



**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Horizonte</b>           | 2014 - 2018  |
| <b>Sector</b>              | INCLUSIÓN SOCIAL Y RECONCILIACIÓN                              |
| <b>Entidad Responsable</b> | 410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS |
| <b>Programa</b>            | 4101-ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS |
| <b>SubPrograma</b>         | 1500-INTERSUBSECTORIAL DESARROLLO SOCIAL                       |

ESTADO DE LA FICHA

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Estado</b>                   | Registrado Actualizado   |
| <b>Usuario Formulador</b>       | Escobar Henao Paula Ximena   |
| <b>Fecha del Estado Actual</b>  | 2016-12-12 14:12:15  |
| <b>Solicitud de Formulación</b> | 193139 - Con trámites presupuestales. (Vigencias futuras - 192432) |
| <b>Vigencia Seleccionada</b>    | 2017   |
| <b>Fecha Creación del Turno</b> | 2016-Sep-12 02:58:07   |
| <b>Turno de trámite</b>         | 192432-Vigencias futuras   |

IMAGEN DEL PROYECTO



INFORMACIÓN BÁSICA

**Objetivo**

IMPLEMENTAR CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS Y FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL.

**Problema**

Condiciones inadecuadas en la prestación del servicio, la información, orientación y el acompañamiento solicitado por las diferentes vías de acceso con que cuentan las víctimas, por hechos sucedidos como consecuencia de infracciones al DIH o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de los DD HH, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno en Colombia

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

## Descripción

Como consecuencia del conflicto armado interno, la población civil, en el territorio nacional, se ha visto afectada por diferentes hechos victimizantes: abandono o despojo forzado de tierras, amenaza, delitos contra la libertad y la integridad sexual, desaparición forzada, desplazamiento, homicidio, minas antipersonal, tortura y reclutamiento) que han vulnerado sus derechos fundamentales tales como el derecho a la vida, a la vivienda, a la alimentación, al trabajo, a su identificación, al acceso a la salud y a la educación, entre otros. Las víctimas de infracciones al Derecho Internacional Humanitario, violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno deben ser protegidas por el Estado como garante de derechos de los habitantes del territorio nacional, ofreciendo estrategias de atención, asistencia, reparación, protección y garantías de no repetición. Para ser atendidas por el Estado, las víctimas deben contar con canales de atención que garanticen el acceso a los servicios que ofrecen las entidades responsables de la atención, asistencia y reparación a nivel nacional y territorial. De acuerdo con las disposiciones de Ley y en su carácter de coordinadora del SNARIV, la Unidad para las Víctimas es la encargada de garantizar un esquema de entrada a las solicitudes que permita definir estrategias y canales de intervención a nivel nacional. Para ello, ha dispuesto que a través de los canales escrito, presencial (fijo y móvil), virtual y telefónico, se facilite al acceso de las víctimas y así recibir sus solicitudes, peticiones, quejas y reclamos, orientarlas y tramitarlas con las direcciones misionales al interior de la entidad de manera que se brinde una respuesta oportuna a las víctimas y ciudadanos en general. Así mismo, el artículo 168 de la Ley 1448 de 2011 establece que la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas coordinará de manera ordenada, sistemática, coherente, eficiente y armónica las actuaciones de las entidades que conforman el SNARIV en lo que se refiere a la ejecución e implementación de la política pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. Dentro de esta competencia de coordinación del SNARIV se encuentra la creación, fortalecimiento e implementación y gerenciamiento de Centros Regionales, puntos de atención y estrategias complementarias para el cumplimiento de su labor misional. De otra parte, la formulación de los PAARI en el marco de la implementación de la ruta integral de atención, asistencia y reparación integral contribuye con mayor información para sustentar la decisión sobre la entrega de la atención humanitaria de emergencia y transición. Así mismo, permite establecer los montos que deben ser entregados a los hogares víctimas de desplazamiento forzado por concepto de atención humanitaria, al contar con mayor información sobre la situación actual de los mismos. En relación con las demás medidas de asistencia, el PAARI permite identificar las necesidades particulares de las víctimas y sus hogares, así como las capacidades particulares de las víctimas y sus hogares en relación con dichas medidas. Por otra parte, la implementación de la Ruta Integral permite hacer seguimiento al acceso efectivo de las víctimas a la oferta institucional relacionada con las medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas. De esta manera, el PAARI es una herramienta de caracterización constante que permite consolidar insumos para la medición del goce efectivo de los derechos de la población en situación de desplazamiento, así como la superación de su situación de vulnerabilidad. Conforme a lo previsto en los artículos tercero y noveno de la Resolución 113 de 2015, se crea el grupo de respuesta escrita en la Unidad con las siguientes funciones "(i) coordinar y controlar las actividades desarrolladas por los responsables del alistamiento para responder peticiones quejas, reclamos y acciones de tutela en cualquiera de sus etapas; (ii) consolidar los insumos de las direcciones misionales y estructurarlos para dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, requerimientos a organismos de control, acciones de tutela en todas sus etapas y los recursos de reposición interpuestos contra los actos administrativos generados por las direcciones misionales; (iii) consolidar la totalidad del expediente administrativo a partir de los insumos generados por las direcciones técnicas misionales de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas; (iv) disponer de los medios necesarios para adelantar la proyección y notificación de los actos administrativos que emita la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas" (numerales 1º, 4º, 5º y 6º del artículo noveno).

## BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

## Beneficiarios por Año

| Tipo     | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Personas | 6,684,763 | 6,734,171 | 7,902,807 | 8,139,891 | 8,384,088 |

## Localización

| Región         | Departamento       | Municipio | Localización Específica                                  |
|----------------|--------------------|-----------|--|
| AMAZONÍA       | AMAZONAS           |           |  |
| AMAZONÍA       | CAQUETA            |           |  |
| AMAZONÍA       | PUTUMAYO           |           |  |
| BOGOTÁ D.C.    | BOGOTA             |           |  |
| CENTRO ORIENTE | BOYACA             |           |  |
| CENTRO ORIENTE | CUNDINAMARCA       |           |  |
| CENTRO ORIENTE | HUILA              |           |  |
| CENTRO ORIENTE | NORTE DE SANTANDER |           |  |
| CENTRO ORIENTE | SANTANDER          |           |  |
| CENTRO ORIENTE | TOLIMA             |           |  |
| NACIONAL       | NACIONAL           |           | La población se encuentra en todo el territorio nacional |
| OCCIDENTE      | ANTIOQUIA          |           |  |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Región        | Departamento             | Municipio | Localización Específica |
|---------------|--------------------------|-----------|-------------------------|
| OCCIDENTE     | CALDAS                   |           |                         |
| OCCIDENTE     | CAUCA                    |           |                         |
| OCCIDENTE     | CHOCO                    |           |                         |
| OCCIDENTE     | NARIÑO                   |           |                         |
| OCCIDENTE     | QUINDIO                  |           |                         |
| OCCIDENTE     | RISARALDA                |           |                         |
| OCCIDENTE     | VALLE                    |           |                         |
| ORINOQUÍA     | ARAUCA                   |           |                         |
| ORINOQUÍA     | CASANARE                 |           |                         |
| ORINOQUÍA     | GUAINIA                  |           |                         |
| ORINOQUÍA     | GUAVIARE                 |           |                         |
| ORINOQUÍA     | META                     |           |                         |
| ORINOQUÍA     | VAUPES                   |           |                         |
| ORINOQUÍA     | VICHADA                  |           |                         |
| REGION CARIBE | ATLANTICO                |           |                         |
| REGION CARIBE | BOLIVAR                  |           |                         |
| REGION CARIBE | CESAR                    |           |                         |
| REGION CARIBE | CORDOBA                  |           |                         |
| REGION CARIBE | GUAJIRA                  |           |                         |
| REGION CARIBE | MAGDALENA                |           |                         |
| REGION CARIBE | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA |           |                         |
| REGION CARIBE | SUCRE                    |           |                         |

Ubicación de los beneficiarios / Focalización y Localización en la Vigencia: 2017

Grupos étnicos - Resto de la población

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Región         | Departamento             | Municipio | Cantidad |
|----------------|--------------------------|-----------|----------|
| ORINOQUÍA      | VICHADA                  |           | 7100     |
| REGION CARIBE  | MAGDALENA                |           | 214559   |
| REGION CARIBE  | ATLANTICO                |           | 201443   |
| REGION CARIBE  | BOLIVAR                  |           | 353638   |
| CENTRO ORIENTE | CUNDINAMARCA             |           | 90502    |
| CENTRO ORIENTE | HUILA                    |           | 304901   |
| ORINOQUÍA      | GUAINIA                  |           | 101      |
| AMAZONÍA       | AMAZONAS                 |           | 7226     |
| REGION CARIBE  | CESAR                    |           | 474134   |
| REGION CARIBE  | CORDOBA                  |           | 389270   |
| REGION CARIBE  | GUAJIRA                  |           | 132264   |
| BOGOTÁ D.C.    | BOGOTA                   |           | 902311   |
| OCCIDENTE      | CAUCA                    |           | 158748   |
| OCCIDENTE      | NARIÑO                   |           | 350109   |
| OCCIDENTE      | VALLE                    |           | 461813   |
| ORINOQUÍA      | META                     |           | 275272   |
| ORINOQUÍA      | CASANARE                 |           | 83444    |
| ORINOQUÍA      | ARAUCA                   |           | 184138   |
| AMAZONÍA       | PUTUMAYO                 |           | 147612   |
| REGION CARIBE  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA |           | 954      |
| OCCIDENTE      | ANTIOQUIA                |           | 1265830  |
| ORINOQUÍA      | VAUPES                   |           | 975      |
| ORINOQUÍA      | GUAVIARE                 |           | 57561    |
| AMAZONÍA       | CAQUETA                  |           | 195894   |
| REGION CARIBE  | SUCRE                    |           | 285772   |
| CENTRO ORIENTE | BOYACA                   |           | 50718    |
| CENTRO ORIENTE | NORTE DE SANTANDER       |           | 176981   |
| CENTRO ORIENTE | SANTANDER                |           | 393311   |
| CENTRO ORIENTE | TOLIMA                   |           | 138996   |
| OCCIDENTE      | CALDAS                   |           | 121449   |
| OCCIDENTE      | CHOCO                    |           | 180332   |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|           |         |  |       |
|-----------|---------|--|-------|
| OCCIDENTE | QUINDIO |  | 95200 |
|-----------|---------|--|-------|

|           |           |  |        |
|-----------|-----------|--|--------|
| OCCIDENTE | RISARALDA |  | 205055 |
|-----------|-----------|--|--------|

**Grupos étnicos - Pueblos indígenas**

| Región | Departamento | Municipio | Resguardo | Cantidad |
|--------|--------------|-----------|-----------|----------|
|--------|--------------|-----------|-----------|----------|

|          |          |  |  |        |
|----------|----------|--|--|--------|
| NACIONAL | NACIONAL |  |  | 232278 |
|----------|----------|--|--|--------|

