,070.00
		CAUCA	89,264.00
		CESAR	228,420.00
		CHOCO	57,532.00
		CORDOBA	122,061.00
		CUNDINAMARCA	119,846.00
		GUAINIA	606.00
		GUAJIRA	52,236.00
		GUAVIARE	8,987.00
		HUILA	100,324.00
		MAGDALENA	166,096.00
		META	175,225.00
		NARIÑO	88,711.00
		NORTE DE SANTANDER	85,908.00
		PUTUMAYO	94,825.00
		QUINDIO	42,793.00
		RISARALDA	27,440.00
		SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	301.00
SANTANDER	51,210.00		
SUCRE	130,805.00		

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Servicio de respuesta escrita	Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional	TOLIMA	175,212.00
		VALLE	263,689.00
		VAUPES	2,900.00
		VICHADA	3,970.00

Objetivo Especifico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

Producto	Indicador	Departamento	Meta
Centros regionales construidos y dotados	Número de Centros regionales Construidos y Dotados	NACIONAL	2.00
Centros Regionales Puestos en Funcionamiento	Número de Centros regionales Puestos en funcionamiento	ANTIOQUIA	2.00
		ARAUCA	2.00
		ATLANTICO	2.00
		CAUCA	2.00
		CESAR	2.00
		CHOCO	1.00
		CORDOBA	1.00
		CUNDINAMARCA	3.00
		GUAJIRA	2.00
		GUAVIARE	1.00
		HUILA	2.00
		MAGDALENA	1.00
		NARIÑO	3.00
		NORTE DE SANTANDER	2.00
		PUTUMAYO	1.00
		SUCRE	1.00
VALLE	2.00		
Estrategias Complementarias Desarrolladas	Número de Estrategias complementarias Desarrolladas y fortalecidas	NACIONAL	3.00
Planes de atención asistencia y reparación	Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados	NACIONAL	993,064.00

POLÍTICAS TRANSVERSALES



DNP Departamento Nacional de Planeación

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2017

Política
Desplazados
Grupos étnicos
Víctimas

VIGENCIAS FUTURAS

Valor Total de Vigencias Futuras por Vigencia

Totales por Cadena de Valor

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2016	1,091,884,814.00	1,091,884,814.00
2017	54,581,716,539.00	54,581,716,539.00

Vigencias Futuras para Cadena de Valor en la solicitud número: 193139

Objetivo Específico: Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Servicio de atención presencial	Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales Etapas: Operación Fecha Inicial: 2015-Jan-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	196,516,350.00	196,516,350.00
		2017	9,876,254,580.00	9,876,254,580.00

Objetivo Específico: Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Planes de atención asistencia y reparación	Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	305,699,280.00	305,699,280.00
		2017	14,479,955,199.00	14,479,955,199.00
	Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia Etapas: Operación Fecha Inicial: 2016-Dec-01 Fecha Final: 2018-Dec-31	2016	589,669,184.00	589,669,184.00
		2017	30,225,506,760.00	30,225,506,760.00

FILTROS DE CALIDAD

Observaciones del Proyecto

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Control de Formulacion Tecnico

Funcionario Johanna Natalí De la Vega Gómez

Cargo Contratista

Fecha 2016-Oct-07 15:29:56

Observación

SE REMITE PARA APROBACIÓN DE SOLICITUD DE VIGENCIAS FUTURAS

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. No obstante, a partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	Para dar mayor claridad a la cadena de valor del proyecto, se suprimió la actividad de seguimiento a los PAARI y se definieron únicamente 2 actividades generales, 1 para PAARI de Asistencia y la otra para PAARI de Reparación.
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	En la descripción ampliada se describen los costos unitarios por cada uno de los productos que conforman el proyecto.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	Respondiendo a las recomendaciones realizadas por el DNP se regionalizaron las jornadas móviles y la actividad de conectividad.
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	Se adjunta certificación 2016 y 2017. Es importante aclarar que la regionalización 2016 difiere a la información registrada en la certificación, ya que la certificación se encuentra actualizada al primer aplazamiento de recursos y de manera posterior se dio un segundo aplazamiento para esta vigencia.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y víctimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. www.dnp.gov.co</p>	<p>S</p>	<p>En el capítulo 3 de la descripción ampliada del proyecto se da cuenta de la manera como a través de este proyecto se implementan medidas encaminadas a la flexibilización de la oferta en cumplimiento del marco normativo vigente.</p>
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Relación con la planificación	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	El proyecto focaliza desplazados, víctimas y grupos étnicos
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	Se acogió la observación del DNP y se crearon 7 indicadores de gestión por cada actividad de ruta crítica. Las metas se establecieron de manera numérica para efectuar el seguimiento en SPI.
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	
	¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?	Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?	En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).	S	
	¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	
	¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. A partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
 Nacional
 de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se adjunta documento de justificación de solicitud de vigencias futuras, CDPs de apalancamiento, registro SIIF y certificado del jefe de presupuesto. Se ajustó la solicitud de vigencias futuras acogiendo las recomendaciones del DNP. Se ajustó el registro SIIF al valor de la solicitud y certificación del jefe de presupuesto.
	¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	Los beneficiarios corresponden al número de personas registradas en el RUV. Es importante aclarar que, para las vigencias 2017 y 2018 se efectuó una proyección con base en el histórico de víctimas existente. Se realiza nota aclaratoria en el documento ampliado.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Entidad Jefe Planeacion

