

ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

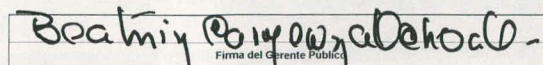
| ANEXO 1: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---------------------------|---|----------------|--|--|--|--------------------|-----------|---|---|-------------|-----------|
| Concertación | | | | | | Avance | | | | | | Evaluación | | | |
| N° | Objetivos institucionales | Compromisos gerenciales | Indicador | Fecha inicio-fin dd/mm/aa | Actividades | Peso ponderado | Avance | | | % Cumplimiento año | Resultado | Evidencias | | | |
| | | | | | | | % cumplimiento programado a 1er semestre | % cumplimiento de Indicador 1er Semestre | Observaciones del avance y oportunidad de mejora | | | % cumplimiento programado a 2° semestre | % Cumplimiento de indicador 2° Semestre | Descripción | Ubicación |
| 1 | Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial | Prestar servicio de atención presencial | Sumatoria de personas atendidas en los Centros Regionales y Puntos de Atención | 02/01/2018 - 31/12/2018 | Realizar la contratación de personal Hacer presencia en los diferentes puntos de atención o centros regionales Contar con estrategias de seguimiento en la prestación del servicio Realizar mensualmente informe de gestión frente al comportamiento de atención en puntos de atención y centros regionales | 25% | 1740000 | | | 3.453.393 | | 0% | 0% | | |
| 2 | Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial | Brindar servicio de ayuda y atención humanitaria | Sumatoria de hogares víctimas incluidas en el RUV con con giro de asistencia humanitaria Colocado | 01/01/2018 - 31/12/2018 | Contar con el recurso para la colocación de asistencia humanitaria Recepcionar solicitudes de atención y ayuda humanitaria Generar procedimientos y lineamientos para la entrega de la atención y la ayuda humanitaria Realizar mensualmente informe de gestión de la entrega de atención y ayuda humanitaria | 25% | 351.289 | | | 702.583 | | 0% | 0% | | |
| 3 | Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial | Brindar atención a través de estrategias complementarias y/o jornadas de atención realizadas por la Unidad con el fin de acercar la oferta institucional a la población víctima | Sumatoria de personas atendidas en estrategias complementarias y/o jornadas de atención realizadas | 01/01/2018 - 31/12/2018 | Realizar la contratación de personal Contar con estrategias de seguimiento en la prestación del servicio Realizar programación de jornadas de atención a nivel territorial Realizar mensualmente informe de gestión frente al comportamiento de atención en jornadas de atención o ferias de servicio | 25% | 47.496 | | | 95.000 | | 0% | 0% | | |
| 4 | Fortalecer la cultura de confianza, colaboración e innovación para garantizar una atención digna, respetuosa y diferencial | Brindar servicio de asistencia funeraria | Sumatoria de procesos de acompañamiento a diligencias de entrega de cuerpos y restos acompañados (aliquilamiento, transporte, alimentación, gastos funerarios) apoyados por la Unidad | 01/04/2018 - 31/12/2018 | Realizar la contratación de la operación y prestación del servicio Articular con la FGN para el desarrollo de los acompañamientos Contar con procedimientos y lineamientos para el desarrollo del acompañamiento a familiares para la asistencia al proceso de entrega de cuerpos Generar informes de los acompañamientos a diligencias de entrega de cuerpos y restos humanos | 25% | 165 | | | 497 | | 0% | 0% | | |
| Total | | | | | | 100% | | | | | | 0% | 0% | | |

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

0%
0%
0%

FECHA: Febrero 28 de 2018
VIGENCIA: 2018


Firma del Superior Jerárquico


Firma del Gerente Público