**Víctimas**

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Región         | Departamento             | Cantidad |
|----------------|--------------------------|----------|
| ORINOQUÍA      | META                     | 275272   |
| ORINOQUÍA      | ARAUCA                   | 184138   |
| AMAZONÍA       | CAQUETA                  | 195894   |
| REGION CARIBE  | SUCRE                    | 285772   |
| CENTRO ORIENTE | BOYACA                   | 50718    |
| CENTRO ORIENTE | CUNDINAMARCA             | 90502    |
| CENTRO ORIENTE | TOLIMA                   | 138996   |
| OCCIDENTE      | NARIÑO                   | 350109   |
| OCCIDENTE      | CAUCA                    | 158748   |
| OCCIDENTE      | CHOCO                    | 180332   |
| ORINOQUÍA      | GUAINIA                  | 101      |
| ORINOQUÍA      | VICHADA                  | 7100     |
| REGION CARIBE  | MAGDALENA                | 214559   |
| REGION CARIBE  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 954      |
| CENTRO ORIENTE | NORTE DE SANTANDER       | 176981   |
| OCCIDENTE      | ANTIOQUIA                | 1265830  |
| OCCIDENTE      | CALDAS                   | 121449   |
| ORINOQUÍA      | GUAVIARE                 | 57561    |
| AMAZONÍA       | PUTUMAYO                 | 147612   |
| REGION CARIBE  | CORDOBA                  | 389270   |
| REGION CARIBE  | GUAJIRA                  | 132264   |
| CENTRO ORIENTE | SANTANDER                | 393311   |
| NACIONAL       | NACIONAL                 | 232278   |
| OCCIDENTE      | RISARALDA                | 205055   |
| ORINOQUÍA      | CASANARE                 | 83444    |
| ORINOQUÍA      | VAUPES                   | 975      |
| AMAZONÍA       | AMAZONAS                 | 7226     |
| REGION CARIBE  | ATLANTICO                | 201443   |
| REGION CARIBE  | BOLIVAR                  | 353638   |
| REGION CARIBE  | CESAR                    | 474134   |
| CENTRO ORIENTE | HUILA                    | 304901   |

**FICHA EBI****SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|             |         |        |
|-------------|---------|--------|
| OCCIDENTE   | QUINDIO | 95200  |
| OCCIDENTE   | VALLE   | 461813 |
| BOGOTÁ D.C. | BOGOTA  | 902311 |

**Desplazados - No**

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Región         | Departamento             | Cantidad |
|----------------|--------------------------|----------|
| ORINOQUÍA      | META                     | 38538    |
| ORINOQUÍA      | CASANARE                 | 11682    |
| ORINOQUÍA      | VAUPES                   | 137      |
| REGION CARIBE  | CESAR                    | 66379    |
| CENTRO ORIENTE | BOYACA                   | 7101     |
| CENTRO ORIENTE | SANTANDER                | 55064    |
| OCCIDENTE      | NARIÑO                   | 49015    |
| OCCIDENTE      | RISARALDA                | 28708    |
| OCCIDENTE      | CALDAS                   | 17003    |
| OCCIDENTE      | CHOCO                    | 25246    |
| BOGOTÁ D.C.    | BOGOTA                   | 126324   |
| ORINOQUÍA      | VICHADA                  | 994      |
| AMAZONÍA       | CAQUETA                  | 27425    |
| CENTRO ORIENTE | TOLIMA                   | 19459    |
| NACIONAL       | NACIONAL                 | 32519    |
| ORINOQUÍA      | GUAINIA                  | 14       |
| ORINOQUÍA      | GUAVIARE                 | 8059     |
| ORINOQUÍA      | ARAUCA                   | 25779    |
| AMAZONÍA       | PUTUMAYO                 | 20666    |
| AMAZONÍA       | AMAZONAS                 | 1012     |
| REGION CARIBE  | ATLANTICO                | 28202    |
| REGION CARIBE  | MAGDALENA                | 30038    |
| REGION CARIBE  | SUCRE                    | 40008    |
| CENTRO ORIENTE | CUNDINAMARCA             | 12670    |
| CENTRO ORIENTE | NORTE DE SANTANDER       | 24777    |
| OCCIDENTE      | QUINDIO                  | 13328    |
| REGION CARIBE  | BOLIVAR                  | 49509    |
| REGION CARIBE  | CORDOBA                  | 54498    |
| REGION CARIBE  | GUAJIRA                  | 18517    |
| REGION CARIBE  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 134      |
| CENTRO ORIENTE | HUILA                    | 42686    |



**FICHA EBI****SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                    |           |        |
|--------------------|-----------|--------|
| OCCIDENTE          | VALLE     | 64654  |
| OCCIDENTE          | ANTIOQUIA | 177216 |
| OCCIDENTE          | CAUCA     | 22225  |
| <b>Desplazados</b> |           |        |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Región         | Departamento             | Cantidad |
|----------------|--------------------------|----------|
| AMAZONÍA       | PUTUMAYO                 | 126946   |
| ORINOQUÍA      | META                     | 236734   |
| REGION CARIBE  | CORDOBA                  | 334772   |
| REGION CARIBE  | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 820      |
| CENTRO ORIENTE | BOYACA                   | 43617    |
| CENTRO ORIENTE | NORTE DE SANTANDER       | 152204   |
| OCCIDENTE      | RISARALDA                | 176347   |
| OCCIDENTE      | VALLE                    | 397159   |
| OCCIDENTE      | CALDAS                   | 104446   |
| ORINOQUÍA      | GUAVIARE                 | 49502    |
| ORINOQUÍA      | CASANARE                 | 71762    |
| ORINOQUÍA      | VICHADA                  | 6106     |
| AMAZONÍA       | CAQUETA                  | 168469   |
| AMAZONÍA       | AMAZONAS                 | 6214     |
| REGION CARIBE  | CESAR                    | 407755   |
| REGION CARIBE  | MAGDALENA                | 184521   |
| REGION CARIBE  | SUCRE                    | 245764   |
| CENTRO ORIENTE | HUILA                    | 262215   |
| CENTRO ORIENTE | TOLIMA                   | 119537   |
| OCCIDENTE      | CAUCA                    | 136523   |
| OCCIDENTE      | CHOCO                    | 155086   |
| BOGOTÁ D.C.    | BOGOTA                   | 775987   |
| ORINOQUÍA      | GUAINIA                  | 87       |
| ORINOQUÍA      | ARAUCA                   | 158359   |
| ORINOQUÍA      | VAUPES                   | 838      |
| REGION CARIBE  | ATLANTICO                | 173241   |
| REGION CARIBE  | BOLIVAR                  | 304129   |
| REGION CARIBE  | GUAJIRA                  | 113747   |
| CENTRO ORIENTE | CUNDINAMARCA             | 77832    |
| CENTRO ORIENTE | SANTANDER                | 338247   |
| NACIONAL       | NACIONAL                 | 199759   |

**FICHA EBI****SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|           |           |         |
|-----------|-----------|---------|
| OCCIDENTE | NARIÑO    | 301094  |
| OCCIDENTE | QUINDIO   | 81872   |
| OCCIDENTE | ANTIOQUIA | 1088614 |

**CADENA DE VALOR****Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Productos   | Actividad  | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|---|--|--------------|---------------|-------------|
| Jornadas móviles de atención<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 6,472.00                   | Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención.<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|   | Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles<br><b>Etapas:</b> Operación   | S            | 2014-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|   | Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención<br><b>Etapas:</b> Operación             | S            | 2015-Jan-02   | 2016-Dec-31 |
|   | Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales<br><b>Etapas:</b> Inversión          | N            | 2016-Dec-01   | 2018-Dec-31 |
| Peticiones de información y comunicación<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 606,797.00     | Ejecutar mecanismos de atención escrita para las víctimas y los ciudadanos.<br><b>Etapas:</b> Inversión  | S            | 2014-Jan-01   | 2014-Jul-31 |
| Servicio de atención presencial<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 13,572,332.00           | Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención<br><b>Etapas:</b> Operación   | S            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|   | Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM<br><b>Etapas:</b> Inversión | N            | 2015-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|   | Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos<br><b>Etapas:</b> Operación   | N            | 2015-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|   | Implementar la terminal virtual - Quiosco<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|   | Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos<br><b>Etapas:</b> Operación   | N            | 2014-Jan-01   | 2014-Jul-31 |
|   | Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales<br><b>Etapas:</b> Operación  | S            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|   | SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2014-Dec-01   | 2018-Dec-31 |
| Servicio de atención telefónica y virtual<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 19,432,203.00 | Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio<br><b>Etapas:</b> Inversión                    | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|   | Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos.<br><b>Etapas:</b> Inversión   | S            | 2014-Jan-08   | 2014-Jul-31 |
|   | Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados<br><b>Etapas:</b> Inversión                                 | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Productos  | Actividad   | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|--|---|--------------|---------------|-------------|
| <b>Servicio de atención telefónica y virtual</b><br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 19,432,203.00 | Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)<br><b>Etapas:</b> Operación   | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|  | Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)<br><b>Etapas:</b> Operación  | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|  | Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas.<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2015-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|  | Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales<br><b>Etapas:</b> Operación  | N            | 2015-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|  | Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound)<br><b>Etapas:</b> Operación | N            | 2015-Jan-02   | 2018-Dec-31 |
|  | Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond)<br><b>Etapas:</b> Operación  | S            | 2015-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|  | Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas<br><b>Etapas:</b> Operación                     | N            | 2015-Jan-02   | 2018-Dec-31 |
|  | Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound)<br><b>Etapas:</b> Operación   | S            | 2015-Jan-02   | 2018-Dec-31 |
| <b>Servicio de respuesta escrita</b><br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 16,379,281.00             | Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales<br><b>Etapas:</b> Operación   | S            | 2015-Jan-02   | 2018-Dec-31 |
|  | Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos<br><b>Etapas:</b> Operación   | S            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|  | Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración<br><b>Etapas:</b> Operación   | N            | 2015-Jan-02   | 2018-Dec-31 |
|  | Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real)<br><b>Etapas:</b> Operación  | S            | 2014-Dec-01   | 2016-Dec-31 |
|  | Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel)<br><b>Etapas:</b> Inversión  | N            | 2014-Dec-01   | 2016-Dec-31 |
|  | Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad<br><b>Etapas:</b> Operación   | N            | 2015-Jan-02   | 2018-Dec-31 |

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Productos  | Actividad  | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
|--|--|--------------|---------------|-------------|
| Centros regionales construidos y dotados<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 41.00                         | Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios<br><b>Etapa:</b> Operación   | N            | 2014-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|  | Cofinanciar los proyectos a las entidades territoriales para la construcción y dotación de Centros Regionales<br><b>Etapa:</b> Inversión   | N            | 2014-Nov-01   | 2014-Dec-31 |
|  | Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales<br><b>Etapa:</b> Inversión  | S            | 2014-Jan-01   | 2016-Dec-31 |
|  | Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales<br><b>Etapa:</b> Inversión   | S            | 2016-Jan-04   | 2018-Dec-31 |
|  | Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales<br><b>Etapa:</b> Inversión  | S            | 2014-Nov-01   | 2018-Dec-31 |
| Centros Regionales N.A<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 1.00  | Hacer seguimiento a la puesta en marcha de Centros Regionales<br><b>Etapa:</b> Inversión   | N            | 2014-Jan-01   | 2014-Dec-31 |
| Centros Regionales Puestos en Funcionamiento<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 112.00                    | Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero<br><b>Etapa:</b> Inversión   | N            | 2015-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
|  | Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI<br><b>Etapa:</b> Inversión   | S            | 2014-Jan-01   | 2018-Dec-31 |
| Estrategias Complementarias Desarrolladas<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 30.00                        | Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias<br><b>Etapa:</b> Inversión   | S            | 2014-Jan-01   | 2016-Dec-30 |
|  | Crear estrategias complementarias<br><b>Etapa:</b> Inversión   | N            | 2016-Jan-02   | 2018-Dec-31 |
| Planes de atención asistencia y reparación<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 1,561,080.00                | Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación<br><b>Etapa:</b> Operación   | N            | 2016-Dec-01   | 2018-Dec-31 |
|  | Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia<br><b>Etapa:</b> Operación | S            | 2016-Dec-01   | 2018-Dec-31 |
| <b>Objetivo Especifico:</b> Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas          |  |              |               |             |
| Productos  | Actividad  | Ruta Crítica | Fecha Inicial | Fecha Final |
| Servidores públicos con formación para atender a las víctimas<br><b>Unidad:</b> Número <b>Meta Total:</b> 1,200.00 | Realizar procesos de inducción y sensibilización a servidores publicos que atienden víctimas<br><b>Etapa:</b> Inversión  | N            | 2014-Jan-01   | 2014-Dec-31 |

**ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES**

**Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2017**

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Tipo Entidad                               | Entidad   | Tipo Recurso | Valor Solicitado   | Valor Vigente      |
|--|---|--------------|--------------------|--------------------|
| Entidades<br>Presupuesto<br>Nacional - PGN | 410400-UNIDAD DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN<br>INTEGRAL A LAS VICTIMAS | Nación       | 158,744,382,532.00 | 123,870,000,000.00 |

## Resumen Financiero PGN

| Vigencia | Recursos Solicitados |                |                    | Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF) |                   |
|----------|----------------------|----------------|--------------------|--|-------------------|
|          | Recursos Solicitados | Otros Recursos | Total              | Inicial  | Vigente           |
| 2014     | 80,445,521,185.00    | 0.00           | 80,445,521,185.00  | 53,520,000,291.00                                    | 53,520,000,291.00 |
| 2015     | 115,764,000,000.00   | 0.00           | 115,764,000,000.00 | 82,970,000,000.00                                    | 79,446,045,640.00 |
| 2016     | 131,581,700,000.00   | 0.00           | 131,581,700,000.00 | 83,000,000,000.00                                    | 75,307,862,723.00 |
| 2017     | 158,744,382,532.00   | 0.00           | 158,744,382,532.00 | 0.00   | 0.00              |
| 2018     | 140,000,000,000.00   | 0.00           | 140,000,000,000.00 | 0.00   | 0.00              |

\*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

## Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2017

**Objetivo:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Productos  | Actividad   | Solicitado               | Inicial                  | Vigente                  |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Centros regionales construidos y dotados<br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 41.00          | Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales  | 6,357,337,195.00         | 5,000,000,000.00         | 5,000,000,000.00         |
|  | Asistir técnicamente a las Direcciones Territoriales de la Unidad en el seguimiento a la ejecución de convenios   | 537,427,862.00           | 537,427,862.00           | 537,427,862.00           |
|  | Crear, dotar, poner en marcha y fortalecer centros regionales   | 3,744,000,000.00         | 3,000,000,000.00         | 3,000,000,000.00         |
|  | <b>Total</b>  | <b>10,638,765,057.00</b> | <b>8,537,427,862.00</b>  | <b>8,537,427,862.00</b>  |
| Centros Regionales Puestos en Funcionamiento<br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 112.00     | Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI   | 1,829,076,415.00         | 1,829,076,415.00         | 1,829,076,415.00         |
|  | Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero   | 7,816,767,805.00         | 5,217,495,723.00         | 5,217,495,723.00         |
|  | <b>Total</b>  | <b>9,645,844,220.00</b>  | <b>7,046,572,138.00</b>  | <b>7,046,572,138.00</b>  |
| Estrategias Complementarias Desarrolladas<br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 30.00         | Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias   | 0.00                     | 0.00                     | 0.00                     |
|  | Crear estrategias complementarias   | 416,000,000.00           | 416,000,000.00           | 416,000,000.00           |
|  | <b>Total</b>  | <b>416,000,000.00</b>    | <b>416,000,000.00</b>    | <b>416,000,000.00</b>    |
| Planes de atención asistencia y reparación<br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 1,561,080.00 | Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia | 36,000,000,000.00        | 30,226,247,475.00        | 30,226,247,475.00        |
|  | Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación   | 17,400,000,000.00        | 17,400,000,000.00        | 17,400,000,000.00        |
|  | <b>Total</b>  | <b>53,400,000,000.00</b> | <b>47,626,247,475.00</b> | <b>47,626,247,475.00</b> |

**Objetivo:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos



**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Productos   | Actividad  | Solicitado               | Inicial                  | Vigente                  |
|---|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Jornadas móviles de atención</b><br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 6,472.00                   | Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención.  | 0.00                     | 289,500,000.00           | 289,500,000.00           |
|   | Recibir, atender, tramitar y dar respuesta institucional a las solicitudes de las víctimas recibidas en las jornadas de atención                           | 0.00                     | 0.00                     | 0.00                     |
|   | Suministrar el servicio de Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención a todas las Direcciones Territoriales                        | 579,000,000.00           | 289,500,000.00           | 289,500,000.00           |
|   | <b>Total</b>   | <b>579,000,000.00</b>    | <b>579,000,000.00</b>    | <b>579,000,000.00</b>    |
| <b>Servicio de atención presencial</b><br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 13,572,332.00           | Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales  | 8,844,526,540.00         | 14,678,640,000.00        | 14,678,640,000.00        |
|   | Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención   | 5,538,579,340.00         | 5,000,000,000.00         | 5,000,000,000.00         |
|   | Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos   | 0.00                     | 0.00                     | 0.00                     |
|   | Implementar la terminal virtual - Quiosco  | 321,360,000.00           | 321,360,000.00           | 321,360,000.00           |
|   | Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM               | 0.00                     | 0.00                     | 0.00                     |
|   | SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO  | 8,392,444,622.00         | 8,392,444,622.00         | 8,392,444,622.00         |
|   | <b>Total</b>   | <b>23,096,910,502.00</b> | <b>28,392,444,622.00</b> | <b>28,392,444,622.00</b> |
| <b>Servicio de atención telefónica y virtual</b><br><b>Unidad:</b> Número<br><b>Meta Horizonte:</b> 19,432,203.00 | Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond)   | 2,500,000,000.00         | 0.00                     | 0.00                     |
|   | Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales | 320,000,000.00           | 0.00                     | 0.00                     |
|   | Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)   | 2,978,849,220.00         | 10,000,000.00            | 10,000,000.00            |
|   | Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)  | 2,500,000,000.00         | 2,300,000,000.00         | 2,300,000,000.00         |
|   | Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas.   | 105,000,000.00           | 0.00                     | 0.00                     |
|   | Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados   | 870,000,000.00           | 750,000,000.00           | 750,000,000.00           |
|   | Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio                                  | 875,000,000.00           | 800,000,000.00           | 800,000,000.00           |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Productos  | Actividad   | Solicitado               | Inicial                  | Vigente                  |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Servicio de atención telefónica y virtual<br>Unidad: Número<br>Meta Horizonte: 19,432,203.00 | Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound)   | 8,768,710,004.00         | 9,000,000,000.00         | 9,000,000,000.00         |
|  | Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound) | 1,950,000,000.00         | 1,940,000,000.00         | 1,940,000,000.00         |
|  | Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas                     | 670,000,000.00           | 700,000,000.00           | 700,000,000.00           |
|  | <b>Total</b>  | <b>21,537,559,224.00</b> | <b>15,500,000,000.00</b> | <b>15,500,000,000.00</b> |
| Servicio de respuesta escrita<br>Unidad: Número<br>Meta Horizonte: 16,379,281.00             | Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real)  | 3,200,000,000.00         | 0.00                     | 0.00                     |
|  | Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel)  | 175,000,000.00           | 0.00                     | 0.00                     |
|  | Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos   | 13,984,553,167.00        | 4,663,031,455.00         | 4,663,031,455.00         |
|  | Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales   | 6,800,000,000.00         | 6,179,946,468.00         | 6,179,946,468.00         |
|  | Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración   | 3,150,000,000.00         | 2,841,354,705.00         | 2,841,354,705.00         |
|  | Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad   | 2,300,000,000.00         | 2,087,975,275.00         | 2,087,975,275.00         |
|  | <b>Total</b>  | <b>29,609,553,167.00</b> | <b>15,772,307,903.00</b> | <b>15,772,307,903.00</b> |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS**

**Totales Acumulados por Componentes**

| Vigencia | Valor             |
|----------|-------------------|
| 2013     | 10,182,150,902.00 |

**Totales acumulados por Cadena de Valor**

| Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado   |
|----------|--------------------|-------------------|
| 2014     | 18,096,733,038.00  | 18,096,733,038.00 |
| 2015     | 73,976,195,044.00  | 46,626,390,496.00 |
| 2016     | 114,313,712,651.00 | 52,930,697,561.00 |
| 2017     | 110,311,617,166.00 | 94,753,255,161.00 |
| 2018     | 792,655,188.00     | 0.00              |

**Vigencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad**

| Etapa     | Componente | Actividad  | Vigencia | Monto             |
|-----------|------------|--|----------|-------------------|
| Inversión | Otros      | ATENCIÓN PERSONALIZADA Y CON ENFOQUE DIFERENCIAL   | 2013     | 0.00              |
|           |            | CREACIÓN, DOTACIÓN, PUESTA EN MARCHA Y FORTALECIMIENTO DE CENTROS REGIONALES Y ESTRATEGIAS COMPLEMENTARIAS | 2013     | 10,182,150,902.00 |
|           |            | DESARROLLO DEL COMPONENTE DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA                                  | 2013     | 0.00              |
|           |            | DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA.   | 2013     | 0.00              |
|           |            | EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES   | 2013     | 0.00              |
|           |            | ESQUEMAS ESPECIALES DE ACOMPAÑAMIENTO A LOS HOGARES VÍCTIMAS   | 2013     | 0.00              |
|           |            | IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA DE ATENCIÓN MÓVIL  | 2013     | 0.00              |
|           |            | MECANISMOS DE ATENCIÓN ESCRITA   | 2013     | 0.00              |

**Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor**

**Objetivo Específico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Producto   | Actividad   | Vigencia   | Valor Comprometido | Valor Utilizado  |
|--|---|--|--------------------|------------------|
| Jornadas móviles de atención   | Desplazar a los territorios las Unidades Móviles y el personal a cargo de las jornadas de atención.<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2015   | 1,800,000,000.00   | 944,868,840.00   |
|  |   | 2016   | 1,699,500,000.00   | 306,869,439.00   |
|  | Recibir y tramitar solicitudes en las jornadas de atención de las unidades móviles<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31                  | 2014   | 22,000,000.00      | 22,000,000.00    |
|  |   | 2015   | 270,000,000.00     | 141,730,326.00   |
|  |   | 2016   | 254,925,000.00     | 46,030,415.00    |
|  | Servicio de atención presencial   | Brindar Orientación en los Centros Regionales y Puntos de Atención<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2015               | 8,508,000,000.00 |
| 2016   |   |  | 8,032,970,000.00   | 1,450,469,552.00 |
| Capacitar a todas las Direcciones. Subdirecciones Misionales y Direcciones Territoriales sobre el manejo y utilización de la herramienta CRM<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31 |   | 2015   | 642,000,000.00     | 337,003,219.00   |
|  |   | 2016   | 606,155,000.00     | 109,450,100.00   |
| Implementar planilla ágil en los puntos de atención intervenidos<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31   |   | 2015   | 50,000,000.00      | 26,246,356.00    |
|  |   | 2016   | 47,208,333.00      | 8,524,151.00     |
| Implementar la terminal virtual - Quiosco<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31  |   | 2015   | 300,000,000.00     | 157,478,140.00   |
|  |   | 2016   | 283,250,000.00     | 51,144,906.00    |
| Realizar atención personalizada y con enfoque diferencial para las víctimas y los ciudadanos<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2014-Jul-31   |   | 2014   | 250,000,000.00     | 250,000,000.00   |
| Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31  |   | 2015   | 4,750,000,000.00   | 2,493,403,885.00 |
|  |   | 2016   | 4,681,308,017.00   | 2,305,501,561.00 |
|  |   | 2017   | 9,876,254,580.00   | 9,876,254,580.00 |
| SOPORTE A LA GESTIÓN DEL PROYECTO<br><b>Etapas:</b> Inversión<br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31  |   | 2014   | 1,000,291.00       | 1,000,291.00     |
|  |   | 2015   | 203,027,801.00     | 190,200,833.00   |
|  |   | 2016   | 2,171,360,631.00   | 2,171,360,631.00 |
|  | 2017  | 1,320,273,891.00   | 1,320,273,891.00   |                  |
|  | 2018  | 792,655,188.00   | 0.00               |                  |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |  |                  |                  |                  |
|---|--|------------------|------------------|------------------|
| Servicio de atención telefónica y virtual   | Implementar IVR TRANSACCIONAL como mecanismo tecnológico que permite aumentar el nivel de atención y el nivel de servicio<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31                                  | 2015             | 700,161,386.00   | 367,610,379.00   |
|   |  | 2016             | 1,295,306,489.00 | 753,727,937.00   |
|   |  | 2017             | 751,280,184.00   | 751,280,184.00   |
|   | Operar el centro de contacto para la información y orientación para las víctimas y los ciudadanos.<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Jan-08<br><b>Fecha Final:</b> 2014-Jul-31   | 2014             | 400,000,000.00   | 400,000,000.00   |
|   |  | 2015             | 700,272,000.00   | 367,720,993.00   |
|   |  | 2016             | 1,289,722,595.00 | 748,144,043.00   |
|   | Prestar servicio de audio consulta a través de la instalación de teléfonos en Puntos de Atención priorizados<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2015             | 700,272,000.00   | 367,720,993.00   |
|   |  | 2016             | 1,289,722,595.00 | 748,144,043.00   |
|   |  | 2017             | 744,023,280.00   | 744,023,280.00   |
|   | Prestar servicio de chat web para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31  | 2015             | 2,001,864,000.00 | 1,051,718,267.00 |
|   |  | 2016             | 3,681,097,777.00 | 2,133,730,488.00 |
|   |  | 2017             | 2,122,556,160.00 | 2,122,556,160.00 |
|   | Prestar servicio de video llamada para atender a las víctimas dentro del nivel de servicio establecido (80/20)<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2015             | 2,501,263,450.00 | 1,313,581,284.00 |
|   |  | 2016             | 2,365,546,274.00 | 431,337,162.00   |
|   |  | 2017             | 5,896,100.00     | 5,896,100.00     |
|   | Prestar servicio de FAX para la recepción de solicitudes a las víctimas.<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31   | 2015             | 600,000,000.00   | 314,956,280.00   |
|   |  | 2016             | 566,500,000.00   | 102,289,813.00   |
|   | Realizar campañas de llamadas salientes (Outbond) informativas para las víctimas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31 | 2015             | 1,822,000,000.00 | 956,417,237.00   |
| 2016  |  | 1,720,271,667.00 | 310,620,066.00   |                  |
| Realizar campañas telefónicas informativas dirigidas a las víctimas y llamadas telefónicas informativas de las actividades que se deban divulgar en las direcciones territoriales (Servicio Outbound)<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-02<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2015   | 1,211,000.00     | 1,211,000.00     |                  |
|   | 2016   | 1,580,355,000.00 | 1,580,355,000.00 |                  |
|   | 2017   | 1,816,500,000.00 | 1,816,500,000.00 |                  |

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |   |   |                   |                  |                  |
|---|---|---|-------------------|------------------|------------------|
| Servicio de atención telefónica y virtual   | Recibir y atender las llamadas entrantes (in bond)<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31  | 2015  | 14,000,000,000.00 | 7,348,979,874.00 |                  |
|   |   | 2016  | 13,218,333,333.00 | 2,386,762,309.00 |                  |
|   | Recibir y atender y dar respuesta institucional a todas las solicitudes que llegan a través del servicio de FAX dispuesto para la recepción de los requerimientos de las víctimas<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-02<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2015  | 216,840.00        | 216,840.00       |                  |
|   |   | 2016  | 537,654,780.00    | 537,654,780.00   |                  |
|   |   | 2017  | 642,703,500.00    | 642,703,500.00   |                  |
|   | Recibir, atender y dar respuesta institucional mediante el servicio de llamadas entrantes (inbound)<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-02<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2015  | 5,220,000.00      | 5,220,000.00     |                  |
|   |   | 2016  | 12,564,540,000.00 | 4,011,391,989.00 |                  |
|   |   | 2017  | 15,454,600,000.00 | 8,768,710,004.00 |                  |
|   | Servicio de respuesta escrita   | Atender y dar respuesta institucional a acciones de tutela en todas sus etapas procesales<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-02<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2015              | 142,949,502.00   | 142,949,502.00   |
|   |   |   | 2016              | 6,625,709,478.00 | 4,625,709,478.00 |
|   |   |   | 2017              | 6,179,946,468.00 | 6,179,946,468.00 |
|   |   | Atender y dar respuesta institucional a peticiones, quejas y reclamos<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31                     | 2015              | 384,733,997.00   | 384,733,997.00   |
| 2016  |   |   | 14,511,826,932.00 | 7,834,910,668.00 |                  |
| 2017  |   |   | 13,535,503,464.00 | 4,663,031,455.00 |                  |
| Atender y dar respuesta institucional a recursos de reposición y solicitudes de reconsideración<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-02<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31                                   |   | 2015  | 65,793,510.00     | 65,793,510.00    |                  |
|   |   | 2016  | 3,046,303,215.00  | 3,046,303,215.00 |                  |
|   |   | 2017  | 2,841,354,705.00  | 2,841,354,705.00 |                  |
| Contestar derechos de petición (escaneo y número de radicación en tiempo real)<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31  |   | 2014  | 150,000,000.00    | 150,000,000.00   |                  |
|   |   | 2015  | 17,750,000,000.00 | 9,317,456,626.00 |                  |
|   |   | 2016  | 16,758,958,333.00 | 3,026,073,642.00 |                  |
| Implementar radicación directa en los Puntos de Atención (política cero papel)<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31  |   | 2014  | 100,000,000.00    | 100,000,000.00   |                  |
|   |   | 2015  | 1,000,000,000.00  | 524,927,133.00   |                  |
|   |   | 2016  | 944,166,667.00    | 170,483,022.00   |                  |
| Realizar las gestiones tendientes a la proyección de actos administrativos proferidos por las distintas dependencias de la Unidad<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-02<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 |   | 2015  | 48,297,349.00     | 48,297,349.00    |                  |
|   |   | 2016  | 2,238,582,104.00  | 2,238,582,104.00 |                  |
|   |   | 2017  | 2,087,975,275.00  | 2,087,975,275.00 |                  |

**Objetivo Específico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Producto  | Actividad   | Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado   |
|---|---|----------|--------------------|-------------------|
| Centros regionales<br>construidos y dotados     | Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de centros regionales<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-31  | 2014     | 8,700,269,519.00   | 8,700,269,519.00  |
|   | Suscribir convenios con las entidades territoriales para la financiación de la construcción y dotación de Centros Regionales<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Nov-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31  | 2014     | 7,357,098,895.00   | 7,357,098,895.00  |
|   |   | 2015     | 12,872,254,209.00  | 12,800,658,571.00 |
|   |   | 2016     | 10,347,524,562.00  | 9,298,634,626.00  |
|   |   | 2017     | 4,778,715,600.00   | 4,778,715,600.00  |
| Centros Regionales Puestos<br>en Funcionamiento | Dotar con otros servicios los Centros Regionales de los Municipios que requieran apoyo financiero<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2016     | 1,074,268,000.00   | 1,074,268,000.00  |
|   |   | 2017     | 3,448,572,000.00   | 3,448,572,000.00  |
|   | Dotar la infraestructura para la conectividad los Centros Regionales en coordinación con la OTI<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2014     | 437,035,000.00     | 437,035,000.00    |
|   |   | 2015     | 1,856,930,000.00   | 1,856,930,000.00  |
|   |   | 2016     | 1,275,000,000.00   | 1,275,000,000.00  |
| Estrategias Complementarias<br>Desarrolladas    | Creación, dotación, puesta en marcha y fortalecimiento de estrategias complementarias<br><b>Etapas: Inversión</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2014-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2016-Dec-30   | 2014     | 679,329,333.00     | 679,329,333.00    |
|   |   | 2015     | 1,000,000,000.00   | 1,000,000,000.00  |
| Planes de atención asistencia<br>y reparación   | Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2016-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2016     | 305,699,280.00     | 305,699,280.00    |
|   |   | 2017     | 14,479,955,199.00  | 14,479,955,199.00 |
|   | Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia<br><b>Etapas: Operación</b><br><b>Fecha Inicial:</b> 2016-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2016     | 589,669,184.00     | 589,669,184.00    |
|   |   | 2017     | 30,225,506,760.00  | 30,225,506,760.00 |

**Regionalización de Recursos en la Vigencia 2017**

**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Departamento                | Solicitado                |             |               | Inicial                   |             |               | Vigente                   |             |               |
|-----------------------------|---------------------------|-------------|---------------|---------------------------|-------------|---------------|---------------------------|-------------|---------------|
|                             | Nación                    | Propios     | Otras Fuentes | Nación                    | Propios     | Otras Fuentes | Nación                    | Propios     | Otras Fuentes |
| AMAZONAS                    | 142,613,774.00            | 0.00        | 0.00          | 111,283,106.00            | 0.00        | 0.00          | 111,283,106.00            | 0.00        | 0.00          |
| ANTIOQUIA                   | 23,565,410,107.00         | 0.00        | 0.00          | 18,388,350,526.00         | 0.00        | 0.00          | 18,388,350,526.00         | 0.00        | 0.00          |
| ARAUCA                      | 1,423,496,140.00          | 0.00        | 0.00          | 1,110,769,805.00          | 0.00        | 0.00          | 1,110,769,805.00          | 0.00        | 0.00          |
| ATLANTICO                   | 4,508,903,597.00          | 0.00        | 0.00          | 3,518,347,419.00          | 0.00        | 0.00          | 3,518,347,419.00          | 0.00        | 0.00          |
| BOGOTA                      | 5,257,037,143.00          | 0.00        | 0.00          | 4,102,124,312.00          | 0.00        | 0.00          | 4,102,124,312.00          | 0.00        | 0.00          |
| BOLIVAR                     | 6,638,012,327.00          | 0.00        | 0.00          | 5,179,714,544.00          | 0.00        | 0.00          | 5,179,714,544.00          | 0.00        | 0.00          |
| BOYACA                      | 7,408,775,920.00          | 0.00        | 0.00          | 5,781,149,913.00          | 0.00        | 0.00          | 5,781,149,913.00          | 0.00        | 0.00          |
| CALDAS                      | 3,379,074,139.00          | 0.00        | 0.00          | 2,636,728,979.00          | 0.00        | 0.00          | 2,636,728,979.00          | 0.00        | 0.00          |
| CAQUETA                     | 3,548,477,782.00          | 0.00        | 0.00          | 2,768,916,518.00          | 0.00        | 0.00          | 2,768,916,518.00          | 0.00        | 0.00          |
| CASANARE                    | 2,307,336,435.00          | 0.00        | 0.00          | 1,800,440,177.00          | 0.00        | 0.00          | 1,800,440,177.00          | 0.00        | 0.00          |
| CAUCA                       | 6,323,259,808.00          | 0.00        | 0.00          | 4,934,109,667.00          | 0.00        | 0.00          | 4,934,109,667.00          | 0.00        | 0.00          |
| CESAR                       | 6,148,469,810.00          | 0.00        | 0.00          | 4,797,719,095.00          | 0.00        | 0.00          | 4,797,719,095.00          | 0.00        | 0.00          |
| CHOCO                       | 4,462,595,645.00          | 0.00        | 0.00          | 3,482,212,811.00          | 0.00        | 0.00          | 3,482,212,811.00          | 0.00        | 0.00          |
| CORDOBA                     | 5,823,882,136.00          | 0.00        | 0.00          | 4,544,439,738.00          | 0.00        | 0.00          | 4,544,439,738.00          | 0.00        | 0.00          |
| CUNDINAMARC<br>A            | 9,349,426,545.00          | 0.00        | 0.00          | 7,295,461,091.00          | 0.00        | 0.00          | 7,295,461,091.00          | 0.00        | 0.00          |
| GUAINIA                     | 124,934,036.00            | 0.00        | 0.00          | 97,487,412.00             | 0.00        | 0.00          | 97,487,412.00             | 0.00        | 0.00          |
| GUAJIRA                     | 3,007,820,037.00          | 0.00        | 0.00          | 2,347,035,291.00          | 0.00        | 0.00          | 2,347,035,291.00          | 0.00        | 0.00          |
| GUAVIARE                    | 741,414,389.00            | 0.00        | 0.00          | 578,533,860.00            | 0.00        | 0.00          | 578,533,860.00            | 0.00        | 0.00          |
| HUILA                       | 5,334,642,946.00          | 0.00        | 0.00          | 4,162,680,979.00          | 0.00        | 0.00          | 4,162,680,979.00          | 0.00        | 0.00          |
| MAGDALENA                   | 5,785,644,526.00          | 0.00        | 0.00          | 4,514,602,508.00          | 0.00        | 0.00          | 4,514,602,508.00          | 0.00        | 0.00          |
| META                        | 5,109,482,251.00          | 0.00        | 0.00          | 3,986,985,595.00          | 0.00        | 0.00          | 3,986,985,595.00          | 0.00        | 0.00          |
| NARIÑO                      | 9,317,724,257.00          | 0.00        | 0.00          | 7,270,723,444.00          | 0.00        | 0.00          | 7,270,723,444.00          | 0.00        | 0.00          |
| NORTE DE<br>SANTANDER       | 5,425,448,079.00          | 0.00        | 0.00          | 4,233,537,230.00          | 0.00        | 0.00          | 4,233,537,230.00          | 0.00        | 0.00          |
| PUTUMAYO                    | 3,296,927,621.00          | 0.00        | 0.00          | 2,572,629,141.00          | 0.00        | 0.00          | 2,572,629,141.00          | 0.00        | 0.00          |
| QUINDIO                     | 1,433,156,653.00          | 0.00        | 0.00          | 1,118,308,010.00          | 0.00        | 0.00          | 1,118,308,010.00          | 0.00        | 0.00          |
| RISARALDA                   | 2,431,213,424.00          | 0.00        | 0.00          | 1,897,102,764.00          | 0.00        | 0.00          | 1,897,102,764.00          | 0.00        | 0.00          |
| SAN ANDRES Y<br>PROVIDENCIA | 13,943,859.00             | 0.00        | 0.00          | 10,880,548.00             | 0.00        | 0.00          | 10,880,548.00             | 0.00        | 0.00          |
| SANTANDER                   | 9,581,049,029.00          | 0.00        | 0.00          | 7,476,198,680.00          | 0.00        | 0.00          | 7,476,198,680.00          | 0.00        | 0.00          |
| SUCRE                       | 5,829,397,176.00          | 0.00        | 0.00          | 4,548,743,185.00          | 0.00        | 0.00          | 4,548,743,185.00          | 0.00        | 0.00          |
| TOLIMA                      | 4,992,949,458.00          | 0.00        | 0.00          | 3,896,053,766.00          | 0.00        | 0.00          | 3,896,053,766.00          | 0.00        | 0.00          |
| VALLE                       | 5,389,186,692.00          | 0.00        | 0.00          | 4,205,242,068.00          | 0.00        | 0.00          | 4,205,242,068.00          | 0.00        | 0.00          |
| VAUPES                      | 230,271,299.00            | 0.00        | 0.00          | 179,683,245.00            | 0.00        | 0.00          | 179,683,245.00            | 0.00        | 0.00          |
| VICHADA                     | 412,405,492.00            | 0.00        | 0.00          | 321,804,573.00            | 0.00        | 0.00          | 321,804,573.00            | 0.00        | 0.00          |
| <b>Total</b>                | <b>158,744,382,532.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   | <b>123,870,000,000.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   | <b>123,870,000,000.00</b> | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   |



**FICHA EBI**  
**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**Focalización de Recursos en la Vigencia 2017**

| Tipo           | Categoría   | Valor Solicitado          | Valor Inicial             | Valor Vigente             |
|----------------|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Desplazados    | Atención - Transversal/Orientación y Comunicación | 117,820,000,000.00        | 106,528,200,000.00        | 106,528,200,000.00        |
|                | <b>Total</b>                                      | <b>117,820,000,000.00</b> | <b>106,528,200,000.00</b> | <b>106,528,200,000.00</b> |
| Grupos étnicos | Población Afrocolombiana                          | 0.00                      | 2,400,600,600.00          | 2,400,600,600.00          |
|                | Pueblos indígenas                                 | 2,674,878,545.00          | 1,129,694,400.00          | 1,129,694,400.00          |
|                | <b>Total</b>                                      | <b>2,674,878,545.00</b>   | <b>3,530,295,000.00</b>   | <b>3,530,295,000.00</b>   |
| Víctimas       | Atención - Transversal/Orientación y Comunicación | 137,000,000,000.00        | 123,870,000,000.00        | 123,870,000,000.00        |
|                | <b>Total</b>                                      | <b>137,000,000,000.00</b> | <b>123,870,000,000.00</b> | <b>123,870,000,000.00</b> |

**INDICADORES**

**Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2017**

|                         | Ponderación     |
|-------------------------|-----------------|
| Indicadores de Producto | 80.00 %         |
| Indicadores de Gestión  | 20.00 %         |
| <b>Total</b>            | <b>100.00 %</b> |

**Indicadores de Gestión - Meta Vigente**

| Indicador  | 2014 | 2015   | 2016   | 2017         | 2018         |
|--|------|--------|--------|--------------|--------------|
| 0100G007 - Canales De Comunicación En Servicio<br><b>Unidad de Medida:</b> Número  | 3.00 | 3.00   | 3.00   | 0.00         | 0.00         |
| 0400G118 - Porcentaje de usuarios que efectivamente utilizan los servicios de información de la entidad<br><b>Unidad de Medida:</b> Porcentaje | 0.00 | 100.00 | 100.00 | 0.00         | 0.00         |
| 2100G148 - Centros Regionales puestos en funcionamiento<br><b>Unidad de Medida:</b> Número   | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 30.00        | 34.00        |
| 2100G149 - Centros Regionales dotados<br><b>Unidad de Medida:</b> Número   | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 2.00         | 2.00         |
| 2100G150 - Hogares con PAARI elaborados<br><b>Unidad de Medida:</b> Número   | 0.00 | 0.00   | 80.00  | 773,000.00   | 778,000.00   |
| 2100G151 - Solicitudes tramitadas a través del canal presencial<br><b>Unidad de Medida:</b> Número   | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 3,308,631.00 | 3,407,890.00 |
| 2100G152 - Jornadas de atención realizadas<br><b>Unidad de Medida:</b> Número  | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 809.00       | 849.00       |
| 2100G153 - Llamadas atendidas a través del canal telefónico<br><b>Unidad de Medida:</b> Número   | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 3,605,000.00 | 3,713,150.00 |
| 2100G154 - Solicitudes tramitadas a través del canal escrito<br><b>Unidad de Medida:</b> Número  | 0.00 | 0.00   | 0.00   | 5,075,573.00 | 5,227,841.00 |

**Indicadores de Producto - Meta Vigente**

**Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente**

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**Objetivo Específico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

| Producto                                  | Indicador   | Vigencia | Meta         |
|---|---|----------|--------------|
| Jornadas móviles de atención              | Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 6,472.00   | 2014     | 2,273.00     |
|   |   | 2015     | 1,771.00     |
|   |   | 2016     | 770.00       |
|   |   | 2017     | 809.00       |
|   |   | 2018     | 849.00       |
| Peticiones de informacion y comunicacion  | Peticiones de informacion y comunicacion Actualizadas y enviadas a las victimas Actualizadas y enviadas a las victimas<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 606,797.00         | 2014     | 606,797.00   |
|   |   | 2015     | 0.00         |
|   |   | 2016     | 0.00         |
|   |   | 2017     | 0.00         |
|   |   | 2018     | 0.00         |
| Servicio de atención presencial           | Servicio de atención presencial Prestado a las victimas a nivel nacional Prestado a las victimas a nivel nacional<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 13,572,332.00           | 2014     | 1,577,811.00 |
|   |   | 2015     | 2,600,000.00 |
|   |   | 2016     | 2,678,000.00 |
|   |   | 2017     | 3,308,631.00 |
|   |   | 2018     | 3,407,890.00 |
| Servicio de atención telefónica y virtual | Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las victimas a nivel nacional Prestado a las victimas a nivel nacional<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 19,432,203.00 | 2014     | 2,773,415.00 |
|   |   | 2015     | 5,840,638.00 |
|   |   | 2016     | 3,500,000.00 |
|   |   | 2017     | 3,605,000.00 |
|   |   | 2018     | 3,713,150.00 |
| Servicio de respuesta escrita             | Servicio de respuesta escrita Prestado a las victimas a nivel nacional Prestado a las victimas a nivel nacional<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 16,379,281.00             | 2014     | 0.00         |
|   |   | 2015     | 1,148,126.00 |
|   |   | 2016     | 4,927,741.00 |
|   |   | 2017     | 5,075,573.00 |
|   |   | 2018     | 5,227,841.00 |

**Objetivo Específico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Producto                                     | Indicador   | Vigencia | Meta         |
|--|---|----------|--------------|
| Centros regionales construidos y dotados     | Número de Centros regionales Construidos y Dotados<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 41.00                      | 2014     | 20.00        |
|  |   | 2015     | 14.00        |
|  |   | 2016     | 3.00         |
|  |   | 2017     | 2.00         |
|  |   | 2018     | 2.00         |
| Centros Regionales N.A                       | Centros regionales construidos y Dotados N.A<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 1.00                             | 2014     | 0.00         |
|  |   | 2015     | 0.00         |
|  |   | 2016     | 0.00         |
|  |   | 2017     | 1.00         |
|  |   | 2018     | 0.00         |
| Centros Regionales Puestos en Funcionamiento | Número de Centros regionales Puestos en funcionamiento<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 112.00                 | 2014     | 9.00         |
|  |   | 2015     | 14.00        |
|  |   | 2016     | 25.00        |
|  |   | 2017     | 30.00        |
|  |   | 2018     | 34.00        |
| Estrategias Complementarias Desarrolladas    | Número de Estrategias complementarias Desarrolladas y fortalecidas<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 30.00      | 2014     | 5.00         |
|  |   | 2015     | 15.00        |
|  |   | 2016     | 4.00         |
|  |   | 2017     | 3.00         |
|  |   | 2018     | 3.00         |
| Planes de atención asistencia y reparación   | Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 1,561,080.00 | 2014     | 0.00         |
|  |   | 2015     | 0.00         |
|  |   | 2016     | 36,000.00    |
|  |   | 2017     | 993,064.00   |
|  |   | 2018     | 1,032,787.00 |

**Objetivo Específico:** Sensibilizar a los servidores públicos en la aplicación de la Ley de víctimas

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Producto  | Indicador   | Vigencia | Meta     |
|---|---|----------|----------|
| Servidores públicos con formación para atender a las víctimas | Servidores públicos con formación para atender a las víctimas<br>Capacitados Capacitados<br><b>Tipo indicador:</b> Indicador Automático<br><b>Unidad de Medida:</b> Número<br><b>Meta Total:</b> 1,200.00 | 2014     | 1,200.00 |
|   |   | 2015     | 0.00     |
|   |   | 2016     | 0.00     |
|   |   | 2017     | 0.00     |
|   |   | 2018     | 0.00     |

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2017

Regionalización de Indicadores de Producto Cadena de Valor para la Vigencia: 2017

**Objetivo Especifico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

| Producto                     | Indicador  | Departamento       | Meta  |
|------------------------------|--|--------------------|-------|
| Jornadas móviles de atención | Jornadas móviles de atención Realizadas en los municipios Realizadas en los municipios | AMAZONAS           | 2.00  |
|                              |  | ANTIOQUIA          | 75.00 |
|                              |  | ARAUCA             | 14.00 |
|                              |  | ATLANTICO          | 25.00 |
|                              |  | BOGOTA             | 22.00 |
|                              |  | BOLIVAR            | 38.00 |
|                              |  | BOYACA             | 9.00  |
|                              |  | CALDAS             | 15.00 |
|                              |  | CAQUETA            | 21.00 |
|                              |  | CASANARE           | 6.00  |
|                              |  | CAUCA              | 32.00 |
|                              |  | CESAR              | 43.00 |
|                              |  | CHOCO              | 25.00 |
|                              |  | CORDOBA            | 25.00 |
|                              |  | CUNDINAMARCA       | 32.00 |
|                              |  | GUAJIRA            | 27.00 |
|                              |  | GUAVIARE           | 4.00  |
|                              |  | HUILA              | 14.00 |
|                              |  | MAGDALENA          | 29.00 |
|                              |  | META               | 29.00 |
|                              |  | NARIÑO             | 21.00 |
|                              |  | NORTE DE SANTANDER | 49.00 |
|                              |  | PUTUMAYO           | 9.00  |
|                              |  | QUINDIO            | 27.00 |
|                              |  | RISARALDA          | 28.00 |
|                              |  | SANTANDER          | 92.00 |
|                              |  | SUCRE              | 26.00 |
|                              |  | TOLIMA             | 12.00 |
|                              |  | VALLE              | 56.00 |
|                              |  | VICHADA            | 2.00  |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                                 |   |                          |            |
|---------------------------------|---|--------------------------|------------|
| Servicio de atención presencial | Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional | AMAZONAS                 | 2,954.00   |
|                                 |   | ANTIOQUIA                | 361,751.00 |
|                                 |   | ARAUCA                   | 52,948.00  |
|                                 |   | ATLANTICO                | 137,325.00 |
|                                 |   | BOGOTA                   | 354,444.00 |
|                                 |   | BOLIVAR                  | 130,220.00 |
|                                 |   | BOYACA                   | 11,380.00  |
|                                 |   | CALDAS                   | 46,846.00  |
|                                 |   | CAQUETA                  | 69,229.00  |
|                                 |   | CASANARE                 | 37,323.00  |
|                                 |   | CAUCA                    | 111,710.00 |
|                                 |   | CESAR                    | 237,154.00 |
|                                 |   | CHOCO                    | 48,768.00  |
|                                 |   | CORDOBA                  | 201,915.00 |
|                                 |   | CUNDINAMARCA             | 56,879.00  |
|                                 |   | GUAINIA                  | 2,104.00   |
|                                 |   | GUAJIRA                  | 68,232.00  |
|                                 |   | GUAVIARE                 | 25,491.00  |
|                                 |   | HUILA                    | 126,207.00 |
|                                 |   | MAGDALENA                | 83,393.00  |
|                                 |   | META                     | 118,476.00 |
|                                 |   | NARIÑO                   | 180,052.00 |
|                                 |   | NORTE DE SANTANDER       | 67,481.00  |
|                                 |   | PUTUMAYO                 | 102,943.00 |
|                                 |   | QUINDIO                  | 51,113.00  |
|                                 |   | RISARALDA                | 68,513.00  |
|                                 |   | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 40.00      |
|                                 |   | SANTANDER                | 157,854.00 |
|                                 |   | SUCRE                    | 161,572.00 |
|                                 |   | TOLIMA                   | 66,532.00  |
|                                 |   | VALLE                    | 165,689.00 |
|                                 |   | VAUPES                   | 9.00       |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |   |                          |            |
|---|---|--------------------------|------------|
| Servicio de atención presencial           | Servicio de atención presencial Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional           | VICHADA                  | 2,084.00   |
| Servicio de atención telefónica y virtual | Servicio de atención telefónica y virtual Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional | AMAZONAS                 | 836.00     |
|   |   | ANTIOQUIA                | 712,265.00 |
|   |   | ARAUCA                   | 21,326.00  |
|   |   | ATLANTICO                | 127,493.00 |
|   |   | BOGOTA                   | 211,420.00 |
|   |   | BOLIVAR                  | 303,167.00 |
|   |   | BOYACA                   | 7,416.00   |
|   |   | CALDAS                   | 19,276.00  |
|   |   | CAQUETA                  | 73,103.00  |
|   |   | CASANARE                 | 23,969.00  |
|   |   | CAUCA                    | 153,103.00 |
|   |   | CESAR                    | 180,802.00 |
|   |   | CHOCO                    | 49,356.00  |
|   |   | CORDOBA                  | 157,727.00 |
|   |   | CUNDINAMARCA             | 62,835.00  |
|   |   | GUAINIA                  | 170.00     |
|   |   | GUAJIRA                  | 59,257.00  |
|   |   | GUAVIARE                 | 4,879.00   |
|   |   | HUILA                    | 56,688.00  |
|   |   | MAGDALENA                | 192,738.00 |
|   |   | META                     | 76,823.00  |
|   |   | NARIÑO                   | 147,504.00 |
|   |   | NORTE DE SANTANDER       | 47,188.00  |
|   |   | PUTUMAYO                 | 29,614.00  |
|   |   | QUINDIO                  | 14,096.00  |
|   |   | RISARALDA                | 24,887.00  |
|   |   | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 103.00     |
| SANTANDER                                 | 74,282.00   |                          |            |
| SUCRE                                     | 98,168.00   |                          |            |
| TOLIMA                                    | 69,035.00   |                          |            |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |   |                          |              |
|---|---|--------------------------|--------------|
| Servicio de atención telefónica y virtual | Servicio de atención telefónica y virtual<br>Prestado a las víctimas a nivel nacional<br>Prestado a las víctimas a nivel nacional | VALLE                    | 604,189.00   |
|   |   | VAUPES                   | 195.00       |
|   |   | VICHADA                  | 1,090.00     |
| Servicio de respuesta escrita             | Servicio de respuesta escrita Prestado a las<br>víctimas a nivel nacional Prestado a las<br>víctimas a nivel nacional             | AMAZONAS                 | 1,290.00     |
|   |   | ANTIOQUIA                | 1,802,272.00 |
|   |   | ARAUCA                   | 47,925.00    |
|   |   | ATLANTICO                | 54,468.00    |
|   |   | BOGOTA                   | 631,725.00   |
|   |   | BOLIVAR                  | 120,713.00   |
|   |   | BOYACA                   | 26,255.00    |
|   |   | CALDAS                   | 43,717.00    |
|   |   | CAQUETA                  | 247,777.00   |
|   |   | CASANARE                 | 11,070.00    |
|   |   | CAUCA                    | 89,264.00    |
|   |   | CESAR                    | 228,420.00   |
|   |   | CHOCO                    | 57,532.00    |
|   |   | CORDOBA                  | 122,061.00   |
|   |   | CUNDINAMARCA             | 119,846.00   |
|   |   | GUAINIA                  | 606.00       |
|   |   | GUAJIRA                  | 52,236.00    |
|   |   | GUAVIARE                 | 8,987.00     |
|   |   | HUILA                    | 100,324.00   |
|   |   | MAGDALENA                | 166,096.00   |
|   |   | META                     | 175,225.00   |
|   |   | NARIÑO                   | 88,711.00    |
|   |   | NORTE DE SANTANDER       | 85,908.00    |
|   |   | PUTUMAYO                 | 94,825.00    |
|   |   | QUINDIO                  | 42,793.00    |
|   |   | RISARALDA                | 27,440.00    |
|   |   | SAN ANDRES Y PROVIDENCIA | 301.00       |
| SANTANDER                                 | 51,210.00   |                          |              |
| SUCRE                                     | 130,805.00  |                          |              |



## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                               |   |         |            |
|-------------------------------|---|---------|------------|
| Servicio de respuesta escrita | Servicio de respuesta escrita Prestado a las víctimas a nivel nacional Prestado a las víctimas a nivel nacional | TOLIMA  | 175,212.00 |
|                               |   | VALLE   | 263,689.00 |
|                               |   | VAUPES  | 2,900.00   |
|                               |   | VICHADA | 3,970.00   |

**Objetivo Especifico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

| Producto                                     | Indicador  | Departamento       | Meta       |
|--|--|--------------------|------------|
| Centros regionales construidos y dotados     | Número de Centros regionales Construidos y Dotados                 | NACIONAL           | 2.00       |
| Centros Regionales Puestos en Funcionamiento | Número de Centros regionales Puestos en funcionamiento             | ANTIOQUIA          | 2.00       |
|  |  | ARAUCA             | 2.00       |
|  |  | ATLANTICO          | 2.00       |
|  |  | CAUCA              | 2.00       |
|  |  | CESAR              | 2.00       |
|  |  | CHOCO              | 1.00       |
|  |  | CORDOBA            | 1.00       |
|  |  | CUNDINAMARCA       | 3.00       |
|  |  | GUAJIRA            | 2.00       |
|  |  | GUAVIARE           | 1.00       |
|  |  | HUILA              | 2.00       |
|  |  | MAGDALENA          | 1.00       |
|  |  | NARIÑO             | 3.00       |
|  |  | NORTE DE SANTANDER | 2.00       |
|  |  | PUTUMAYO           | 1.00       |
| SUCRE  | 1.00   |                    |            |
| VALLE  | 2.00   |                    |            |
| Estrategias Complementarias Desarrolladas    | Número de Estrategias complementarias Desarrolladas y fortalecidas | NACIONAL           | 3.00       |
| Planes de atención asistencia y reparación   | Planes de atención asistencia y reparación Formulados Formulados   | NACIONAL           | 993,064.00 |

## POLÍTICAS TRANSVERSALES



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**FICHA EBI**

**SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP**

**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2017**

| Política       |
|----------------|
| Desplazados    |
| Grupos étnicos |
| Víctimas       |

**VIGENCIAS FUTURAS**

**Valor Total de Vigencias Futuras por Vigencia**

**Totales por Cadena de Valor**

| Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado   |
|----------|--------------------|-------------------|
| 2016     | 1,091,884,814.00   | 1,091,884,814.00  |
| 2017     | 54,581,716,539.00  | 54,581,716,539.00 |

**Vigencias Futuras para Cadena de Valor en la solicitud número: 193139**

**Objetivo Específico:** Brindar atención integral de solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas y reclamos

| Producto                        | Actividad   | Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado  |
|---------------------------------|---|----------|--------------------|------------------|
| Servicio de atención presencial | Recibir y tramitar las solicitudes en los Puntos de Atención y Centros Regionales<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2015-Jan-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2016     | 196,516,350.00     | 196,516,350.00   |
|                                 |   | 2017     | 9,876,254,580.00   | 9,876,254,580.00 |

**Objetivo Específico:** Dinamizar y facilitar el acceso a la población víctima a la oferta institucional y a las medidas de atención, asistencia y reparación integral en el territorio nacional

| Producto                                   | Actividad   | Vigencia | Valor Comprometido | Valor Utilizado   |
|--|---|----------|--------------------|-------------------|
| Planes de atención asistencia y reparación | Formular los Planes de Atención, Asistencia y Reparación Individual Integral en el módulo de reparación<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2016-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31   | 2016     | 305,699,280.00     | 305,699,280.00    |
|  |   | 2017     | 14,479,955,199.00  | 14,479,955,199.00 |
|  | Medir las carencias, capacidades y necesidades de los hogares víctimas y formular planes de atención, asistencia y reparación integral en el componente de asistencia<br><b>Etapas:</b> Operación<br><b>Fecha Inicial:</b> 2016-Dec-01<br><b>Fecha Final:</b> 2018-Dec-31 | 2016     | 589,669,184.00     | 589,669,184.00    |
|  |   | 2017     | 30,225,506,760.00  | 30,225,506,760.00 |

**FILTROS DE CALIDAD**

**Observaciones del Proyecto**

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**Control de Formulacion Tecnico**

**Funcionario** Johanna Natalí De la Vega Gómez

**Cargo** Contratista

**Fecha** 2016-Oct-07 15:29:56

**Observación**

SE REMITE PARA APROBACIÓN DE SOLICITUD DE VIGENCIAS FUTURAS

| Dimension       | Pregunta  | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta   |
|-----------------|---|---|-----------|---|
| Cadena de Valor | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?                 | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.   | S         | Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. No obstante, a partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención. |
|                 | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?              | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.   | S         | Para dar mayor claridad a la cadena de valor del proyecto, se suprimió la actividad de seguimiento a los PAARI y se definieron únicamente 2 actividades generales, 1 para PAARI de Asistencia y la otra para PAARI de Reparación.   |
|                 | ¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias? | La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico. | S         | En la descripción ampliada se describen los costos unitarios por cada uno de los productos que conforman el proyecto.   |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


**DNP**

 Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                               |  |   |   |   |
|-------------------------------|--|---|---|---|
| Regionalización               | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?                               | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo. | S | Respondiendo a las recomendaciones realizadas por el DNP se regionalizaron las jornadas móviles y la actividad de conectividad.   |
| Relación con la planificación | ¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas? | No aplica explicación.  | S | Se adjunta certificación 2016 y 2017. Es importante aclarar que la regionalización 2016 difiere a la información registrada en la certificación, ya que la certificación se encuentra actualizada al primer aplazamiento de recursos y de manera posterior se dio un segundo aplazamiento para esta vigencia. |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225  
**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                                      |  |  |          |  |
|--------------------------------------|--|--|----------|--|
| <p>Relación con la planificación</p> | <p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p> | <p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y victimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. <a href="http://www.dnp.gov.co">www.dnp.gov.co</a></p> | <p>S</p> | <p>En el capítulo 3 de la descripción ampliada del proyecto se da cuenta de la manera como a través de este proyecto se implementan medidas encaminadas a la flexibilización de la oferta en cumplimiento del marco normativo vigente.</p> |
|--------------------------------------|--|--|----------|--|

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |  |   |          |  |
|---|--|---|----------|--|
| <p>Relación con la planificación</p>        | <p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>  | <p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p> | <p>S</p> | <p>El proyecto focaliza desplazados, víctimas y grupos étnicos</p>   |
| <p>Seguimiento a proyectos de inversión</p> | <p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>   | <p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>   | <p>S</p> | <p>Se acogió la observación del DNP y se crearon 7 indicadores de gestión por cada actividad de ruta crítica. Las metas se establecieron de manera numérica para efectuar el seguimiento en SPI.</p> |
|   | <p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>  | <p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>   | <p>S</p> |  |
|   | <p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>   | <p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>  | <p>S</p> |  |
|   | <p>¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?</p> | <p>Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.</p>  | <p>S</p> |  |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?   | En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento). | S |  |
|  | ¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?   | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.  | S |  |
|  | ¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad? | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.  | S | Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. A partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención. |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.                                      | El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.   | S | Se adjunta documento de justificación de solicitud de vigencias futuras, CDPs de apalancamiento, registro SIIF y certificado del jefe de presupuesto. Se ajustó la solicitud de vigencias futuras acogiendo las recomendaciones del DNP. Se ajustó el registro SIIF al valor de la solicitud y certificación del jefe de presupuesto. |
|  | ¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto? | La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados. | S | Los beneficiarios corresponden al número de personas registradas en el RUV. Es importante aclarar que, para las vigencias 2017 y 2018 se efectuó una proyección con base en el histórico de víctimas existente. Se realiza nota aclaratoria en el documento ampliado.   |



## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

## Entidad Jefe Planeacion

Funcionario Mario Alfonso Pardo Pardo

Cargo JP JEFE DE PLANEACION

Fecha 2016-Nov-23 18:35:25

## Observación

SE REMITE PARA APROBACIÓN DE SOLICITUD DE VIGENCIAS FUTURAS

| Dimension       | Pregunta  | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta   |
|-----------------|---|---|-----------|---|
| Cadena de Valor | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?                 | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.   | S         | Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. No obstante, a partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención. |
|                 | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos?              | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.   | S         | Para dar mayor claridad a la cadena de valor del proyecto, se suprimió la actividad de seguimiento a los PAARI y se definieron únicamente 2 actividades generales, 1 para PAARI de Asistencia y la otra para PAARI de Reparación.   |
|                 | ¿Los recursos solicitados son el resultado de un costeo claro y soportado de las actividades del proyecto en cada una de sus vigencias? | La definición del monto de recursos solicitados corresponde a un ejercicio juicioso de costeo de actividades y en ningún caso a una cifra global calculada o proyectada sin respaldo técnico. | S         | En la descripción ampliada se describen los costos unitarios por cada uno de los productos que conforman el proyecto.   |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


**DNP**

 Departamento  
 Nacional  
 de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                               |  |   |   |   |
|-------------------------------|--|---|---|---|
| Regionalización               | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?                               | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo. | S | Respondiendo a las recomendaciones realizadas por el DNP se regionalizaron las jornadas móviles y la actividad de conectividad.   |
| Relación con la planificación | ¿El proyecto cuenta con la certificación de la regionalización emitida por la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas? | No aplica explicación.  | S | Se adjunta certificación 2016 y 2017. Es importante aclarar que la regionalización 2016 difiere a la información registrada en la certificación, ya que la certificación se encuentra actualizada al primer aplazamiento de recursos y de manera posterior se dio un segundo aplazamiento para esta vigencia. |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                                      |  |  |          |  |
|--------------------------------------|--|--|----------|--|
| <p>Relación con la planificación</p> | <p>¿Se realizó en esta vigencia el análisis de flexibilización de oferta para la población víctima del desplazamiento forzado y para las víctimas de otros hechos?</p> | <p>¿Que es flexibilización de oferta?Se entiende como flexibilización, el proceso de generar y aplicar reglas que permitan eliminar las barreras que encuentra la población víctima de desplazamiento forzado y víctimas de otros hechos, para acceder, mantenerse y adquirir las condiciones necesarias que permitan alcanzar la superación de su vulnerabilidad y el goce efectivo de sus derechos a través de una atención integral, gradual y secuencial.Sustento legal Lo anterior en cumplimiento de (i) lo ordenado por la Corte Constitucional en el Auto 383 de 2010, mediante el cual se hace seguimiento al cumplimiento de la sentencia T-25 de 2004, que contempla en el numeral tercero de su parte resolutive: “adoptar las medidas necesarias para que la oferta institucional ofrecida por las entidades que hacen parte del SNAIPD, sea flexibilizada en función de las necesidades y prioridades de atención a la población desplazada”; (ii) lo estipulado en el numeral nueve del artículo 161 de la Ley 1448 de 2011; (iii) la Ley 1450 de 2011 en el artículo 180; y (iv) el Decreto 4800 parágrafo 1 del artículo 82.HerramientaLos elementos a ser tenidos en cuenta para la flexibilización de la oferta, se encuentran consignados en la “Cartilla de lineamientos generales para la flexibilización de oferta” disponible en la página web del Departamento Nacional de Planeación - DNP. <a href="http://www.dnp.gov.co">www.dnp.gov.co</a></p> | <p>S</p> | <p>En el capítulo 3 de la descripción ampliada del proyecto se da cuenta de la manera como a través de este proyecto se implementan medidas encaminadas a la flexibilización de la oferta en cumplimiento del marco normativo vigente.</p> |
|--------------------------------------|--|--|----------|--|

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |  |   |          |  |
|---|--|---|----------|--|
| <p>Relación con la planificación</p>        | <p>¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?</p>  | <p>El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto.</p> | <p>S</p> | <p>El proyecto focaliza desplazados, víctimas y grupos étnicos</p>   |
| <p>Seguimiento a proyectos de inversión</p> | <p>¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?</p>   | <p>Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.</p>   | <p>S</p> | <p>Se acogió la observación del DNP y se crearon 7 indicadores de gestión por cada actividad de ruta crítica. Las metas se establecieron de manera numérica para efectuar el seguimiento en SPI.</p> |
|   | <p>¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?</p>  | <p>Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.</p>   | <p>S</p> |  |
|   | <p>¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?</p>   | <p>Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.</p>  | <p>S</p> |  |
|   | <p>¿Los recursos señalados en las actividades del producto garantizan el cumplimiento de las metas programadas a través del indicador del producto del proyecto?</p> | <p>Se refiera a si los recursos solicitados cubren la necesidad programada en flujo de caja del proyecto y si están acorde con la meta que programaron en los indicadores de producto.</p>  | <p>S</p> |  |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿Dentro de la formulación el proyecto contempla en su horizonte la programación de recursos para alguna de sus tres etapas (pre inversión, inversión y operación)?   | En la actualización del proyecto, la entidad debe considerar los recursos y fuentes de financiación que requiere en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación). (i.e. si se tratara de la construcción de nueva infraestructura administrativa, se deben haber previsto los recursos para cubrir su sostenibilidad una vez termine la etapa de inversión, como por ejemplo su mantenimiento). | S |  |
|  | ¿El proyecto cuenta con el sustento técnico requerido y los soportes correspondientes?   | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario.  | S |  |
|  | ¿La estructura de flujo de recursos del proyecto a lo largo de su horizonte de evaluación es consistente con las posibilidades de ejecución y expectativas de asignación bajo los estándares del Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) de su entidad? | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto que se espera se le asigne a la entidad en coherencia con el MGMP.  | S | Se aclara que el producto de planes de atención, asistencia y reparación (PAARI asistencia) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de APD y el producto planes de atención, asistencia y reparación (PAARI reparación) para las vigencias 2014, 2015 y hasta noviembre de 2016 se está financiando a través del proyecto de inversión de Asistencia. A partir de diciembre de 2016 el producto con la actividad (PAARI asistencia) se traslada al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención, y el producto con la actividad (PAARI reparación) se traslada a partir de enero de 2017 al proyecto de inversión de Mejoramiento de Canales de Atención. |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP


**DNP**

 Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.                                      | El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.   | S | Se adjunta documento de justificación de solicitud de vigencias futuras, CDPs de apalancamiento, registro SIIF y certificado del jefe de presupuesto. Se ajustó la solicitud de vigencias futuras acogiendo las recomendaciones del DNP. Se ajustó el registro SIIF al valor de la solicitud y certificación del jefe de presupuesto. |
|  | ¿La población beneficiaria ha sido cuantificada, localizada y focalizada de acuerdo con la necesidad o el problema que pretende resolver el proyecto? | La población beneficiaria identificada y caracterizada es coherente con la población afectada por el problema que da origen al proyecto. Es posible que sea un subconjunto de los afectados. | S | Los beneficiarios corresponden al número de personas registradas en el RUV. Es importante aclarar que, para las vigencias 2017 y 2018 se efectuó una proyección con base en el histórico de víctimas existente. Se realiza nota aclaratoria en el documento ampliado.   |



## Cabeza de Sector Jefe Planeacion

**Funcionario** Marilyn Jimenez Chaves  
**Cargo** JP Jefe Oficina Asesora de Planeación DPS  
**Fecha** 2016-Nov-23 12:15:30

**Observación**

Se envía para continuar con el trámite. Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas.

| Dimension                            | Pregunta   | Explicacion  | Respuesta | Observacion Respuesta |
|--------------------------------------|--|--|-----------|-----------------------|
| Cadena de Valor                      | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?    | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.  | S         |                       |
|                                      | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos? | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.  | S         |                       |
| Relación con la planificación        | ¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?                  | Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.  | S         |                       |
|                                      | ¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?                               | El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto. | S         |                       |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?                        | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.   | S         |                       |
|                                      | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?                           | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.   | S         |                       |
|                                      | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?                              | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.  | S         |                       |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |   |   |     |  |
|--|---|---|-----|--|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?  | Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.   | S   |  |
|  | ¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados? | Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.  | N/A | No aplica  |
|  | ¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?  | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes). | S   |  |
|  | ¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.  | El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.  | S   | Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas. |
|  | ¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?  | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.  | S   |  |



FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:** 2013011000225

**Nombre del Proyecto:** MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**Control de Viabilidad Tecnico**

**Funcionario** Rafael Sánchez Turriago  
**Cargo** PROFESIONAL ESPECIALIZADO GRADO 24  
**Fecha** 2016-Nov-24 14:07:25

**Observación**  
 Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas

| Dimension                            | Pregunta   | Explicacion  | Respuesta | Observacion Respuesta |
|--------------------------------------|--|--|-----------|-----------------------|
| Cadena de Valor                      | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?    | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.  | S         |                       |
|                                      | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos? | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto.  | S         |                       |
| Relación con la planificación        | ¿El objetivo del proyecto y los productos esperados están inmersos en las políticas y planes sectoriales?                  | Revisa la articulación del proyecto con la estructura estratégica del Sector.  | S         |                       |
|                                      | ¿Sí el proyecto está asociado a una política transversal, esta fue focalizada adecuadamente?                               | El proyecto puede estar asociado a diversas políticas transversales, por ejemplo Ciencia, tecnología e innovación (ACTI), Red Unidos, Tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), Seguridad Alimentaria, Desplazados, Víctimas Seguridad y convivencia ciudadana entre otros; por lo tanto parte o en su totalidad de los recursos del proyecto pueden estar asignados a las políticas seleccionadas. Si considera que el proyecto debe estar marcado con alguna de las políticas y no lo esta, responda No e incluya la observación para que se devuelva el proyecto. | S         |                       |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?                        | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.   | S         |                       |
|                                      | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?                           | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.   | S         |                       |
|                                      | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?                              | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.  | S         |                       |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |   |   |     |  |
|--|---|---|-----|--|
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿El sector tiene claros los recursos requeridos por el proyecto en todo su horizonte de evaluación y considera que su operación puede ser sostenible en el tiempo?  | Evalúa si el proyecto fue formulado o actualizado teniendo en cuenta los recursos que se deben considerar en "todas" las etapas del proyecto (preinversión-inversión-operación), para garantizar la ejecución y sostenibilidad del mismo.   | S   |  |
|  | ¿En caso de requerir permisos especiales para la ejecución del proyecto (i.e. licencia ambiental, legalización de predios, etc.), ¿se cuenta con los estudios definidos por la autoridad competente o con los permisos aprobados? | Si bien es posible que al momento de inscribir el proyecto no se cuente con los permisos aprobados, el proyecto no se podrá considerar viable si no cuenta con los estudios que permitan suponer que los permisos serán aprobados.  | N/A | No aplica  |
|  | ¿La información del proyecto se respalda con estudios técnicos avalados por el sector?  | Las actividades, recursos y metas definidos para el proyecto tienen respaldo en estudios y análisis técnicos realizados previamente a los cuales la cabeza sectorial, el DNP o un organismo de control pueden acceder en caso de ser necesario. (Relacionar donde se deben verificar éstos soportes). | S   |  |
|  | ¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.  | El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.  | S   | Fueron atendidas las Observaciones que fueron solicitadas. |
|  | ¿Los recursos solicitados para el proyecto son consecuentes con las posibilidades definidas en el Marco de Gasto de Mediano Plazo (MGMP) para el sector?  | Los recursos solicitados por el proyecto se enmarcan dentro del presupuesto con el que se espera que cuente el sector en coherencia con el MGMP.  | S   |  |



### Control Posterior de Viabilidad Técnico

**Funcionario** Yudy Andrea Novoa López

**Cargo** Contratista

**Fecha** 2016-Nov-28 17:04:14

#### Observación

Se da concepto favorable a la solicitud de vigencias futuras haciendo la salvedad que este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados.

Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs para las vigencias 2017 y 2018 y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo, se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de trámites, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

| Dimension                    | Pregunta   | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta  |
|------------------------------|--|---|-----------|--|
| Cadena de valor del proyecto | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?    | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.                       | S         | En términos generales hay coherencia entre los productos, los objetivos específicos y el general. Se aclara de mejor manera en el documento justificativo del proyecto la actividad de soporte a la gestión y se señala la diferencia entre esta y el proyecto de gestión documental formulado. A su vez se explica por qué no tiene relación directa con la meta del producto a la cual pertenece aduciendo que lo que permite es realizar soporte al proceso, incurriendo en un mejoramiento de la calidad, sistematización y seguimiento de la operación. |
|                              | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos? | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto. | S         | El costeo de los PAARI se ajusta al pasar de \$111,007 a \$46,248 para los de asistencia. Se reduce en un 58% el número de preguntas al pasar de 318 a 133 en este PAARI. Igualmente, las metas se ajustan dada la disminución en el valor por lo que para 2017 quedan en un total de 993,064 PAARIs entre los de asistencia y reparación.   |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|                                      |  |   |   |  |
|--------------------------------------|--|---|---|--|
| Regionalización                      | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ? | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo. | S | El proyecto cuenta con la certificación de Regionalización para la programación 2017. Aunque se señala que la regionalización se establece con base en el histórico de atenciones recibidas a través de los canales de atención, se recomienda tener en cuenta que al departamento de Antioquia, uno de los que cuenta con mayor capacidad en el país, le son dirigidos el 15% de todos los recursos del proyecto. |
| Seguimiento a proyectos de inversión | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?      | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.  | S | Los indicadores hasta el momento parecen adecuados.  |
|                                      | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?         | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.              | S | El cronograma es adecuado, no obstante es bueno tener en cuenta que para la vigencia 2017 se tiene como meta pasar de 36.000 PAARI en 2016 a 993,064   |
|                                      | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?            | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.   | S | Los indicadores hasta el momento parecen adecuados.  |

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento Nacional de Planeación

**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|   |   |   |          |   |
|---|---|---|----------|---|
| <p>Sustento Técnico del Proyecto de Inversión</p> | <p>¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?.</p> | <p>El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.</p> | <p>S</p> | <p>Se comprende la importancia de las vigencias futuras, no obstante: este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados. Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de recursos, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.</p> |
|---|---|---|----------|---|



### Control Posterior de Viabilidad Subdirector

**Funcionario** Lina Maria Garcia Muñoz  
**Cargo** Contratista  
**Fecha** 2016-Nov-08 15:16:19

#### Observación

Se emite concepto favorable a la solicitud de vigencias futuras y se hace la salvedad de que este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se han utilizado en su momento. Es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados.

Adicionalmente, se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas formuladas para este proyecto respecto al levantamiento de PAARIs para las vigencias 2017 y 2018 y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP. Sin embargo, se hace un llamado a que se planeen de mejor manera las solicitudes de trámites, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados.

No obstante, corresponderá a la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas –DIFP- estudiar la viabilidad presupuestal del trámite de vigencias futuras.

| Dimension                    | Pregunta   | Explicacion   | Respuesta | Observacion Respuesta  |
|------------------------------|--|---|-----------|--|
| Cadena de valor del proyecto | ¿La obtención de los productos conlleva al cumplimiento de los objetivos específicos para alcanzar el objetivo general?    | Evalúa la correspondencia entre el producto y el objetivo específico.                       | S         | En términos generales hay coherencia entre los productos, los objetivos específicos y el general. Se realizó la aclaración en el documento justificativo del proyecto de la actividad de soporte a la gestión y se señala la diferencia entre esta y el proyecto de gestión documental formulado. A su vez se explica por qué no tiene relación directa con la meta del producto a la cual pertenece aduciendo que lo que permite es realizar soporte al proceso, incurriendo en un mejoramiento de la calidad, sistematización y seguimiento de la operación. |
|                              | ¿Las actividades planteadas en el proyecto describen un proceso de generación de valor para la obtención de los productos? | Evalúa si las actividades son las mínimas y necesarias para la generación de cada producto. | S         | El costeo de los PAARI se ajusta al pasar de \$111,007 a \$46,248 para los de asistencia. Se reduce en un 58% el número de preguntas al pasar de 318 a 133 en este PAARI. Igualmente, las metas se ajustan dada la disminución en el valor, por lo que para 2017 quedan en un total de 993,064 PAARIs entre los de asistencia y reparación.  |

## FICHA EBI

## SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

Código Bpin:

2013011000225

Nombre del Proyecto:

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Regionalización                            | ¿Existe relación coherente entre la distribución regional de los recursos y las metas de los productos ?         | La regionalización se refiere a la ubicación geográfica del impacto que tiene la inversión que se va a realizar con el proyecto; puede ser diferente a la localización del mismo. | S | El proyecto cuenta con la certificación de Regionalización para la programación 2017. Aunque se señala que la regionalización se establece con base en el histórico de atenciones recibidas a través de los canales de atención, se recomienda tener en cuenta que al departamento de Antioquia, uno de los que cuenta con mayor capacidad en el país, le son dirigidos el 15% de todos los recursos del proyecto.   |
| Seguimiento a proyectos de inversión       | ¿El proyecto cuenta con indicadores de gestión, apropiados para medir el avance anual del proyecto?              | Debe existir coherencia con los indicadores de gestión y el avance anual del proyecto.  | S | Los indicadores de gestión planteados son adecuados.   |
|  | ¿El proyecto cuenta con un cronograma de actividades claramente definido para todo su horizonte?                 | Todo proyecto debe contar con un cronograma, pero por las características del proyecto, si se considera necesario un cronograma detallado, verifique si viene anexo.              | S | El cronograma es adecuado, no obstante es bueno tener en cuenta que para la vigencia 2017 se tiene como meta pasar de 36.000 PAARI planteados en 2016 a 993.064.   |
|  | ¿Los indicadores de producto se encuentran bien diseñados para medir el avance de las metas ?                    | Debe existir coherencia entre el producto y su forma de medición.   | S | Los indicadores tal como se encuentran actualmente son adecuados.  |
| Sustento Técnico del Proyecto de Inversión | ¿La justificación dada por la entidad sustenta claramente la necesidad y pertinencia de darle curso al trámite?. | El proyecto justifica técnicamente la necesidad de comprometer recursos futuros para el desarrollo de las actividades.  | S | Se comprende la importancia de las vigencias futuras, no obstante: este proyecto lleva un histórico de solicitud de vigencias futuras que no se utilizan en lo absoluto, ese es el caso de las solicitadas en octubre de 2014 para 2015 y 2016 y que superaron los \$50.000.000.000 para cada uno de estos años y de las que no se hizo uso. Caso similar las solicitadas en ese mismo año y de la cual no se hizo uso de más del 60% de los recursos solicitados. Se da concepto favorable teniendo en cuenta las ambiciosas metas que se está formulando el presente proyecto respecto al levantamiento de PAARIs y los importantes ajustes llevados a cabo y que reflejan las observaciones allegadas desde el DNP, sin embargo se hace un llamado a que se planeen de mejor manera la solicitudes de recursos, teniendo en cuenta el costo institucional que significa aprobar trámites que luego no son utilizados. |

**FICHA EBI****SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP****DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación**Código Bpin:**

2013011000225

**Nombre del Proyecto:**

MEJORAMIENTO DE LOS CANALES DE ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LAS VÍCTIMAS PARA FACILITAR SU ACCESO A LA OFERTA INSTITUCIONAL

**CAMBIOS REALIZADOS**

| <b>Grupo</b> | <b>Valor Actual</b> | <b>Valor Anterior</b> |
|--------------|---------------------|-----------------------|
|              |                     |                       |