Funcionario Mario Alfonso Pardo Pardo

Cargo JP JEFE DE PLANEACION

Fecha 2016-Nov-23 18:35:25

Observación

SE REMITE PARA APROBACIÓN DE SOLICITUD DE VIGENCIAS FUTURAS

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. No obstante, a partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	Para dar mayor claridad a la cadena de valor del proyecto, se suprimió la actividad de seguimiento a los PAARI y se definieron únicamente 2 actividades generales, 1 para PAARI de Asistencia y la otra para PAARI de Reparación.
	¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias?	La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico.	S	En la descripción ampliada se describen los costos unitarios por cada uno de los productos que conforman el proyecto.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	Respondiendo a las recomendaciones realizadas por el DNP se regionalizaron las jornadas móviles y la actividad de conectividad.
Relación con la planificación	¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas?	No aplica explicación.	S	Se adjunta certificación 2016 y 2017. Es importante aclarar que la regionalización 2016 difiere a la información registrada en la certificación, ya que la certificación se encuentra actualizada al primer aplazamiento de recursos y de manera posterior se dio un segundo aplazamiento para esta vigencia.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225
Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p>	<p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. www.dnp.gov.co</p>	<p>S</p>	<p>En el capítulo 3 de la descripción ampliada del proyecto se da cuenta de la manera como a través de este proyecto se implementan medidas encaminadas a la flexibilización de la oferta en cumplimiento del marco normativo vigente.</p>
--------------------------------------	--	--	----------	--

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Relación con la planificación</p>	<p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>	<p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>El proyecto focaliza desplazados, víctimas y grupos étnicos</p>
<p>Seguimiento a proyectos de inversión</p>	<p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>	<p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>	<p>S</p>	<p>Se acogió la observación del DNP y se crearon 7 indicadores de gestión por cada actividad de ruta crítica. Las metas se establecieron de manera numérica para efectuar el seguimiento en SPI.</p>
	<p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>	<p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>	<p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>	<p>S</p>	
	<p>¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?</p>	<p>Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.</p>	<p>S</p>	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?	En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento).	S	
	¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.	S	
	¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.	S	Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. A partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se adjunta documento de justificación de solicitud de vigencias futuras, CDPs de apalancamiento, registro SIIF y certificado del jefe de presupuesto. Se ajustó la solicitud de vigencias futuras acogiendo las recomendaciones del DNP. Se ajustó el registro SIIF al valor de la solicitud y certificación del jefe de presupuesto.
	¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto?	La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados.	S	Los beneficiarios corresponden al número de personas registradas en el RUV. Es importante aclarar que, para las vigencias 2017 y 2018 se efectuó una proyección con base en el histórico de víctimas existente. Se realiza nota aclaratoria en el documento ampliado.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2013011000225

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Cabeza de Sector Jefe Planeacion

Funcionario Marilyn Jimenez Chaves
Cargo JP Jefe Oficina Asesora de Planeación DPS
Fecha 2016-Nov-23 12:15:30

Observación

Se envía para continuar con el trámite. Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión

¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	N/A	No aplica
¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.
¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	



Control de Viabilidad Tecnico

Funcionario Rafael Sánchez Turriago
Cargo PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 24
Fecha 2016-Nov-24 14:07:25

Observación

Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de Valor	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	
Relación con la planificación	¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?	Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.	S	
	¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?	El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.	S	
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?	Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.	S	
	¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados?	Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.	N/A	No aplica
	¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?	Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes).	S	
	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.
	¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?	Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.	S	



Control Posterior de Viabilidad Técnico

Funcionario Yudy Andrea Novoa López

Cargo Contratista

Fecha 2016-Nov-28 17:04:14

Observación

Se da concepto favorable a la solicitud de vigencias futuras haciendo la salvedad que este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados.

Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs para las vigencias 2017 y 2018 y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo, se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de trámites, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

Dimensión	Pregunta	Explicación	Respuesta	Observación Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	En términos generales hay coherencia entre los productos, los objetivos específicos y el general. Se aclara de mejor manera en el documento justificativo del proyecto la actividad de soporte a la gestión y se señala la diferencia entre esta y el proyecto de gestión documental formulado. A su vez se explica por qué no tiene relación directa con la meta del producto a la cual pertenece aduciendo que lo que permite es realizar soporte al proceso, incurriendo en un mejoramiento de la calidad, sistematización y seguimiento de la operación.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	El costeo de los PAARI se ajusta al pasar de \$111,007 a \$46,248 para los de asistencia. Se reduce en un 58% el número de preguntas al pasar de 318 a 133 en este PAARI. Igualmente, las metas se ajustan dada la disminución en el valor por lo que para 2017 quedan en un total de 993,064 PAARIs entre los de asistencia y reparación.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


DNP

 Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	El proyecto cuenta con la certificación de Regionalización para la programación 2017. Aunque se señala que la regionalización se establece con base en el histórico de atenciones recibidas a través de los canales de atención, se recomienda tener en cuenta que al departamento de Antioquia, uno de los que cuenta con mayor capacidad en el país, le son dirigidos el 15% de todos los recursos del proyecto.
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	Los indicadores hasta el momento parecen adecuados.
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	El cronograma es adecuado, no obstante es bueno tener en cuenta que para la vigencia 2017 se tiene como meta pasar de 36.000 PAARI en 2016 a 993,064
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	Los indicadores hasta el momento parecen adecuados.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

<p>Sustento Técnico del Proyecto de Inversión</p>	<p>¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.</p>	<p>El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.</p>	<p>S</p>	<p>Se comprende la importancia de las vigencias futuras, no obstante: este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados. Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de recursos, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.</p>
---	---	---	----------	---



Control Posterior de Viabilidad Subdirector

Funcionario Lina Maria Garcia Muñoz

Cargo Contratista

Fecha 2016-Nov-08 15:16:19

Observación

Se emite concepto favorable a la solicitud de vigencias futuras y se hace la salvedad de que este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se han utilizado en su momento. Es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados.

Adicionalmente, se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas formuladas para este proyecto respecto al levantamiento de PAARIs para las vigencias 2017 y 2018 y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP. Sin embargo, se hace un llamado a que se planeen de mejor manera las solicitudes de trámites, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

No obstante, corresponderá a la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas –DIFP- estudiar la viabilidad presupuestal del trámite de vigencias futuras.

Dimension	Pregunta	Explicacion	Respuesta	Observacion Respuesta
Cadena de valor del proyecto	¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?	Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.	S	En términos generales hay coherencia entre los productos, los objetivos específicos y el general. Se realizó la aclaración en el documento justificativo del proyecto de la actividad de soporte a la gestión y se señala la diferencia entre esta y el proyecto de gestión documental formulado. A su vez se explica por qué no tiene relación directa con la meta del producto a la cual pertenece aduciendo que lo que permite es realizar soporte al proceso, incurriendo en un mejoramiento de la calidad, sistematización y seguimiento de la operación.
	¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?	Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.	S	El costeo de los PAARI se ajusta al pasar de \$111,007 a \$46,248 para los de asistencia. Se reduce en un 58% el número de preguntas al pasar de 318 a 133 en este PAARI. Igualmente, las metas se ajustan dada la disminución en el valor, por lo que para 2017 quedan en un total de 993,064 PAARIs entre los de asistencia y reparación.

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

Regionalización	¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?	La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo.	S	El proyecto cuenta con la certificación de Regionalización para la programación 2017. Aunque se señala que la regionalización se establece con base en el histórico de atenciones recibidas a través de los canales de atención, se recomienda tener en cuenta que al departamento de Antioquia, uno de los que cuenta con mayor capacidad en el país, le son dirigidos el 15% de todos los recursos del proyecto.
Seguimiento a proyectos de inversión	¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?	Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.	S	Los indicadores de gestión planteados son adecuados.
	¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?	Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.	S	El cronograma es adecuado, no obstante es bueno tener en cuenta que para la vigencia 2017 se tiene como meta pasar de 36.000 PAARI planteados en 2016 a 993.064.
	¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?	Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.	S	Los indicadores tal como se encuentran actualmente son adecuados.
Sustento Técnico del Proyecto de Inversión	¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.	El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.	S	Se comprende la importancia de las vigencias futuras, no obstante: este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados. Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de recursos, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

FICHA EBI**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento
Nacional
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

CAMBIOS REALIZADOS

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior